

Развитие коммуникативной компетенции обучающихся с ОВЗ на уроках математики и во внеурочной деятельности посредством применения облачных технологий

*Сенчилов Владислав Владимирович
Смоленский государственный университет
к.ф-м.н., доцент кафедры информатики*

*Сенчилова Ольга Константиновна
СОГБОУИ «Лицей имени Кирилла и Мефодия»
зам. директора по безопасности и информатизации образовательного процесса*

Аннотация

В статье рассмотрены особенности применения облачных технологий обработки документов при обучении математике в качестве фактора развития коммуникативной компетенции детей с ОВЗ.

Ключевые слова: дистанционное обучение, дети с ОВЗ, образовательный процесс.

Development of communicative competence of students with disabilities in mathematics lessons and in extracurricular activities through the use of cloud technologies

*Senchilov Vladislav Vladimirovich
Smolensk State University
Candidate of physico-mathematical sciences, associate professor of Informatics*

*Senchilova Olga Konstantinovna
Lyceum named after Cyril and Methodius
Deputy Director for Security and Informatization of the Educational Process*

Abstract

The article discusses the features of the application of cloud technologies for document processing in teaching mathematics as a factor in the development of the communicative competence of children with disabilities.

Keywords: distance learning, children with disabilities, educational process.

*Работа выполнена при поддержке гранта РФФИ № 17-16-67015-ОГН и Администрации Смоленской области.

В настоящее время общество предъявляет высокие требования к выпускникам общеобразовательных учреждений. Современная школа

должна подготовить человека думающего и чувствующего, который не только имеет знания, но и умеет использовать эти знания в жизни, умеет общаться, то есть обладает коммуникативной компетентностью. Научиться ясно и правильно говорить, уметь выражать свои мысли и эмоции, соблюдать речевую культуру и развивать умение общаться необходимо каждому, а особенно ученикам с особыми образовательными потребностями, поскольку статистически их уровень социальной адаптации достаточно низок. Поэтому одной из наиболее важных задач обучения на современном этапе является развитие коммуникативных способностей. В современных условиях возникает еще один аспект – часто людям приходится взаимодействовать друг с другом не в ситуации непосредственного живого общения, а в сети Интернет, используя социальные сети, мессенджеры, форумы, чаты, электронную почту. А для детей с некоторыми категориями ОВЗ электронное общение даже выходит на первый план в силу особенностей ограничений здоровья [1].

Общение в компьютерных сетях похоже на традиционное лишь частично, так как часто человек не может наблюдать непосредственную реакцию собеседников на свои высказывания, сообщения и прочие реплики. Также в сети Интернет человек зачастую ощущает некоторую анонимность общения. И, в отличие от взрослых, ученики школ редко осознают, что электронная переписка намного легче обычной бумажной может стать достоянием гласности, это может создать предпосылки для такого стиля общения и высказываний, которых они никогда не допустили бы в непосредственном разговоре. Поэтому не менее важно уделять внимание развитию умения выстраивать коммуникацию при общении в компьютерных сетях, создавать ситуации для учебного сотрудничества обучающихся в Интернете.

Одним из способов развития коммуникативной компетенции обучающихся с ОВЗ на уроках математики, перенося ее на Интернет-пространство, является осуществляемая посредством облачных технологий совместная работа над документами с учителем или коллективная с другими учениками. Основная концепция этих технологий заключается в том, что информация хранится и обрабатывается средствами интернет-сервера, а результат предоставляется пользователю посредством браузер-приложения. Такие возможности пользователям предоставляют многие облачные провайдеры, однако наиболее популярными в образовательном контексте в настоящее время являются, пожалуй, облачные сервисы Google и Yandex. Сервисы облачных дисков этих производителей имеют достаточно схожие интерфейс и функционал, и каждый из них можно представлять в виде единого пространства как для хранения файлов, так и для работы с ними [3]. С помощью такого сервиса можно загрузить в облако файлы разных типов, такие как текстовые, таблицы, видеоролики, фотографии, а также иметь постоянный доступ к ним с любого компьютера, подключенного к Интернет-сети, работать над этими файлами одновременно с другими пользователями. Например, сервис Google-документы включает в себя полный набор

инструментов для работы с текстовыми файлами, электронными таблицами, наглядными пособиями, презентациями.

На уроках математики данный инструмент можно использовать при групповой работе над геометрическими чертежами, расчетными таблицами и т.д. [2]. Совместная деятельность над общими документами становится особенно актуальной при обучении детей с ОВЗ, поскольку они часто находятся на домашнем обучении и имеют мало возможностей для общения со сверстниками, а такая форма работы позволяет расширить круг их взаимодействия и дает больше возможностей для развития навыков коммуникации. Так, обучающимся можно предложить совместную работу над единой презентацией. В этом случае каждый ученик с ограниченными возможностями здоровья даже находясь дома, в привычной среде за своим компьютером, будет иметь возможность включиться в общую деятельность и создать блок слайдов в общем для всей группы проекте. При этом дети видят непрерывный процесс и результат работы каждого члена группы, могут дать свои комментарии этой деятельности, и даже стать соавторами слайдов своего товарища. Помимо повышения интереса к изучению математики и непосредственной проработки сложных тем курса, учащиеся в процессе подготовки презентации имеют возможность взаимодействовать друг с другом как с помощью текстовых сообщений, так и голосовым способом с помощью приложений типа Skype, причем это взаимодействие происходит посредством компьютерной сети, оно публично и требует высказывания в различных формах. Важность умения строить общение посредством электронных сетей особенно ярко ощущается учениками, если создание презентации продолжается во внеурочное время и учитель в меньшей степени определяет формы их коммуникации. Аналогично может быть организована работа над любыми видами электронных документов. Учащиеся могут совместно решать задачи, готовиться к мероприятиям промежуточной и итоговой аттестации, создавать общие проекты в виде рисунков, схем, заполнять таблицы и так далее.

При организации коммуникации детей посредством компьютерной сети, необходимо предварительное обсуждение с учениками, каким образом должно строиться такое общение, в какой форме и каким языком допустимо высказывать замечания, как на них реагировать. По завершении работы необходимо не только оценить конечный продукт, но и обсудить с учащимися качество их взаимодействия: насколько правильно участники группы выстраивали общение, с какими трудностями столкнулись, что помогало и что мешало взаимодействию в компьютерной сети. Такое обсуждение позволит обучающимся научиться правильно выстраивать дистанционную коммуникацию и будет способствовать росту их коммуникативной компетенции.

Взаимодействие при совместной работе над документами, организованное во время урока математики, позволяет вовлечь в дистанционную коммуникацию всех обучающихся, но, как правило, носит непродолжительный характер. А вот поистине незаменимыми становятся

облачные технологии при организации проектной деятельности группы обучающихся. В условиях, когда значительная часть работы проводится учениками за границами урока, продуктивно организовать их коммуникацию помогает размещение материалов проекта в облачном хранилище. Причем совместный доступ возможно организовать не только к отдельным документам, но и к папкам, доступ к которым на редактирование должен быть открыт всем участникам проекта. Такие общие облачные папки могут содержать текстовые документы, фото и видео материалы, презентации и прочие документальные файлы, дополнять и изменять которые смогут все члены группы. А онлайн-таблица, в которой обучающиеся будут отмечать прогресс выполнения заданий, поможет отслеживать и корректировать процесс продвижения по проекту. Такое комплексное взаимодействие, выходящее за рамки одного документа, крайне полезно как для развития такой составляющей коммуникативной компетенции, как умение представить себя письменно (владение приемами оформления текста, правилами подачи информации в презентации), так и для упрочения навыка организации общения с удаленными собеседниками [4].

Также необходимо отметить все возрастающую роль сетевых межрегиональных и международных проектов и конкурсов, в этой области облачные технологии играют, пожалуй, определяющую роль в организации коммуникации. Благодаря взаимодействию посредством сети Интернет, команды учеников из разных регионов могут одновременно работать над заданиями, а работа с «облачными» документами позволяет им видеть и оценивать работу друг друга. Возможность дистанционного общения с новыми единомышленниками за рамками своего класса и обычного урока заставляет обучающихся с ОВЗ еще внимательней относиться к своим письменным высказываниям, выдерживать установленные сроки публикаций и соблюдать этикет, что в значительной мере способствует развитию их коммуникативных навыков.

Практика показывает, что совместная деятельность с использованием облачных технологий работы с документами неизменно вызывает интерес обучающихся с особыми образовательными потребностями, они отмечают актуальность подобной формы общения в современных условиях, растет их умение строить коммуникацию в условиях удаленного взаимодействия.

Библиографический список

1. Быков А.А., Сенчилов В.В., Тимофеева Н.М., Киселева О.М., Тимофеева Т.И. Возможности дистанционного обучения в преподавании геометрии учащимся с особыми образовательными потребностями // Международный научно-исследовательский журнал. №12(65). 2017. С. 99-103. URL: <https://research-journal.org/wp-content/uploads/2011/10/12-1-66.pdf> (дата обращения 15.07.2018).
2. Зимнякова И.Ю. Обучение школьников навыкам группового взаимодействия. Методич. рекомендации для учителей и психологов /

-
- И.Ю. Зимнякова, И.В. Михайлычева, О.Я. Шпильчина. Иваново, 2001. 41с.
3. Кузьмина М.В. Облачные технологии для дистанционного и медиаобразования / Учебно-методическое пособие / М.В. Кузьмина, Т.С. Пивоварова, Н.И. Чупраков. Киров: Изд-во. КОГОКУ ДПО (ПК) «Институт развития образования Кировской области», 2013.
 4. Цукерман Г.А. Виды общения в обучении. Томск: Пеленг, 1993. 268 с.