

Связь самооценки студентов вуза с выбором типа их поведения в конфликте

Пряхина Екатерина Олеговна

*Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема
магистрант*

Аннотация

В статье рассматривается понятие самооценка и конфликт, представлена классификация конфликтов. Раскрывается связь самооценки и выбора юношами типа поведения в конфликтной ситуации. Представлены результаты эмпирического исследования самооценки и типа поведения в конфликтных ситуациях в юношеском возрасте.

Ключевые слова: самооценка, уровень притязаний, самосознание, адекватная самооценка, завышенная самооценка, заниженная самооценка, личность, юношество, конфликт, классификация конфликтов, типологизация конфликтов, деструктивный, контруктивный.

Connection of self-assessment of University students with the choice of their behavior type in conflict

Pryahina Ekaterina Olegovna

*Sholom-Aleichem Priamursky State University
Student*

Abstract

The article discusses the concept of self-esteem and conflict, presents a classification of conflicts. The article reveals the relationship between self-esteem and the choice of behavior type by young men in a conflict situation. The results of an empirical study of self-esteem and type of behavior in conflict situations in youth are presented.

Keywords: self-esteem, level of claims, self-awareness, adequate self-esteem, high self-esteem, low self-esteem, personality, youth, conflict, classification of conflicts, typology of conflicts, destructive, counter-destructive.

Издревле известно, что в процессе общения с людьми и совместной деятельности формируется личность. Человек, когда совершает те или иные поступки, сверяется с ожиданиями окружающих и полученным результатом. Представления окружающих личность людей формируют самооценку – механизм, посредством которого происходит регуляция его поведения.

В связи с этим целью стояло теоретически и экспериментально изучить связь самооценки в юношеском возрасте с выбором стратегии поведения в конфликте.

В психологии изучением вопросов самооценки занимались многие специалисты: С.В. Абакшина, Л.В. Бороздина, Л.С. Выготский, И.В. Егоров, Л.А. Кислицкая, Н.И. Константинова, А.И. Липкина, Л.Ю. Фомина.

Самооценка, разными специалистами, интерпретируется разнообразно. Одни трактуют самооценку как личностное образование, которая принимает непосредственное участие в регуляции деятельности и поведении человека; другие как автономную характеристику личности.

С различных позиций рассматривают самооценку специалисты в области психологии. Так, общей самооценкой принято считать оценку себя в целом как хорошего или плохого, парциальной или частной оценкой принято считать оценку достижений в отдельных видах деятельности.

В том числе выделяют потенциальную (способности человека) и актуальную самооценку. Потенциальная самооценка имеет еще одно название - уровень притязаний (Л.В. Бороздина) [4].

В зависимости от реалистичности самооценки выделяют неадекватную и адекватную самооценку; самооценки может быть неустойчивой и устойчивой в зависимости от ее стойкости; в зависимости от временного отношения самооценка бывает ретроспективная, актуальная и прогностическая; в зависимости от особенностей строения самооценки она бывает бесконфликтной (деструктивная и конструктивная) и конфликтной.

Личность, обладающая конструктивной, адекватной самооценкой, открыта миру и наиболее общительна, поэтому в конфликтной ситуации выбирает конструктивный стиль поведения (В.В. Столин) [15].

Неотъемлемой частью общественной жизни являются конфликты. С давних времен люди мечтают о бесконфликтном обществе и пытаются решить возникающие противоречия. Сегодня конфликты является повседневная реальностью.

Под конфликтом понимается столкновение противоположных взглядов оппонентов или субъектов сотрудничества, мнений, позиций, целей, которые связаны с жизненными негативными эмоциональными переживаниями (В.П. Ратникова) [4].

Рассматривая конфликт, многие специалисты полагают, что он ассоциируется с угрозами, враждебностью, спорами, глубокими эмоциями и агрессией, несет в себе отрицательное значение. И как результат считается, что конфликт – это явление всегда нежелательное и, если он возник, его немедленно разрешать. Тем не менее, с позиции современной психологии, конфликт это не только негативное явление, но и позитивное, которое влияет на развитие, как отдельной личности, так и целой группы, выделяя в противоречивости конфликтных ситуаций положительные моменты, которые связаны с развитием и субъективным осмыслением жизненных ситуаций (И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров) [6].

Существует множество классификаций понятия конфликт, основанием для которых служит социальный результат, форма выражения, тип разрешения, значимость, содержание и источник конфликта.

В зависимости от направленности конфликты классифицируются на «смешанные», «вертикальные» и «горизонтальные». Деление конфликт на субъективные и объективные происходит в зависимости от характера причин. Конструктивно разрешается объективный конфликт, деструктивно, как правило, разрешается субъективный. В зависимости от социального взаимодействия конфликты подразделяются на внутриличностные, межличностные, межгрупповые и внутригрупповые.

С точки зрения К.Томаса, выделяют пять основных стилей поведения в конфликтной ситуации: сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление, соперничество [5].

В психологии этапом созревания и развития человека считается юность. Фаза перехода от зависимого детства к самостоятельной и ответственной взрослости представляет собой юность. Также юношество считается периодом в развитии человека, завершающим процессы физического созревания человека. С развитием самосознания связано психологическое содержание данного этапа, в том числе и решением задач профессионального самоопределения и социального становления, вступлением во взрослую жизнь. Познавательные и профессиональные интересы, общественная активность, способность строить жизненные планы, потребность в труде формируются в ранней юности. Окончательно преодолевается в юношеском возрасте характерная предшествующим этапам онтогенеза зависимость от взрослых и утверждается самостоятельность личности (Ф. Гайс) [7].

Сложная индивидуализированная система противоречий, которой свойственна напряженность внутренней жизни человека, осмысление им окружающего мира, своего места в нем и отношения к нему, к окружающим его людям и к самому себе разворачивается в процессе становления личности. Обостряться и перерастать в конфликт могут разные взгляды, которые воздействуют на все сферы личности (И.Ю. Кулагин) [12].

Для самоидентификации внутри возрастной группы, а также как основному способу достижения автономии от родителей и педагогов служит конфликт для юношей. В итоге одним из определяющих черт становится конфликтность в юношеском возрасте.

С разнообразными ситуациями и проблемами сталкивается личность в юношеском возрасте, которые приводят его к конфликтам.

Довольно широко характеризуется конфликты в юношеском возрасте. Традиционно выделяются две формы психологического конфликта: межличностные конфликты и внутриличностные конфликты.

Проведенный теоретический анализ исследований самооценки и конфликтов студентов вуза позволил выявить, что диагностики определения уровней самооценки и типов реагирования в конфликте применяются некоторые методики.

По методикам С.А. Будасси «Исследование самооценки личности и К. Томаса «Тест-опросник на поведение в конфликтной ситуации» было

проведено исследование и установлен уровень самооценки студентов вуза, тип поведения в конфликтной ситуации.

Результаты показателей уровня самооценки студентов по методике С.А. Будасси представлены в таблице 1.

Таблица 1. – Уровень самооценки студентов

Уровни самооценки					
Высокий		Средний		Низкий	
Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
6	12,0%	29	58,0%	15	30,0%

Анализ результатов исследования, отраженных в таблице 1, показывает, что среди опрошенных студентов преобладает средний уровень самооценки, она диагностирована у 29 респондентов, что составляет 58,0%, такие студенты адекватно оценивают себя и свои возможности, равно признают свои достоинства и недостатки. Люди с адекватной самооценкой отличаются решительностью, твердостью, они умеют находить и принимать логические решения, последовательно их реализовывать. Уверенный человек критически относится к допущенным ошибкам, анализируя их причины, с тем, чтобы не повторить их вновь.

Высокий уровень самооценки диагностирован у 6 респондентов, что составляет 12,0%, такие студенты ставят перед собой цели выше, чем те, которые они реально могут достичь, у них высокий уровень притязаний, не соответствующий их реальным возможностям. Люди с завышенной самооценкой гипертрофированно оценивают свои возможности и достоинства. Положительные качества личности, такие как достоинство, гордость и другие, могут перерасти в эгоцентризм, тщеславие, высокомерие. Такие люди чрезмерно самоуверенны.

Низкий уровень самооценки диагностирован у 15 респондентов (30,0%), эти студенты ставят перед собой более низкие цели, чем те, которые могут достичь, преувеличивают значение неудач, чрезмерно неуверенные в себе, в своих силах и своей привлекательности. Неуверенность отражается и во внешнем виде человека: голова втянута в плечи, походка нерешительная, он хмур, не улыбка. Окружающие иногда принимают такого человека за сердитого, злого, неконтактного и следствием этого становится изоляция от людей, одиночество.

Результаты исследования типа поведения в конфликте (по методике К. Томаса) представлены в таблице 2.

Таблица 2. – Типы поведения в конфликте студентов

Тип поведения в конфликте									
Соперничество		Сотрудничество		Компромисс		Избегание		Приспособление	
Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
10	20,0	7	14,0	21	42,0	2	4,0	10	20,0

Анализ результатов исследования, отраженных в таблице 2, показывает, что среди опрошенных студентов преобладает конструктивный стиль поведения в конфликте – компромисс, диагностированный у 21 респондента, что составляет 42,0%. Компромисс это наиболее почитаемая и часто применяемая специфика решения той или иной проблемы. В ходе компромисса каждая из сторон требует то, что ей необходимо и делает это, пока не будет найдена одна обоюдная основа для сотрудничества. При компромиссе одна сторона принимает точку зрения другой, но лишь до определенной степени. При этом поиск приемлемого решения осуществляется за счет взаимных уступок.

Соперничество выявлено у 10 респондентов (20,0%), такие студенты стремятся достичь своих интересов в ущерб другому, применяя все доступные ему средства для достижения поставленных целей власти, принуждения. Ситуация воспринимается индивидом как крайне значимая для него, как вопрос победы или поражения: предполагаются жесткая позиция по отношению к оппонентам и непримиримое противоречие к другим участникам конфликта в случае их сопротивления.

Сотрудничество выявлено у 7 респондентов, что составляет 14,0%. При таком типе поведения участники проявляют активность в поисках решения, приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон, но не забывают при этом и свои интересы. Предполагаются открытый обмен мнениями, заинтересованность всех участников конфликта в выработке общего решения.

Избегание, является деструктивным типов поведения в конфликте, и выявлено у 2 респондентов (4,0%). Уклонение или уход от конфликта проявляется тогда, когда индивид не хочет отстаивать свои права, сотрудничать для выработки решения, воздерживается от высказывания своей позиции, уклоняется от спора. При таком стиле предполагается тенденция ухода от ответственности за решения и отсутствие достижения цели.

Деструктивный тип поведения в конфликте приспособление выявлен у 10 респондентов, что составляет 20,0%. Такие студенты приносят в жертву собственные интересы ради другого человека. Уступчивость используется,

если ситуация не особенно значима или для оппонента важнее сохранить хорошие отношения с другим, чем отстаивать собственные интересы. Студенты с типов поведения приспособление считают, что у них мало шансов на победу, мало власти.

Проанализировав результаты исследования, мы установили группу студентов с низким и средним уровнями самооценки и деструктивными типами поведения в конфликте. К деструктивным типам поведения в конфликте мы отнесли: соперничество, приспособление и избегание. Студенты, у которых преобладает низкий уровень самооценки и деструктивные типы поведения в конфликте, мы преобразовывали самооценку и тип поведения в конфликте студентов вуза.

Библиографический список

1. Басова А. Г. Сравнительный анализ стратегий поведения в конфликте школьников подросткового и юношеского возраста // Молодой ученый. – 2013. №5. С. 627-631.
2. Божович Л.И. Проблема формирования личности. М.: Издательство «Институт практической психологии», 2011. 352 с.
3. Бороздина Л.В. Что такое самооценка? // Психологический журнал. 2010. №4. С. 99-100.
4. Бороздина Л. В., Видинска Л. Притязания и самооценка // Вестн. Моск. ун-та. Серия 14. Психология. 2009. № 3. С. 21-30.
5. Ботанин Г.М., Сахаров А.И. Конфликты: сущность и преодоление. М.: Просвещение, 2013. – 205 с.
6. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. М.: ИНФРА-М, 2014. 224 с.
7. Гайс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. СПб.: Питер, 2012. 656 с.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2019. 327 с.
9. Дубровина С.В., Климонтова Т.А., Чепурко Ю.В. Стратегия поведения в конфликтной ситуации при различной направленности личности (по параметру экстраверсия - интроверсия) // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2016. №4. С. 335-337.
10. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2014. 370 с.
11. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. 259 с.
12. Кулагина И.Ю. Возрастная психология. М.: Издательство «АСТ» 2014. 410 с.
13. Ратникова В.П. Конфликтология: учебник. М.: ЮНИТИ ДАНА, 2012. 512 с.
14. Рушина М.А., Орлова А.В. Особенности самооценки и самоотношения в юношеском возрасте // Вестник РУДН. 2015. №4. С. 35-40.
15. Столин В.В. Самосознание личности. М.: АСТ, 2013. 286 с.