

## **Связь уровня общительности с невербальной коммуникацией в юношеском возрасте**

*Доманова Алёна Викторовна*

*Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема*

*Студент*

*Маслова Татьяна Михайловна*

*Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема*

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии*

### **Аннотация**

В данной статье проанализированы понятия общительность и невербальная коммуникация, выделены подходы к установлению трудностей общительности: информационный, интеракционный, реляционный, установлена связь уровня общительности с невербальной коммуникацией в юношеском возрасте.

**Ключевые слова:** общительность, вербальная коммуникация, невербальная коммуникация, поза, жесты, мимика, коммуникация.

## **The relationship between the level of sociability and nonverbal communication in adolescence**

*Domanova Alena Viktorovna*

*Sholom–Aleichem Priamursky State University*

*student*

*Maslova Tatyana Mikhailovna*

*Sholom–Aleichem Priamursky State University*

*PhD, Associate Professor of the Department of Psychology*

### **Abstract**

This article analyzes the concepts of sociability and nonverbal communication, identifies approaches to identifying the difficulties of sociability: informational, interactive, relational, and establishes a relationship between the level of sociability and nonverbal communication in adolescence.

**Key words:** sociability, verbal communication, nonverbal communication, pose, gestures, facial expressions, communication.

В федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования указано, что выпускник для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия должен овладеть способностью к коммуникации.

К способностям к коммуникации можно отнести общительность человека, которая способствует быстрой адаптации в новой обстановке, установлению новых контактов, взаимодействию с разными людьми.

Невербальное общение часто является неосознанным действием и является базовой коммуникацией человека, наши предки общались между собой при помощи наклона тела, мимики, тембра и интонации голоса, частоты дыхания, взгляда.

В данной статье мы предпримем попытку проанализировать понятия общительность, средства невербальной коммуникации и установим связь между общительностью студентов и их невербальной коммуникацией.

Для понимания, что такое общительность и невербальная коммуникация обратимся к их определениям. В отечественной психологии понятие общительность включает в себя взаимодействие с другими людьми и процесс получения информации. По сути дела, общительность включает в себя систему отношений человека – общественных и межличностных [2].

В трактовку общительности ученые вкладывают далеко не идентичный смысл. Так, например, в определении А.А. Бодалева отмечается, что общительность это – качество личности, обеспечивающее коммуникацию, т. е. процесс взаимодействия и построения отношений между людьми.

По мнению Б.Ф.Ломова, общительность – это качество личности, определяющее вербальную активность во взаимодействии с другими людьми, характеризующее умение человека находить оптимальные способы общения, ведущие к развитию доброжелательных отношений [5].

К определению трудностей общительности А. А. Бодалев предлагает использовать следующие подходы:

1. информационный – нацеленный на передачу и получение информации;
2. интеракционный – направленный на взаимодействие;
3. реляционный – нацеленный на взаимозависимость общения и взаимоотношения.

Невзирая на очевидное соответствие положений, терминологии и экспериментальной техники, любой подход базируется на различные методологические устои и подразумевает хоть и взаимодополняющие, но, тем не менее, различные нюансы исследования проблемы общительности [4].

Учеными отмечено, что в процессе взаимодействия людей от 60 до 80% коммуникаций выполняется за счет невербальных способов общения и только 20-40% информации представляется благодаря вербальным способам общения. По мнению Г. В. Бороздиной, характерной чертой невербального общения считается то, что его демонстрация обуславливается побуждениями подсознания человека, и недостатком вероятности подделать эти побуждения дает возможность доверять этому языку сильнее, чем обычному, вербальному способу общения [6].

Невербальные сообщения большей частью безотчетны и неожиданны. Даже если люди желают утаить свои намерения, они могут неплохо держать

под контролем свою речь, но невербальное поведение контролированию можно сказать не поддается.

Главной характерной чертой невербальной коммуникации, по мнению И.Н. Горелова, её исполнение с помощью всех органов чувств: зрения, слуха, осязания, вкуса, обоняния, каждый из которых формирует свою линию коммуникации [3].

По позе, полагает И. И. Аминов, можно судить о жизненной силе, степени усталости, самоуверенности и даже о социальном статусе человека. По тому, как человек складывает руки и ноги, можно сделать выводы о его настоящих эмоциях, намерениях, отношении к другим людям [1].

К средствам невербальной коммуникации относят: мимику, жесты, позу, взгляды, походку, ритмико-интонационные стороны речи и т. д., психологу необходимо научиться «читать» невербальные средства общения.

Проанализировав теоретические подходы к изучению общительности и невербальной коммуникации, мы поставили перед собой задачу найти связь между уровнем общительности респондентов и их невербальной коммуникацией.

Исследование проводилось на базе Приамурского государственного университета имени Шолом-Алейхема, г. Биробиджан. В исследовании приняло участие 37 студентов, обучающиеся на втором и третьем курсе вуза.

Для исследования связи уровня общительности респондентов с их невербальной коммуникацией, мы воспользовались методикой экспертной оценки невербальной коммуникации (А. М. Кузнецова) и тестом В.Ф. Ряховского для оценки уровня общительности.

Результаты диагностического исследования уровня общительности отражены в таблице 1.

Таблица 1. – Уровень общительности студентов

Уровень общительности					
Высокий		Средний		Низкий	
Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
5	13,5	32	86,5	0	0,0

Результаты исследования, отраженные в таблице 1, показывают, что среди опрошенных респондентов преобладает средний уровень общительности, он диагностирован у 32 респондентов, что составляет 86,5%, они любознательны, охотно слушают интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаивают свою точку зрения без вспыльчивости, без неприятных переживаний идут на встречу с новыми людьми, порой бывают сверх меры общительны, любопытны, разговорчивы, временами им недостает усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами.

У 5 респондентов, что составляет 13,5%, выявлен высокий уровень общительности, для них общительность носит болезненный характер. Они

сверх меры говорливы, многословны, вмешиваются в дела, которые не имеют к ним никакого отношения, принимают участие во всех дискуссиях, даже если имеют поверхностное представление о вопросе.

Низкий уровень общительности не диагностирован. Это говорит о том, что в юношеском возрасте общение является неотъемлемой частью жизни людей. Взаимодействуя с окружающими, юноши развиваются, ищут новые интересы, знания и увлечения.

С помощью экспертной оценки невербальной коммуникации мы установили проявления невербальной коммуникации студентов. Результаты исследования отражены в таблице 2.

Таблица 2. – Оценка невербальной коммуникации студентов

Оценка невербальной коммуникации					
Высокий		Средний		Низкий	
Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
0	0,0	34	91,9	3	8,1

Анализ результатов исследования, отраженных в таблице 2, показывает, что показатель уровня развития перцептивно-коммуникативных возможностей студентов находится на среднем уровне, он диагностирован у 34 респондентов, что составляет 91,9%, эти респонденты, благодаря правильному восприятию невербальных знаков собеседника, способны трезво и адекватно воспринимать получаемую информацию, устанавливать контакты, способствующие достижению взаимопонимания, создавать хорошие, устойчивые взаимоотношения.

Низкий уровень невербальной коммуникации диагностирован у 3 респондентов, что составляет 8,1%, у них наблюдается слабовыраженная способность к управлению своим невербальным репертуаром адекватно цели и ситуации общения.

Высокий уровень невербальной коммуникации у респондентов не диагностирован, и мы полагаем, что не все респонденты испытуемой группы овладели умениями управлять своим невербальным репертуаром в общении с окружающими.

Проанализировав результаты исследования, мы установили связи уровня общительности с невербальной коммуникацией в юношеском возрасте. Результаты исследования представлены в таблице 3.

Таблица 3. – Связь уровня общительности студентов с невербальной коммуникацией

Уровень общительности	Кол-во	Оценка невербальной коммуникации					
		Высокий		Средний		Низкий	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Высокий	5	0	0,0	4	10,8	1	2,7

Средний	32	0	0,0	30	81,1	2	5,4
Низкий	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Анализ результатов исследования, отраженных в таблице 3, показывают, что существует связь уровня общительности респондентов юношеского возраста с их невербальной коммуникацией: при среднем уровне общительности проявляется средний уровень невербальной коммуникации, он диагностирована у 30 респондентов, что составляет 81,1%. и у 2-х респондентов, что составляет 5,4%, диагностирован низкий уровень невербальной коммуникации. При высоком уровне общительности проявляется средний (4 чел. – 10,8%) уровень невербальной коммуникации и у 1 респондента, что составляет 2,7% – низкий уровень невербальной коммуникации.

При низком уровне общительности респонденты не проявляют невербальную коммуникацию, их мимика, жесты скупы, а позы часто однообразны и скованы.

Таким образом, несмотря на то, что у студентов вуза диагностирован высокий и средний уровень общительности, но высокий уровень невербальной коммуникации не выявлен, при высоком уровне общительности (5 чел. – 13,5%) диагностирован средний и низкий уровень невербальной коммуникации. Респонденты испытуемой группы недостаточно используют средства невербальной коммуникации, а это значит, что в процессе взаимодействия они теряют от 60 до 80% информации, которая осуществляется за счет невербальных средств выражения. Невербальная передача информации, практически всегда, происходит одновременно с вербальной, усиливает или изменяет смысл слов, тот, кто не владеет средствами невербальной коммуникации, не услышит информации «между строк» и может искаженно воспринимать её.

Средствами вербальной и невербальной коммуникации можно овладеть, этому может способствовать учебная и не учебная деятельность студентов, посещение ими тренингов и семинаров по развитию навыков общения.

### **Библиографический список**

1. Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии: Информ-метод, пособие курсу «Психология человека». М.: Педагогическое общество России, 2004. – 276с.
2. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М.: Логос, 2000. 279 с.
3. Бодалев А.А. Психология и педагогика. Учебное пособие. Изд.: Института психологии. 2004. –347 с.
4. Психология общения: энциклопедический словарь / Под общ. ред. А.А. Бодалева. М., 2011. 326 с.

5. Горелов И. Н. Невербальные компоненты коммуникации. М.: Наука, 1980. 238с.
6. Аминов И.И. Психология делового общения.– М.: Омега, Л, 2006. 304 с.