

«Цифровые разрывы» и социальное неравенство в сети

Берман Нина Демидовна

Тихоокеанский государственный университет

старший преподаватель кафедры «Информатика»

Аннотация

В современном мире цифровые технологии становятся основными в обществе, использование которых влияет на социальные отношения. Актуальность выбранной темы связана с тем, что виртуальные сообщества в современном мире являются одним из важнейших средств коммуникации. В статье исследуются виртуальные сообщества как особая форма социальной интеграции, а также влияние «цифрового разрыва» на взаимодействия пользователей в виртуальных сообществах. Приводятся аргументы для уменьшения «цифрового разрыва», оказывающие влияние на социальное неравенство в сети.

Ключевые слова: цифровые технологии, Интернет, виртуальные сообщества, цифровой разрыв, цифровое неравенство, цифровые компетенции.

Digital divide and social inequality in the network

Berman Nina Demidovna

Pacific National University

Senior lecturer of the department «Informatics»

Abstract

In modern society, digital technologies are becoming the main ones in society, the use of digital technologies affects social relations. The relevance of the chosen topic is due to the fact that virtual communities in the modern world are one of the most important means of communication. The article examines virtual communities as a special form of social integration, as well as the impact of the «digital divide» on user interaction in virtual communities. Arguments for reducing the digital divide that affect social inequality in the network are presented.

Keywords: digital technologies, Internet, virtual communities, digital divide, digital inequality, digital competence.

Развитие информационно-коммуникационных технологий внесло в нашу жизнь огромные изменения. Цифровые технологии становятся основными в обществе и понимание цифровых компетенций расширились с технических аспектов к более широкому пониманию применения цифровых технологий – социальных, этических, экономических [1]. Развитие и распространение сети Интернет становится основой и источником появления

нового измерения социального пространства, в котором формируются свои структуры социальных отношений.

Виртуальные сообщества, появившиеся благодаря Интернету, оказывают влияние на современное общество в различных сферах. Исследования виртуальных сообществ тесно связано с исследованием социальных отношений в общественной жизни, так как социальные сети, социальные медиа и онлайн сообщества используются во всех сферах деятельности: профессиональные сообщества по видам деятельности (юристы, ученые, маркетологи, программисты и т.д.), в образовании (образовательные платформы, форумы родителей школьников, сообщества в учебных заведениях), сообщества поклонников, в политике (политические блоги, сообщества оппозиции), сообщества по интересам и другие.

Исследованием формирования связей между участниками сообществ занимались многие отечественные и зарубежные ученые. В работах [2, 3, 4, 5 и др.] рассматриваются особенности сетевой структуры и взаимодействий внутри сети. Анализ социальных сетей рассматривается в четырех направлениях: структурное, динамическое, ресурсное, нормативное.

В структурном направлении анализируется форма сети и интенсивность взаимодействий между участниками. Динамический подход в изучении социальных сообществ рассматривает изменения в сетевой структуре во времени, изучает причины появления новых участников сообщества, изменения структуры сети в зависимости от внешних воздействий. В ресурсном направлении изучаются возможности сообществ для привлечения ресурсов (материальных, влияние, получение определенного статуса и др.) в достижении заданной цели. В нормативном подходе определяется уровень доверия между участниками сообщества, нормы и правила, которые действуют внутри сообщества и их влияние на поведение и взаимодействия участников социальной сети, анализируются социальные роли: дружеские связи, отношения руководителя и подчиненных.

Виртуальное сообщество – это относительно постоянная группа пользователей, которые устанавливают социальные связи и отношения с помощью Интернета, целью которых является установление межличностного общения, создание группы единомышленников для реализации различных социальных потребностей [6]. Возникновение виртуальных сообществ, возможности возникновения социальных связей в Интернете воздействуют на развитие современного общества. Однако одним из препятствий, влияющим на формирование гражданского общества, являются «цифровые разрывы».

Цифровой разрыв (digital divide) относится к разрыву между людьми и регионами, имеющими доступ к современным информационно-коммуникационным технологиям, и к тем, которые не имеют или имеют ограниченный доступ. Это может включать в себя мобильную связь, персональные компьютеры и доступ к Интернету.

Цифровой разрыв обычно существует между крупными городами и маленькими городами, поселками; между образованными и

необразованными; между социально-экономическими группами; в глобальном масштабе между более и менее промышленно развитыми странами. Даже среди населения, имеющего некоторый доступ к технологиям, цифровой разрыв может проявляться в виде более дешевых компьютеров, низкоскоростных беспроводных подключений, таких как коммутируемый доступ и ограниченный доступ к содержимому на основе подписки.

Цифровой разрыв проявляется из-за роста таких услуг, как видео по требованию, видеоконференции и виртуальные классы, которые требуют доступа к высокоскоростным высококачественным соединениям.

Согласно недавним исследованиям и докладам, цифровая пропасть по-прежнему очень актуальна сегодня. По данным опроса фонда «Общественное мнение» (ФОМ), 73% населения России пользуются Интернетом. Проникновение интернета среди молодых россиян (16-29 лет) составляет 98%, среди людей в возрасте 30-54 года – 82%, среди людей старшего возраста (больше 55 лет) – 36% [7].

Существует множество аргументов в отношении того, почему важно уменьшать цифровой разрыв. Основными аргументами являются следующие:

Экономическое равенство. Доступ к Интернету является основным компонентом гражданской обществу, который государство стремится гарантировать своим гражданам. Другим важным фактором является то, что значительная жизненная информация для карьеры людей, гражданской жизни, безопасности и т. д. все чаще обеспечивается через Интернет. Даже государственные услуги предлагаются в электронном виде.

Социальная мобильность. Компьютерные сети играют все более важную роль в обучении и карьере, поэтому обучению использованию Интернета, формированию информационных и цифровых компетенций должно отводиться больше времени. Иначе существующий цифровой разрыв будет увеличиваться по отношению к детям с более низким социально-экономическим статусом.

Демократия. Использование Интернета приведет к более здоровой демократии, рост участия общественности в процессах выборов и принятия решений.

Экономический рост. Развитие информационной инфраструктуры и активное ее использование становятся одним из факторов экономического роста, информационные технологии связаны с повышением производительности. Использование новейших технологий может дать отраслям определенных стран конкурентное преимущество [8].

Доступ к Интернет становится существенным ресурсом, который позволяет расширить социальные возможности людей, повысить их мобильность и конкурентность в жизни [9]. Интернет становится дополнительным фактором социального неравенства.

В современном обществе цифровой разрыв обуславливается двумя факторами: материальным и цифровыми компетенциями пользователя. К материальному фактору цифрового неравенства относится: доступ к сети

Интернет, скорость соединения, наличие современного оборудования и программного обеспечения. Другим фактором цифрового разрыва являются цифровые компетенции пользователей: способности, знания и навыки, необходимые для безопасного и эффективного применения информационно-коммуникационных технологий при использовании ресурсов и сервисов Интернета [10].

Социальная дифференциация участников сообщества может проявляться по поведению и их активностью в сообществе. В рамках цифрового разрыва рассматриваются пользователи социальных сообществ, которые являются участниками публичного общения и создания цифрового контента. Одной из характеристик, относящейся к коммуникациям участников виртуальных сообществ, может стать неравномерное распределение внимания и привести к виртуальному расслоению в сообществе.

Престиж и репутация участника виртуального сообщества влияют на получение преимуществ от своего положения. Участники сообщества вкладывают свои знания, когда они понимают, что этим повышают свою профессиональную репутацию, когда они получают опыт для совместного использования своих знаний.

Таким образом, цифровое неравенство влияет на расслоение участников различных виртуальных сообществ по социальному статусу и оказывает влияние на получение определенных ресурсов.

Библиографический список

1. Берман Н.Д. К вопросу о цифровой грамотности // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). 2017. Т. 8. № 6-2. С. 35-38.
2. Чураков А. Н. Анализ социальных сетей // Социол. исслед. 2001. № 1. С. 108-121.
3. Печенкин В. В. Методы анализа социальных сетей на примере визуализации структуры предпочтения профессий // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2001. № 13. С. 60-75.
4. González-Bailón's S. Decoding the Social World: Data Science and the Unintended Consequences of Communication. MIT Press, 2017.
5. González-Bailón's S. The Contagion Effects of Repeated Activation in Social Networks. Social Networks, 2017.
6. Соловей А.П. Виртуальные сообщества как особая форма социальной интеграции // Психология, социология и педагогика. 2014. № 6. URL: <http://psychology.snauka.ru/2014/06/3341> (дата обращения: 29.05.2018).
7. Количество пользователей интернета в России. URL: http://www.bizhit.ru/index/users_count/0-151. (Дата обращения 28.05.2018).
8. Дедюлина М.А. Цифровое неравенство: философское осмысление // International Scientific Research Journal. 2017. №2.

9. Берман Н.Д. Влияние информационной среды на экологию человека // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). 2017. Т. 8. № 11-2. С. 140-147.
10. Берман Н.Д. Цифровое гражданство и его значение для образовательной среды // Постулат. 2018. №4. URL: <http://e-postulat.ru/index.php/Postulat/article/view/1388/1419>