

## **Процессный подход внедрения информационных систем в управлении ресурсами предприятия**

*Лосев Валерий Сергеевич*

*Тихоокеанский государственный университет*

*д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой экономической кибернетики*

*Климович Татьяна Михайловна*

*Тихоокеанский государственный университет*

*Магистрант*

### **Аннотация**

Статья посвящена вопросам процессного подхода внедрения информационных систем в управлении ресурсами предприятия. Рассмотрены этапы процессного управления на предприятии. И какие возможности открываются у предприятия от внедрения процессного подхода к управлению.

**Ключевые слова:** внедрение процессного подхода, процессный подход, информационная система, управление, процессное управление.

## **The process approach of implementing information systems in enterprise resource management**

*Losev Valery Sergeevich*

*Pacific State University*

*Dr. Econ. Sciences, Professor, Head of Department of Economic Cybernetics*

*Klimovich Tatyana Mikhailovna*

*Pacific State University*

*Undergraduate*

### **Abstract**

The article is devoted to the questions of the process approach of introduction of information systems in enterprise resource management. The stages of process control at the enterprise are considered. And what opportunities are opened by the enterprise from the introduction of the process approach to management.

**Keywords:** implementation of the process approach, process approach, information system, management, process management.

В настоящее время многие российские предприятия занимаются внедрением процессного подхода к управлению, проводят подготовку и сертификацию по стандартам ISO серии 9000:2000, автоматизируют

деятельность при помощи корпоративных информационных систем (SAP R/3, BAAN и др.), внедряют системы стратегического управления.

Внедрение информационных систем может быть функциональным и процессным. Различия данных решений будут хорошо заметны уже на таком этапе, как разработка плана по процессному введению. В случае, если организация захочет автоматизировать процесс некоторых служб предприятия или сотрудников (применительно к данной области речи, а именно о комплектах оборудования технологов или конструкторов), то сразу можно будет заметить функциональный ход: желание автоматизировать некоторые функции предприятия. Если все будет сделано правильно, то наилучшим исходом будет уменьшение сроков повышения или выполнения качества данных функций, что когда-то проделывались вручную. Именно поэтому работодатель сразу сможет отметить улучшения в работе, сделанные в процессном управлении информационных систем. При всем этом, от процессных технологий во время проведения какой-либо работы, требуют максимального удобства по отношению к пользователям, если все в этом плане будет хорошо, то остальные работы и вопросы можно спокойно отодвинуть на второй план.

Но и на этом использование информационных систем в процессном управлении ресурсами предприятия не заканчивается. Еще наибольшего результата можно достичь, если осуществить цифровой подход и применить процессное введение. В таком случае область, включенная в автоматизацию, будет служить исключительно бизнес-процессом, а именно область, которую вы хотите включить в автоматизацию, должна соответствовать круговой последовательности, а также повышать результат работы. Если произойдет остановка какой-либо задачи, то обязательно следует распознать наиважнейшие бизнес – процессоры, которые должны быть восстановлены как можно быстрее. При такой деятельности совершается усиливающий эффект, который происходит от автоматизации конкретных функций, так как в такой системе возникает взаимосвязанная деятельность работников и служб организации[1]. В ходе наблюдения за спланированными процессами, можно определить объем введенной функциональности, которая, в свою очередь, покрывает все потребности процессного подхода, а уже после этого, совершается выбор автоматизированной работы в системе.

Можно сделать вывод, что процессный подход в управлении – это такой подход, который значительно улучшает эффективность, а также данный подход определяет работу любой организации как своеобразная сеть бизнес – процессов, связанные между собой целями данной компании [3]. Если быть согласованным с сертификацией ISO 9001:2008, то использование в эксплуатации системы цифровых процессов сразу с ее взаимодействием, а также контроль процессов для достижения нужных целей, все это можно считать «процессным подходом».

Процессный подход, как это ни странно, не считается главным в контроле, так как существуют и другие немало важные вещи. Таковыми

являются, к примеру, системные или ситуационные носители. Первый определяет деятельность и совокупность взаимосвязанных частей, направленные на осуществление различных целей на фоне изменяющихся внешних условий. Что касается второго, то он, в отличие от системного или процессного, устанавливает правильную работу тех или иных способов контролирования ситуаций. Создание и введение процессного контролирования рекомендуется разбивать на несколько шагов. Всех их вы сможете изучить в представленной ниже таблице.

Таблица 1 - Последовательности введения процессного контролирования в работе

I-этап	II-этап	III-этап	IV-этап
Выявляется сеть бизнес-процессов компании	Процессы ранжируются по значимости, документируются и моделируются «как есть» (см. <a href="#">модель AS-IS</a> ).	Проводится анализ построенных моделей и выявление «узких мест» процессов	На основании полученных результатов строятся модели «как надо» (TO-BE) (с соблюдением той же последовательности действий, что и в случае с моделями AS-IS).

Создание можно реализовать в следующем порядке: сначала выявить тактические цели и показатели работы компании в целом. По полученным результатам следует сразу создавать сеть высшего уровня, а после производить регламентирование сети высшего уровня, и одновременно со всем этим разрабатывать для них концепцию коэффициентов. Примерный график вашей работы показан на рисунке 1.

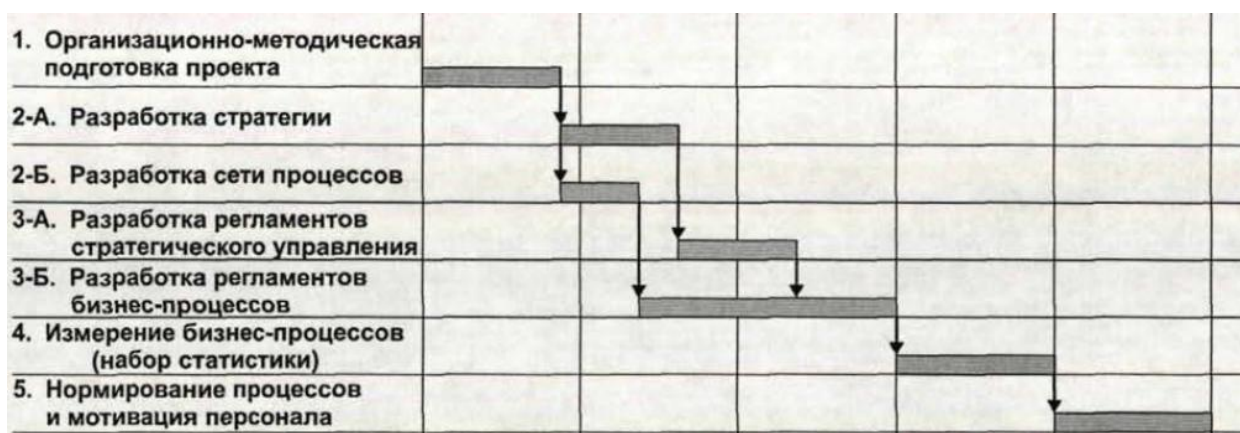


Рисунок 1- Пример плана-графика выполнения этапов проекта

Сроки исполнения проекта обусловлены масштабом организации, желания работников компании ввести систему, наличие специально

обученных людей и так далее. Сетевой график исполнения шагов проекта показан на рисунке 2.

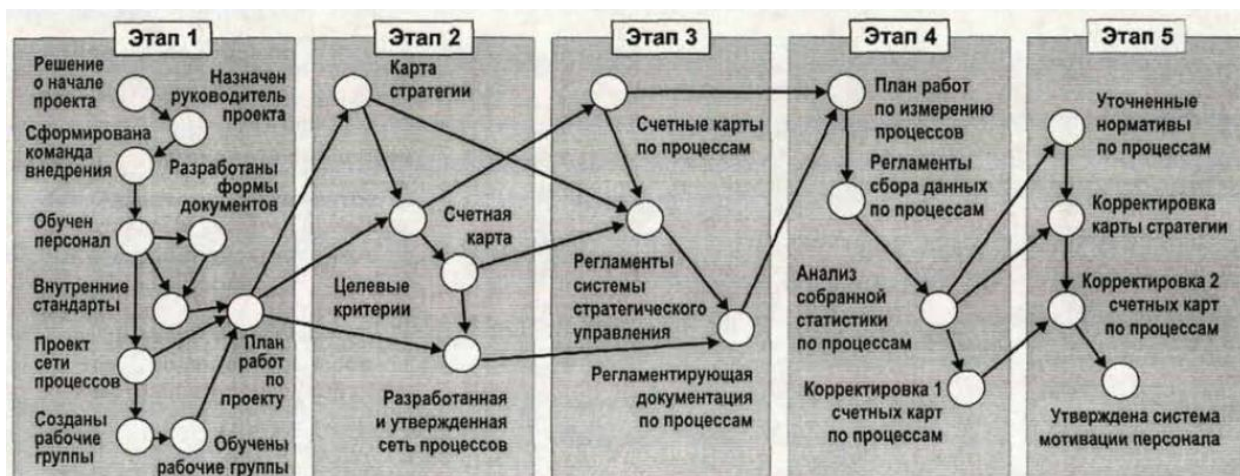


Рисунок 2 - Пример сетевого графика разработки и внедрения системы процессного управления

Процессный этап является основным построением системы контроля качества выполняемой работы, который в свою очередь, является первенствующей причиной улучшения предприятия. Такой подход не уничтожает функциональный контроль (подготовка необходима везде, не исключение и информационная система), и позволяет объединить сеть процессов, а также очистить их от излишних повторяющихся действий [2]. Для осваивания в компаниях с процессным подходом, будет хорошо использовать навыки, приобретенные в военных областях индустрии, где согласно с механизмом военного приема спонсоры заказчика проводят создание и разработку плана от и до. Но стоит учесть, что если вы будете использовать опыт военной приемки, то его будет маловато для нужного апгрейда промышленности, поскольку данный подход в контроллинге, доступный только военной сфере, напрашивается заказчиком, а должен стать результатом обновления духовной потребности организации. Он обязан повысить результат своей работы. Именно поэтому, для компаний или организаций на сегодняшний день актуальным подходом является переоформление используемых процессов управления [4].

Уже при разработке плана авторитетность процессов не одинаковая. Именно поэтому даже важные изменения второстепенных механизмов могут не достигнуть каких-либо действительно хороших результатов в бизнес-процессах, в то время как обновление каких-либо маленьких деталей могут дать действительно хороший прирост. Исходя из всего этого, можно сделать вывод, что с внедрением процессного подхода к контролю какой-либо области, промышленная организация может иметь большинство возможностей [7]:

- Возможность улучшить работу информационной системы и ее контролирование в управлении ресурсами, сделать ее открытой для

менеджмента со стороны руководства, а также независимо реагировать на перемены окружающей среды;

- возможность использовать и приобретать систему уже с готовыми графиками и оценкой контрольных точек (на каждом этапе);

- обеспечивает уверенность у инвесторов организации в том, что существующая система управления нацелена на постоянное повышение результативности и максимальный учёт интересов заинтересованных сторон;

- управление процессами высвобождает высшее руководство от рутины оперативного управления, позволяя ему, сосредоточиться на стратегических процессах;

- внедрение процессного подхода к управлению и построение системы менеджмента качества гарантирует чётко определённый порядок и ответственность за разработку, согласование и утверждение документации;

- данный подход стремится к синергизму процессов, то есть к тому, чтобы результаты одного процесса способствовали улучшению результатов другого.

В заключении можно отметить, что процессное управление предприятием представляет собой отдельную модель, направленную на интерес в контролировании механизмов, как на отдельные субъекты, так и основанную на разработке и постановку строения организации. Дает возможность выводить в фокус внимание верхнего начальства. Контролирование отдельными областями компании осуществляется с самого начала и до самого конца. Главной задачей контроля является увеличение результативности и открытости. Неминуемыми последствиями процессного внедрения информационных систем становятся регулирование бизнес-процессов, переоформление убеждений по созданию подразделений, а также исключение огромного числа лишних уровней иерархии: структуры являются нейтральными, с небольшим числом уровней контролирования, соответствующих иерархическим последствиям [5]. Использование процессного управления на практике сталкивается с необходимостью обработки большого объема информации, т.к. построение системы бизнес-процессов по сути приводит к результату создания бизнес-модели всей организации, которая со временем становится достаточно большой. Цифровой этап в управлении – такой этап, который определяет рассмотрение деятельности любой компании как сети бизнес-процессов, связанных с целями и миссией этой компании. Также «процессная модель» внедрения ERP-системы, позволяет графически описать последовательность и иерархическую структуру процесса внедрения в сеть высшего уровня предприятия на всех стадиях выполнения проекта.

Процессный подход внедрения информационных систем в управлении ресурсами предприятия используется для увеличения эффективности работы предприятия в общем и всех его сегментов в частности путём разделения ролей и построения прочных горизонтальных связей между владельцами процессов.

**Библиографический список**

1. ИСО 9004:2009 «Менеджмент для обеспечения устойчивого успеха организации. Подход к менеджменту качества».
2. ISO / TC 176 / SC 2 / N544R «Руководство по концепции и использованию процессного подхода для систем менеджмента. М.: НП Интерсертифика Холдинг. 2004. С. 33 - 43.
3. Санто Б. Р. Теория управления. М.: Прогресс, 2007.
4. Медынский В. Г. Теория управления: Учебник. М.: Инфра-М, 2008.
5. Гончаров Э. Как разработать систему менеджмента качества в соответствии с процессным подходом//Стандарты и качество. 2003. № 12. С. 65-69.
6. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. М.: РИА «Стандарты и качество», 2005. 408 с.
7. Прокофьева Н. П. Разработка и внедрение системы менеджмента качества. // Стандарты и качество. 2006. № 2. С. 25 - 29.