

Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности

Гнедько Илья Сергеевич

Красноярский государственный медицинский университет им. пр.

В.Ф.Войно-Ясенецкого

Студент

Шаповалова Ольга Александровна

Красноярский государственный медицинский университет им. пр.

В.Ф.Войно-Ясенецкого

Студент

Сенченко Алексей Юрьевич

Красноярский государственный медицинский университет им. пр.

В.Ф.Войно-Ясенецкого

к.м.н. доцент кафедры управления и экономики здравоохранения ИПО

Аннотация

В данной статье рассмотрены основные аспекты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности. Дано определение качества медицинской деятельности. Выявлена сущность процесса управления качеством медицинской деятельности. Выделены основные элементы, входящие в систему управления качеством медицинской деятельности. Перечислены уровни, на которых может осуществляться управление качеством. Кроме того, в статье отмечены категории качества медицинской помощи. Описаны составные части системы управления качеством и безопасности медицинской деятельности, а также формы данного управления.

Ключевые слова: качество медицинской помощи, контроль качества, безопасность медицинской деятельности.

Quality management and safety of medical activities

Gnedko Ilya Sergeevich

Krasnoyarsk State Medical University n.a. professor V. F. Voyno-Yasenetsky

Student

Shapovalova Olga Aleksandrovna

Krasnoyarsk State Medical University n.a. professor V. F. Voyno-Yasenetsky

student

Senchenko Aleksey Yurievich

Krasnoyarsk State Medical University n.a. professor V. F. Voyno-Yasenetsky

Candidats of medical sciences, associate professor, Department of Management and Health Economics IPE

Abstract

This article contains the main aspects of quality management and safety of medical activities. The paper is concerned with the definition of the quality of medical activity. The article touches upon the issue of the essence of managing the quality process of medical activity. Much attention is given to the main quality management system elements which are included in medical activity. It is reported about possible levels at which quality management can be implemented. In addition, the article marks the categories of medical care quality. The article gives a detailed analysis of quality and safety components in management system of medical activity, as well as the forms of this management.

Keywords: quality of medical care, quality control, safety of medical activities

На сегодняшний день медицинская деятельность является одной из самых важных областей жизнедеятельности человека. Несомненно, что она должна иметь высокий уровень качества и безопасности, поскольку именно от этих факторов будет во многом зависеть здоровье и жизнь людей. В этой связи, значительное внимание необходимо уделить управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности.

В соответствии с законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» качество медицинской помощи представляет собой совокупность определённых характеристик, которые отражают своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, а также уровень достижения запланированного результата [1].

Цель процесса по управлению качеством медицинской деятельности заключается в постоянном улучшении результатов этой деятельности. Собственно, для этого необходимо разработать показатели и их целевые значения, а также выделить соответствующую нормативную базу. Для обеспечения качества медицинской деятельности важно формировать необходимые условия, например: постоянно повышать квалификацию медицинских работников, внедрять и реализовывать клинические рекомендации и др. Для совершенствования качества медицинской деятельности необходимо правильным образом измерять и контролировать полученные сведения. Для реализации такого процесса необходимо наличие организационно-управленческой структуры и программы по совершенствованию качества, а также мер по обучению медицинского персонала вопросам качества.

Основные элементы, входящие в систему управления качества медицинской деятельности представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Система управления качеством медицинской помощи

Управление качеством может выполняться на различных уровнях, основными из которых являются следующие:

1. Микроуровень. Управление качеством осуществляется на уровне врача и пациента.
2. Мезоуровень. Управление качеством происходит на уровне медицинской организации.
3. Макроуровень. Управление качеством выполняется на уровне регионального органа управления здравоохранением и системы здравоохранения в целом [5], [6].

Для каждого вышеперечисленного уровня управления качеством должны быть установлены отдельные собственные показатели и меры, направленные непосредственно на обеспечение качества медицинской деятельности.

Стоит отметить, что в международной практике принято различать определенные категории качества медицинской помощи, для каждой из которых устанавливаются свои показатели, имеющие целевые значения с учётом лучшего значения, достигнутого в стране или регионе, либо запланированного правительством государства. К данным категориям качества медицинской деятельности относятся [3], [4]:

1. Результативность. Для измерения результатов примеряют такие показатели, как, к примеру, ожидаемая продолжительность жизни населения (для системы здравоохранения в целом), показатель внутрибольничной летальности у пациентов с определённым заболеванием и др.
2. Доступность. Возможность получения медицинской помощи без значительных финансовых, временных и территориальных ограничений.
3. Безопасность. Способность системы предотвращать какие-либо нежелательные эффекты и ошибки при оказании помощи.
4. Ориентированность на пациента. Способность удовлетворить нужды пациента и другие его ожидания, а также уход и вежливое обращение с ним.

5. Равенство населения, которое проживает в разных регионах, в части получения доступной и качественной помощи.

6. Эффективность. Способность системы, организаций здравоохранения и врачей достигать наилучшего результата для каждого пациента.

Данные категории во многом определяют уровень качества медицинской деятельности.

Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности считается одним из составляющих элементов системы управления и обеспечивает формирование условий для обеспечения единых требований к выполнению эффективной медицинской помощи, а также для постоянного совершенствования качества и безопасности медицины.

Система управления качеством и безопасности медицинской деятельности включает в себя ряд подсистем, среди которых можно выделить:

1. Информационную систему, которая обеспечивает учёт медицинской помощи.

2. Систему оценки деятельности медицинского персонала.

3. Систему контроля качества и безопасности медицины.

Собственно контроль качества и безопасности медицинской деятельности выполняется в таких формах:

1. Государственный контроль. Подразделяется на контроль за соблюдением требований, установленных к выполнению медицинской помощи; контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

2. Ведомственный контроль. Осуществляется с целью оценки состояния управления качеством и безопасности медицинской деятельности.

3. Внутренний контроль. Выполняется с целью получения данных о качестве и безопасности медицинской деятельности, достоверности учётной и отчётной информации, а также соблюдении федеральных законов и нормативных правовых актов РФ в сфере здравоохранения [1], [2].

Таким образом, управление качеством и безопасностью медицинской деятельности представляет собой важный элемент системы здравоохранения. Именно управление качеством и безопасностью медицины оказывает значительное воздействие на эффективность осуществления медицинской деятельности. Кроме того, от уровня его выполнения будет зависеть сам результат медицинской помощи.

Библиографический список

1. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 28.12.2013) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/ (дата обращения: 14.05.2020).
2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 июня 2019 г. № 381н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего

- контроля качества и безопасности медицинской деятельности”.
3. Кудрина В.Г., Гончарова О.В., Дубинская Е.Л. Оценка качества медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях. 2007. С.43.
 4. Татарников М. А. Управление качеством медицинской помощи 2016. С.304.
 5. Абрамов А.Ю. Научно-организационные аспекты совершенствования контрольно-разрешительных механизмов в системе управления качеством медицинской помощи: автореф. дис. . канд. мед. наук. 2008. С.26.
 6. Александрова М.Ю. Организация контроля качества медицинской помощи в поликлинике // Медицина и качество жизни. 2009. № 4. С. 20-22