

Связь агрессии и коммуникативной толерантности военнослужащих*Гаджикишиева Елена Анатольевна**Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема**Студент***Аннотация.**

В данной статье исследуется связь агрессивности и коммуникативной толерантности военнослужащих, а также особенности их проявления, дается диагностика общей коммуникативной толерантности и статистическая обработка данных с использованием корреляционного анализа (критерия Пирсона).

Ключевые слова: агрессия, агрессивность, категоричность и консерватизм, нетерпимость и дискомфорт, коммуникативная толерантность, нетерпимость к дискомфортным состояниям.

The relationship between aggressiveness and communicative tolerance of military personnel*Gadzhikishieva Elena Anatolyevna**Sholom-Aleichem Priamursky State University**Student***Abstract**

This article examines the relationship between aggressiveness and communicative tolerance of servicemen, as well as the features of their manifestation, provides diagnostics of general communicative tolerance and statistical data processing using correlation analysis (Pearson's criterion).

Keywords: aggression, aggressiveness, categoricalness and conservatism, intolerance and discomfort, communicative tolerance, intolerance to uncomfortable states.

В настоящее время в оценке работы солдат и офицеров Вооруженных Сил Российской Федерации на первое место ставится проблема профессиональной компетентности. Одной из базовых составляющих выступает коммуникативная толерантность, которую специалисты понимают, как комплексное личностное качество, характеризующее совокупность ценностных установок личности. Данное качество считается показателем уровня коммуникативности, социальной рефлексии, способности разрешать деструктивные конфликтные ситуации, а также способности к сопротивлению негативным воздействиям окружающей среды, успешной адаптации к социальному окружению. В области изучения

профессиональной компетентности военнослужащих важную роль отводится проблеме коммуникативной толерантности и агрессивности.

Изучением коммуникативной толерантности занимались Н.А. Асташова, В.В. Бойко, Е.С. Гребенец, В.М. Гришук и др. В.В. Бойко, понимает данный феномен как отражение в поведении положительной коммуникативной установки. Автор выделяет такие типы коммуникативной толерантности как ситуативную (терпимое отношение данной личности к данному конкретному человеку), типологическую (терпимое отношение человека к собирательным типам личностей или группам людей), профессиональную (терпимое отношение к собирательным типам людей, с которыми приходится иметь дело по роду деятельности) и общую коммуникативную толерантность (терпимое отношение к людям в целом) [1].

В теории М.А. Есипова коммуникативная толерантность определяется как социально-значимое качество личности, проявляющееся в межличностном общении людей, уважительном отношении к обычаям, привычкам и взглядам окружающих; желании наладить диалог и сотрудничество, к положительной оценке других людей, согласию с их мнением; в эмпатии и эмоциональной гибкости реакций; в наличии адекватного поведения в нестандартных ситуациях, понимания иной точки зрения, умения прощать чужие ошибки и заблуждения; переносимости неприятных или неприемлемых поступков партнеров по общению [2].

О.А. Спицына понимает под коммуникативной толерантностью интегральное образование, которое означает психосоциальную характеристику личности с доминантной направленностью сознания на неконфликтное коммуникативное поведение, на специальный доброжелательный тип взаимодействия личности с другими людьми [3].

Понятие коммуникативной толерантности специалисты противопоставляют термину «агрессивность». Под агрессивностью С.Н. Еникополов, Н.Д. Левитов, О.Ю. Михайлова, Е.В. Роцин, Т.Г. Румянцева, А. Басс, И.А. Фурманов, В.А. Шамиева понимают готовность личности к агрессивному поведению и рассматривают ее как относительно устойчивую черту индивида. авторы рассматривают агрессивность как социально-психологическое свойство личности, формирующееся в процессе социализации личности [4], [5], [6]. Под воздействием биологических, социальных и психологических факторов агрессивность может быть конструктивной, то есть социализированной или деструктивной, при нарушении социализации. И.М. Кондаков отмечает, что, исходя из предпосылок агрессивности, может формироваться агрессивное поведение личности – это действия, которые являются целенаправленным причинением вреда или ущерба другим. Автор пишет о необходимости изучать роль агрессивности как феномена в целостной структуре индивидуальных свойств человека [7].

Исходя из теоретического анализа состояния проблематики обозначенной темы, мы поставили перед собой задачу выявить связь агрессивности и коммуникативной толерантности военнослужащих.

Данное исследование было проведено на базе войсковой части 61424 с. Бабстово. Исследованием было охвачено 50 военнослужащих срочной службы.

Нами были использованы следующие методики: опросник агрессивности А. Басса и А. Дарки и опросник «Диагностика общей коммуникативной толерантности» В.В. Бойко.

Статистическая обработка данных проводилась с использованием корреляционного анализа (критерия Пирсона).

Результаты исследования уровня агрессивности по методике А. Басса и А. Дарки (индекс агрессивности) отражены в таблице 1.

Таблица 1. – Уровень агрессивности военнослужащих срочной службы

Уровень агрессивности					
Высокий		Средний		Низкий	
Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
7	14,0	19	38,0	24	48,0

Результаты исследования показывают, что у 14% испытуемых (7 респондентов) выявлена высокая степень агрессивности, военнослужащие отличаются неуравновешенностью и чрезмерной жестокостью по отношению к другим людям. Они рассчитывают на собственные методы, и добиваются успеха, жертвуя интересами окружающих.

38% испытуемых (19 респондентов) показали среднюю степень агрессивности, данные испытуемые умеренно агрессивны, но вполне успешно идут по жизни, поскольку в них достаточно здорового честолюбия и самоуверенности.

У большинства испытуемых – 48% (24 респондента) – выявлен низкий уровень агрессивности, данные военнослужащие недостаточно уверены в себе, в собственных силах и возможностях.

При этом умеренная степень враждебности была выявлена у 82% испытуемых. У 18% военнослужащих выявлена слабая степень враждебности; выраженной враждебности не выявлено в данной группе. Изучив более подробно выраженность отдельных компонентов агрессивности и враждебности, мы выявили, что для военнослужащих наиболее часто свойственно проявление вербальной агрессии, подозрительности, чувства вины и немного реже физической агрессии. Менее всего заметно проявление чувства обиды.

В ходе проведенного исследования по методике «Диагностика общей коммуникативной толерантности» В.В. Бойко мы получили следующие данные (см. таблицу 2).

Таблица 2. – Уровень развития коммуникативной толерантности военнослужащих

Уровень					
Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
35	70,0	15	30,0	-	-

Нами было установлено, что 70% испытуемых проявляют высокую степень толерантности и 30% – среднюю. Низкая степень толерантности и полное неприятие окружающих не выявлены в данной экспериментальной выборке. Среди основных проблем проявления толерантности в среде военнослужащих мы выделили категоричность или консерватизм в оценке других людей, нетерпимость к дискомфортным состояниям партнера по общению.

Проведенный корреляционный анализ связей агрессивности и коммуникативной толерантности с помощью расчета коэффициента корреляции Пирсона показало, что:

а) проявление физической агрессии, обиды не связаны ни с одним из параметров коммуникативной толерантности;

б) косвенная агрессия взаимосвязана с проявлением неприятия или непонимания индивидуальности другого человека, т.е. людям, склонным выражать агрессию окольным, замещающим путем, характерно также и проявление неприятия другого человека;

в) чем выраженнее у человека проявляется раздражительность, тем чаще ему свойственно использовать категоричность или консерватизм в оценках людей, стремление подогнать других участников коммуникации под себя, а также испытывать нетерпимость к дискомфортным состояниям партнера по общению;

г) проявление негативизма взаимосвязано с нетерпимостью к дискомфортным состояниям партнера по общению;

д) проявление подозрительности у человека связано категоричностью или консерватизмом в оценках людей в совокупности с неумением скрывать или сглаживать неприятные чувства;

е) чем ярче проявляется вербальная агрессия, тем более выражено стремление переделать, перевоспитать партнера по общению и подогнать других участников коммуникации под себя;

ж) чувство вины связано неприятием или непониманием индивидуальности человека, чем сильнее чувство вины, тем сильнее проявляется неприятие.

Таким образом, существует взаимосвязь между агрессивностью и коммуникативной толерантностью у военнослужащих. В группе испытуемых есть военнослужащие с высоким уровнем агрессивности, что свидетельствует о необходимости оказания им психологической помощи. Перспективы дальнейшего исследования мы видим в разработке

практических рекомендаций, программ психологического сопровождения военнослужащих с целью коррекции их агрессивности и развития коммуникативной толерантности.

Библиографический список

1. Бойко В. В. Коммуникативная толерантность: метод. пособие. СПб.: СПб МАПО, 2009. С. 124.
2. Есипов М.А. Содержание и структура феномена коммуникативной толерантности в отечественных психолого-педагогических исследованиях. Интернет-журнал «Мир науки» 2017. Т.5. № 6. (Электронный ресурс). - Режим доступа: <https://mir-nauki.com/PDF/22PDMN617.pdf> (Дата обращения – 14 июня 2021 года).
3. Спицына О.А. Толерантность военнослужащих срочной службы, некоторые аспекты исследования. Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015 г. № S12. С. 36-40.
4. Ениклопов С.Н. Понятие агрессии в современной психологии. Прикладная психология. 2008 г. №1. С. 175-183.
5. Фурманов И. А. Агрессия и насилие. Диагностика, профилактика и коррекция. СПб.: Изд-во «Речь», 2009 г. С. 22-29.
6. Шамиева В.А. Адаптация и проявление агрессивности у военнослужащих по призыву. Молодой ученый. 2019 г. № 23 (261). С. 166-169.
7. Кондаков И.М. Психологический словарь. М: АСТ, 2000 г. С. 457.