

Польза оптимизации бизнес-процессов

Гавшин Дмитрий Михайлович

*Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого
магистрант*

Котов Егор Сергеевич

*Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого
магистрант*

Пащенко Дмитрий Алексеевич

*Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого
магистрант*

Аннотация

В данной научной статье авторами рассматривается, польза оптимизации бизнес процессов для компании, также рассмотрены методы, преимущества и обоснована необходимость в совершенствовании процессов. Авторами были расписаны преимущества оптимизации процессов и методы их оптимизации.

Ключевые слова: бизнес-процессы, оптимизация, польза, эффективность.

Optimization business processes based on reengineering

Gavshin Dmitriy Mikhaylovich

*Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University
Undergraduate*

Egor Sergeevich Kotov

*Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University
Undergraduate*

Dmitry Alekseevich Pashchenko

*Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University
Undergraduate*

Abstract

In this scientific article, the authors consider the benefits of optimizing business processes for the company, also considered the methods, advantages and justified the need for process improvement. The authors described the advantages of process optimization and methods of their optimization.

Keywords: business processes, optimization, benefits, efficiency.

Актуальностью данной является, то что бизнес-процессы организации – это гораздо больше, чем просто управление повседневными задачами в компании. Хотя многие из процедур могут показаться обыденными или неважными, реальность такова, что оптимизация бизнес-процессов имеет решающее значение для долгосрочного успеха и конкурентоспособности компании.

Цель и задачи работы. Найти способы оптимизации бизнес процессов для предприятий и рассмотреть их потенциальную эффективность.

Основные задачи для реализации поставленной цели:

- Определить виды бизнес-процессов и их функции;
- Определить, что входит в бизнес-процессы.

Методы исследования:

- наблюдение и сбор фактов;
- методы анализа и синтеза;
- методы сравнения и обобщения.

Результаты исследования. Оптимизация бизнес-процессов – это частичное совершенствование существующих бизнес-процессов, которое происходит путем избавления от явных недостатков, таких как информационные петли, дублирование функций и т.п. [1].

Внедрение программного обеспечения для оптимизации бизнес-процессов - отличный способ продвинуть компанию в современное время и получить значительное преимущество над конкурентами. Вот пять ключевых преимуществ, оптимизации бизнес-процессов.

Таблица 1 – Ключевые преимущества

Улучшенная эффективность	Эффективность может иметь решающее значение для повседневной рутины любого сотрудника. Наличие процесса, который может снять стресс с помощью автоматизации задач, позволит сотрудникам более продуктивно проводить время в определенный рабочий день.
Точная информация	Наличие централизованной системы данных, где сотрудники могут получать доступ к информации в любое время в течение дня, чрезвычайно ценно. Точные данные в реальном времени могут быть разницей между выигрышем и проигрышем сделки.
Большая адаптивность	Время разгона для нового сотрудника или переназначения

	существующего сотрудника может быть долгим. Способность действовать быстро при наличии определенного процесса на месте может свести к минимуму это время и помочь сотруднику начать работать намного эффективнее.
Получение высококачественных результатов	В современном быстро меняющемся мире бизнеса результаты говорят о многом, а качество имеет первостепенное значение. Результаты приводят к увеличению дохода, принося пользу как сотруднику, так и бизнесу в целом.
Мониторинг эффективности и подотчетности	Благодаря совместному использованию и отслеживанию информации между отделами, оптимизация бизнес-процессов значительно упрощает отслеживание их работы и демонстрацию ответственности. Инструменты мониторинга и отчетности помогают выявлять проблемы, которые могут сдерживать компанию, такие как человеческие ошибки, стратегические недостатки и даже мошенничество.

Существует два подхода совершенствования бизнес-процессов, это постепенный подход и кардинальный подход.

Постепенный (пошаговый) подход к совершенствованию бизнес-процессов в рамках существующей организационной структуры управления, который требует значительных инвестиций или вообще не требует их, он ориентирован на улучшение фрагментарных процессов в рамках функциональных и специализированных структур управления.

Кардинальный подход, ведущий к существенным изменениям в процессе и фундаментальным изменениям в организационной структуре управления он ориентирован на исследование самих процессов деятельности как комплексов процедур, которые ценны для клиентов.

Оптимизация бизнес-процессов в рамках изложенных подходов обеспечивается несколькими способами. Исследователи определяют пять основных методов достижения целей оптимизации бизнес-процессов:

Далее на рисунке 1 мы рассмотрим способы оптимизации бизнес-процессов.



Рисунок – 1 способы оптимизации бизнес-процессов

Метод быстрого анализа (FAST) ориентирован на определенный процесс в рамках одного или двухдневного обсуждения группы по улучшению процессов с целью определения способов оптимизации бизнес-процессов в течение следующих 90 дней. Решение может быть принято или отклонено руководством.

Бенчмаркинг процессов основан на сравнительном анализе экономических процессов компании с модельным процессом компаний, предоставляющих те же или похожие процессы, но лучше разбирающихся с ними.

Редизайн (перепроектирование) процесса концентрирует свое внимание и усилия на улучшении существующих бизнес-процессов. Редизайн обычно используется для процессов, которые в настоящее время функционируют хорошо, но нуждаются в коррекции из-за изменившихся требований клиентов.

Процесс проектирования (инжиниринг), как метод оптимизации бизнес-процессов, обычно используется для вновь создаваемых компаний или бизнес-процессов новых видов бизнеса в существующих компаниях.

Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR) - это фундаментальное изменение и радикальное изменение бизнес-процессов с целью достижения значительных результатов в бизнесе [2].

Вывод. Оптимизация бизнес-процессов не происходит в одночасье. Фактически, это само по себе процесс, и умные компании всегда ищут следующую возможность для улучшения. Но благодаря структурированному технически-ориентированному подходу к оптимизации бизнес может увидеть значительное улучшение производительности, прибыльности и адаптивности - и это всегда хорошо.

В ходе проведения исследования о результатах оптимизации бизнес-процессов на примере российских предприятиях были получены следующие данные:

Таблица 2 – Примеры реинжиниринга на российских предприятиях [3]

Компания	Реинжиниринг	Эффективность от внедрения	Трудности
ООО Международные полиграфические системы «ИПРИС»	Реинжиниринг привел к совершенствованию логистической модели компании. Разработана оптимальная схема управления товарными ресурсами с целью достижения высоких оборотов при значительно меньших запасах.	Значительный оборотный капитал, ранее "омертвевший" на складе, был высвобожден. Это позволило наполнить финансами новую систему материального стимулирования работников.	Трансформация потребовала радикального изменения корпоративной информационной системы; не все сотрудники смогли смириться с необходимостью перемен, в связи с чем руководству пришлось расстаться с рядом сотрудников, в том числе с топ-менеджерами.
ООО «ЭКСО»	Ускорение процесса приемки сырья, что, в свою очередь, было сделано за счет оптимизации работы службы менеджмента качества.	Сокращение простоев производственных рабочих	Устаревшая производственно-техническая база предприятия.

Библиографический список

1. Оптимизация бизнес-процессов // современные технологии управление бизнесом URL: <https://piter-soft.ru/knowledge/glossary/process/optimizatsiya-biznes-protsesov.html> (дата обращения: 8.12.2019).
2. Практические подходы к улучшению бизнес-процессов // Элитариум центр дополнительного образования URL: <http://www.elitarium.ru/uluchshenie-biznes-processov-sovershenstvovanie-metod-reinzhiniring-pereproektirovanie-analiz-zatraty-problema-benchmarking-organizaciya-upravlenie-izmenenie-metodika/> (дата обращения: 8.12.2019).
3. Павлюк Анастасия Константиновна, Меркушева Наталья Ивановна

Применение реинжиниринга бизнес-процессов на предприятиях //
Молодой ученый. 01.01.2015. №1(81).