

Профессиональное выгорание социальных работников

Николаева Наталья Семеновна

Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема

К.п.н., доцент кафедры сервиса, рекламы и социальной работы

Легких Виктория Васильевна

Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема

Магистрант

Аннотация

В статье рассмотрена проблема профессионального выгорания социальных работников на примере сотрудников центра социального обслуживания населения г. Биробиджана

Ключевые слова: синдром, профессиональное выгорание, социальный работник.

Professional burnout of social workers

Nikolaeva Natalia Semenovna

Sholom-Aleichem Priamursky State University

candidate of pedagogical sciences, associate professor, Associate Professor of the service, advertising and social work

Legkih Victoria Vasilievna

Sholom-Aleichem Priamursky State University

Undergraduate

Abstract

In the article the problem of professional burnout of social workers on an example of employees of social service center of the population of Birobidzhan

Key words: syndrome, burnout, social worker

Современная жизнь предъявляет значительные требования ко всем аспектам деятельности социального работника: знаниям, умениям и способам деятельности и, конечно, к личностным особенностям. В условиях реализации принципов личностно-ориентированной социальной помощи, особую актуальность на наш взгляд приобретает изучение факторов, препятствующих гуманизации отношений в диаде «социальный работник – получатель социальных услуг».

Синдром профессионального выгорания, характеризующийся профессиональной сухостью социального работника, расширением сферы экономии эмоций, личностной отстраненностью, игнорированием

индивидуальных особенностей клиентов социальной помощи, оказывает достаточно сильное влияние на характер профессионального общения социального работника. Данная профессиональная деформация мешает оказанию необходимой помощи, становлению профессионального коллектива. Реальная практика показывает, что сегодня довольно четко прослеживается факт потери интереса к нуждающемуся в социальной защите как к личности, неприятие его таким, какой он есть, упрощение профессиональной стороны профессионального общения. Многие социальные работники отмечают у себя наличие психических состояний, дестабилизирующих профессиональную деятельность (тревожность, уныние, подавленность, апатия, разочарование, хроническая усталость).

Профвыгорание является одним из механизмов негативных профессиональных реакций. В течение определенного времени проблемы, являющиеся следствием синдрома, с осторожностью признавались, но понятие «выгорание» не было определено и дифференцировано от прочих понятий, в частности, понятия профессионального стресса, посттравматического стрессового расстройства, депрессии или «хандры», профессионального напряжения, усталости и переутомления [28]. Некоторые из авторов анализировали термин как странную психиатрическую химеру. Прочие находили связи с имеющимися моделями, например, теорией общего стресса, заученной и пиродинамикой беспомощности у представителей помогающих профессий, моделью самоэффективности и осведомленности [28] и компульсивным оказанием помощи при «синдроме» ориентирующих профессий. Однако данные современных исследований наглядно изобразили, что выгорание можно отличить от прочих явлений как концептуально, так и эмпирически. Оно имеет свои причины, источники, механизмы и закономерности возникновения и развития, условия протекания, методы профилактики и лечения. Ряд авторов возражал против введения термина «профессиональное выгорание», так как с точки зрения определения стрессового процесса (то есть стадий тревоги, резистентности и истощения), выгорание приравнивали к третьей стадии, которой предшествует стойкий и неподдающийся контролю уровень возбуждения. Таким образом, это не просто «слабый» синоним или яркая, запоминающаяся метафора более устоявшихся обозначений похожих симптомов. Выгорание - конечный результат процесса «сгорания дотла». Считается, что «синдром профвыгорания» - истинный клинический синдром с невротическими особенностями, а не только усиление нормальной усталости от работы.

Наиболее выраженные профессиональные проявления исследуются нами с помощью методики «Опросник Изарда».

Сущность методики «Опросник Изарда», заключается в том, что обследуемому на экране последовательно предъявляются 96 вопросов, на которые он должен дать ответ в форме: да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет.

Методика «Опросник Изарда» позволяет выявить наиболее выраженные профессиональные проявления. Среди них выделяют такие, как:

профессиональная возбудимость, интерес, радость, удивление, горе, страдание, отвращение, гнев, презрение, страх, стыд, застенчивость, вина, раскаяние, сочувствие, сострадание.

Данные исследования наиболее выраженных эмоциональных проявлений соцработников, опрошенных в Центре социального обслуживания г. Биробиджана, представлены на рисунке 1.

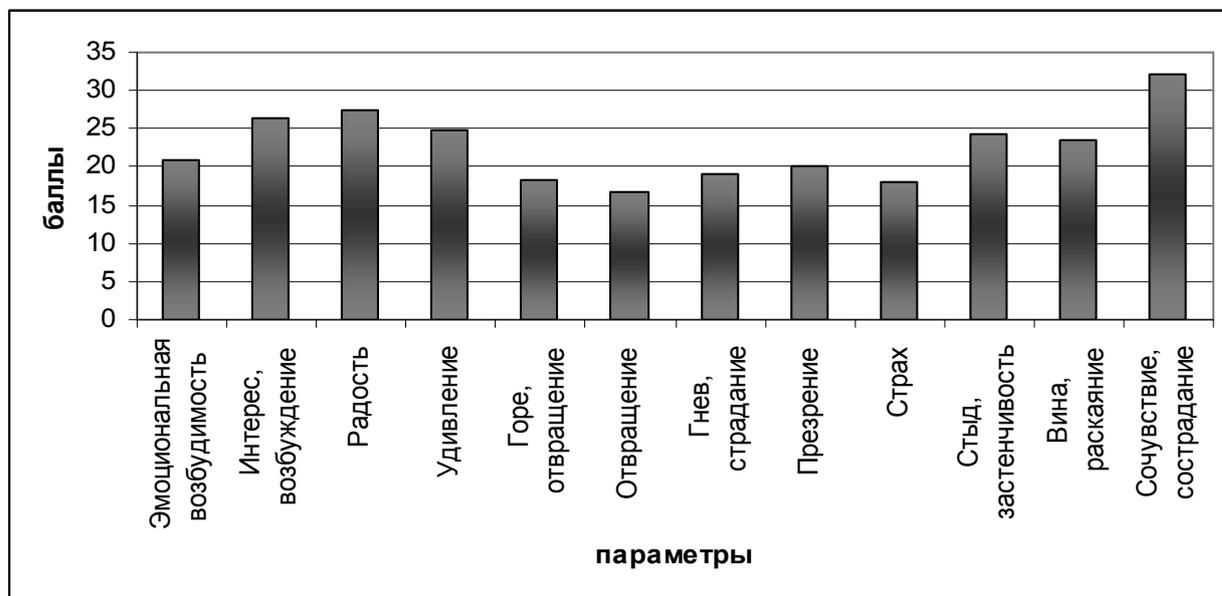


Рис.1. Изображение показателей исследования наиболее выраженных эмоциональных проявлений

Количество баллов параметров по шкале распределилось следующим образом (по возрастающей): отвращение – 16,7, страх – 17,9, горе, отвращение – 18,4, гнев, страдание – 19,8, презрение – 20,1, эмоциональная возбудимость - 20,9, вина, раскаяние – 23,5, стыд, застенчивость – 24,2, удивление – 24,7, интерес, возбуждение - 26,5, радость – 27, 4, сочувствие, сострадание – 32,1. В опросе по данной методике приняло участие 20 социальных работников, обслуживающих население г. Биробиджана.

Такие эмоциональные проявления говорят о наличии у соцработников наиболее выраженных эмоциональных проявлений, которые формируют способности к успешным действиям, самоудовлетворенности, самоуверенности и мужеству, устойчивости к фрустрациям, способности к интуиции и творчеству, состраданию, желанию пойти навстречу страдающему человеку. По нашему мнению, негативные психические переживания и состояния могут затрагивать разные грани трудового процесса - профессиональную деятельность, личность профессионала, профессиональное общение, в целом негативно сказываться на профессиональном развитии личности.

Социальная работа как вид профессиональной деятельности требует от работника особых знаний, умений и навыков, а также личностных качеств, без которых осуществление социальной помощи практически невозможно.

Среди значимых качеств можно выделить такие, как: гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, готовность понять прочих и прийти к ним на помощь, профессиональная устойчивость, личностная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности.

Профессиональная деятельность социального работника, независимо от разновидности исполняемой работы, относится к группе профессий с повышенной моральной ответственностью за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом. Постоянные стрессовые ситуации, в которые попадает социальный работник в процессе сложного социального взаимодействия с пациентом, постоянное проникновение в суть социальных проблем пациента, личная незащищенность и прочие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье социального работника.

Библиографический список

1. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению, или Как определить организаторские и коммуникативные качества личности. – М.: ВЛАДОС, 2009
2. Бойко В.В. Синдром «профвыгорания» в профессиональном общении. СПб.: Питер, 1999. 105 с.
3. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. СПб.: Питер, 2001
4. Зимняя И.А. Профессиональные роли и функции социального работника // Российский журнал социальной работы. 2011. № 1.
5. Павленок П.Д. Гуманитаризация образования и ее роль в подготовке социальных работников // Российский журнал социальной работы. 2011. № 1.