

## Интеграция 1С и сайта: виды и проблемы

*Зубанова Екатерина Алексеевна*

*Владимирский государственный университет им. А. Г. и Н. Г. Столетовых*

*Студент*

*Градусов Денис Александрович*

*Владимирский государственный университет им. А. Г. и Н. Г. Столетовых*

*к.э.н., доцент кафедры “Вычислительная техника и системы управления”*

### Аннотация

В данной статье рассматриваются несколько видов конфигураций 1С, виды модулей обмена с сайтом, а также главные проблемы интеграции 1С и сайта. Постараемся ответить на вопрос – Существует ли полноценная интеграция конфигурации 1С и сайта без ошибок?

**Ключевые слова:** 1С, Bitrix, обмен данными, проблемы обмена.

## Integration of 1C and website: types and problems

*Zubanova Ekaterina Alekseevna*

*Vladimir State University*

*Student*

*Gradusov Denis Aleksandrovich*

*Vladimir State University*

*Ph. D., associate Professor of the Department "Computer engineering and control systems"*

### Abstract

This article discusses several types of 1C configurations, types of exchange modules with the site, as well as the main problems of the integration of 1C and the site. We will try to answer the question - Is there a complete integration of the 1C configuration and the site without errors?

**Keywords:** 1C, Bitrix, data exchange, exchange problems.

В современном мире торговые предприятия имеют не только торговые точки, но и представления в интернет. Успех данных предприятий зависит от того, насколько современны и своевременны будут решения руководства. Бухгалтерская документация считается одной из самых важных на любом предприятии. Грамотная и слаженная работа предприятия значительно облегчает сотрудникам жизнь, особенно если учесть, что ведение учета и составление отчетности сегодня значительно усложнилось.

Для автоматизации подобной деятельности существует огромное

количество программного обеспечения.

Наибольшим спросом пользуются отечественные разработки:

1. “1С”;
2. “Парус”;
3. “Галактика”;
4. “БОСС”;
5. “БЭСТ”;
6. “Инфо-Бухгалтер”;
7. “Турбо-бухгалтер”;
8. “Интегратор”;
9. “Аккорд”;
10. “Abacus”.

Рассмотрим наиболее популярное программное обеспечение – 1С.

Внедрение 1С на предприятии – это целый комплекс мероприятий, направленных на создание и настройку автоматического учета оперативной, производственной, финансовой, бухгалтерской и другой деятельности. Такой учет должен быть функциональным, удобным и соответствовать потребностям предприятия.

Существует огромное количество конфигураций 1С, с помощью которых осуществляется автоматизация в работе сотрудника, которая позволяет выполнять определенные вещи полностью автоматически или полу-автоматически, а также те вещи, которые без программ выполнять очень сложно или невозможно.

Основные конфигурации 1С для автоматизации учётной деятельности предприятия:

**“Управление торговлей”** - позволяет автоматизировать оперативную деятельность компании. Очень часто на базе именно этой конфигурации 1С делают доработки для получения управленческой отчетности.

Конфигурация “1С:Управление торговлей” имеет несколько плюсов:

- Оформление накладных;
- Рабочее место кассира;
- Печать ценников и этикеток;
- Использование торгового оборудования;
- Ведение “базы клиентов” и “истории взаимоотношений с ними”;
- Возможность поддержания порядка при движении товаров и денег.

**“1С:Розница”** - предназначена конкретно для автоматизации розничных магазинов с различной спецификой.

Данная конфигурация 1С – универсальная для любого магазина, на базе неё разработали множество вариаций для магазинов разных отраслей.

Конфигурация “1С:Розница” имеет следующие технологические плюсы:

- Рабочее место кассира;
- Печать ценников и этикеток;

- Использование торгового оборудования;
- Встроенный обмен с Управлением торговлей.

**“Управление небольшой фирмой (УНФ)”** - предназначена для автоматизации средних компаний с производством.

Преимущества:

- Снижение издержек;
- Эффективное развитие бизнеса;
- Простота использования;
- Экономия бюджета.

Для автоматизации учёта в интернет-магазине и на предприятии используются модули обмена 1С с сайтом. Модуль 1С для обмена с сайтом - это готовое решение, которое позволяет интегрировать базу 1С с любыми интернет-магазинами. Модуль устанавливается в конфигурацию 1С в виде отдельной подсистемы, в состав которой входит веб-сервис. Через него выполняется взаимодействие сайта с базой 1С.

Инициатором обмена является сайт, он обращается к веб-сервису на стороне базы 1С и получает нужные данные или загружает в базу 1С.

Функции модуля следующие:

- Получение каталога товаров, их свойств, характеристик и т.д. из базы 1С;
- Получение цен и остатков товаров из базы 1С;
- Загрузка заказов покупателей с сайта в базу 1С;
- Получение заказов из базы 1С.

Рассмотрим наиболее известный модуль обмена – 1С- Bitrix.

В 1С-Bitrix есть встроенный функционал для обмена с 1С, благодаря чему любой обмен должен настраиваться в пару кликов. Однако, для этого в 1С должна быть типовая конфигурация. На самом деле каждая 1С имеет нетиповую конфигурацию, то есть, модифицирована, так или иначе. В том числе и из-за данных модификаций почти всегда из 1С выгружаются не все данные или выгружаются, но не в том месте, в которое надо. Если же конфигурация типовая(чистая), то данный обмен настраивается быстро и не сложно.

Функции механизма обмена:

- Экспорт каталога товаров с сайта в 1С;
- Экспорт заказов с сайта в 1С;
- Импорт каталога товаров из 1С на сайт;
- Импорт заказов из 1С на сайт;
- Импорт справочников (highload-инфоблоков) из 1С на сайт.

Для быстрого и легкого обмена 1С- Bitrix с 1С существует несколько правил на стороне 1С и на стороне 1С- Bitrix.

Для обмена со стороны сайта потребуется:

1. Редакция Bitrix “Малый бизнес” или “Бизнес”.
2. Настроить параметры обмена.

3. Создать пользователя и группу “Обмен с 1С” для обмена, настроить права

4. Разрешить группе выполнять выгрузку товаров/заказов (в настройках параметров).

5. Разрешить группе доступ на чтение папки /bitrix/admin/.

Для обмена на стороне 1С потребуется:

1. Установить модуль для обмена (зависит от версии 1С).

2. Настроить адрес сайта и пользователя сайта из группы “Обмен с 1С”.

3. Настроить параметры выгрузки на стороне 1С.

Существует несколько редакций 1С-Bitrix, которые управляют веб-проектами: сайтами компаний, интернет-магазинами, социальными сетями и сообществами, корпоративными порталами и другими проектами.

**“1С-Bitrix: Управление сайтом”** - универсальный инструмент для создания и управления интернет-проектом: корпоративных сайтов, интернет-магазинов, информационных порталов, сайтов сообществ, социальных сетей и других веб-проектов.

**“1С- Bitrix24”** - объединяет компанию, повышает эффективность работы, формирует корпоративную культуру; повышает эффективность бизнес-процессов; организует коммуникаций внутри рабочих групп; консолидация и хранение корпоративной информации; интегрирует ресурс в действующую ИТ-инфраструктуру компании (интеграция с “1С:Зарплата и Управление Персоналом” и ActiveDirectory, SSO) и другие задачи.

**“ Bitrix24”** - облачный сервис для совместной работы, в основе которого лежит концепция социального интернета. Сервис объединяет классические рабочие инструменты и социальный формат коммуникаций.

**“Мобильное приложение”** позволяет быстро разрабатывать мобильные приложения под iOS и Android для сайтов, созданных на платформе “1С- Bitrix ”.

### **Проблемы интеграции конфигураций 1С и Bitrix.**

В конфигурации **“1С:Управление торговлей”** реализован полноценный обмен данными с сайтом интернет-магазина. Для настройки обмена актуальными ценами и получения заказов из интернет-магазина понадобится минимум времени и усилий. Но здесь есть одно важное ограничение – обмен данными полноценно настроен только для сайтов на CMS Bitrix, причем модуль обмена сайта должен быть скачан с официального сайта.

Практически все, что нужно для осуществления такого обмена, уже имеется в коробочном решении, если используется типовая конфигурация без доработок и официальная версия Bitrix доработок со стороны программиста не потребуется, нужно будет установить флаг “Синхронизация” и указать пароли для доступа к сайту и базам данных.

Но не всегда все так просто, существует огромное количество ошибок при обмене 1С и Bitrix. Рассмотрим некоторые из них:

1. Выгрузка каталогов из 1С в одинаковые типы инфоблоков.

Решение: Чтобы осуществить выгрузку в разные типы инфоблока, следует поместить несколько компонентов `catalog.import.1c` на разные страницы.

2. В процессе обмена 1С с сайтом не удалось найти вид номенклатуры.

Это происходит из-за того, если в 1С нет типов номенклатуры Услуга и Товар. Для предотвращения данной ошибки нужно создать в 1С данные типы номенклатуры и после этого осуществлять обмен.

3. Не работает авторизация при обмене данными с 1С.

Часто проблема возникает в результате работы `php` в режиме CGI. В этом режиме есть проблемы с передачей данных авторизации HTTP в `php`. Можно это проверить, посмотрев `phpinfo()` в разделе: Server API: CGI. Можно обойти проблему, но необходимо чтобы на сервере была включена обработка `.htaccess` и поддержка `mod_rewrite`.

4. Обмен с сайтом осуществляется не в полной версии (не выгружаются с сайта характеристики в 1С).

Решение: Создавать товары в Bitrix как товар с торговым предложением, создавая торговые предложения данного товара (разные цвета). Соответственно в 1С данные торговые предложения выгружаются в виде характеристик.

5. В 1С не выгружается цена.

Решение: в конфигурации 1С создать прайс-цен для обмена с сайтом, например Для обмена с сайтом, соответственно в настройках синхронизации Bitrix указать данный прайс-цен.

Интеграция “1С:Розницы” и Bitrix существует только в базовой конфигурации – выгрузка заказов, товаров и цен из 1С на сайт. В этом и заключается главная проблема в “1С:Рознице” – не существует полноценного работающего обмена в обе стороны между 1С и сайтом. Данный обмен можно достичь, дописав нужные функции для полноценного обмена вручную.

В конфигурации “1С:Управление нашей фирмой” (УНФ) нет обмена даже в базовой конфигурации. Обмен данными 1С и Bitrix, а также наоборот осуществляется с помощью отдельных доработок 1С и Bitrix.

### **Вывод**

На собственном опыте, а также на основе всего выше сказанного можно сделать выводы: Bitrix – взаимодействует с компанией 1С, но не во всех конфигурациях 1С. В некоторых конфигурациях - работает без дополнительных доработок, в некоторых - работает, но с доработками, а в остальных - вообще нет обмена.

Надпись 1С Bitrix ничего не значит, кроме того, что у этих программных продуктов общие владельцы.

Настройка, казалось бы, типового обмена требует огромных усилий, при этом всегда есть риск наткнуться на ошибки с непредсказуемой стороны. Т.е. при обновлении нужно очень четко понимать, какая используется

конфигурация, платформа, какая версия модуля применяется, а также надо проверять, нет ли ошибок для этого модуля.

### **Библиографический список**

1. Кинзябулатов Рамиль, 1С Управление торговлей редакция 11. Обзор URL: <https://habr.com/company/trinion/blog/343390/>.
2. Кинзябулатов Рамиль, Интеграция CRM с 1С URL: <https://trinion.org/blog/integraciya-crm-s-1s>.
3. Дерманов Марк, Битрикс и интеграция с 1С URL: <https://dermanov.ru/exp/bitrix-integration-with-1c-brief-introduction/>.
4. Электронная книга "Как работать в 1С" URL: <http://howknow1c.ru/kupit-1s/konfiguracii-1s.html>.
5. Продукты «1С-Битрикс» URL: <https://www.1c-bitrix.ru/products/#tab-mobile-link>.