

**Сравнительный анализ программных продуктов для автоматизации  
бизнес-процесса учета работы сотрудников предприятия  
полиграфической промышленности**

*Цыбина Екатерина Олеговна*

*филиал «Национальный исследовательский университет «МЭИ» в г.*

*Смоленске*

*студент*

**Аннотация**

В статье раскрыта сущность программных продуктов для автоматизации процесса учета работы сотрудников и необходимость их использования в настоящий момент времени в высококонкурентных условиях полиграфической промышленности. Также проведен сравнительный анализ четырех наиболее популярных существующих программных продуктов в рассматриваемой предметной области, в итоге которого было предложено одно решение внедрения продукта с пояснениями его относительностей и особенностей.

**Ключевые слова:** программные продукты, полиграфическая промышленность, полиграфия, учет работы, «Босс-Кадровик», «Галактика ERP», «Парус», «1С: Полиграфия», критерии.

**Comparative analysis of software products to automate the business process  
of accounting the work of employees of the printing industry**

*Tsybina Ekaterina Olegovna*

*Branch of «National Research University «MPEI» in Smolensk*

*Student*

**Abstract**

The article reveals the essence of software products to automate the process of accounting for the work of employees and the need for their use at the moment in highly competitive conditions of the printing industry. A comparative analysis of the four most popular existing software products in the subject area was also carried out, as a result of which one solution of the product implementation with explanations of its relativity and features was proposed.

**Keywords:** software products, printing industry, printing, work accounting, «Boss-HR», «Galaxy ERP», «Sail», «1С: Printing», requirements.

Полиграфическая промышленность играет роль отрасли, продукция которой используется и встречается повсеместно. Она оказывает влияние на многие аспекты нашей жизни. Каждый современный человек имеет одной из своих потребностей покупать продукцию полиграфии.

На протяжении последнего десятка лет российскую полиграфию периодически постигали кризисные ситуации. Но несмотря ни на что, она вступала в новый период своего развития после каждого кризисного события. Не исключением можно назвать и прошедший 2017 год, в течение которого после сложного для данной отрасли периода (с 2014 года и по 2016 год) эффективность стала основой полиграфического производства. Увеличились масштабы модернизации производственных мощностей во многих предприятиях полиграфической промышленности при помощи технологических инноваций, тем самым установилась некоторая стабильность в ведении бизнеса отечественной полиграфии.

Однако, на текущем этапе развития все еще существует ряд проблем, влияние которых снижает потенциал полиграфической промышленности. Одной из наиболее значимых таких проблем является отсутствие автоматизации процессов на предприятиях [1]. А автоматизация такого процесса, как учет работы сотрудников, не имеет должного внимания со стороны руководителей существующих полиграфий, но она влияет на деятельность предприятия не меньше, чем автоматизация производственных процессов.

Исходя из вышеизложенного, актуальность темы связана с тем, что на сегодняшний момент времени отечественная полиграфическая промышленность находится в нестабильном положении. Одной из причин этого выступает отсутствие автоматизации процессов, протекающих на предприятиях, а автоматизацию бизнес-процесса, связанного с учетом работы сотрудников, руководство и вовсе обходит стороной. А ведь реализация данного вида автоматизации и может способствовать дальнейшему повышению уровня развития предприятия, задействованного в данной отрасли, а точнее реализации следующих положительных тенденций: экономия ресурсов предприятия (финансовых и временных); повышение уровня трудовой дисциплины; упрощение заполнения отчетности; улучшение процесса управления персоналом с учетом всех рабочих факторов и другие. Это же, в свою очередь, приведет к нейтрализации большинства второстепенных проблем полиграфического предприятия и с его стороны большей нацеленности на более существенные проблемы.

Целью данной работы является сравнение и выделение наиболее эффективного программного продукта для автоматизации процесса учета работы сотрудников на предприятиях полиграфической промышленности.

Итак, вначале необходимо выделить критерии выбора подходящего программного обеспечения для автоматизации бизнес-процесса учета работы сотрудников на предприятиях по производству полиграфической промышленности, то есть требования, выдвигаемые к рассмотренным продуктам.

Первым требованием к программному продукту, автоматизирующему процесс учета работы сотрудников полиграфического предприятия, будет естественно являться его назначение. В настоящее время на рынке программных продуктов существует большое множество различных

программных продуктов, назначением которых является автоматизации учета работы сотрудников. Наибольшей популярностью из них пользуются следующие: «Босс-Кадровик», «Галактика ERP», «Парус», «1С: Полиграфия». Далее дана краткая характеристика каждого из данных продуктов [2].

Основное назначение АРМ БОСС-Кадровик – учет и управление персоналом, ведение организационной и штатной структуры организации, учет рабочего времени, расчет заработной платы.

В состав системы БОСС-Кадровик включены следующие функциональные модули: штатное расписание, учет кадров, табельный учет, расчет заработной платы, учет для Пенсионного фонда России, администратор системы.

«БОСС-Кадровик» относится к классу систем управления персоналом (Human Resource Systems) и решает задачу централизованного управления человеческими ресурсами организации.

Данная система легко настраивается и адаптируется, ориентация на отечественную специфику учета и управления, конкурентоспособная стоимость, открытость, масштабируемость и высокая производительность, информационная безопасность и надежность.

Технические характеристики: клиент-сервер, СУБД Oracle, программные платформы и операционные системы, на которых работает СУБД Oracle [3].

Модуль «Зарботная плата» программного продукта Галактика ERP полностью автоматизирует работу отдела оплаты труда и заработной платы и бухгалтеров-расчетчиков (расчетной группы бухгалтерии), а также табельщиков. Он предназначен для автоматизации учетных и вычислительных процедур, связанных с оплатой труда персонала предприятий, при повременной и сдельной формах оплаты труда.

Модуль «Зарботная плата» постоянно дорабатывается с учетом изменений и новых требований в законодательстве стран, а также пожеланий и специфики предприятий пользователя [4].

Система автоматизации «ПАРУС» давно зарекомендовала себя как одна из лучших на отечественном рынке, обеспечивающая оптимальный функционал работы организации в следующих бизнес-сферах: управление финансами, бухгалтерский и налоговый учет, логистика, управление персоналом, управление производством. Кроме того, предлагаемый нами программный продукт является лицензионным, а контроль его качества со стороны производителя осуществляется в соответствии с требованиями ISO 9001-2001.

Вся работа, связанная с персоналом, поддерживается модулями «Управление персоналом и штатное расписание» и «Расчет заработной платы» Системы.

Главным свойством этих АРМ является тесная связь процессов кадрового учета, учета труда и расчета заработной платы, которые находятся, обычно, в компетенции разных подразделений организации. Модуль

«Управление персоналом и штатное расписание» предназначен для автоматизации работы отделов кадров и планово-экономических служб организаций.

Ведение журнала учета отработанного времени – табеля – может осуществляться как специально выделенным сотрудником, так и специалистом-расчетчиком заработной платы. С помощью АРМ табельного учета ведется ежедневный учет рабочего времени и формируется табель за определенный период с учетом отпусков, больничных, командировок и пр. Табель может формироваться как по подразделениям, так и по всему предприятию в целом.

Отработанное время за месяц по каждому сотруднику и по каждому типу отработанного времени суммируется и передается в качестве исходных данных для начисления заработной платы [5].

Программа «1С: Полиграфия 8» предназначена для комплексной автоматизации расчета заработной платы и реализации кадровой политики предприятий. Это прикладное решение нового поколения, в котором учтены как требования законодательства, так и реальная практика работы предприятий, а также перспективные мировые тенденции развития подходов к мотивации и управлению персоналом. Прикладное решение может успешно применяться в службах управления персоналом и бухгалтериях предприятий, а также в других подразделениях, заинтересованных в эффективной организации работы сотрудников.

Предметная область, автоматизируемая прикладным решением «1С: Полиграфия». Программа позволяет вести учет в единой информационной базе от имени нескольких организаций или юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей, которые с точки зрения организации бизнеса составляют единое предприятие. В программе параллельно ведутся два вида учета: управленческий и регламентированный. Управленческий учет ведется по предприятию в целом, а регламентированный учет ведется отдельно для каждой организации. Программа «1С: Полиграфия 8» будет полезна всем без исключения работникам предприятия.

Руководство будет иметь полный контроль за происходящим, задавать структуру организации, анализировать кадровый состав, принимать управленческие решения на основе полной и достоверной информации. Мощные аналитические отчеты предоставляют пользователю информацию в произвольных разрезах. Кадровая служба получит ценный инструмент автоматизации рутинных задач, в том числе анкетирования и подготовки отчетов о работниках с различными условиями отбора и сортировки [6].

Именно перечисленные программы будут сравниваться далее.

Для достижения максимальной эффективности от автоматизации бизнес-процесса учета работы сотрудников необходимо внедрять программный продукт, который интегрируется с основной корпоративной системой полиграфического предприятия. Из этого вытекает первое требование к анализируемым программным продуктам – возможность интеграции. Благодаря реализации данного требования в последствии

создастся единое информационное пространство, которое повысит производительность всего предприятия, существующего на рынке полиграфических услуг.

При анализе отрасли можно выделить более специфичные задачи, которые должны выполняться при введении в эксплуатацию продуктов по автоматизации бизнес-процесса по учету работы сотрудников полиграфического предприятия: многоязычность информационной системы и поддержание различных часовых поясов в ней. Объясняется это тем, что более половины предприятий по производству полиграфической продукции являются крупными, а средние и малые организации не существуют долго в высококонкурентной среде полиграфической промышленности. А для крупных предприятий характерным является территориальная разобщенность главного офиса, его подразделений (цехов) и торговых точек.

Бизнес-процесс учета работы сотрудников начинается и заканчивается с определенного списка отчетности, тем самым обуславливается необходимость наличия в программном продукте для автоматизации данного бизнес-процесса функции построения отчетов.

Для формирования отчетности (например, по эффективности работы сотрудников) необходимо учитывать товарную номенклатуру, которая на полиграфических предприятиях является довольно обширной. Таким образом, программный продукт, внедряемый на предприятии полиграфической промышленности, должен учитывать стиль, материал, цвет, размер и упаковку продукции. Из этого вытекает такое требование к анализируемым программным продуктам, как возможность работы с товарной номенклатурой.

Также стоит выделить как отдельное требование к системе защита данных в ней. Данное свойство применимо к программным продуктам во всех сферах деятельности, в которых так или иначе задействована система электронного документооборота и возможно хранение информации, которая никаким образом не должна попасть к конкурирующей организации. Следовательно, программный продукт, применяемый для автоматизации учета работа сотрудников полиграфического предприятия, должен быть защищенным, иметь необходимые настройки приватности и контролировать любой поток данных, так или иначе совершаемый им.

Помимо всего вышеперечисленного со стороны разработчика программного продукта должно осуществляться своевременное реагирование на все ошибки, которые возникают в системе, и их нейтрализация. При возникновении вопросов со стороны полиграфического предприятия, использующего то или иное программное обеспечение, должна быть оказана помощь в разрешении их и устранении в будущем. Сегодня уровень программ, в работе с которыми поддерживается связь с разработчиками, находится не на высшем уровне. Объясняется это тем, что разработчики не всегда заинтересованы в дальнейшем продвижении или совершенствовании, улучшения своих разработок. Тут существует и такой фактор, как отдаленность центра поддержки программного продукта и предприятия, на

котором он используется, отсюда возникает проблема качества своевременной связи с разработчиком или продавцом при возникновении проблем или вопросов. Из этого вытекает такое требование к программному продукту как необходимая методическая и техническая поддержка со стороны разработчика.

Немаловажным критерием при выборе оптимального программного продукта будет являться его стоимость. Она может играть главную роль в виду того, что именно благодаря соотношению стоимости с другими характеристиками системы можно оценить эффективность того или иного программного продукта.

В таблице 1 представлена сравнительная характеристика существующих программных продуктов для автоматизации процесса учета работы сотрудников полиграфических предприятий по ранее выделенным критериям.

Таблица 1 – Сравнение существующих программных продуктов для автоматизации учета работы сотрудников полиграфии

Критерий сравнения	«Босс-кадровик»	«Галактика ERP»	«Парус»	«1С: Полиграфия»
Возможность интеграции	+	+	-	+
Многоязычность, поддержка различных часовых поясов	-	+	-	+
Формирование отчетов	+	+	+	+
Работа с товарной номенклатурой	+	-	-	+
Защищенность данных	+	+	+	+
Поддержка со стороны разработчика	+	+	+	+
Стоимость компонентов	Высокая	Высокая	Средняя	Высокая

При анализе таблицы 1, можно отметить, что данные программные продукты разрабатывается уже основываясь на специфики ведения учёта рабочего времени на предприятиях. Важный момент заключается в том, что все существующие программные продукты («Босс-Кадровик», «Галактика ERP », «Парус», «1С: Полиграфия 8» и другие) достаточно дорогие, и эти

затраты целесообразны, если предприятие внедряет и использует полностью только одну определенную систему.

Стоит выделить «Босс-кадровик» за его возможность самостоятельно формировать различные отчеты, потребность в которых может возникнуть в процессе работы дополнительно, и это не требует специальных навыков, в то время когда другие программные продукты либо вообще исключают такую возможность, либо предполагают наличие специализированных знаний у пользователя, что встречается крайне редко.

Однако, «1С: Полиграфия» можно отметить как наилучший вариант для автоматизации бизнес-процесса учета работы сотрудников на предприятии, задействованном в полиграфической промышленности, в виду наличия наибольшего количества необходимых ранее выявленных функций.

### **Библиографический список**

1. Цыбина Е.О. Выявление проблем предприятий полиграфической промышленности с использованием метода экспертных оценок // Постулат. 2018. № 11. С.55. URL: <http://e-postulat.ru/index.php/Postulat/article/view/2073/2111> (дата обращения: 23.11.2018 г.)
2. Автоматизация полиграфической отрасли URL: <https://monorhythm.ru/avtomatizaciya-poligraficheskoy-otrasli-istoriya-i-segodnyashnij-den/> (дата обращения: 23.11.2018 г.)
3. О продукте БОСС-Кадровик URL: <https://boss.ru/products/bk-about/> (дата обращения: 29.11.2018 г.)
4. Отечественная, российская ERP система Галактика | Корпорация Галактика URL: <https://www.galaktika.ru/erp> (дата обращения: 29.11.2018 г.)
5. Парус URL: <https://parus.com/> (дата обращения: 29.11.2018 г.)
6. Автоматизация полиграфических предприятий, программа для типографий 1С:Полиграфия 8 URL: <http://1cpoly.ru/> (дата обращения: 29.11.2018 г.)