

Кибербуллинг в современном мире: психолого-педагогический аспект

Култышева Ирина Владимировна

Нижнетагильский социально-педагогический институт (филиал)

«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Кандидат филологических наук, начальник отдела научно-исследовательских работ

Волкова Елена Александровна

Нижнетагильский социально-педагогический институт (филиал)

«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационных технологий

Аннотация

В данной статье рассматривается понятие «кибербуллинг», особенности его проявления в современном мире, основные психолого-педагогические причины, способствующие его возникновению в подростковой среде и его последствия для личности подростка.

Ключевые слова: кибербуллинг, онлайн буллинг, причины буллинга, последствия буллинга.

Cyberbullying in the modern world: psychological and pedagogical aspect

Kultyshcheva Irina Vladimirovna

Nizhny Tagil social and pedagogical Institute (branch) "Russian state vocational pedagogical University»

Candidate of Philological Sciences, Head of the Research Department

Volkova Elena Aleksandrovna

Nizhny Tagil social and pedagogical Institute (branch) "Russian state vocational pedagogical University»

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Department of information technology

Abstract

This article discusses the concept of “cyberbullying”, the features of its manifestation in the modern world, the main psychological and pedagogical reasons that contribute to its occurrence in the adolescent environment and its implications for the personality of a teenager.

Keywords: cyberbullying, online bullying, causes of bullying, consequences of bullying.

Развитие современных информационных технологий, с одной стороны, открывает перед молодым поколением новые возможности для профессиональной и творческой самореализации, но с другой стороны, создает целый ряд угроз, среди которых психологи и педагоги выделяют кибербуллинг. Травля в Интернете, социальных сетях с помощью мобильной связи наносит серьезный вред психологическому и эмоциональному состоянию ребенка или подростка.

Исследования показали, что до 40 % детей и подростков сталкиваются с кибербуллингом. Ученые отмечают, что чаще мальчиков девочки подвергаются травле в сети, что травля в цифровом пространстве оказывается продолжением или становится началом травли в реальной жизни. Последствия этой травли самые разные: заниженная самооценка, депрессия, ухудшение здоровья, мысли о суициде и попытки его осуществить. Анализ сложившейся в современном мировом сообществе ситуации позволяет сформулировать для психологов и педагогической общественности важную задачу обеспечения личной безопасности подростков от насилия и преследования в Интернет-пространстве через диагностику образовательной среды школы и выявление факторов Интернет-риска.

Кибербуллинг – современное явление, которое все больше захватывает Интернет-пространство. Проблемы, которые ранее были характерны для социальной среды, постепенно переходят в среду виртуальную. Агрессия и хулиганство стало частью виртуального мира. Многие подростки ежедневно проводят большое количество времени в социальных сетях, тем самым подвергая себя опасности кибербуллинга и флейминга.

Кибербуллинг – это использование технологий с намерением ранить, расстроить или унижить кого-либо. Кибербуллинг может принять любую форму от неприятных текстовых и MMS-сообщений до грубых записей в блоге или социальных сетях, а также электронных сообщений и злобных сайтов, созданных с целью унижения человека. Скорость распространения неприятных сообщений или изображения очень высока. Анонимность кибербуллинга и безликая природа Интернета могут вовлечь молодого человека в деятельность, о которой он даже не мог подумать в реальной жизни. Разновидностью кибербуллинга является флейминг, т.е. перепалки в виде обмена злыми, жестокими и грубыми сообщениями между двумя и более пользователями в публичных и частных местах общения в сети Интернет.

Кибербуллинг можно определить как преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных Интернет-сервисов. Исследования буллинга начались еще в 70-х годах прошлого века. Внимание кибербуллингу начали уделять совсем недавно, несмотря на то, что проблема

на данный момент уже является крайне острой. По утверждениям психологов, в нашей стране от кибербуллинга страдает каждый третий подросток [1].

Распространение онлайн-буллинга вызвано спецификой виртуальной коммуникации, которая определяется анонимностью. Как правило, у жертвы практически нет возможности вычислить автора сообщения по результатам его деятельности, что позволяет исполнителю быстрее решиться на буллинг. Виртуальная коммуникация доступна благодаря мобильным устройствам и беспроводным сетям 24 часа в сутки, причем доступ в Интернет очень дешев в денежном выражении.

Распространению буллинга в сети способствуют:

- отсутствие зависимости от временных рамок, в этом случае пользователь может в любой момент выйти из диалога или продолжить его;
- мультимедийность как доступность различных способов коммуникации (текста, графических изображений, фото- и видеоматериалов);
- опосредованность как отсутствие прямого диалога, при котором пользователи видят друг друга, и используют невербальные средства коммуникации;
- неконтролируемость;
- снижение пределов нравственных и социальных границ, что также вызывает проблемы культуры общения.

Основной причиной наибольшей уязвимости подростков для кибербуллинга психологи назвали стремление к превосходству: современным тинейджерам жизненно важно добиться общественного признания тогда, когда у них еще не хватает ресурсов, сил и терпения, чтобы утвердиться самостоятельно. Именно по этой причине подростки стремятся самоутвердиться, возвышаясь за счет унижения других в глазах окружающих. Другой причиной может быть чувство собственной неполноценности подростка, которое влечет за собой зависть и месть. Комплекс неполноценности возникает как результат разных причин, например, собственные ошибки и неудачи, душевные травмы и т. п. Кибербуллинг содержит все необходимые условия для компенсации собственной неполноценности – от создания виртуального образа Я до самоутверждения через принижение другого. К иным причинам можно отнести развлечение. Кибербуллинг часто начинается с шутки, причем эта шутка носит язвительный характер. Юмор является способом самовозвышения, так как объект смеха является смешным, а субъект считает себя остроумным. Причинами кибербуллинга могут также стать проблемы в семейных взаимоотношениях, низкий уровень эмпатии, неумение разрешать конфликты, индивидуально-личностные особенности индивида [5, с. 37–40].

В процесс кибербуллинга вовлечены 2 стороны: агрессор (кибербуллер) и жертва, однако нередко к ним присоединяется свидетель (наблюдатель). Как правило, жертвой становится тот, кто слабее (физически или умственно) или отличается особенностями поведения (замкнутостью,

импульсивностью), неразвитостью социальных навыков («домашние» дети), наличием заболевания и т. п. Психологи также выявили факторы, которые способствуют формированию агрессивного поведения. К ним относятся материнская депривация, неполные семьи, властные и авторитарные семьи, генетическая предрасположенность к насилию и т. п. [см. например, 6]. По данным исследований, кибербуллинг часто подвергаются дети, которые являются изгоями и в реальной жизни.

Существует прямая зависимость между кибербуллингом и низкой успеваемостью детей и подростков, трудностями с учебой в школе, агрессивным поведением, сложностями в общении со сверстниками, случаями небезопасного секса и употреблением психотропных веществ [7, с. 207].

Последствия кибербуллинга носят негативный травматичный характер, в силу чего данный способ самоутверждения представляет собой вред для всех, кто в него вовлечен: не только жертв, но и агрессоров, а также тех, кто наблюдает за ситуацией, не вмешиваясь в нее. У жертвы кибербуллинга наблюдается целый ряд последствий психологического, педагогического, физиологического (медицинского) и социального характера, например, депрессия, самоповреждение, суицидальные наклонности, даже самоубийство. Они приводят к стойким личностным изменениям, которые препятствуют способности подростка реализовать себя в будущем. Между положением жертвы и негативными последствиями кибербуллинга выявлена однозначная устойчивая связь. И психологи, и педагоги выражают озабоченность по поводу этой связи. Однако социальные последствия кибернасилия не менее травматичны, так как проявляются во множестве аспектов: вред для жертвы и агрессора, вред для общества в целом. Длительное хранение в сети травмирующей информации вызывает деструктивные изменения личности, межличностных отношений и деятельности как отдельного ребенка, так и групп детей. Как правило, жертвы насилия испытывают трудности социализации, решение своих проблем часто находят в девиантном поведении. Более того, зарубежные исследования подтверждают, что последствия школьного насилия могут прослеживаться на протяжении десятилетий. В частности, став взрослыми, бывшие жертвами буллинга в школе дети гораздо чаще жалуются на проблемы со здоровьем, страдают от депрессии, нервных расстройств и склонны к суициду [6, с. 346].

Анализ сложившейся в современном мировом сообществе ситуации позволяет сформулировать для педагогической общественности и психологов очень важную задачу обеспечения личной безопасности подростков от насилия и преследования в Интернет-пространстве через диагностику образовательной среды школы и выявление факторов Интернет-риска.

Библиографический список

1. Солдатова Г.У., Несик Т.А. Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования. М.: Фонд Развития Интернет, 2013. 144 с.
2. Солдатова Г.У. Агрессоры и жертвы // Дети в информационном обществе. 2012. № 11. С. 42–51.
3. Cartoon Network объявил месяц антибуллинга [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://mel.fm/novosti/5679081-bulling>. Дата доступа: 15.12.2018.
4. Белковец О.С. Феномен кибербуллинга среди подростков в социальных сетях // Весці БДПУ. Серья 1. 2016. № 2. С. 46–49.
5. Баранов, А.А. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга // Вестник Удмуртского университета. Психология. Педагогика. Философия. 2015. Т. 25. Вып. 1. С. 37–41.
6. Малкина-Пых И.Г. Виктимология: психология поведения жертвы. М.: Эксмо, 2010. 864 с.
7. Неравенства в период взросления: гендерные и социально-экономические различия в показателях здоровья и благополучия детей и подростков: Международный отчет по результатам исследования 2013/2014 гг. // Политика здравоохранения в отношении детей и подростков, № 7. 295 с.