

## **Оптимизация бизнес-процессов на основе реинжиниринга**

*Гавшин Дмитрий Михайлович*

*Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого  
магистрант*

*Котов Егор Сергеевич*

*Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого  
магистрант*

*Пащенко Дмитрий Алексеевич*

*Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого  
магистрант*

### **Аннотация**

В данной научной статье авторами рассматривается, оптимизация бизнес процессов на основе реинжиниринга, также рассмотрены его понятия и сущность, выявлена и обоснована его необходимость. Авторами были расписаны этапы проведения реинжиниринга в бизнес процессах.

**Ключевые слова:** бизнес-процессы, оптимизация, реинжиниринг.

## **Optimization business processes based on reengineering**

*Gavshin Dmitriy Mikhaylovich*

*Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University  
Undergraduate*

*Kotov Egor Sergeevich*

*Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University  
Undergraduate*

*Pashchenko Dmitry Alekseevich*

*Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University  
Undergraduate*

### **Abstract**

In this scientific article the authors consider the optimization of business processes on the basis of reengineering, also considered its concepts and essence, identified and justified its necessity. The authors painted the stages of reengineering in business processes.

**Keywords:** logistics, business processes, optimization, reengineering.

Актуальностью данной является, то, что организациям необходимо не только улучшать продукцию, но и усовершенствовать и оптимизировать бизнес-процессы. Оптимизация бизнес-процессов – заключается в проведении анализа системы предприятия, описании процессов, разработке регламентов (рабочих инструкций, положений, памяток) и разработке модели процессов.

Цель и задачи работы. Найти способы оптимизации бизнес процессов для предприятий и рассмотреть их на примере реинжиниринга.

Основные задачи для реализации поставленной цели:

- Определить виды бизнес-процессов и их функции;
- Определить, что входит в бизнес-процессы.

Методы исследования:

- наблюдение и сбор фактов;
- методы анализа и синтеза;
- методы сравнения и обобщения.

Результаты исследования. Реинжиниринг - это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений современных показателей деятельности компаний, таких как стоимость, качество, сервис и темпы [1].

Реинжиниринг бизнес - процессов стремится помочь компаниям радикально перестроить свои организации, сосредоточившись на разработке своих бизнес-процессов. Согласно раннему инициатору BPR Томасу Дэвенпорту (Thomas Davenport, 1990), бизнес-процесс представляет собой набор логически связанных задач, выполняемых для достижения определенного результата в бизнесе. В реинжиниринге основное внимание было уделено целям бизнеса и способам, связанным с ними, поощряя полномасштабный отдых процессов, а не итеративную оптимизацию подпроцессов.

Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR) - это практика переосмысления и пересмотра способа работы, направленной на улучшение поддержки миссии организации и сокращение затрат. Организации реорганизуют две ключевые области своего бизнеса. Они используют современные технологии для улучшения процессов распространения данных и принятия.

Бизнес-система, независимо от своего вида - это совокупность бизнес-процессов, связанных одной конечной целью - сбыт продукции и получение прибыли. Под продукцией понимаются как товары, услуги, так и документы, информация. Бизнес-процесс - это определенные внутренние и зависимые друг от друга функциональные действия.

Есть следующие виды бизнес-процессов, они описаны в таблице 1.

Таблица 1 – Виды бизнес-процессов

<b>Название бизнес-процесса</b>	<b>Функции</b>
Процесс сбыта продукта	Приносит прибыль бизнес-системе

Процесс планирования и управления	Обеспечивает получение дохода от реализации горизонтальных бизнес-процессов сбыта продукта
Ресурсные процессы	Обеспечивают доставку, а также складирование продукции непосредственно в точке выполнения действий
Процесс преобразования	Вспомогательный процесс, который необходим для изменения уже существующих технологий.

Далее на Рисунке 1 мы рассмотрим схему реинжиниринга бизнес-процессов.



Рисунок 1 - Схема реинжиниринга бизнес-процессов

Принципы реинжиниринга бизнес-процессов:

- Организуйте результаты, а не задачи.
- Определите все процессы в организации и определите их приоритетность в порядке срочности редизайна.
  - Интеграция обработки информации в реальную работу, которая создает информацию.
  - Рассматривайте географически распределенные ресурсы, как если бы они были централизованы.
  - Свяжите параллельные действия в рабочем процессе, а не просто интегрируйте их результаты.

- Поместите точку принятия решения, где выполняется работа, и создайте контроль над процессом.

- Захват информации один раз и в источнике [2].

Одна из последних методологий, предложенных для BPR, - это жизненный цикл процесса реинжиниринга. Это шестиступенчатая методология, сходная с другими в отрасли для компаний, которые должны следовать во время проектов реинжиниринга бизнес- процессов. Шесть последовательных этапов включают:

1. Представить новые процессы
2. Инициировать изменение
3. Диагностика процесса
4. Редизайн процесса
5. реконструкция
6. Мониторинг процессов

Вывод. Для того чтобы организация преуспевала в современных рыночных условиях, она должна периодически улучшать свою продукцию, усовершенствовать и оптимизировать бизнес-процессы. Реинжиниринг является одним из таких методов и для того чтобы извлечь максимальную выгоду изданного метода, его следует правильно и целенаправленно реализовывать.

В ходе проведения исследования о результатах реинжиниринга были получены следующие статистические данные (табл.2).

Таблица 2 – Статистические данные о результатах реинжиниринга [3].

<b>№</b>	<b>Область изменения в результате проведения реинжиниринга бизнес- процессов</b>	<b>Уровень изменения в процентном соотношении.</b>
1	Снижение затрат	69
2	Оптимизация времени	62
3	Рост эффективности обслуживания	59
4	Повышение производительности	59
5	Улучшение качества информации	52
6	Повышение качества	45
7	Повышение фин. контроля	41
8	Рост доходов	38
9	Уменьшение количества уровней иерархии	38
10	Модернизация технологий	34
11	Стимулирование работы персонала	34
12	Рост объемов продаж	28
13	Снижение убытков	21
14	Снижение воздействия на окружающую среду	17
15	Выход на новые рынки	14

**Библиографический список**

1. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011. 288 с.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов // Smartsheet URL: <https://www.smartsheet.com/newbies-business-processing-reengineering-guide-experts-insights> (дата обращения: 01.12.2018).
3. Шумахер В Устранение препятствий для успеха реинжиниринга // Еженедельный журнал Консалтинг.ру. 2011. №131. С. 25.