

Цифровое гражданство и его значение для образовательной среды

Берман Нина Демидовна

Тихоокеанский государственный университет

старший преподаватель кафедры «Информатика»

Аннотация

В современном цифровом обществе, из-за стремительного развития информационных и коммуникационных технологий, границы между онлайн и оффлайн постепенно начинают размываться, концептуальная сфера гражданства уже не ограничивается традиционной формой. Поскольку все больше студентов взаимодействуют с цифровым контентом, понятие цифрового гражданства становится все актуальнее в наши дни. Комплексный подход к изучению системы цифрового гражданства, понимание приоритетов в обучении основам информационных технологий призван обеспечить качественную подготовку студента вуза к дальнейшему самостоятельному обучению, как участнику глобального цифрового мира.

Ключевые слова: Интернет, информационно-коммуникационные технологии, цифровое гражданство, цифровые граждане, цифровая компетентность, цифровая грамотность, безопасность в сети, цифровые права и обязанности.

Digital Citizenship and its Importance for the Educational Environment

Berman Nina Demidovna

Pacific National University

Senior lecturer of the department «Informatics»

Abstract

In the modern digital society, due to the rapid development of information and communication technologies, the boundaries between online and offline are gradually beginning to blur, the conceptual sphere of citizenship is no longer limited to the traditional form. As more students interact with digital content, the concept of digital citizenship is becoming more relevant nowadays. An integrated approach to studying the system of digital citizenship, understanding priorities in teaching the basics of information technology is designed to provide high-quality training for the student of the university to further independent learning as a participant in the global digital world.

Keywords: Internet, information and communication technologies, digital citizenship, digital citizens, digital competence, digital literacy, network security, digital rights and responsibilities.

В связи с бурным развитием коммуникационных и информационных технологий, грани между реальным и виртуальным миром стремительно размываются. Современный человек, посредством коммуникационных технологий, уже не ограничен в действиях территорией своего населенного пункта и даже государства. Даже такое концептуальное понятие как гражданство, включающее в себя определенные права и обязанности, начинает приобретать цифровые свойства. Все шире идет дискуссия между учеными, политиками, общественными деятелями о новой форме гражданства – цифровом.

Вопрос о цифровом гражданстве становится все более актуальным в связи с тем, что современная молодежь активно взаимодействует с цифровым контентом.

В настоящее время в некоторых странах электронные резиденты уже имеют практически те же права, что и физические граждане государства: обучаются в учебных заведениях, регистрируют частный бизнес, покупают недвижимость, землю и многое другое. Эстония стала первой страной, которая на своей территории ввела открытое для любого цифровое гражданство. Однако обсуждение подобной инновации уже широко идет в таких странах, как Новая Зеландия, Израиль, Канаде, ряда стран ЕС, возможно в недалеком будущем станет возможным получение цифрового гражданства в этих и некоторых других государствах [1].

Базисом цифрового гражданства является набор прав и свобод, распространяющихся на всех цифровых граждан, основными из них являются – свобода слова, защита личных данных, неприкосновенность частной жизни и ряд других [2]. Но, как и в любом другом случае, прав без обязанностей не бывает. В настоящее время, наряду со специалистами, сами интернет пользователи активно включились в проработку обязанностей цифрового гражданина. В таком взаимодействии кроется огромный потенциал скорейшего решения и успешного развития многих вопросов. Возможно, что в недалеком будущем, получив электронное гражданство какого-либо государства, станет вполне реальным делом переезд в это государство на постоянное место жительства без прохождения иных правовых процедур.

Определение и использование термина «цифровое гражданство» пока не имеет конкретных и четких рамок, и варьируются в зависимости от выделенных приоритетов. Опираясь на выводы и определения множества исследований, можно сделать некоторое обобщение:

- цифровые граждане определяются как граждане, правильно и эффективно использующие цифровые технологии [3, 4];
- цифровое гражданство, в свою очередь, это набор качеств, необходимых гражданам, для правильного поведения в различных цифровых средах и использования в полном объеме всех имеющихся цифровых инструментов [5].

Таким образом цифровое гражданство – это концепция, определяющая нормы ответственного и эффективного использования интернет-технологий,

электронных сервисов и услуг цифровой демократии, участия в создании интернет контента, формировании идей и влияния на общественное мнение. Составными элементами цифрового гражданства являются: равный доступ в сеть, культура электронной покупки и продажи товаров и услуг, обмен информацией в цифровом пространстве, цифровое образование и этикет, ответственность за свои действия и поступки в глобальной сети, цифровые права и обязанности, цифровую безопасность и здоровье.

Как видим, людям, стремящимся стать полноценными цифровыми гражданами, необходим целый комплекс навыков, знаний, компетенций и условий полноценного доступа к цифровым коммуникационным средствам [6]. Поэтому подробнее рассмотрим каждый из этих фундаментальных блоков, получивших название «Девять элементов Цифрового Гражданина».

1. Цифровой доступ.

Данный элемент является базовым. Невозможно стать цифровым гражданином, не имея полноценного, не ограниченного различными факторами, доступа к цифровым коммуникациям. Суть вопроса заключается в, пока еще значительном, неравенстве граждан в социально-экономическом и техническом положении. В данный момент проблема сглаживается повсеместным подключением образовательных учреждений к широкополосному скоростному интернету, созданию компьютерных классов и аудиторий, открытию интернет-кафе с доступными ценами.

2. Цифровая торговля.

Пользователи должны ясно осознавать, что значительная часть рыночной экономики осуществляется в электронном виде. Законодательные и юридические обмены происходят, но покупатель и продавец должны знать о связанных с этим проблемах. Общая доступность приобретения товаров повседневного спроса (игрушек, одежды, продуктов питания), услуг (бронирование отелей, трансферы, доставка товаров) и многое другое через Интернет стал обыденным явлением для многих граждан. Однако существует, практически, эквивалентное количество незаконных или аморальных товаров и услуг (порнография, азартные игры, распространение наркотических и психотропных препаратов...). Пользователи должны хорошо ориентироваться в цифровой экономике, дабы стать эффективными цифровыми потребителями.

3. Цифровая коммуникация.

Этот блок включает в себя способность ориентирования в огромном многообразии коммуникационных средств, существующих в цифровом пространстве: социальные сети, мессенджеры для мгновенного обмена информацией, электронная почта, телефон. Возможности цифровой коммуникации изменили мир, каждый человек на планете имеет потенциальную возможность неограниченного взаимодействия с другими людьми. Но при пользовании любым средством электронной коммуникации существуют свои строгие правила пользования, свой этикет общения, и этому тоже надо учиться.

4. Цифровая грамотность.

Этот пункт включает в себя процесс обучения технологиям и их грамотному применению. Целый ряд цифровых технологий не применяется в обычной жизни пользователем, однако они широко востребованы в рабочем процессе (видеоконференции, обмен массивами данных), многие в рабочем процессе нуждаются в быстром поиске необходимой информации. Это требует твердых знаний и компетенций в анализе, обработке информации, умения корректно задавать поисковые данные. К цифровому гражданину предъявляются особые требования в плане владения современными технологиями, к его цифровой грамотности.

5. Цифровой этикет.

Этому вопросу следует обратить особое внимание, так как огромное количество пользователей, освоив электронные технологии, не задумываются над правилами пользования, даже не предполагая, что для разных цифровых сред существуют отличные от других правила, или этикет пользования. Создатели или администраторы любой цифровой коммуникационной среды, устанавливая свои нормы и правила пользования, стремятся ограничить или полностью исключить некорректное ее использование. Однако одними запретами и ограничениями проблему решить практически невозможно. Следовательно, цифровому этикету пользователей необходимо учить.

6. Цифровой закон.

В цифровом обществе, как и в любом другом, существуют свои законы. Незаконное использование цифрового пространства может выражаться в распространении вредоносных программ, кража контента или личной информации, повреждение или уничтожение чужих работ. Эти и другие действия являются преступлениями. В цифровом обществе существуют правила (законы), которые обязаны выполнять все пользователи, независимо от целей использования цифровой среды – работа или развлечения. За некоторые незаконные действия в онлайн сфере наступает цифровая ответственность (блокировка), но за ряд деяний может наступить и уголовная.

7. Цифровые права и обязанности.

Как в любом государстве у любых граждан имеются права и обязанности, так и у цифровых граждан существует свой ряд прав, распространяющийся на всех пользователей. Например, цифровые граждане имеют право на свободу слова, неприкосновенность частной жизни, свободу выражения своего мнения и т.д. Из этих прав вытекают и соответствующие обязанности – не нарушать права других пользователей. Неукоснительное соблюдение всех прав и обязанностей цифровым гражданином, будет способствовать эффективному существованию всего цифрового общества.

8. Цифровая безопасность.

В любом обществе существуют граждане, которые нарушают закон. Цифровое общество, к сожалению, имеет те же пороки. Рассчитывать на добропорядочность других членов цифрового общества, для обеспечения собственной безопасности мало. Так же, как гражданин обеспечивает свою

безопасность в обычной жизни, так же должен заботиться о ней цифровой гражданин. Следует устанавливать защиту от вредоносных программ, копировать информацию и хранить ее на разных устройствах, применять устройства защиты от перепадов напряжения, защищать личную информацию сложными паролями и многое другое.

9. Цифровое здоровье.

Компьютерные технологии несут в себе огромную пользу, но могут причинить и немалый вред здоровью. Цифровому гражданину необходимо твердо знать и неукоснительно выполнять как технические правила пользования компьютерной техникой, и нормы санитарные-гигиенические. Ухудшение зрения, искривление позвоночника, а как следствие целый ряд заболеваний, эмоционально-психологические проблемы, вплоть до интернет-зависимости. Вот, далеко не полный перечень негативных последствий, возможных при несоблюдении норм и правил.

Как видно из вышеизложенного цифровое гражданство требует от самого гражданина огромного количества разнообразных знаний, умений, компетенций. И этому нужно учиться. И здесь решающую роль должны играть преподаватели учебных заведений высшего образования. Образовательный процесс следует организовывать таким образом, чтобы охватывать все стороны взаимодействия человека с киберпространством: технические, этические, социальные и т.д. [7].

Отдельный вопрос – чему конкретно должен научить преподаватель студента? Разумеется, базовые принципы, знания компетенции, должны быть в программе обучения. Однако, простая выдача некой информации преподавателем студенту малоэффективна и не перспективна. Прогресс, особенно в области инфокоммуникаций, виртуальной действительности развивается стремительно, вчерашние знания и навыки в завтрашнем дне могут оказаться устаревшими. Поэтому главная задача преподавателя научить будущего цифрового гражданина учиться, дать в руки студенту инструментарий для самосовершенствования и самообучения, поиска новой информации, ее обработки и анализа [8]. Будущее за цифровыми технологиями, цифровым миром, а, следовательно, за цифровым гражданином.

Библиографический список

1. Что такое цифровое гражданство? [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://webexpertu.ru/raznoe/chto-takoe-cifrovoe-grazhdanstvo.html> (дата обращения: 24/04/2018).
2. Берман Н.Д. К вопросу о цифровой грамотности / Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). 2017. Т. 8. № 6-2. С. 35-38.
3. Isman A., Gungoren O. C. Being digital citizen // Procedia-Social and Behavioral Sciences. 2013. Т. 106. С. 551-556.
4. Searson M., Hancock M., Soheil N., Shepherd G. Digital Citizenship within

- Global Contexts. // Education and Information Technologies. 2015.Т. 20. № 4.
5. Ribble M. Digital citizenship in schools ISTE & Eurospan (London) // British Journal of Educational Technology. 2011. 166 с.
6. Берман Н.Д. Внформационная культура как основа профессиональной деятельности // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). 2017. Т. 8. № 6-2. С. 354-358.
7. Mossberger K., Tolbert C. J., Hamilton A. Measuring Digital Citizenship: Mobile Access and Broadband // International Journal of Communication. 2012. №6.
8. Берман Н.Д. Формирование информационной компетентности студентов / Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). 2017. Т. 8. № 2-2. С. 28-34.