

Выбор стратегии поведения в конфликте студентами вуза: гендерный аспект

Санникова Лидия Геннадьевна

Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема

Магистрант

Аннотация

В статье рассматриваются стратегии поведения в конфликтных ситуациях, а так же раскрывается зависимость стратегий поведения в конфликтных ситуациях от гендерной принадлежности студентов.

Ключевые слова: конфликт, стратегия поведения, гендерная принадлежность, студенты.

Choice of strategy of behavior in conflict by University students: gender aspect

Sannikova Lidiya Gennad'evna

Priamursky state University. Sholom Aleichem

Master's student

Abstract

The article deals with the strategies of behavior in conflict situations, as well as the dependence of the strategy of behavior in conflict situations on the gender identity of students.

Keywords: conflict, the strategy of behavior, gender identity, and students.

В современных условиях для установления положительных отношений и сотрудничества между людьми, осознание природы межличностного конфликта, познание возможных причин и способов его разрешения считается острой необходимостью. Каждый человек по-разному ведет взаимодействие с окружающими людьми и каждый избирает собственную стратегию поведения. Возникшая ситуация требует выбора определенной стратегии, которая позволит участникам инцидента прийти к определённым целям. Оптимальный выбор стратегии позволит участникам инцидента выйти из ситуации без утрат и с прибылью для обеих сторон. Актуальность научного исследования формируется еще и тем, что умение ориентироваться в новых обстоятельствах, в том числе и конфликтных, способствует развитию общественной компетентности личности, а это принципиально важно в процессах социализации, адаптации, интеграции.

Изучением данного вопроса занимались многие ученые, среди которых немецкие ученые В. Зигерт, Л. Ланг, рассматривавшие условия возникновения, условия и способы предупреждения конфликтов; английский

ученый Дж.Г. Скотт выявил, что скрытые нужды и планы насыщают многие конфликты; ученые Р. Фишер и Д. Эртель разработали методы урегулирования конфликтов. Отечественные специалисты В.И. Сперанский, Э.Э. Карпинский, Ф.М. Бородкин, Н.М.Гришина Н.В., А.Я. Анцупов, А.И.Шипилов в области разрешения конфликтов считают, что стратегии взаимодействия, выбираемые участниками, становятся решающим фактором преодоления конфликтной ситуации.

Конфликт - это часть жизни личности и естественным образом способствует её развитию. По мнению Н.В. Гришиной, конфликт – есть «изначальная и постоянная форма столкновения противоположных принципов, влечений, амбивалентных стремлений и т.д., в которых выражается противоречивость природы человека» [1].

Зигмунд Фрейд отмечал, что «конфликт является постоянным элементом душевной жизни человека». На появление конфликта может воздействовать отношение субъекта к социальному контакту. Восприятие человека служит распознавателем конфликтной ситуации и на базе этого он сам начинает конфликт и выбирает дальнейшие стратегии для спорного взаимодействия или же для полного исчезновения конфликта. Итогом построения образа ситуации, для ее интерпретации есть определение данной ситуации. К. Томас и Ф. Занецкий считали, что индивидуальные представления людей появляются из личного восприятия общественной реальности в большей степени, чем из социальных факторов, определяющих эту реальность [2].

Чтобы оценить ситуацию необходимо понять, как она определяется участником инцидента, если человек оценивает ситуацию как конфликтную, то она постепенно становится таковой и конфликт развивается, и в процессе этого развития респондент выбирает стратегии поведения. Ученый Кеннет Томас разделил все методы поведения в конфликтной ситуации по двум признакам: человек, нацеленный на собственные интересы (напористость) и стремление человека признавать интересы другого (кооперация). На основании данных критериев Томас Кеннет подчеркнул главные стратегии поведения в конфликтной ситуации: избегание, приспособление, сотрудничество, компромисс и соперничество.

Согласно К. Томасу:

- в ситуации избегания конфликтной ситуации, ни одна из сторон не добьется успеха;

- в случае соперничества, уступчивости и компромисса, один выигрывает, второй проигрывает, или оба участника проигрывают, так как идут на компромисс;

- только в ситуации сотрудничества оба участника выигрывают [5].

Применение определенных стратегий приводит к благоприятному разрешению конфликтной ситуации. Грамотное сотрудничество в конфликте определяется правильным выбором линии поведения, которое приведет к окончанию конфликта.

Проанализировав понятие конфликтная ситуация, мы определили цель

исследования – установление зависимости выбора стратегий поведения в конфликте от гендерной принадлежности студентов.

Объект исследования: эмоционально – поведенческая сфера личности студентов.

Предмет исследования – зависимость выбора стратегии поведения в конфликте от гендерных особенностей студентов.

Мужчины и женщины выбирают разные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. В конфликтах мужчины чаще всего ведут себя как властные, авторитарные, они больше склонны к соперничеству. Девушкам больше присуща неуверенность в критических ситуациях, что говорит об избегании конфликтных ситуаций, они проявляют эмпатию в большей мере и стараются не обидеть другого человека, угодить и избегать негативных столкновений, что так же говорит о приспособительном типе поведения. Это связано с полоролевым воспитанием. Девушки более общительные и восприимчивые к проблемам других людей. Мужчины не склонны к проявлению эмпатии, но они могут быть эмоциональными как девушки. Мужчина стремится быть выше по должности и получать больше чем его коллеги по работе и быть более востребованным в обществе, что наделяет их большей способностью к соперничеству. Преобладающей стратегией в конфликтной ситуации может выступать сотрудничество [3].

С целью выявления зависимости выбора стратегий конфликтного поведения, студентами вуза от гендерной принадлежности была проведена диагностика с помощью методик: опросника Сандры Бэм по изучению маскулинности – феминности и теста К. Томаса на выявление стратегий поведения в конфликтной ситуации. Исследование проходило на базе ПГУ имени Шолом-Алейхема, г. Биробиджан, в исследовании принимало участие 49 студентов, из них 30 парней и 19 девушек.

Результаты исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Зависимость выбора стратегий конфликтного поведения студентов от гендерной принадлежности

Психологический пол		Феминность	Маскулин- ность	Андрогин- ность	
Соперничество	М	Кол-во	0	2	4
		%	0,0	4,1	8,2
	Ж	Кол-во	0	0	3
		%	0,0	0,0	6,1
Приспособление	М	Кол-во	1	0	4
		%	2,0	0,0	8,2
	Ж	Кол-во	1	0	2
		%	2,0	0,0	4,1
Сотрудничество	М	Кол-во	0	0	1
		%	0,0	0,0	2,0
	Ж	Кол-во	0	0	6

		%	0,0	0,0	12,2
Компромисс	М	Кол-во	0	1	8
		%	0,0	2,0	16,3
	Ж	Кол-во	0	0	2
		%	0,0	0,0	4,1
Избегание	М	Кол-во	0	1	8
		%	0,0	2,0	16,3
	Ж	Кол-во	1	0	4
		%	2,0	0,0	8,2
Итого:	М	Кол-во	1	4	25
		%	2,0	8,2	51,0
	Ж	Кол-во	2	0	17
		%	4,1	0,0	34,7
	Суммарно:		3	4	42
			49		

Анализ результатов исследования, отраженных в таблице 1, показывает, что у 42 респондентов, что составляет 85,7%, выявлен психологический тип андрогинность, среди них 25 юношей и 17 девушек. В конфликтной ситуации андрогинные юноши чаще всего выбирают такие стратегии поведения как соперничество (18,2%), избегание (16,3%) и компромисс (16,3%), приспособление (8,2%). Андрогинные девушки предпочтение отдают стратегиям сотрудничества (12,2%), избегание (8,2%) и соперничество (6,1%).

Маскулинность была выявлена всего у 4 юношей исследуемой группы, которые в конфликтной ситуации предпочитают, присущую мужской черте стратегию соперничества (4,1%). Стратегии избегание (2%) и компромисс (2%) так же присущи психологическому типу маскулинность, так как они характеризуются самоуважением, высокой самооценкой в области академических достижений и собственной внешности – физическое Я.

Психологический пол – феминность диагностирована у 3 студентов, среди которых 2 девушки и 1 парень. Феминность определяется набором чисто женских черт таких как уступчивость, мягкость, чувствительность, застенчивость, нежность, сердечность, способность к сочувствию, сопереживанию, следовательно девушки в конфликтной ситуации выберут стратегию приспособление (2%) и избегание (2%). Юноши с ярким преобладанием женских черт пытаются смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению – стратегии приспособления (2%).

Люди с равным набором женских и мужских черт (андрогинны) в конфликтной ситуации стремятся выйти из конфликтного поля, уйти от конфликта или же урегулировать разногласия на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов. Оппонент в

конфликтной ситуации с набором черт личности как властность и авторитарность, стремление к власти и нежелание прислушиваться к мнениям других (маскулинность) по своей природе, отстаивает только свои интересы, не учитывая желания других, и добивается своей цели, не смотря ни на что. Люди с преобладанием женским набором черт (феминность) будут выходить из спорной ситуации в результате столкновения принципов и амбиций за счет сознательного избегания осложнений в своих взаимоотношениях, а так же сглаживания конфликтной ситуации, посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению.

Таким образом, психологическая гендерная принадлежность оказывает существенное влияние на выбор стратегии конфликтного поведения студентами вуза.

Библиографический список

1. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. 544 с.
2. Ильин Е. П. Пол и гендер. СПб.: Питер, 2009. 686 с.
3. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2009. 576 с.
4. Гендерные проблемы и развитие. Стимулирование развития через гендерное равенство в правах, в доступности ресурсов и возможности выражать свои интересы/Пер. с англ. М.: Издательство «Весь Мир», 2005.
5. Замедлина Е.А. Конфликтология. М., РИОР, 2005.
6. Психология. Учебник / Под ред. А.А.Крылова. М.: ПРОСПЕКТ, 2005.