

**Обоснование необходимости автоматизации бизнес-процесса  
переподготовки персонала в организациях электроэнергетического  
комплекса**

*Цветкова Юлия Александровна  
Филиал ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Смоленске  
студент*

*Фомченков Владимир Петрович  
Филиал ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Смоленске  
научный руководитель, канд. техн. наук, доцент*

**Аннотация**

В данной статье проводится обоснование необходимости автоматизации процесса обучения персонала в организациях электроэнергетического комплекса с целью уменьшения числа несчастных случаев производственного персонала. Приведены основные преимущества автоматизации рассматриваемого бизнес-процесса.

**Ключевые слова:** переподготовка, персонал, электроэнергетический комплекс.

**Justification of the need to automate the business process of staff retraining in  
organizations of the electric power complex**

*Tsvetkova Julia Alexandrovna  
National Research University MPEI, Smolensk Branch  
student*

*Fomchenkov Vladimir Petrovich  
National Research University MPEI, Smolensk Branch  
supervisor, candidate of tech. sciences, associate professor*

**Abstract**

This article justifies the need to automate the process of personnel training in the organizations of the electric power industry in order to reduce the number of accidents of production personnel. The main advantages of automating the business process under consideration are presented.

**Keywords:** retraining, personnel, electric power complex.

Одним из ключевых факторов развития современных организаций является качественно организованный процесс развития персонала. Это связано с большими темпами роста значимости качества производимой продукции и оказываемых услуг в условиях современного рынка, что

невозможно представить без использования высококвалифицированным кадровым ресурсом современных информационных технологий. Под развитием персонала понимается комплекс мероприятий обучения, переподготовки, повышения квалификации и осуществления деятельности планирования карьеры сотрудников организации.

Реализация стратегических целей организаций тесно связана с уровнем осведомленности и понимания руководителями предприятий, структурных подразделений и самих сотрудников о качественной реализации процессов профессионального обучения кадров [1-2].

На сегодняшний день у большинства предприятий электроэнергетического комплекса существует острая проблема повышенного уровня травматизма производственного персонала. С каждым годом наблюдается рост числа несчастных случаев, в особенности легких и тяжелых по степени тяжести. Данный фактор указывает на необходимость комплексной автоматизации переподготовки персонала для допуска к работе с объектами электросетевого комплекса.

Традиционный процесс переподготовки персонала в организациях электроэнергетики состоит из предварительной подготовкой сотрудника, а именно ознакомления и изучения инструкций и методической литературы для последующего контроля знаний, организуемого квалификационной комиссией. Данный метод является неэффективным, так как существует вероятность необъективного оценивания сотрудника при устном экзамене в силу различных причин личного/неличного характера.

Для осуществления контроля знаний и умений сотрудников организаций в рамках проведенной внутрифирменной переподготовки может быть предложена разработка или внедрение уже существующей информационной системы (ИС) контроля знаний.

К числу основных преимуществ, ожидаемых от автоматизации процесса профессиональной переподготовки сотрудников в организациях электроэнергетики, можно отнести:

- возможность ведения учета фактически затраченного времени на обучение сотрудников;
- возможность централизованного хранения всей методической литературы для подготовки персонала;
- возможность актуализации всевозможных данных;
- сокращение времени на оценку результатов проведенной подготовки сотрудника;
- значительное сокращение времени на формирование отчетности;
- возможность проведения статистических исследований по отчетности;
- уменьшение трудоемкости;
- объективная оценка знаний сотрудника.

На рисунке 1 представлена диаграмма последовательности в нотации UML [3], которая дает наглядное представление работы сотрудника и

системы при проведении контроля знаний (комплексного тестирования) при обеспечении уменьшения скорости обработки информации системой.

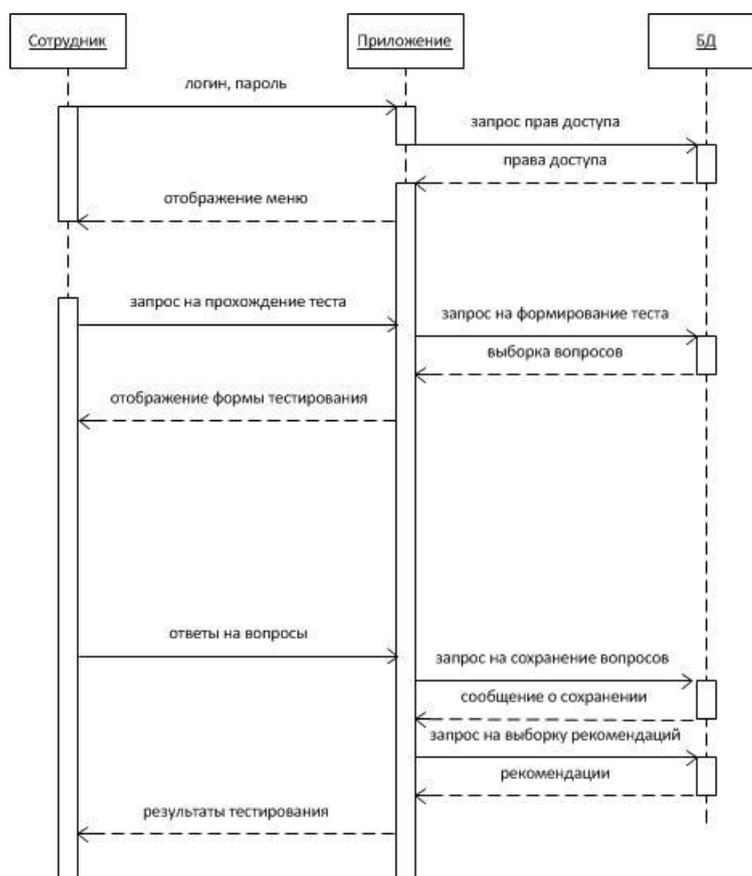


Рисунок 1 – Диаграмма последовательности

Для более полного представления ожидаемых от автоматизации процесса возможностей была построена модель TO-BE (как должно быть) в нотации IDEF0 [4], представленная на рисунке 2.

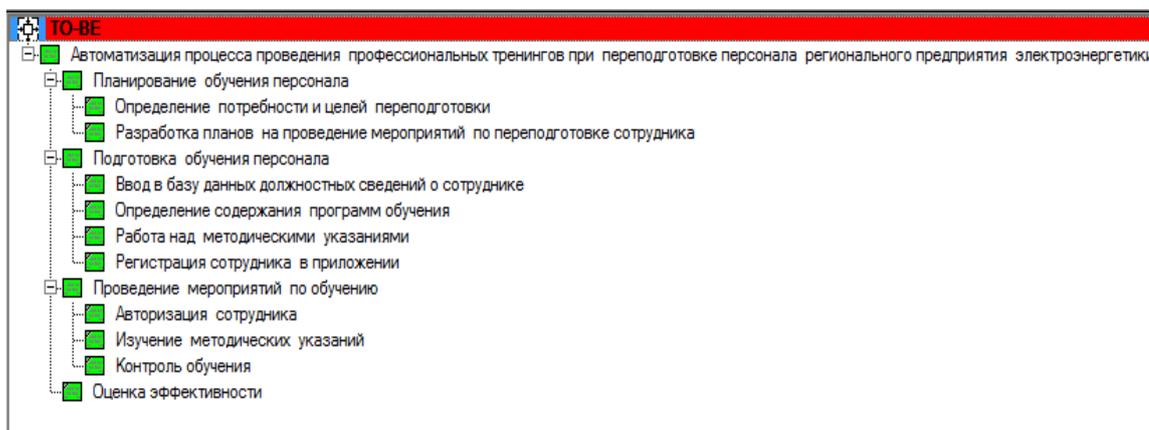


Рисунок 2 - Структура функциональной модели TO-BE

Таким образом, для уменьшения числа несчастных случаев производственного персонала на предприятиях электроэнергетического

комплекса должна быть обеспечена комплексная автоматизация бизнес-процесса переподготовки сотрудников с применением эффективных информационных систем.

### **Библиографический список**

1. Хазанова Д.Л. Бизнес-ориентированное управление персоналом : учебное пособие. Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ». 2017. 102 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499014> (дата обращения: 22.05.2019).
2. Жигилий О., Глотова А., Борчанинова Э. и др. Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации М.: Альпина Паблишерз. 2016. 279 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81814> (дата обращения: 22.05.2019).
3. Леоненков А. Нотация и семантика языка UML. М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. 205 с.. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429143> (дата обращения: 21.05.2019).
4. IDEF0 методология. Нотация, принципы моделирования URL: <http://www.nazametku.com/dlia-raboty/idef0-metodologiya-notaciya-principy-model/> (дата обращения: 24.05.2019).