

Анализ значения IT-аутсорсинга для малого бизнеса

Харламов Павел Сергеевич

филиал ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Смоленске

студент

Аннотация

В данной статье рассматриваются понятие IT-аутсорсинга, причины обращения малых предприятий к услугам сторонней организации по IT-аутсорсингу, преимущества и недостатки их использования в малом бизнесе.

Ключевые слова: IT-аутсорсинг, бизнес-процесс, малый бизнес

Analysis of the value of IT-outsourcing for small businesses

Kharlamov Pavel Sergeevich

*Branch of the National Research University Moscow Power Engineering Institute
in Smolensk*

student

Abstract

The paper describes the meaning of IT outsourcing, the reasons for small businesses to turn to the services of a third-party organization for IT outsourcing, the advantages, and disadvantages of their use in small businesses.

Keywords: IT-outsourcing, business process, small business

Научный руководитель:

Тютюнник Александр Анатольевич

филиал ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Смоленске

к.э.н., доцент, доцент кафедры ИТЭУ

В настоящее время практически каждая организация использует в своей деятельности различные информационные технологии, в том числе вычислительные системы, сети, различную офисную технику, позволяющие повысить эффективность работы организации в рамках тех или иных бизнес-процессов, повысить конкурентоспособность и автоматизировать различные процессы в организации. В течение последних лет нестабильность на рынке и большая конкуренция среди малых предприятий вынуждает руководителей различными способами снижать операционные издержки на определенные бизнес-процессы, при этом особое внимание уделяется IT-инфраструктуре, роль которой в большинстве организаций заключается в выполнении важных, однако не профильных функций. Поэтому проблема возможности передачи ряда задач на IT-аутсорсинг становится все более актуальной для руководителей организаций малого бизнеса.

Стоит отметить, что под IT-аутсорсингом понимается как полная, так и частичная передача различных работ по поддержке, управлению, модернизации и обслуживанию IT-инфраструктуры сторонней организации, которая специализируется на данном виде деятельности и имеет штат специалистов различной квалификации. Сегодня IT-аутсорсинг включает в себя достаточно большое количество различных услуг, например, таких как управление службой поддержки пользователей, обеспечение информационной безопасности, разработка программного обеспечения, управление и поддержка различных бизнес-приложений [1].

Для малых предприятий, как правило, основными причинами обращения к внешней организации по IT-аутсорсингу являются следующие факторы:

- низкая квалификация собственного IT-персонала или же его отсутствие;
- необходимость снижения затрат, в том числе операционных издержек;
- создание IT-инфраструктуры, необходимой для эффективной работы организации;
- необходимость внесения изменений в существующую IT-инфраструктуру (например, внедрение новых технологий, исправление ошибок, настройка и другое).

Тем не менее, в настоящее время можно отметить большое количество точек зрения о преимуществах и недостатках использования услуг IT-аутсорсинга в малом бизнесе [2]. Например, существует мнение, основанное на опыте зарубежных организаций и заключающееся в том, что любой вид аутсорсинга, в том числе аутсорсинг в области информационных технологий, маркетинга или логистики, будет приносить какую-либо выгоду только крупной организации, но не будет полезен малому бизнесу. Однако данное утверждение не является полностью верным, поскольку решение о сотрудничестве с внешней организацией каждая конкретная организация, независимо от ее структуры, размера, вида экономической деятельности принимает самостоятельно. В таком случае уместен индивидуальный подход, так как всегда у любой организации есть вероятность получения как положительного, так и отрицательного эффекта. В том числе необходимо и учитывать сложившуюся экономическую ситуацию на конкретном национальном рынке.

Так, на территории Российской Федерации деятельность организаций, предоставляющих услуги IT-аутсорсинга, имеет достаточно высокий уровень доходов, что в свою очередь стимулирует национальную экономику. В рамках исследования Национального Исследовательского Института [3], была изучена современная ситуация на данном рынке, а также получены результаты, характеризующие динамику доли доходов от услуг IT-аутсорсинга. Исходя из результатов указанного исследования, можно отметить, что за последние три года количество организаций с уровнем дохода менее 50% значительно снижается, а число организаций с уровнем

дохода выше 50% увеличивается, а следовательно, можно сделать вывод: рынок IT-аутсорсинга на территории России приобретает все большую роль и находится в настоящее время на стадии активного развития.

С финансовой точки зрения, для малой организации является наиболее важным именно правильно определить распределение затрат на IT-инфраструктуру. Как показывает практика [2], работа штатного сотрудника, действительно, обходится дороже, чем услуги сторонней организации по IT-аутсорсингу. Однако здесь все также зависит от потребностей организации-заказчика. Например, будет выгоднее прибегнуть к услугам сторонней организации в самом начале создания организации или же на стадии ее развития, когда требуются такие разовые услуги, как установление каких-либо приложений, расширение локальной сети, устранение сбоев и неполадок в существующей IT-инфраструктуре, разработка и установление программного обеспечения. Если же речь идет о постоянном абонентском обслуживании, иногда возникают проблемы с тем, что в договоре прописаны все оказываемые услуги, и в случае выполнения нерегламентированных работ специалистами из сторонней организации, руководителям-заказчикам приходится платить дополнительные суммы, что в свою очередь увеличивает затраты. Также в силу большой конкуренции малому предприятию крайне необходимо развиваться, а это подразумевает как наличие современных технологий, так и их постоянное улучшение и качественную поддержку. В данной ситуации очевидно преимущество IT-аутсорсинга, так как организации, осуществляющие такие услуги, имеют в своем распоряжении специалистов различной классификации и всегда следят за всеми нововведениями в сфере IT-технологий. Также исходя из необходимости сохранения конфиденциальных данных, для малой организации утечка такой информации третьим лицам (например, конкурентам) может изменить ее положение на рынке в худшую сторону. Однако, при тщательном выборе организации по IT-аутсорсингу вероятность такого события крайне мала.

Таким образом, IT-аутсорсинг при правильном подходе может быть весьма полезен для малого бизнеса. Услуги сторонней организации дают возможность малой организации получить профессиональную поддержку IT-инфраструктуры высококвалифицированными специалистами и снизить затраты, что способствует ее развитию и поддержанию хорошей конкурентоспособности в своем сегменте рынка. Также, важен и тот факт, что практика IT-аутсорсинга в малом бизнесе оказывает положительное влияние на экономику страны, так как в современных условиях именно малое предприятие является одним из институтов, обеспечивающих развитие экономики в целом.

Библиографический список

1. Глухова Т.В., Веряскин И.Г. Особенности применения IT-аутсорсинга в деятельности субъектов малого предпринимательства // Мир науки и образования. 2016. №1 (5). С.3-10.

2. Аникин Б.А., Рудая И.Л. Аутсорсинг и аутстаффинг. Высокие технологии менеджмента. М.: ИНФРА-М, 2016. 288 с.
3. Боркова Е.А., Манжукова Д.Т., Медведева Н.Д. Анализ развития IT-аутсорсинга в России с учетом рисков его использования // Петербургский экономический журнал. 2019. №3. С.131-138.