

Преимущества и недостатки дистанционного обучения

Оразгалиева Саня Дюсембаевна

Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема

студент

Аннотация

Дистанционное обучение как одна из альтернативных форм образования в сложной эпидемиологической ситуации, которая привела к разделению преподавателя и студентов. Цель работы - провести оценку эффективности дистанционного обучения, путем проведения анкетирования различных слоев населения, задействованных в учебном процессе (родители, педагоги, студенты, школьники), представить результаты проведенного исследования в виде диаграмм различных типов. В работе использовались информационные технологии - сбор статистических данных проводился с помощью Google-форм, построение диаграмм осуществлялось в Microsoft Excel. В результате проведенной работы было установлено, что большинство участников образовательного процесса благополучно адаптировались к дистанционному обучению. Различные категории участников образовательного процесса выделили различные положительные стороны онлайн-обучения. Если учебный процесс проходит в онлайн-формате, нагрузка на учащихся увеличивается, уровень мотивации к выполнению учебной деятельности снижается. Время на подготовку и выполнение заданий при дистанционном обучении превышает 120 минут в день. Наиболее популярным недостатком дистанционного обучения является недостаток возможностей для практических занятий. При онлайн обучении наиболее используемым инструментом является "Видеосервис Zoom".

Ключевые слова: дистанционное обучение, дистанционная форма, диаграмма, онлайн обучение, информационные технологии.

Advantages and disadvantages of distance learning

Orazgaliyeva Sania Dusembaeva

Sholom - Aleichem Priamursky State University

student

Abstract

Distance learning as one of the alternative forms of education in a difficult epidemiological situation, which led to the separation of the teacher and students. The purpose of the work is to assess the effectiveness of distance learning by conducting a survey of various segments of the population involved in the educational process (parents, teachers, students, schoolchildren), to present the results of the study in the form of diagrams of various types. Information

technologies were used in the work - the collection of statistical data was carried out using Google forms, the construction of diagrams was carried out in Microsoft Excel. As a result of the work carried out, it was found that the majority of participants in the educational process successfully adapted to distance learning. Different categories of participants in the educational process identified various positive aspects of online learning. If the educational process takes place in an online format, the load on students increases, the level of motivation to perform educational activities decreases. The time for preparing and completing tasks in distance learning exceeds 120 minutes per day. The most popular disadvantage of distance learning is the lack of opportunities for practical training. In online training, the most used tool is the "Zoom Video Service".

Keywords: distance learning, distance form, diagram, online learning, information technology.

С весны 2020 года мир охватила новая эпидемия коронавирусной инфекции, которая привела к различным перестройкам во всех сферах человеческой жизни. Последствия этих изменений, естественно, сказались и на образовании. Введение карантинных мер привело к экстренному переходу всего учебно-образовательного процесса на дистанционное обучение. В этой ситуации педагоги должны были развиваться как профессионально, так и личностно, чтобы взять на себя новые обязанности, выполнять новые роли для удовлетворения потребностей в обучении и развитии своих учеников и общества в целом, поскольку педагог является одновременно инициатором и проводником развития и преобразования в обществе.

По определению, дистанционное образование - это обучение, которое происходит в ситуации, когда преподаватель и студент разделены между собой расстоянием или временем, или тем и другим вместе. Для реализации дистанционного обучения сегодня используются различные технологии: видеозаписи, эфирное телевидение, интерактивное видео, аудиозаписи и аудиоконференции, веб-курсы (онлайн). Благодаря развитию и распространению Интернета и компьютерных технологий произошла трансформация концепций образования и подготовки.

Дистанционное образование - это не одно и то же, что обучение в условиях очного обучения. Для управления программами дистанционного обучения требуется различный опыт, а для учеников обучение в очной среде сильно отличается от обучения онлайн. В связи с тем, что растет спрос на дистанционное образование и создаваемые им уникальные возможности, особенно в условиях пандемии, для образовательных учреждений важно знать преимущества, недостатки и проблемы такого онлайн-обучения [8].

В рамках традиционного формата обучения педагог разрабатывает уроки и доносит их содержание до учеников, которые обучаются в очной форме [7]. Поскольку в течение определенного периода времени ученикам часто предлагается деятельность, требующая от них активности, а не пассивного слушания или наблюдения [5], такой подход к обучению

способствует продуктивному взаимодействию между всеми участниками класса. Однако подход "лицом к лицу" имеет ряд недостатков, а именно:

1) он требует, чтобы учащиеся и педагог находились в одном помещении;

2) полученная информация может быть непоследовательной;

3) недостаточная гибкость; и, конечно, главная проблема - разный уровень обученности студентов в аудитории. Поскольку каждый студент приходит в аудиторию с разными целями, ожиданиями, опытом и способностями в рамках определенной темы, обычный однообразный курс не дает эффективных результатов в данной ситуации. Именно недостатки этого подхода открыли дверь для альтернативного способа обучения в виде веб-курсов или онлайн-обучения [6].

Дистанционное образование - это комплекс дистанционных технологий, применяемых при реализации признанных форм обучения (очной, очно-заочной, заочной). Целью дистанционного образования является снижение учебной нагрузки на преподавателя, повышение качества образования.

Система дистанционного обучения стала крайне популярной формой образования благодаря своему удобству и гибкости. Она устраняет главное препятствие - избавляет от необходимости посещать занятия по установленному расписанию, препятствуя контактам людей в сложных эпидемиологических ситуациях [2].

Сам процесс дистанционного обучения строится в основном на основе самостоятельной познавательной деятельности учеников [1], но это не отменяет важности личного общения детей с педагогом. Нужно использовать такие формы обучения, которые будут мотивировать учащихся к обучению и в то же время компенсировать недостаток или даже отсутствие прямого общения педагога с учеником.

Дистанционное обучение оказывает положительное влияние на студентов, так как способствует повышению креативности и интеллектуального потенциала студента за счет развития способности к самоорганизации, умения взаимодействовать с компьютерной техникой и самостоятельно выполнять задания, а полученные навыки работы на компьютере и способность обучаться на расстоянии помогают студентам в дальнейшей социализации.

Вопрос исследования: исследовать положительные и отрицательные стороны дистанционного обучения путем проведения анкетирования различных групп населения (школьники, родители, учителя, студенты), результаты исследования представить в виде диаграмм различного типа.

Гипотеза: Дистанционное обучение является одной из эффективных форм проведения образовательного процесса с использованием новейших технологий.

В процессе исследования были поставлены и решены следующие задачи:

1. изучение литературы по темам:

- анкетирование как метод исследования;
 - Визуализация данных статистики
2. Проведение опроса и заполнение Google-формы для сбора необходимых статистических данных.
 3. Осуществить экспериментальную работу путем проведения опроса различных групп населения (школьники, родители, учителя, студенты): предоставление участникам опроса ссылки на Google-форму через социальные сети. Представить результаты исследования в виде диаграмм различных типов.
 4. Анализирование собранных данных.
 5. Оформление результатов эксперимента в Microsoft Excel.
 6. Анализировать полученные результаты .

Большинство казахстанских школьников и студентов весной 2020 года столкнулись с новым для них форматом образования - дистанционным обучением. В словаре педагогической терминологии дистанционное обучение определяется как технология целенаправленного и методически грамотно организованного управления процессом учебно-познавательной деятельности обучаемых (независимо от уровня получаемого ими образования), находящихся на удалении от образовательного центра. Дистанционное обучение, отличающееся от обычной формы образовательного процесса, имеет свои минусы и плюсы. Нас интересовало, какие положительные и отрицательные моменты о дистанционном обучении отмечают участники образовательного процесса, с какими трудностями они сталкиваются и, в целом, какова эффективность внедрения современных технологий в образовательный процесс.

Для получения ответов на возникшие вопросы решено провести социологическое исследование: провести анкетирование участников образовательного процесса (школьников, родителей, учителей, студентов) и представить результаты исследования в виде диаграмм различного типа.

В ходе проведенного исследования было опрошено 100 человек (25 учащихся общеобразовательных учреждений, 25 учителей, работающих в различных типах учебных заведений, 25 студентов и 25 родителей).

В процессе сбора данных было опрошено 22 человека мужского пола и 78 человек женского пола. Данное соотношение можно наглядно оценить на круговой диаграмме (рис. 1).

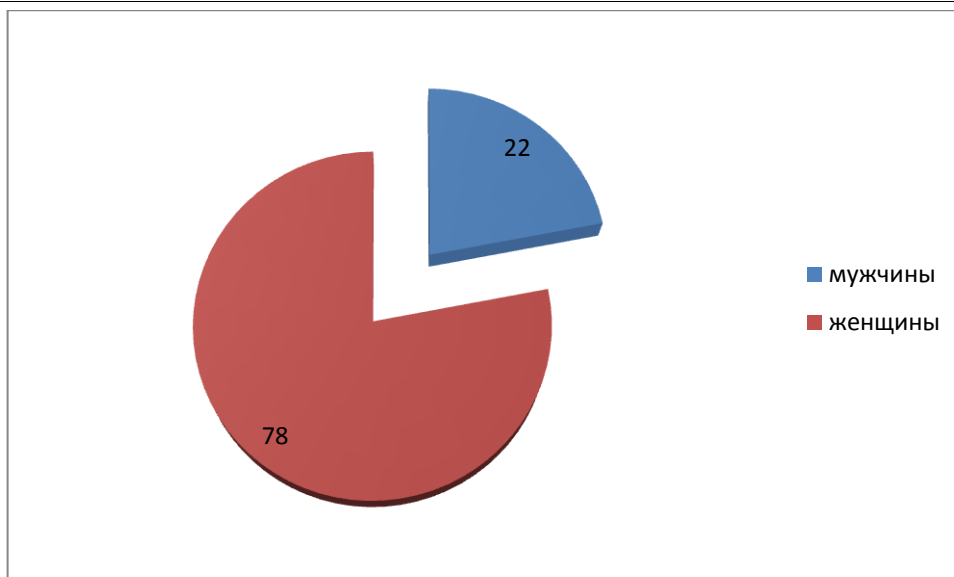


Рис. 1 Соотношение результата опроса

Как видно, среди респондентов в основном были женщины, их почти в 3,5 раза больше, чем мужчин.

Дистанционное обучение – для большинства учеников и студентов новая форма обучения, к которой необходимо было адаптироваться. Нас интересовало, насколько быстро участники образовательного процесса адаптировались к дистанционному обучению. Этот вопрос был задан респондентам. Полученные в ходе исследования данные мы представили в виде таблицы (табл. 1) и сводной диаграммы (рис. 2). Сводная диаграмма используется в том случае, когда необходимо визуализировать большой объем данных.

Таблица 1. Данные исследования

	Школьники	Педагоги	Студенты	Родители
Отлично	8	5	10	2
Хорошо	7	10	8	5
Удовлетворительно	5	6	5	10
Плохо	5	4	2	8

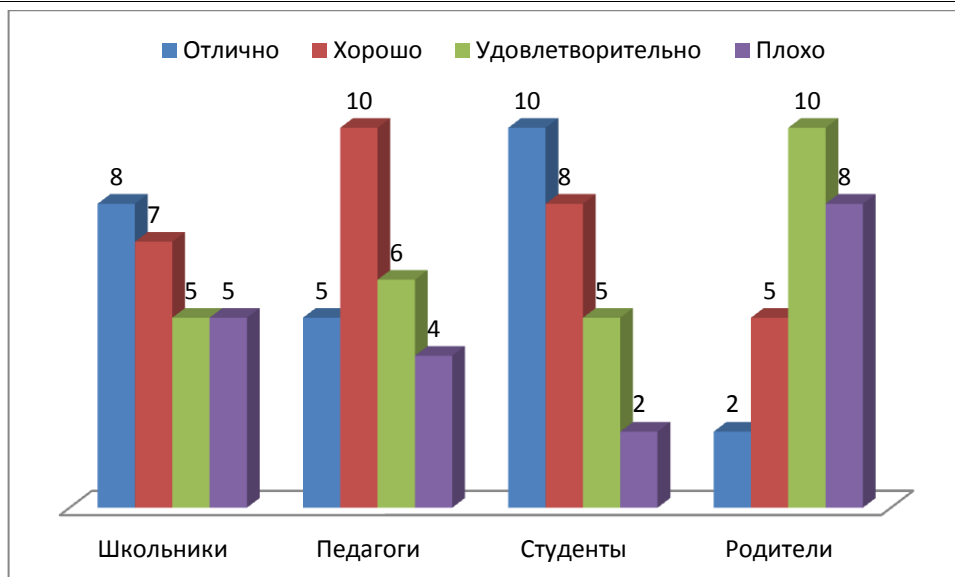


Рис. 2 Свод данных исследования

Как видно, "отлично" в большей степени адаптирован к обучению онлайн студентов, ответ "хорошо" наиболее популярен среди педагогов, "удовлетворительно" и "плохо" в большей степени адаптированы родители к дистанционному обучению детей. Исходя из вышеприведенной диаграммы, можно сделать вывод, что в целом большинство респондентов благополучно адаптировались к дистанционному обучению. Ответ "плохо" является самым непопулярным среди всех участников образовательного процесса, что говорит о том, что переход на дистанционное обучение был сложным, однако со временем все респонденты освоили и приняли форму дистанционного обучения.

В силу того, что онлайн-обучение предполагает использование современных технологий, оно может вызывать некоторый дискомфорт у участников образовательного процесса. В связи с чем, были заданы вопросы: удобно ли респондентам осуществлять образовательную деятельность в дистанционном режиме (рис.3) и с какими трудностями они столкнулись в процессе дистанционного обучения (рис.4). Полученные результаты были представлены в виде комбинированных диаграмм и гистограмм. Комбинированная диаграмма - диаграмма, которая позволяет наглядно продемонстрировать несколько рядов данных, используя различные типы диаграмм. В данном случае: гистограмма и линейная диаграмма.

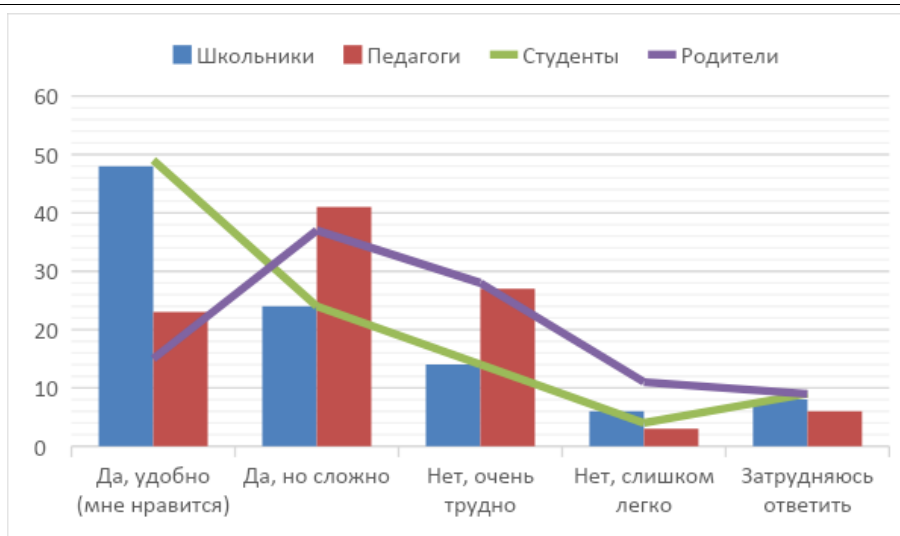


Рис. 3 Диаграмма опроса респондентов

Как показывает практика, студентам удобнее всего учиться в дистанционном формате. Удобным, но трудным этот формат считают в основном педагоги. Неудобным и очень сложным формат дистанционного обучения считают в равной степени родители и педагоги. Большинство родителей отмечают, что дистанционный формат слишком легкий. Затрудняются ответить почти в равной степени родители, студенты и учащиеся.

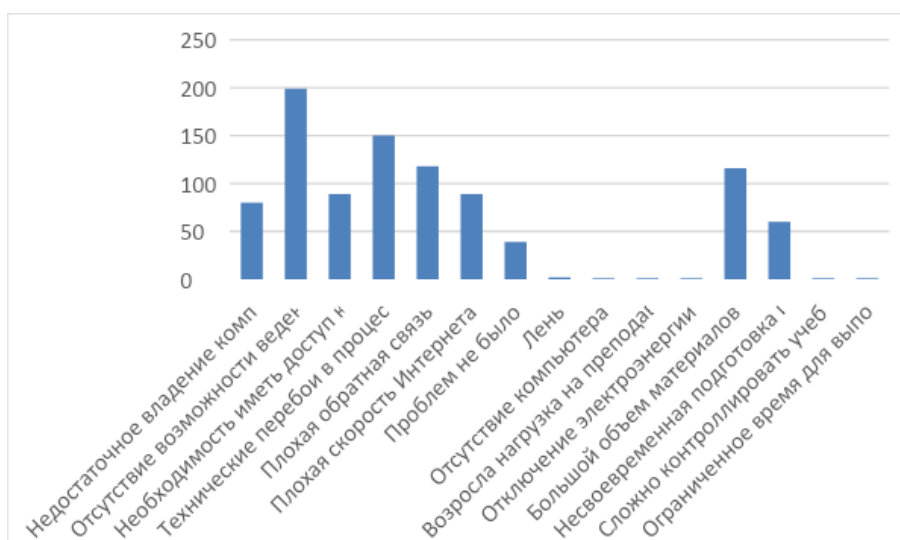


Рис. 4 Трудности при дистанционном обучении

Как видно, самой популярной проблемой дистанционного обучения является "Отсутствие возможности проводить практические занятия". Все остальные проблемы волновали участников образовательного процесса в меньшей степени.

Дистанционное обучение проводится с использованием различных инструментов дистанционного обучения. Целью нашего исследования было выяснить, какие программы наиболее востребованы для онлайн-обучения. Полученный результат исследования был представлен в виде гистограммы с

накоплением. Этот тип диаграммы используется, когда необходимо наглядно показать вклад отдельных элементов в общую сумму. В этом случае гистограмма с накоплением сможет точно показать, сколько человек, относящихся к той или иной категории, выбрали тот или иной вариант и определить наиболее популярный инструмент дистанционного обучения, используемый в онлайн-обучении (рис. 5).

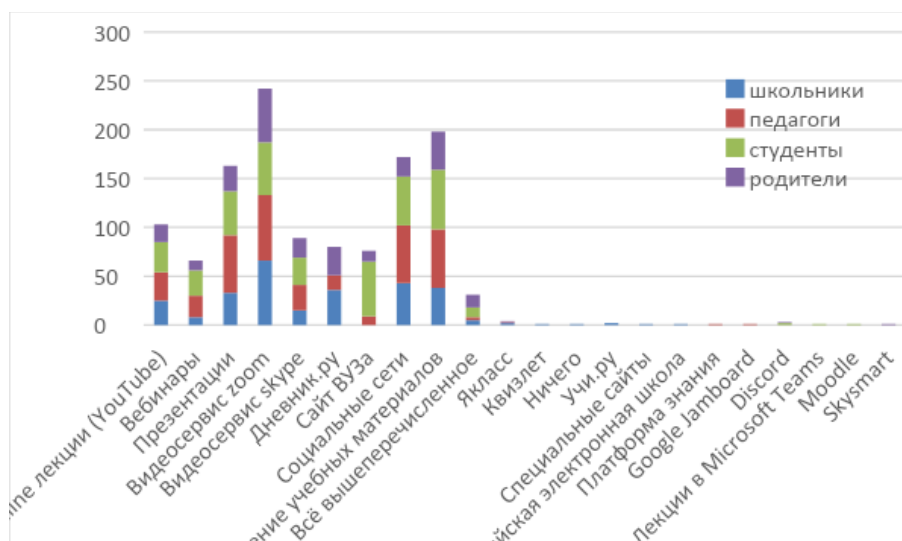


Рис. 5 Инструмент дистанционного обучения, используемый в онлайн-обучении

По результатам опроса выяснилось, что самым популярным инструментом дистанционного обучения является "Видеосервис zoom". В ходе анкетирования за него проголосовало наибольшее количество учеников, родителей и учителей.

В системе дистанционного обучения самоорганизация, дисциплина и мотивация играют очень важную роль, ведь при обучении онлайн контроль преподавательского состава над учениками ослабевает, некоторые темы приходится изучать самостоятельно, привлекая дополнительные источники информации. Исходя из этого, мы решили выяснить, как изменился уровень мотивации студентов при переходе на дистанционное обучение. Результаты данного исследования были представлены в виде линейной диаграммы с группировкой (рис. 6). Данный вид диаграммы используется, когда необходимо сравнить значения в нескольких категориях.

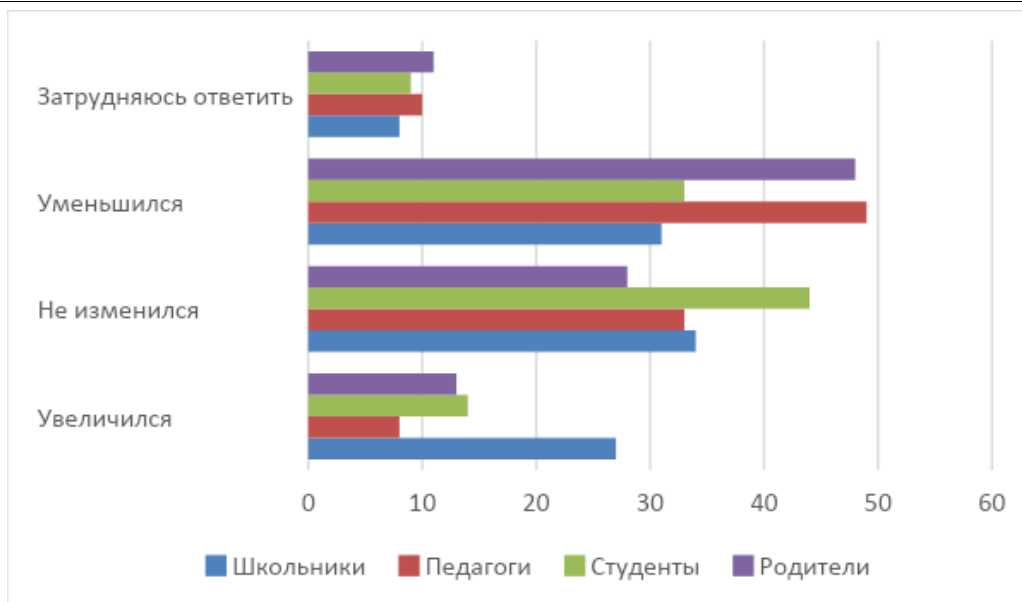


Рис. 6 Уровень мотивации студентов

По мнению опрошенных, уровень мотивации к обучению на дистанционной форме повысился в основном у школьников, наибольшее количество голосов за вариант "не изменился" принадлежит студентам, родители и учителя в большей степени считают, что уровень мотивации снизился. Также, по результатам общего количества голосов, можно сделать вывод, что большинство респондентов считают, что уровень мотивации к обучению при дистанционной форме обучения снизился.

В результате того, что некоторые темы отводятся для самостоятельного изучения студентами, хотелось узнать, как изменилась учебная нагрузка студентов при дистанционном обучении (рис. 7). Полученный результат исследования был представлен в виде линейного графика с накоплением. Этот тип диаграммы используется в ситуациях, когда необходимо сравнить части целого значения по категориям.

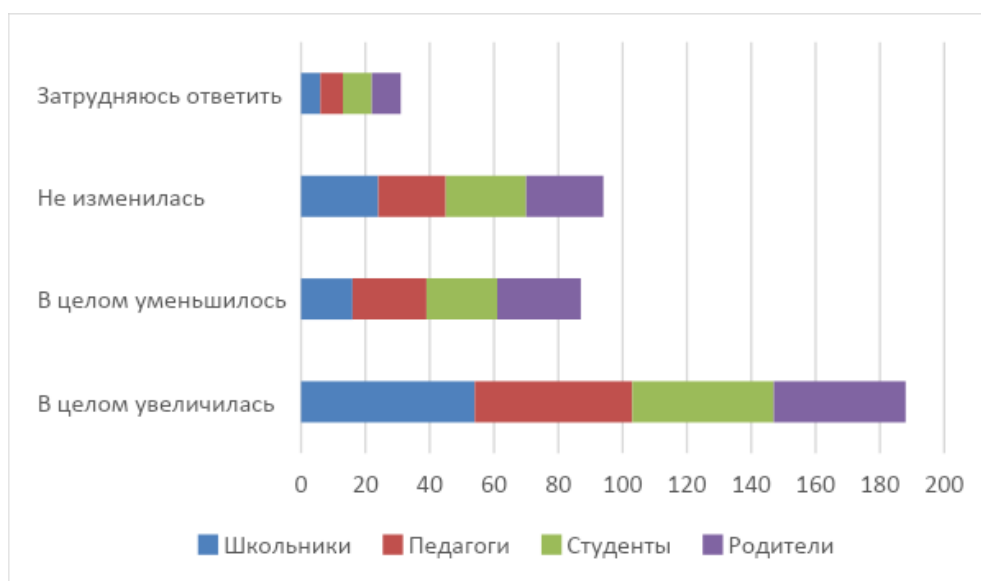


Рис. 7 Уровень изменения учебной нагрузки

Большинство респондентов во всех категориях считают, что нагрузка на студентов при дистанционном обучении в целом возросла.

Однако, несмотря на это, дистанционное обучение имеет свои положительные стороны. В своей работе было решено выяснить, что больше всего нравится респондентам при обучении онлайн. Полученные результаты исследования были представлены в виде графика с маркерами (рис. 8). Данный вид графика используется в том случае, когда необходимо проследить изменение значений при переходе от одной точки к другой [5].

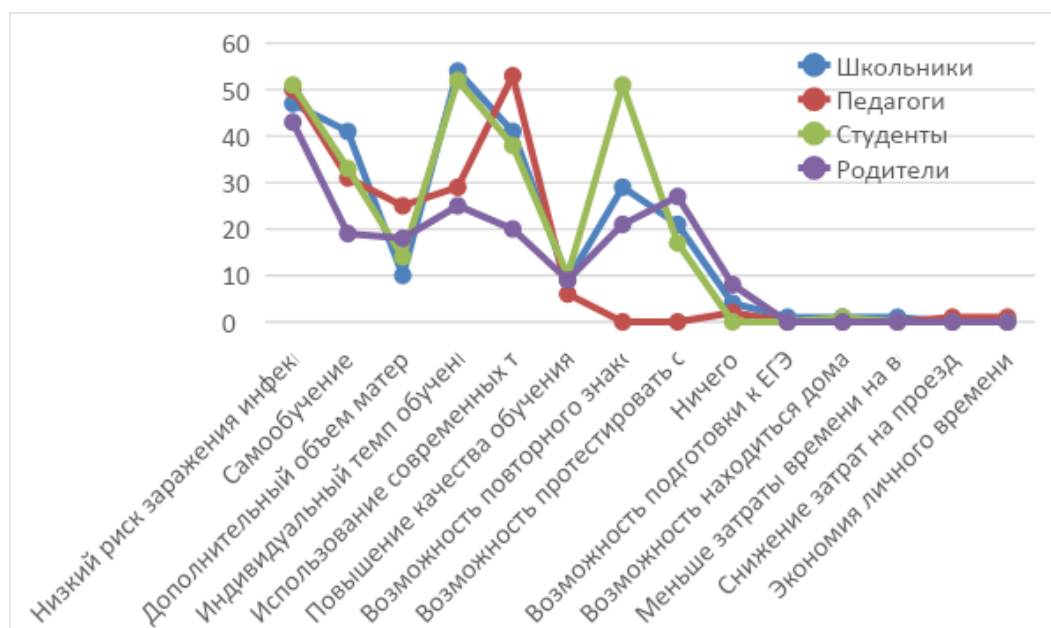


Рис. 8 Результаты обучение в онлайн режиме

По результатам графика можно увидеть, что ученикам больше всего нравится возможность учиться в индивидуальном темпе, педагогам использовать современные технологии, студентам больше всего нравится то, что при дистанционном обучении существует низкий риск заражения, индивидуальный темп обучения, возможность повторного ознакомления с материалами. Для родителей главным образом нравится "низкая вероятность заражения" при дистанционном обучении. Следовательно, в зависимости от сферы деятельности участников образовательного процесса ранжируются положительные стороны дистанционного обучения.

Нас также заинтересовало, сколько часов в день респонденты тратят на подготовку и выполнение заданий. Полученные результаты исследования были представлены в форме объемной гистограммы с группировкой (рис. 9). Этот тип диаграммы используется, когда необходимо сравнить значения по группировкам.

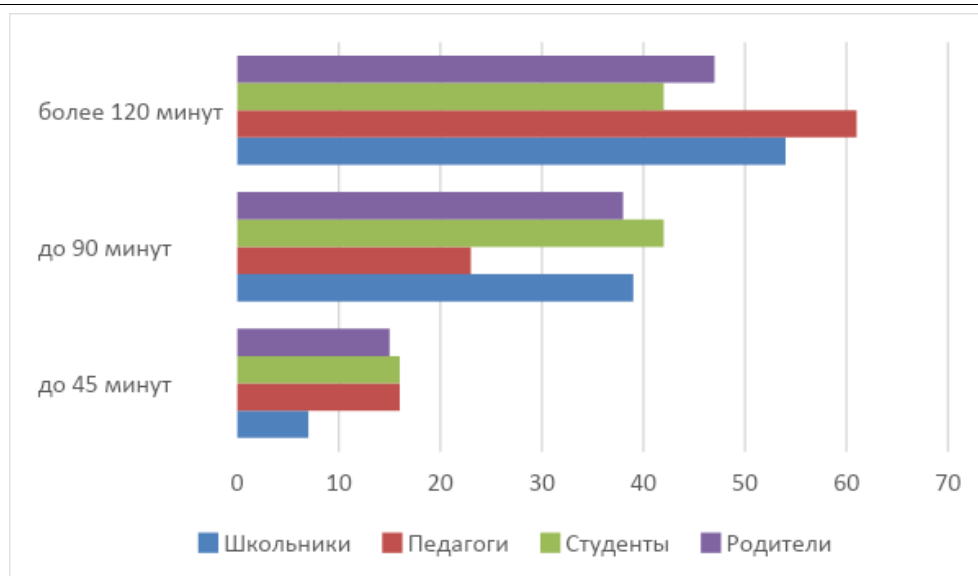


Рис. 9 Затраты времени при обучении в дистанционном режиме

Как видно, практически все категории участников образовательного процесса тратят более 120 минут на подготовку и выполнение заданий. При этом студенты в равной степени тратят до 90 минут и более 120 минут.

Анализ результатов исследования показал, что большинство участников образовательного процесса с радостью адаптировались к новой для них форме образовательного процесса - дистанционному обучению. Причем разные категории участников образовательного процесса выделяют для себя различные положительные стороны онлайн-обучения. Когда в процессе обучения в онлайн-формате увеличивается нагрузка на студентов, снижается уровень мотивации к выполнению учебной деятельности. Время на подготовку и выполнение заданий при дистанционном обучении превышает 120 минут в день. Наибольшим недостатком дистанционного обучения является отсутствие возможности для практических занятий. Наиболее популярным инструментом для онлайн-обучения является "Видеосервис zoom".

Библиографический список

1. Андреев А.А., Солдаткин В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. М.: Издательство МЭСИ, 1999. 196 с.
2. Белоножко М.Л., Абрамовский А.Л. Развитие дистанционного высшего образования в мире на современном этапе // Вестник Челябинского государственного университета. 2014. № 24 (353). С. 88-90.
3. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы I региональной научно-практической конференции. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. 113 с.
4. Желудкова Л.И., Высочина Т.А. Дистанционное образование как инновационная форма обучения // Педагогика: традиции и инновации (III): материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Челябинск, апрель 2013 г.).

- Челябинск: Два комсомольца, 2013. 172 с.
5. Кузник Н.Б., Гаген Е.Ю. Современное дистанционное обучение. Преимущества и недостатки// Молодой ученый. 2017. №11. С.466-469.
 6. Романова С.М. Система дистанционного обучения как средство информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе// Научно- методический электронный журнал « Концепт».- 2013.-Т.4.- С.271-275.- Режим доступа: <http://e-koncept.ru /2013/64056.html> . Дата обращения: 18.10.2017.
 7. Рулиене Л.Н. Дистанционное обучение: сущность, проблемы, перспективы. Улан-Удэ: Издательство Бурятского госуниверситета, 2010. 272 с.
 8. Теория и практика образования в современном мире: материалы VIII Международной научной конференции (г. Санкт-Петербург, декабрь 2015 г.). СПб.: Свое издательство, 2015. 84 с.