

**Взаимодействие органов местного самоуправления с населением  
посредством государственной информационной системы «Народный  
контроль»**

*Мыгрин Анастасия Андреевна*

*Дальневосточный государственный университет путей сообщения  
студент*

**Аннотация**

В статье освещены основные положения системы народного контроля, как на территории Российской Федерации, так и по Приморскому краю, а так же представлены предложения по развитию данной информационной системы.

**Ключевые слова:** общественный контроль, народный контроль, государственная информационная система.

**Interaction of local self-government bodies with the population through the  
state information system «People's control»**

*Mygrina Anastasiya Andreevna*

*Far Eastern State Transport University  
student*

**Abstract**

The article highlights the main provisions of the system of people's control, both in the territory of the Russian Federation and Primorsky Krai, as well as proposals for the development of this information system.

**Keywords:** public control, people's control, state information system.

Под общественным контролем понимается деятельность субъектов общественного контроля, осуществляемая в целях наблюдения за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, а также в целях общественной проверки, анализа и общественной оценки издаваемых ими актов и принимаемых решений [1].

Целями общественного контроля являются:

- 1) обеспечение реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина;
- 2) обеспечение учета общественного мнения, предложений и рекомендаций граждан;

3) общественная оценка деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций.

2. Задачами общественного контроля являются:

1) формирование и развитие гражданского правосознания;  
2) повышение уровня доверия граждан к деятельности государства;  
3) содействие предупреждению и разрешению социальных конфликтов;

4) обеспечение прозрачности и открытости деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций;

6) формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению;

7) повышение эффективности деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций.

ГИС «Народный контроль» на территории РФ была запущена в 2014 году и представляет собой систему публикации и рассмотрения уведомлений граждан, содержащих информацию о проблемах благоустройства республики, города, села, района, улицы.

Основная цель ГИС «Народный контроль» – придать гласность проблемам населения на общедоступном ресурсе, а также создать механизм оценки гражданами эффективности деятельности органов государственной власти. Жители нашей страны могут сообщить о волнующей их проблеме, указав ее местонахождение и приложив фотодоказательства, по 62 категориям [2].

Каждый зарегистрированный на Портале услуг пользователь может положительно или отрицательно оценить решенное уведомление. Из поставленных плюсов и минусов складывается общая оценка, на основании которой определяется, насколько хорошо работает то или иное министерство, ведомство или орган местного самоуправления.

Проект функционирует в виде интерактивной социальной сети в Интернете в каждом субъекте РФ. На федеральном уровне систему курирует Министерство связи и массовых коммуникаций РФ.

Законодательная база ГИС «Народный контроль» представлена:

1. Конституция РФ (ст. 13, 30, 31, 33);
2. ФЗ от 21 июля 2014 г. N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;
3. ФЗ от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
4. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (ст. 45).

С 1 августа 2015 года в Приморском крае по адресу в Интернете [nk.primorsky.ru](http://nk.primorsky.ru) работает обновленный портал «Народный контроль». С помощью этого сайта приморцы могут донести до органов власти информацию о социально важных проблемах – например, о свалках мусора,

разбитых дорогах, открытых люках. Для этого нужно описать проблему, прикрепить фотографию и обозначить адрес – он автоматически отобразится на карте Приморья. Информация появится на сайте после того, как ее проверят. Другие жители могут поддержать вашу заявку о проблеме и повысить ее значимость. Чем больше голосов набрала заявка – тем быстрее власти решат вопрос.

Каждый такой сигнал власти должны отработать и отчитаться о результате здесь же, на портале, подведомственные органы. Какие вопросы решены, можно увидеть на карте.

Количество обращений жителей края к уполномоченным органам через систему «Народный контроль» в 2017 году выросло в среднем на 150%, сообщили в краевом департаменте информатизации [3].

Популярность системы «Народный контроль» растет. В прошлом году в системе публиковалось в среднем 50 уведомлений в месяц. В этом году каждый месяц поступает в среднем 127 уведомлений.

Процент просроченных уведомлений к июню 2017 года удалось свести к нулю благодаря постоянному мониторингу ответов, публикуемых органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и еженедельному контролю сроков отработки.

Там также сообщили, что 79% уведомлений, публикующихся в системе, относятся к ведению Владивостокского городского округа. Находкинскому городскому округу принадлежит 6% уведомлений, Уссурийскому городскому округу – 4%, Хасанский муниципальный район, ЗАТО Большой Камень, Артемовский и Арсеньевский городские округа имеют по 1% уведомлений. Остальным муниципальным образованиям в работу поступило менее 10 уведомлений за все время функционирования системы.

Рейтинг категорий по Приморскому краю составляют:

1. Состояние дорог;
2. Содержание и благоустройство придомовых территорий;
3. ЖКХ;
4. Свалки;
5. Образование и дошкольные учреждения.

На сегодняшний день, по Владивостокскому городскому округу аналитика данных сложилась следующим образом: из 1372 заявок, уже решено 870, это 63,5 %. Мотивированный отказ по 314 заявкам, это 23 %. Еще в работе 129 заявлений, т.е. около 9 % и запланировано работ по 59 заявкам, 4,5 %. Из этого следует, что больше половины обращений по тем или иным вопросам рассмотрены и решены.

Предложения по развитию системы «Народный контроль»

1. Создание системы «премирования». Материальные выплаты в размере, к примеру, в тысячу рублей или бонусной системой смогут воспользоваться все зарегистрированные на Портале госуслуг пользователи при подаче уведомления о нарушении законодательства в самых проблемных сферах развития той или иной территории. Если говорить про Приморский

край, это конечно, жизнеобеспечение (ЖКХ, дороги), незаконная реализация алкогольной продукции, проблема роста цен. Уполномоченные должностные лица в рамках предоставленных полномочий проводят проверку по нарушениям, обозначенным в уведомлениях. После подтверждения факта нарушения курирующий орган осуществляет выплаты заявителям.

2. Еще одним из направлений развития системы является интеграция «народного контроля» с Единой системой идентификации и аутентификации «ЕСИА», используемой в системе «Электронного правительства», в целях достоверной идентификации граждан, подающих уведомления.

Развитие государственных и муниципальных услуг в электронном виде не только удобно с точки зрения экономии сил и времени граждан, но и очень важно с точки зрения борьбы с излишней бюрократией, с неисполнительностью, а где-то и с произволом чиновников.

### **Библиографический список**

1. Система народный контроль // Открытое правительство. URL: <http://open.gov.ru/events/5508196> (дата обращения: 20.03.2018).
2. «Народный контроль» набирает обороты в Приморье // Примамедиа. 2014. URL: <http://primamedia.ru/news/408557> (дата обращения: 25.03.2018).
3. Официальный сайт «Народный контроль» Приморский край». URL: <https://nk.primorsky.ru> (дата обращения: 26.03.2018).