

Связи с общественностью в социальной работе с инвалидами

Зенина Гульназ Ирековна

Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема

студент

Аннотация

В статье анализируются возможности организации связей с общественностью в системе социального обслуживания населения. Описано взаимодействие социальных служб и различных организаций в социальной работе с инвалидами.

Ключевые слова: социальная работа, инвалид, связи с общественностью, социальные службы, социальные услуги

Public relations in social work with disabled people

Zenina Gulnaz Irekovna

Sholom-Aleichema Priamursky State University

student

Abstract

The possibilities of organizing public relations in the social service system of the population are analyzed in the article. The interaction between social services and different organizations that work with disabled people is also described.

Key words: social work, disabled person, public relations, social services

научный руководитель

Королева Ирина Васильевна

Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема

к.п.н., доцент, декан факультета социально-культурной деятельности и сервиса

Взятый государством курс на формирования инклюзивного пространства, связанный с расширением возможностей для людей с инвалидностью, влечет за собой ряд обязательных изменений, как в сознании, так и в поведении людей. Существенные изменения должны претерпеть и сфера социального обслуживания инвалидов. Сегодня становится понятным, что для решения поставленных перед социальными службами задач, их внутренних резервов крайне мало. Решение проблемы нужно искать в расширении связей с общественностью. В рамках данной работы мы понимаем этот процесс в широком смысле, как взаимодействие с организациями-партнерами, так и работу с общественными организациями и объединениями и частными лицами. Цель данного исследования – описать

возможные траектории взаимодействия социальных служб и общественности в вопросах социального сопровождения инвалидов.

В соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов» социальное обслуживание инвалидов происходит по решению органа социальной защиты населения в учреждениях, входящих в их компетенцию или по договорам социального обслуживания между органами социальной защиты и учреждениями социального обслуживания различных форм собственности. Все социальные услуги: организация питания, ход содействие в получении различных видов помощи, а так же помощь в трудоустройстве, переподготовке, организации досуга – входят в систему социального обслуживания населения. Эти услуги оказываются инвалидам на дому или в учреждениях социального обслуживания, различных форм собственности.

Социальное обслуживание инвалидов основывается на таких принципах, как:

- 1) соблюдение прав человека и гражданина;
- 2) предоставление государственных гарантий в сфере социального обслуживания;
- 3) обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг и их доступность для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 4) преемственность всех видов социального обслуживания;
- 5) ориентация социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 6) приоритет мер по социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 7) ответственность органов власти, органов местного самоуправления и учреждений, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания [1].

В Федеральном законе «О социальной защите инвалидов» говорится о том, что социальное обслуживание, которое состоит из различных социальных услуг, предоставляется лицам, имеющим право на этот вид социального обеспечения на дому или в специальном учреждениях, созданных для этих целей, различных форм собственности, как:

- 1) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;
- 2) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования);
- 3) срочное социальное обслуживание; социально-консультативную помощь;
- 4) социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание).

Социальное обслуживание на дому – одна из основных форм социального обслуживания. Она направлена на поддержание социального

статуса инвалидов и максимально возможное пребывание таких граждан в привычной для них социальной среде [2].

В соответствии с федеральным перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых инвалидам, государственными и муниципальными органами социального обслуживания, к надомным социальным услугам относятся.

- 1) организация питания, включая доставку продуктов на дом;
- 2) помощь в приобретении медикаментов, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости;
- 3) содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения;
- 5) поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями; содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг;
- 6) содействие в организации ритуальных услуг; другие надомные социальные услуги.

Социально-медицинское обслуживание на дому, страдающих психическими расстройствами и различными формами заболеваний, инвалидов и пожилых, осуществляется только для нуждающихся в этом граждан. Инвалидам, которые полностью утратили способность к самообслуживанию и которые нуждаются в постоянном уходе и наблюдении, предоставляется право на содержание в стационарных учреждениях, оказывающих различную социально-бытовую помощь. Такой вид социального обслуживания состоит из действий по созданию условий жизни, подходящих по возрасту и состоянию здоровья, инвалиду, а так же проведению социальной медицинской профессиональной реабилитации инвалида, оказанию медицинской помощи и осуществлению ухода и проведению досуга.

В отличие от стационарного обслуживания право на полустационарное обслуживание имеют только нуждающиеся инвалиды и пожилые граждане, которые могут передвигаться, сохранили способность к самообслуживанию и которые не имеют противопоказаний к социальному обслуживанию, Оно состоит из медицинского, социально-бытового и культурного обслуживания, организации питания, отдыха для инвалидов, а так же поддержания активного образа жизни.

Такой вид социального обслуживания, как срочное обслуживание оказывается один раз, как неотложная помощь инвалидам, которым срочно необходима социальная поддержка. В соответствии со статьей 22 Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» к срочному социальному обслуживанию относятся такие социальные услуги, как:

- 1) разовое обеспечение остро нуждающихся бесплатным горячим питанием или продуктами наборами;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- 3) разовое оказание материальной помощи;
- 4) содействие в получении временного жилого помещения; организацию юридической помощи в целях защиты прав обслуживаемых лиц;
- 5) организацию экстренной медико-психологической помощи с привлечением для этой работы психологов и священнослужителей и выделением для этих целей дополнительных телефонных номеров;
- 6) иные срочные социальные услуги [3].

Социальные услуги оказываются в различных формах: бесплатной, частичной или полной оплаты, которые зависят от социального положения инвалидов или от их желания.

Основным видом социального обеспечения инвалидов является их реабилитация. Реабилитация инвалидов – это совокупность медицинских, социальных, экономических, педагогических и психологических мероприятий, направленная на устранение, частичную или полную компенсацию ограничений жизни, к которым привели нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма. Реабилитация проводится с целью восстановления статуса инвалида, укрепления его материальной независимости и интеграции инвалидов в общество. Разработаны государственные и муниципальные программы реабилитации. В программу реабилитации входит медицинская, профессиональная и социальная реабилитация. Медицинская реабилитация включает в себя протезирование, ортезирование, комплексную терапию и хирургию. Профессиональная реабилитация включает в себя трудоустройство, профессиональную ориентацию, образование для инвалидов профессионально-производственную адаптацию. В социальную реабилитацию входит социальная ориентация и социально-бытовая адаптация [4]. Реабилитация инвалидов проходит в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. Она разрабатывается по решению Государственной службы медико-социальной экспертизы и включает комплекс, подходящих конкретному инвалиду, мероприятий. В этот комплекс входят виды, сроки, формы, объемы, порядок предоставления всех видов реабилитации. Все это направлено на восстановление или компенсацию нарушенных функций организма, а так же восстановление или компенсацию утраченных способностей к выполнению различных видов деятельности.

Еще одним видом социального обеспечения инвалидов является их материальное обеспечение. В него входят денежные выплаты различных видов (пенсии, пособия, страховые выплаты, выплаты за причиненный вред и другие) и компенсации, в установленных законом случаях. При получении денежных выплат и компенсаций одного вида инвалид имеет право на другие денежные выплаты и компенсации, если у него есть на это право, установленное законом.

Деятельность по социальной поддержке населения не может быть, и никогда не была сугубо государственной задачей. Если общество становится субъектом социальной помощи, защищенность каждого его члена

значительно возрастает. Важно в работе с инвалидами правильно выстроить взаимодействие социальных учреждений и общественных организация. Такая работа может иметь два основных направления: развитие услуг, оказываемых инвалидам и привлечение внимания к проблеме инвалидизации населения и становления инклюзивного сознания населения. Анализ опыта работы с инвалидами на примере ЕАО показывает возможные траектории развития работы с инвалидами. Рассмотрим отдельные формы работы, получившие положительные результаты.

В пяти муниципальных районах ЕАО и областном центре открыты и осуществляют свою деятельность компьютерные классы, оборудованные компьютерной техникой необходимой для организации обучения компьютерной грамоте граждан пожилого возраста и инвалидов. Более 150 инвалидов овладели навыками компьютерной грамотности. Курсы компьютерной грамотности организовывали и проводили Комитет социальной защиты населения правительства области и Пенсионный фонд (ПФ) в сотрудничестве с Региональным отделением общероссийской общественной организацией «Союз пенсионеров России». При содействии Регионального отделения общественной организации «Союз пенсионеров России» члены общества постоянно участвуют в семинарах, совещаниях и мероприятиях, которые проводит ПФ.

Во всех районах области развиваются клубы для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями и детей-инвалидов. Всего в клубах еженедельно встречаются более 90 детей-инвалидов. С детьми проводятся творческие, музыкальные и спортивные занятия. Организованы праздничные и экскурсионные мероприятия. Внедрены новые формы спортивной реабилитации: созданы группы адаптивной физической культуры для детей-инвалидов, в том числе для занятий плаванием и аэро-йогой. Проводятся мероприятия со здоровыми детьми, что дает положительные результаты, у детей инвалидов появляются друзья среди здоровых детей, уходит замкнутость, стеснительность и они ощущают себя такими, как и все здоровые дети. В ходе акции «Мы мир познать хотим» в экскурсионных мероприятиях приняло участие более 200 детей-инвалидов. Патриотические ценности прививаются детям посредством участия в конкурсе рисунков, поделок ко Дню Победы, встречами с ветеранами ВОВ в библиотеках на утренниках. С целью социальной интеграции детей-инвалидов, пропаганды здорового образа жизни, ежегодно проводятся спортивно оздоровительный фестиваль «Я в мир с надеждою смотрю» в котором принимают участие более 35 детей-инвалидов в возрасте от 8 до 14 лет, представителей всех муниципальных районов области города Биробиджана, а так же воспитанники ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей». Особенным мероприятием ежегодно становится областная новогодняя елка, на которой присутствуют более 100 детей-инвалидов со всей области. Проводится акция «Помоги собраться в школу», где только в городской организации от 70–80 детей ежегодно получают канцелярские принадлежности (дети-инвалиды и дети из семей инвалидов). Эта акция

действует и в районах области.

Общество инвалидов проводит «круглые столы», информационные встречи в школах, вузах, в общественных организациях. Молодежь городского общества активно участвует в художественной самодеятельности. Молодые инвалиды активные участники молодежного клуба «Возрождение». Принимают участие в городских мероприятиях, в конкурсах «Минута славы», театрализованных постановках, участвует в митингах. Ежегодно организуется и проводится областной спортивный фестиваль «Познай себя сам», где участие принимают 100 человек. 10 команд соревнуются два дня в силе, ловкости, умении, соревнования проходят по 8 видам спорта: шахматы, дартс, стрельба из пневматической винтовки, армрестлинг, пауэрлифтинг, гонки на колясках, плавание, броски в баскетбольное кольцо. Спортивный фестиваль проводится ежегодно и в районах области, где участвуют до 50 человек и выявляются лучшие спортсмены на областной фестиваль.

Инвалиды-колясочники, проживающие в домах-интернатах, привлекаются на спортивные мероприятия, пожилые люди участвуют в мероприятиях, проводимых обществом инвалидов. В социальные дома для инвалидов постоянно выезжает коллектив художественной самодеятельности. Волонтеров в обществе состоит только 109 человек, они оказывают большую помощь в проведении мероприятий, посещение инвалидов на дому, в доставке продуктовых наборов в помощи по доставке инвалидов на мероприятия, кроме них привлекаются волонтеры организации «Молодая гвардия» с которыми совместно проводим «Молодежный форум», акции по «Доступной среде» обследование доступности городской инфраструктуры. Со школьниками и детьми инвалидами проводятся акции «Белая ромашка» в борьбе против туберкулеза.

Ежеквартально проходят обучающие семинары в Пенсионном фонде для председателей, как местных, так и первичных организаций инвалидов совместно с ветеранскими организациями и организацией «Союз пенсионеров России». Семинары о новшествах в пенсионном законодательстве проводят специалисты Пенсионного фонда, предоставляя раздаточный материал по семинару, чтобы участники могли на местах, в своих организациях правильно объяснить людям все изменения и положения. Они информируют участников семинара о новшествах в той или иной сфере деятельности и отвечают на вопросы присутствующих участников семинара. Количество обучающихся на семинарах – до 50 человек. Это и председатели районных организаций инвалидов, и заместители председателей, и актив организации. На местном уровне обучение проходит на базе муниципалитета, куда приглашаются специалисты различных ведомств и структур. Обучение проходит совместно и с организацией инвалидов, и с ветеранскими организациями. В целях информационного обеспечения инвалидов и просвещения всего населения региона о проблемах инвалидов, правильного отношения к людям с ограниченными физическими возможностями и освещения деятельности общественных организаций председатель РО ОООВОИ в ЕАО и председатели местных организаций

постоянно выступают на радио, рассказывая о проводимых мероприятиях, о проблемах с которыми сталкиваются инвалиды, работе с молодыми инвалидами, о трудоустройстве инвалидов, о планах и подведении итогов года.

Работа, направленная на социальную и профессиональную реабилитацию инвалидов состояла в проведении профессионального консультирования безработных инвалидов области с целью определения их психологической готовности к активной деятельности на рынке труда. Проводилась организация обучения профессиям (в том числе, новым) через центр занятости. Ежеквартально проводились ярмарки вакансий, 80 инвалидов трудоустроено на временную и постоянную работу, 2 инвалида в области открыли свое дело по программе «Поддержка малого предпринимательства» 10 инвалидов обучились профессии швеи и еще 5 инвалидов профессии парикмахера по программе «Социальная поддержка инвалидов в ЕАО». В области 597 детей-инвалидов. По-прежнему преобладают болезни ДЦП, поражения нервной системы, органов движения. Работа с детьми инвалидами строится с учетом специфики данной категории. Работает проект «Мир без преград», где дети с ограниченными возможностями обучаются работе на компьютере. На местном уровне обучение проходит на базе муниципалитета, куда приглашаются специалисты различных ведомств и структур. Обучение проходит совместно и с организацией инвалидов, и с ветеранскими организациями.

Серьезную проблему для инвалидов представляет передвижение по улицам и пользование автомобильным транспортом. Общественный транспорт, являющийся важной составляющей активной социальной и трудовой жизни, не приспособлен для пользования инвалидами. На территории региона существует такая проблема, как неприспособленность жилищного фонда для нужд инвалидов. В настоящее время при строительстве новых объектов учитываются требования федеральных законов, и сооружаемые здания сразу же обеспечиваются пандусами и поручнями для беспрепятственного доступа к ним инвалидов. Спортивные объекты, расположенные на территории области, частично приспособлены для использования лицами с ограниченными возможностями.

По предложению общества инвалидов включены в план по программе «Доступная среда жизнедеятельности» следующие предложения: установка пандуса на стадионе «Дружба» и в ОАО «Единый заказчик» (где принимается оплата за услуги ЖКХ). До этого были реконструированы подъездные пути к зданию сбербанка, к детскому плавательному бассейну, к зданию магазина «Медтехника», установлен пандус к кинотеатру «Родина» и к зданиям Пенсионного фонда и Энергосбыта. При строительстве новых зданий и реконструкции старых к подъездам жилых домов и социальным объектам строятся пандусы. Проводилась акция общественной молодежной организации «Молодая гвардия» по установке пандусов для инвалидов: активная городская молодежь при поддержке предпринимателей областного центра инициировала установку пандусов к подъездам нескольких

инвалидов, проживающих в многоквартирных домах. На пешеходных переходах по инициативе общества инвалидов уменьшили высоту бордюра для нормального проезда колясок. Возле зданий, где располагаются общество инвалидов и общество слепых, оборудована территория и спортивная площадка. В планах оборудовать прилегающую территорию к обществу инвалидов парковой зоной с установкой тренажеров. В районах области, в многоквартирных домах некоторым инвалидам установлены пандусы и оборудованы подъезды жилого дома. Имеются подъездные пути и к некоторым социальным объектам, но стоит отметить, что их мало.

Для молодых инвалидов на базе Комитета социальной защиты населения правительства области проводился круглый стол по теме: «Освещение деятельности молодёжного движения в СМИ», на который были приглашены представители молодежи и корреспонденты СМИ области. Посредством мобильной связи велся разговор с инвалидами колясочниками, не имеющими возможности лично посетить мероприятие. В областных и местных газетах публикуются статьи о работе общества, о деятельности кружков и клубов. На телевидении постоянно освещаются значимые мероприятия общества инвалидов, работа семинаров, спортивные мероприятия, мероприятия, проводимые с детьми-инвалидами, работа консультационных пунктов.

Проводятся круглые столы с привлечением прессы, постоянно проводится разъяснительная беседа по всем возникающим вопросам, проводятся смотры-конкурсы между местными организациями такие как «Молодость-Творчество-Талант», конкурсы «Красота доступна всем». Председатели местных организаций перенимают опыт работы друг друга через областное правление и посещая с РООО ВОИ в ЕАО другие организации. Идет продуктивная работа с Комитетом социальной защиты населения правительства области, члены общества всегда находят у них поддержку, помощь и понимание. В областных и местных газетах публикуются статьи о работе общества, о деятельности кружков и клубов. На телевидении постоянно освещаются значимые мероприятия общества инвалидов, работа семинаров, спортивные мероприятия, мероприятия, проводимые с детьми-инвалидами, работа консультационных пунктов. На рекламных мониторах и звуковых динамиках транслируются аудио и видео ролики о деятельности общества инвалидов, приглашающие инвалидов вступать в общество. Через СМИ есть возможность поблагодарить предпринимателей, руководителей организаций, глав администраций за оказанную помощь для общества людей с ограниченными физическими возможностями.

Проанализированный и описанный опыт работы социальных служб совместно с общественностью показывает, что подобное взаимодействие позволяет существенно расширить и виды деятельности, и количество получателей социальных услуг. Большое значение такое взаимодействие имеет для формирования доступной среды.

Библиографический список

1. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон №442-ФЗ от 28.12.2013(ред. от 21.07.2014г.) // СЗ РФ. 2013. №52. Ст.7007
2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: федеральный закон № 181-ФЗ от 24.11.1995 (ред. от 6.04.2015г.) // СЗ РФ.- 1995. №48. Ст.4563.
3. О перечне приоритетных профессий рабочих и служащих, овладение которыми дает инвалидам наибольшую возможность быть конкурентоспособными на региональных рынках труда: постановление Правительства РФ №150 от 08.09.1993 // Бюллетень нормативных актов министерств и ведомств РФ. 1993. № 11
4. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»: постановление Правительства РФ №297 от 15.04.2014г. // СЗ РФ. 2014. №15. Ст.1568.