

Использование информационных технологий в воспитании толерантности у подростков

Ващенко Татьяна Геннадьевна

Таганрогский институт имени А.П.Чехова (филиал) ФГБОУ ВО «РГЭУ (РИНХ)»

Магистрант

Михалёва Альбина Александровна

Таганрогский институт имени А.П.Чехова (филиал) ФГБОУ ВО «РГЭУ (РИНХ)»

Студент

Аннотация

В статье рассматривается вопрос воспитания толерантности у подростков. Представлены материалы эмпирического исследования. В результате проведенной диагностики было установлено, что для большинства опрошенных характерен средний уровень толерантности. В статье описана программа по воспитанию толерантности у подростков с использованием информационных технологий. Анализируются условия, при которых реализация данной программы будет успешным.

Ключевые слова: толерантность, воспитание толерантности, подростковый возраст, информационные технологии, демотиваторы.

The use of information technology in the education of tolerance in adolescents

Vashchenko Tatyana Gennadevna

Rostov State University of Economics, branch in Taganrog

Undergraduate

Mihalyova Albina Aleksandrovna

Rostov State University of Economics, branch in Taganrog

Student

Abstract

The article deals with the issue of education tolerance in adolescents. The materials of empirical research are presented. As a result of the diagnostics, it was found that the majority of respondents had an average level of tolerance. The article describes a program to promote tolerance in adolescents using information technology. The conditions under which the implementation of this program will be successful are analyzed.

Keywords: tolerance, education of tolerance, adolescence, information technologies, demotivators

Одной из наиболее острых социальных проблем современности является нетерпимость, обусловленная ощущением собственной ценности и значимости, личностным высокомерием, враждебным отношением к мнениям, отличающимся от собственного. Для нашего общества проблема толерантности с каждым годом также становится все более актуальной. Что нам известно о понятии толерантности?

В 1995 году ЮНЕСКО была принята Декларация принципов толерантности - основополагающий международный документ, провозглашающий принципы человеческого единения в современном и будущем мире, а также указывающий пути их реализации. В декларации раскрыта сущность ключевого понятия человеческих взаимоотношений – толерантности (терпимости). Как говорится в документе, «толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание всего многообразия культур, форм самовыражения и проявления человеческой индивидуальности» [1]. В данном документе также сказано, что конструктивное взаимодействие социальных групп, обладающих различными ценностными, религиозными и политическими ориентирами, может быть достигнуто на основе выработки норм толерантного поведения и навыков межкультурного взаимодействия.

Психолого-педагогические условия воспитания толерантности подростков и молодежи раскрываются в работах А. Г. Асмолова, Л. В. Байбородовой, Б. С. Гершунского, Е. Ю. Клепцовой, О. Г. Кравцова, М. М. Магуры, А. А. Погодиной, М. И. Рожкова, Г. У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой, О. Д. Шаровой, С. Д. Щеколдиной, С. К. Бондыревой и Д. В. Колесова. Проявление толерантности, которое созвучно уважению к человеку иных культурных установок и убеждений, не означает терпимого отношения к социальной несправедливости, отказа от своих или уступки чужим убеждениям. Оно означает, что каждый человек имеет право придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими. Кроме того в научной литературе используется термин «интолерантность». Так под интолерантностью понимают проявление нетерпимости в отношении и поведении человека при взаимоотношениях с другими людьми на основе различных признаков [2].

В условиях антропологизации образования на первый план выдвигаются задачи непрерывного развития взаимодействий ребенка с другими людьми, утверждение чести и достоинства каждой личности и т.д. [3]. Одна из важнейших задач современного образования – формирование толерантного сознания, профилактика экстремизма в межнациональных, межгрупповых, межличностных отношениях учащихся. В общеобразовательной школе, в учреждениях среднего профессионального образования, в вузах психологи рекомендуют говорить о ключевых понятиях, таких, как мир, ненасилие, толерантность, права человека и др.

Анализ психологической литературы показал, что особенность толерантности детей и подростков связана со способностью не только восприятия окружающего, но и своеобразной ценностной селекции

социальных впечатлений, оценкой различных факторов окружающего мира. Толерантность представляет собой объективно динамичный феномен, за которым следуют ценностные основания, нравственно-психологические ориентиры, которые также являются динамичными.

Учитывая актуальность данной проблемы, в августе 2001 года Министерство образования Российской Федерации утвердило Федеральную целевую программу «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе», исполнителями которой были признаны высшие учебные заведения, с целью использования в полной мере возможностей отечественной системы образования при решении задач формирования установок толерантного поведения у молодежи [4]. И к настоящему времени уже сформировалось поколение педагогов, знакомых с данной целевой программой и способных воспитывать толерантное поведение у обучающихся.

С этой целью педагогами используются различные средства, технологии и формы работы. Работа по формированию толерантной личности обучающегося предполагает комплексное, целенаправленное воздействие на определенные стороны личности. По мнению ученых, стратегией можно считать поиск путей согласования наметившейся у молодого человека смысло-жизненной концепции и смысловых конструктов, культивируемых в образовательной среде [5]. А это обеспечивается в полной мере во внеурочной работе.

Развитие толерантности в процессе организации внеурочной деятельности учащихся рассматривается в работах И. А. Дроздецкой, Е. М. Маркеловой, Е. А. Селюковой. Преимуществом данного вида деятельности является то, что здесь ведущими формами взаимодействия участников образовательного процесса могут стать активные групповые формы, требующие сотрудничества, с одной стороны, а с другой — предоставляющие возможность ребенку раскрыть эмоциональные, творческие качества, сострадание, эмпатию, уважение прав других, тех качеств, которые лежат в основе формирования толерантных свойств личности и толерантных отношений учащихся [6].

Опытно-экспериментальная работа по воспитанию толерантности у подростков проводилась нами в Колледже информатизации и управления г. Ростова-на-Дону. В диагностическом эксперименте приняли участие 50 человек в возрасте 15 – 16 лет.

Для диагностики использовался Опросник «Индекс толерантности» [7]. Авторы методики предлагают выделять 3 уровня толерантности:

1) низкий уровень толерантности, который проявляется в нетолерантности испытуемого и наличии у него большого количества установок нетерпимости по отношению к окружающим.

2) средний уровень, который характерен для большинства опрошенных: сочетание как толерантных, так и нетолерантных черт личности.

3) высокий уровень толерантности, который характеризует личность с наивысшей степенью выраженности толерантных черт.

В результате анализа ответов обучающихся было установлено, что для большинства опрошенных характерен средний уровень толерантности, т.е. умеренная степень выраженности умения контролировать свои эмоции и импульсивное поведение, а также проявлять добросовестность и ответственность в работе. Такая личность признает права других на культурные отличия, декларирует принципы равенства людей независимо от расовой, национальной, религиозной принадлежности, но при этом испытывает личное неприятие отдельных социокультурных групп.

Поэтому было принято решение проводить работу, направленную на воспитание толерантности. Для этого могут быть использованы различные методы и средства, среди которых следует особо выделить использование информационных технологий.

Мы исходили из того, что многие понятия лучше усваиваются подростками в том случае, если они не пользуются готовыми интеллектуальными продуктами, а сами их создают, пользуясь современными информационными технологиями.

Увлечение подростков демотиваторами послужило идеей для создания обучающего курса. Демотиватор – это изображение, состоящее из картинка в чёрной рамке и комментирующей её надписи-слогана, составленное по определённому формату. Вскоре после появления демотиваторы стали интернет-мемом, и благодаря этому достаточно популярны в молодежной среде.

Нами разработана программа курса, который может решить множество задач.

Образовательные задачи:

- раскрыть специфику толерантности, связь и соотношение морального общественного сознания и индивидуального сознания;
- обучить подростков навыкам создания демотивационных постеров;
- раскрыть позитивные и негативные стороны демотивационных постеров.

Воспитательные задачи:

- способствовать развитию нравственного самосознания личности (совести);
- приобщать подростков к общечеловеческим ценностям через знакомство, усвоение и принятие этих ценностей;
- воспитывать чувство товарищества, чувство личной ответственности.
- воспитывать нравственные качества по отношению к окружающим (доброжелательность, милосердие и т.д.);
- способствовать осознанию необходимости определенного поведения, обуславливаемого принятыми в обществе представлениями о морали; укреплению позитивной нравственной самооценки и самоуважения, жизненного оптимизма;

- формирование и развитие способности открыто выражать и отстаивать свою нравственно оправданную позицию, проявлять критичность к собственным намерениям, мыслям и поступкам;
- развитие трудолюбия, способности к преодолению трудностей;
- формирование умения противостоять негативным влияниям демотиваторов.

Рассмотрение особенностей воплощения темы толерантности в демотивационных постерах и особенностей ее усвоения позволяет сформулировать ряд психолого-педагогических требований к построению обучения на занятиях с использованием демотиваторов.

В программе требования сформулированы следующим образом:

- 1) обратить внимание учащихся на ситуацию, которая носит характер конфликта;
- 2) помочь учащимся в выявлении противоречий, заложенных в демотиваторе;
- 3) научить отличать демотиваторы со смыслом от провокационных демотиваторов;
- 4) способствовать определению истинных смыслов, формулированию положений, лежащих в их основе;
- 5) помочь выявить обоснование, что послужило мотивацией создания демотиватора, каковы предпосылки, и, если это обоснование носит характер неглубокой аргументации, помочь «углубить» ее;
- 6) содействовать в определении учащимися позиции автора и в правильной оценке ее с точки зрения соответствия прогрессивным тенденциям в развитии толерантности;
- 7) помочь учащимся обобщать извлекаемые ими из демотиваторов частные положения о толерантности.

Мы полагаем, что при условии специального управления процессом изучения и усвоения демотиваторов на основе сформулированных выше требований, эти знания будут усваиваться не только большим количеством учащихся, но и — что особенно важно — будут выгодно отличаться полнотой своего компонентного состава.

Кроме воспитания этнической, социальной, религиозной и гендерной толерантности, необходимо проводить работу по развитию коммуникативной толерантности. Этому способствует деятельность в группах, организованных таким образом, чтобы в них были подростки с разным уровнем толерантности, который легко определяется по указанной выше методике. Подростки с более высоким уровнем будут положительно влиять на других членов группы.

Программа построена нами таким образом, что сложность заданий возрастает с каждым занятием. Если на первом занятии дано задание – найти пять демотиваторов со смыслом и пять провоцирующих, пустых или негативно влияющих, то на последнем занятии обучающиеся защищают свои проектные работы.

В начале каждого занятия планируется проведение вступительной беседы, которая позволяет задать нужный тон и создать у учащихся необходимую базу впечатлений, знаний, которыми они будут руководствоваться в своей практической деятельности. Ведущую роль в этих беседах выполняют образцы демотивационных постеров. Полезно узнать значение всех символов, чтобы смысл изображений был более понятен обучающимся. С этой целью мы рекомендуем обращать внимание подростков сначала на изображение и его элементы (цветовая гамма, изображённые герои, главные акценты, техника выполнения: краски, карандаш, компьютерная графика, фотография; наличие редактирования фото; смысловая нагрузка), далее на текст (принадлежность к определённой категории, определение основных понятий, поиск истины, каким образом соотносится текст с истиной, смысловая нагрузка). И лишь затем рассматривать всё в едином целом: насколько текст соотносится с изображением, в какой степени они подходят друг другу и т.д.

Необходимым условием реализации предлагаемой программы является максимальная активизация обучающихся, организация оживленного обмена мнениями, стимулирование их размышлений над вопросами морали и толерантности. Мы считаем, что не следует навязывать подросткам готовых истин — пусть выводы о принципах толерантности будут сделаны при их активном участии (но под руководством педагога). Для этого заранее нужно подготовить вопросы, которые по ходу беседы должны будут обсуждаться, например:

Как влияет сходство и различие людей на жизнь общества?

Влияет ли национальность на взаимоотношения людей?

Какие религии вам известны?

Объединяют или разъединяют людей разные вероисповедания?

Как влияет на общение с другими людьми наличие физических недостатков у человека?

Как общаются между собой старые и молодые люди?

Разработанную программу мы планируем использовать в работе с подростками во внеурочной деятельности.

Мы уверены, что целенаправленный анализ Интернет-контента и самостоятельное создание интеллектуальных продуктов, в частности, демотиваторов, с помощью ИКТ помогают в формировании у обучающихся такого важного качества, как толерантность. Результатом формирования толерантности обучающихся может стать ценностно-осмысленный личностный выбор, в соответствии с которым человек, имея свое мнение, собственную позицию и мировоззрение, ценит и уважает право других людей мыслить и воспринимать иначе, способен понимать и признавать другие точки зрения, готов к продуктивному взаимодействию с окружающими.

Библиографический список

1. Декларация принципов толерантности (ЮНЕСКО от 16 ноября 1995).

URL: <http://www.tolerance.ru/toler-deklaraciya.php>

2. Кравцов О. Г. Роль толерантности в личностном развитии ребенка // ВЕСТНИК РГГУ. Серия «Психология». 2009. № 7. С. 189–200.
3. Скуднова Т.Д., Кобышева Л.И., Шалова С.Ю. Психолого-педагогическая антропология. М.-Берлин, 2018.
4. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактики экстремизма в российском обществе (2001-2005 годы)». М., 2000.
5. Молодцова Т.Д., Гура В.В., Шалова С.Ю. Ценности и смыслы психолого-педагогического образования // Известия ВГПУ. 2016. №2. С.24-30
6. Маркелова Е. М. Динамика личностных характеристик толерантности в подростковом возрасте URL: <http://nsportal.ru/vuz/psikhologicheskie-nauki/library/dinamika-lichnostnyh-harakteristik-tolerantnosti-v-podrostkovom>
7. Солдатова Г. У., Кравцова О. А., Хухлаев О. Е. и др. Психодиагностика толерантности // Психологи о мигрантах и миграции в России: инф. – аналит. бюллетень. М., 2002. № 4. С. 59–65.