

## Некоторые аспекты внедрения систем управления предприятием в России

*Леталин Андрей Владимирович*

*Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова*

*Студент*

### Аннотация

В статье описаны проблемы, которые предстоит решить перед тем, как полноценно внедрять систему управления предприятием в РФ и способы решения этих проблем в современных реалиях. В данной статье описаны ключевые проблемы внедрения информационной системы 1С: ERP 8.3 и способы их решения. Описаны основные аспекты и задачи, возникающие в большинстве случаев при внедрении систем управления предприятием и рекомендации по их решению.

**Ключевые слова:** системы управления предприятием, проблемы внедрения систем управления предприятием в РФ.

### Some aspects of implementation of enterprise management systems in Russia

*Letalin Andrey Vladimirovich*

*Plekhanov Russian University of Economics*

*Student*

### Abstract

The article describes the problems that must be solved before implementing the enterprise management systems fully and ways to solve these problems in modern realities. The main problems and tasks arising in most cases in the implementation of information systems and recommendations for their solution

**Keywords:** Enterprise management systems; the problems of the introduction of enterprise management systems in the Russian Federation.

На современных российских предприятиях все больше процессов подвержены автоматизации с применением информационных технологий, которые способны свести издержки организации к минимуму (в том числе финансовые, временные и ресурсные). Доступ к таким системам предоставляется как удаленно через сеть Интернет, так и по локальной сети предприятия. Однако возникает ряд трудностей на моменте внедрения информационной системы, которые не позволяют максимально эффективно работать данной системе. В данной статье описаны ключевые проблемы внедрения информационной системы 1С: ERP 8.3 и способы их решения.

1С: Управление производственным предприятием состоит из основной платформы, а также из прикладных решений, которые были сформированы

на ее основе. Эти решения являются ключевыми для автоматизации предприятий. Данная платформа не является конечной системой пользования [1]. Таким образом, данный подход является главным преимуществом системы и позволяет автоматизировать сразу несколько видов деятельности организации, преобразуя их в единую технологическую платформу.

Основной состав прикладных решений системы позволяет разработчику решать обширный круг задач как складского, так и управленческого учета. Помимо этого, код в конфигураторе является открытым, что упрощает решение различных задач.

Одной из главных причин является некорректное формирование технического задания на стороне заказчика, в данном случае - руководителя проекта. Зачастую он не до конца понимает, каким образом необходимо автоматизировать тот или иной бизнес-процесс [2]. К тому же необходимо фиксировать в протоколе во время совещаний все недочеты и планы с ответственными лицами. В современных реалиях этого не происходит.

Основной проблемой любой информационной системы являются сами пользователи. Для работы с ИС требуются инструкции и консультирование. На данный момент существует масса организаций и предприятий, которые занимаются непосредственной поддержкой работы сотрудников в данной системе. Так же никто не отменяет человеческий фактор. Сопротивление или нежелание сотрудников предприятия возникает достаточно часто при любых изменениях, как психологический феномен. На современных отечественных предприятиях, очень мало способов оценить количественно и качественно степень этого «сопротивления» [3]. Можно объяснить этот фактор следующими причинами:

- нежелание сотрудников осваивать программное обеспечение;
- недостаточно хорошо отработанным процессом обучения персонала;
- отсутствием адекватного понимания того, как были сформулированы потоки информации в организации до внедрения системы;

Необходимо особое внимание уделить обучению пользователей, проводить ежедневные совещания по поводу решению проблем самих пользователей.

Фактор руководства является одним из ключевых. При слабом интересе руководства организации система может оказаться внедренной только на некоторых подразделениях, либо только на некоторых уровнях. Или же просто не внедренной системой, что не позволит получить желаемый результат- минимизация издержек. Для решения этой проблемы необходимо предоставить администрации предприятия сроки окупаемости данного проекта внедрения системы и показать

По мнению автора статьи, необходимо более детально продемонстрировать руководству все тонкости и преимущества информационной системы, благодаря которым возможно изменить обязанности сотрудников, тем самым, сократить штат компании.

Необходимо подчеркнуть, что при разработке и внедрении 1С: ERP существует вероятность основных и второстепенных рисков, которые могут возникнуть вне зависимости от проектной деятельности и порождаются окружением всего проекта, примерами таких рисков являются:

- неустойчивое финансовое состояние, не позволяющее приобрести программное обеспечение;
- ошибки на стадии разработке системы.

На протяжении внедрения системы управления производственным предприятием повышается нагрузка на сотрудников компании. Основной причиной является несвоевременная подготовка. Во время непосредственной работы с новой информационной системы сотруднику приходится уделять большое внимание на документооборот и регламент процедуры работы в новой системе. Увеличивается вероятность допущения критической ошибки пользователя. В таких случаях руководителю предприятия, помимо ведения разъяснительной работы с уклоняющимися от освоения новых технологий сотрудниками необходимо:

- Максимально мотивировать сотрудников компании на успешный результат путем премирования;
- Использование на ключевых ролях в проектной команде опытных сотрудников с большим стажем работы у Заказчика и не имеющих планов смены работы.

При длительном внедрении информационной системы могут появиться новые требования, не входящие в рамки проекта внедрения, тем самым, изменив сроки и бюджет проекта. Для решения этого вопроса заказчику необходимо создать свой ИТ-отдел, который будет направлен на реализацию новых требований.

Необходимо выделить риски, с которыми можно столкнуться при внедрении системы:

- необходимость в изменении технологии работы с документами, особое внимание необходимо обратить на потоки информации, которые должны быть непрерывными. Такая ситуация может произойти, если какие-то информационные связи не были формализованы;

- велика вероятность увеличения временных нагрузок на сотрудников во время опытной и промышленной эксплуатации, на начальном ее этапе [4]. Может произойти дублирование операций, вызванное использованием старого и нового способа обработки информации. К тому же, сотрудникам будет необходимо уделить время на обучение работы с новой системой;

- при выборе варианта внедрения необходимо очень серьезно проанализировать свои возможности, создать рабочую группу проекта;

Второстепенные же зависят от деятельности руководителя проекта, участников проекта, которые могут активно управлять рисковыми ситуациями, примерами таких рисков являются:

- увеличение бюджета проекта;

- увеличение сроков реализации проекта;
- невыполнения требований системы.

Нужно учитывать все виды рисков, но наиболее особое внимание необходимо уделить внутренним рискам [5]. В таблице 1 представлены наиболее важные внутренние риски проекта автоматизации.

Таблица 1 – Анализ рисков проекта автоматизации

Риск	Влияние на автоматизацию
Риск увеличения затрат на внедрение	Высокое
Риск увеличения сроков реализации проекта	Высокое
Риск возникновения трудностей при обучении персонала работе с системой	Низкое
Риск непринятия системы пользователями	Среднее

Для сведения к минимуму проектных рисков компания «КБК «Черемушки» осуществляет их управление с помощью следующих процессов:

- идентификация рисков (основная цель — определение и документирование)[6];
- количественная оценка риска (необходима для оценки последствия влияния этого риска на будущую систему);
- качественная оценка риска (необходима для анализа вероятности их возникновения);
- планирование реагирования на риски (необходима для формирования методов и процедур по минимизации последствий событий) [7].

Отсутствие регламентов при работе с новой системой. Этот фактор тоже важен, так как на основе регламентов осуществляются различные операции в 1С. В отсутствии регламентов пользователи системы не понимают, какие последовательные действия необходимо сделать [8].

В своей работе «Проблемы внедрения автоматизированной информационной системы» Курзыкина А.В. утверждает, что ключевыми вопросами являются организационные вопросы [9]. Автор статьи не согласен с этим мнением, поскольку считает, что сама информационная система должна быть ориентирована на конечного потребителя, в данном случае, пользователя. Руководство организации должно быть максимально заинтересовано в том, чтобы свести действия пользователей к минимуму, тем самым, снизив риски возникновения серьезных ошибок.

Таким образом, для успешного внедрения необходимо тщательно проанализировать бизнес-процессы предприятия, определить сроки реализации и внедрения информационной системы и установить ответственных лиц за контроль выполнения.

**Библиографический список**

1. Голобуцкий А., Шевчук О. Электронная Россия. М.: Знание, 2017. С.47, 50-51
2. Хомос Д. Стратегии электронного бизнеса для государства, М., 2010. С. 34
3. Уринцов А.И., Староверова О.В. Некоторые тенденции информатизации общества Образование. Наука. Научные кадры. 2016. № 4. С. 125-128
4. Леви Д., UX-стратегия. Чего хотят пользователи и как им это дать. – Спб:Питер., 2016. 275 с.
5. Дик В.В., Староверова О.В., Уринцов А.И Аутсорсинг - эффективный способ приобретения информационной системы. Вестник Московского университета МВД России. 2015. № 6. С. 229-233.
6. Проектные риски. Методы снижения проектных рисков. - 2013-2016. URL: <https://goo.gl/yVVgKq> (дата обращения 21.03.2019).
7. Dneprovskaya, N., Urintsov, A., Komleva, N. and Staroverova, O. Evaluation Indicators of Knowledge Management in the State Service. In E. Bolisani, E. Di Maria and E. Scarso (Eds.), Proceedings of the 19th European Conference on Knowledge Management – ECKM 2018 Vol.1 (pp.182-189). Padova, Italy: Academic Conferences and Publishing International Limited.
8. Pavlekovskaya, I., Urintsov, A., Staroverova, O. and Nefedov, Y. (2018) The Impact of Digital Transformation of the Russian Economy on Knowledge Management Processes In E. Bolisani, E. Di Maria and E. Scarso (Eds.), Proceedings of the 19th European Conference on Knowledge Management – ECKM 2018 Vol.2 (pp.677-684). Padova, Italy: Academic Conferences and Publishing International Limited.
9. Курзыкина А. В. Проблемы внедрения автоматизированной информационной системы // Молодой ученый. 2017. №4. С. 164-167. URL <https://moluch.ru/archive/138/38806/> (дата обращения: 21.03.2019).