

Исследование бизнес-процесса структурного подразделения в образовательной организации с использованием нотации BPMN

*Прасолова Мария Дмитриевна
Сибирский федеральный университет
Студент*

*Лубягина Юлия Вячеславовна
Сибирский федеральный университет
Студент*

*Попова Мария Николаевна
Сибирский федеральный университет
Студент*

*Илюхин Никита Александрович
Сибирский федеральный университет
Студент*

*Трофимов Антон Аркадьевич
Сибирский федеральный университет
Студент*

Аннотация

В данной статье изучается бизнес-процесс, выполняемый в структурном подразделении ФГАОУ ВО «Сибирского федерального университета». Проанализированы основные характеристики бизнес-процесса. На основе полученных данных, построена модель с использованием нотации BPMN.

Ключевые слова: бизнес-процесс, методология BPMN, образовательная организация.

Study of business process of a structural unit in an educational organization using BPMN notation

*Prasolova Maria Dmitrievna
Siberian Federal University
Student*

*Popova Maria Nikolaevna
Siberian Federal University
Student*

Lubyagina Julia Vyacheslavovna
Siberian Federal University
Student

Ilyukhin Nikita Aleksandrovich
Siberian Federal University
Student

Trofimov Anton Arkadyevich
Siberian Federal University
Student

Abstract

In this article the business process which is carried out in structural division is studied of the Siberian Federal University. The main characteristics of business process are analyzed. On the basis of the obtained data, the model with use of a notation of BPMN is constructed.

Keywords: business process, BPMN methodology, educational organization.

В любой сфере деятельности, организациях существует определённый набор основных бизнес-процессов, которые необходимы для должного функционирования протекающей деятельности. Поэтому актуально изучение практических основ моделирования операционных бизнес-процессов для их анализа и последующей автоматизации в проектах на перспективу проведения реинжиниринга [1].

Исследуемый в рамках практического задания бизнес-процесс «Приём заявок на назначение стимулирующих выплат» происходит в отделе информатизации учебного департамента Сибирского федерального университета (далее – СФУ, университет).

Процесс начинается с подачи заявки от преподавателя. Заявка оформляется на главном сайте СФУ по средствам функции «Онлайн-форма», в ней есть необходимые поля для заполнения, которые предоставляют полную информацию для последующей работы с заявкой.

Далее специалист отдела информатизации, имеющий доступ к просмотру онлайн-формы «Запрос на получение справки к пункту 8 ЭК. Реализация электронного обучения и дистанционных образовательных технологий по дисциплине» периодически просматривает поступающие заявки и в последующем занимается их подготовкой для переноса в базу заявок отдела информатизации (далее – Реестр) по п.8 эффективного контракта (далее – ЭфК). Пункт №8 ЭфК предполагает выплату за реализацию электронного обучающего курса (далее – ЭОК) по дисциплине за учебный семестр.

После того, как заявка была перенесена специалистом отдела информатизации в реестр, она классифицируется по первичным данным поданным преподавателем. На основе данных из заявки и с учётом

внутриуниверситетского Положения о реализации ЭО и ДОТ в СФУ, формируется макет электронной рецензии. Данный макет содержит все критерии проверки реализации ЭОК, для получения выплат по п.8 ЭФК.

Когда макет электронной рецензии создан, в него вносят данные поданные преподавателем и начинается процедура оценивания реализации ЭОК по дисциплине в учебном семестре. Оценку производят специалисты ОИ и специалист ЦОС. Далее заполненная электронная рецензия, содержащая комментарии о результатах первичной проверки, направляется на электронный адрес преподавателя, который он указал в заявке.

Основные характеристики рассматриваемого бизнес-процесса, представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Характеристики бизнес-процесса

Характеристики процесса	Описание
Цель процесса	Внесение изменений в процесс приёма заявок для усовершенствования системы и упрощения процедуры подачи заявок
Владелец процесса	Отдел информатизации УД
Границы процесса	Иницилирующее событие: получение заявки от преподавателя в онлайн-форму Завершающее событие: отправка электронной рецензии с результатами проверки
Последовательность операций процесса	1. Получение заявки; 2. Внесение заявки в реестр; 3. Составление электронной рецензии; 4. Заполнение электронной рецензии; 5. Отправка рецензии
Участники процесса	Преподаватель, специалисты ОИ, специалист ЦОС
Входящая информация	Заполненная преподавателем электронная заявка
Исходящая информация	Электронная рецензия с результатами проверки
Поставщики информации	Преподаватель, официальный сайт СФУ, сотрудники университета
Потребители информации	Преподаватель, специалисты ОИ, специалист ЦОС, учебный департамент
Ресурсы процесса (материальные, информационные)	Онлайн-форма СФУ, база данных заявок, положение о стимулирующих выплатах, положение об ЭО и ДОТ в СФУ, должностные инструкции

Для построения бизнес-процесса была выбрана методология моделирования BPMN. Нотация BPMN предназначена для построения бизнес-процессов с использованием определённого набора взаимосвязанных элементов, доступных в понимании как для неспециализированных

пользователей, так и для разработчиков прикладных информационных систем.

В основе подхода BPMN 2.0 лежат перечисленные ниже принципы [2]:

- при использовании нотации бизнес-процесс строится «как есть» и сразу подвергается автоматизации;
- использование системы преобразования модели в программный код бизнес-приложения. Данная система позволяет смоделировать процесс после создания BPMN-модели;
- возможность перенастройки бизнес-приложения в кратчайшие сроки с учётом изменений в ходе реализации процесса.

Использование BPMN для описания бизнес-процессов объектов исследований позволяет обеспечить переход организации с точки зрения зрелости ее бизнес-процессов на третий уровень зрелости бизнес-процессов. В соответствии со стандартом оценки уровня зрелости процессов третьему уровню соответствует организация, у которой процессы и взаимодействия между ними полностью определены и регламентированы, цели и задачи процессов основаны на потребностях бизнеса [3].

Модель в нотации BPMN также является удобной, гибкой, наглядной и простой в построении и использовании. Отличием данной модели является элемент дорожка. Дорожка, это область, которая отображает все, что выполняет специалист в данном процессе. И поэтому, когда процесс затрагивает разных специалистов, то посредством дорожек, отображается их взаимодействие. А так как выполняемые функции лежат на стыках работ разных специалистов, то модели в нотации BPMN позволяют увидеть и проанализировать все взаимодействия между ними.

На рисунке 1 представлена модель исследуемого бизнес-процесса «как есть» в нотации BPMN.

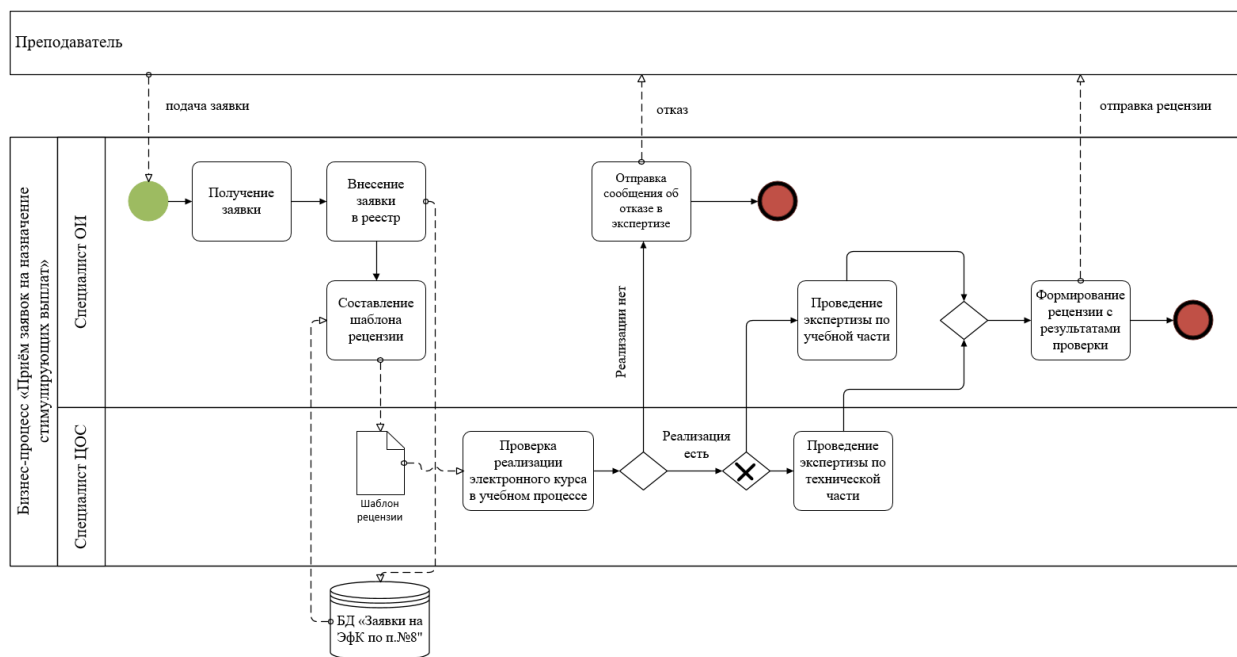


Рисунок 1 – Диаграмма исследуемого бизнес-процесса в нотации BPMN

В результате исследования, было выполнено краткое описание исследуемого бизнес-процесса «как есть» и построена модель с использованием нотации BPMN, которая позволила выявить недостатки процесса для дальнейшего исследования и проведения реинжиниринга.

Библиографический список

1. Махмутова М.В. Интеграция традиционной и дистанционной технологий обучения в образовательной среде подготовки специалиста в университете // ЭС и К. 2015. №1 (26). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/integratsiya-traditsionnoy-i-distantcionnoy-tehnologiy-obucheniya-v-obrazovatelnoy-srede-podgotovki-spetsialista-v-universitete> (дата обращения: 20.03.2018).
2. Нотация BPMN // Документация Business Studio URL: http://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v4/doku.php/ru/csdesign/bpmodeling/bpmn_notation (дата обращения: 22.03.2018).
3. Анисимов, В.В. Методология BPMN // Проектирование информационных систем URL: https://sites.google.com/site/anisimovkhv/learning/pris/lecture/tema8/tema8_4 (дата обращения: 22.03.2018)