

## **Исследование уровня эмпатии и диагностика психологических типологий личности**

*Беляева Евгения Алексеевна*

*Приамурский государственный университет им.Шолом-Алейхема  
студент*

*Баженов Руслан Иванович*

*Приамурский государственный университет им.Шолом-Алейхема  
к.п.н, доцент, зав.кафедрой информационных систем, математики и  
методик обучения*

### **Аннотация**

В статье приведен анализ диагностики уровней эмпатии, и диагностика психологических типологий личности. Для исследования данных методик была взята группа людей от 18 до 24 лет. Обработывая результаты, были выявлены различные уровни эмпатии (низкий, средний, высокий). Рассматривая другую методику, определили тип характера людей (амбиверсия, интроверсия, экстраверсия).

**Ключевые слова:** эмпатия, интроверсия, амбиверсия, диагностика.

### **Study of the level of empathy and psychological diagnostics of personality typologies**

*Belyaeva Evgeniya Alekseevna*

*Sholom-Aleichem Priamyrsky State University  
Student*

*Bazhenov Ruslan Ivanovich*

*Sholom-Aleichem Priamyrsky State University  
Candidate of pedagogical sciences, associate professor, Head of the Department  
of Information Systems, Mathematics and teaching methods*

### **Abstract**

The paper presents a diagnostic analysis of the levels of empathy and psychological diagnosis of personality typologies. In order to study these techniques group of people was taken between 18 and 24 years. By processing the results, different levels of empathy (low, medium, high) were identified. Considering the different method, we have determined the type of character people (ambivere, introversion, extroversion).

**Keywords:** Empathy, introversion, ambivere, diagnostics.

Проблема изучения эмпатии всегда актуальна для психологии. Профессиональная психологическая деятельность предъявляет к личности особые требования: умение в отношениях с клиентом быть искренним, понимать эмоциональное состояние клиента, правильно отражать и передавать чувства, переживаемые в настоящий момент. Без практического овладения такой психической реальностью как эмпатия, невозможно достижение эффективности в профессиональной деятельности. Типология людей изучается уже достаточно давно, и в рамках психологии существует уже множество теорий психологических типов. Эти теории утверждают, что каждый человек обладает естественными предпочтениями и что наш истинный психологический тип показывает, каким образом мы предпочитаем действовать в различных ситуациях и в какой обстановке чувствуем себя наиболее комфортно. Проблемы психологии личности всегда остаются актуальными, решения которых обусловлена методологией изучения влияния психологии как на структуру личности, так и на её развитие, учитывая индивидуально-психологические особенности и различные факторы влияния на личность.

Задача исследования состоит в определении типологии личности, и выявлении уровней эмпатии.

Подобными проблемами занимались многие ученые. Ю.В.Гапонова, А.Н.Сухова привели анализ диагностики уровня эмпатии, с целью совершенствования эмпатии социальных работников [1]. Ю.В.Лебедев показал результаты исследования универсальных и специфических особенностей эмпатии у студентов из России и Китая [2]. Л.В.Шипова изучала взаимосвязи показателей семейной сплоченности с уровнем эмпатии и социально-психологической адаптации у подростков из неблагополучных семей с алкоголезависимыми родителями [3]. Е.Л.Ли говорил о том, что эмпатия может увеличить собственный капитал клиентов, связанные с просоциальным брендом [4]. Г.А.Мурзина исследовала взаимосвязь типологии субъектной регуляции с социально-психологическими свойствами личности студентов, проявляющимися в их учебной деятельности и межличностных отношениях [5]. Е.А. Щелкушкина описывает эмпирическое исследование психологической типологии личности осужденного за убийство. Анализируются социально-демографические характеристики осужденных за убийство [6]. Р.Раунал говорит о том, что типологические исследования посвящены шизотипии у молодых людей [7]. Туран Н.К. показал результаты диагностики уровня синдрома эмоционального выгорания у продавцов с помощью методики МВІ показали, что симптомом СЭВ у респондентов является эмоциональное истощение, в средней степени выражен показатель деперсонализации, а наименее — редукция личностных достижений [8]. Исследование качеств личности старших школьников в период кризиса идентичности провела М.Б.Чижкова [9]. Н.Г.Баженова и Н.В.Шмурыгина рассмотрели типологию личности с социологического и психологического аспекта [10]. Исследование социально-психологических

свойств и волевого потенциала личности представили А.О.Кизянов и Р.И.Баженов [11].

Для исследования были выбраны две методики: «Диагностика социальной эмпатии» и «Психологическая типология личности (К. Юнг)». Данные методики были взяты в учебном пособии Н.П.Фетискин, В.В.Козлов, Г.М. Мануйлов «Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп» [12].

С помощью инструмента Google Forms создали опрос (рис.1) по адресу <https://goo.gl/forms/j5frfaV4Hj277ACS2>

**Психологические методики.**

Диагностика социальной эмпатии и психологическая типология личности (К. Юнг)

1. Укажите ваше Имя

Краткий ответ

2. Укажите ваш пол. \*

Мужской

Женский

3. Укажите ваш возраст. \*

17-18.

19-20.

Рис.1 - Опрос созданный в Google Forms

В результате опроса были получены ответы от N=19 респондентов.

В полученной выборке респонденты были различных возрастов (18-24 лет), различных полов (м-6, ж-13), различных мест учёбы (работы).

Между исследуемыми психологическими методиками существует слабая положительная связь (корреляция=0,055556).

В результате обработки данных по диагностике социальной эмпатии были получены результаты, показаны в таб.1 и на рис.2.

Таблица 1. Уровни эмпатии у мужчин и женщин

Уровни эмпатии	Сумма результатов уровней эмпатии у мужчин и женщин.
Низкий	6
Средний	12
Высокий	1

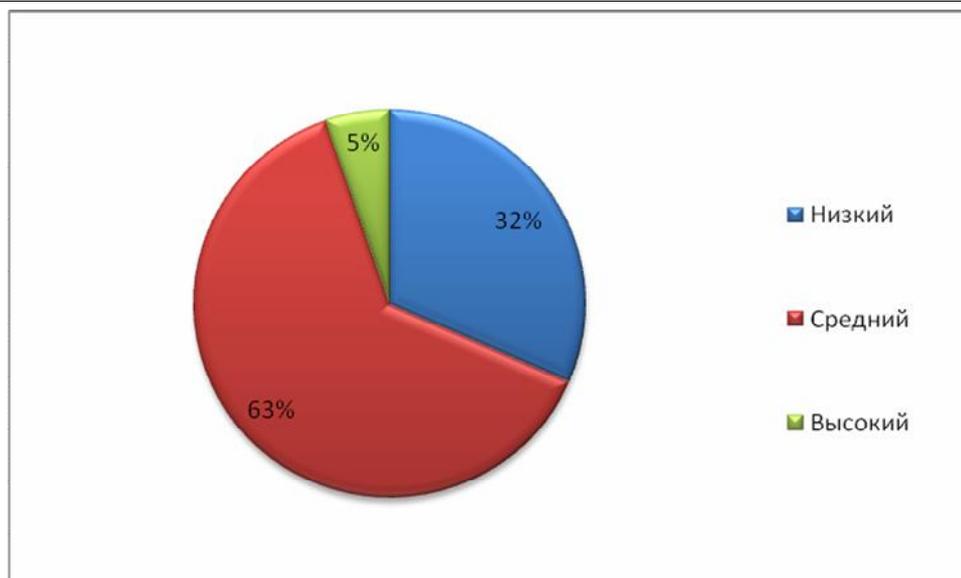


Рис.2 – Процентные доли уровней эмпатии

Результаты обработки данных по диагностике социальной эмпатии для мужчин представлены на рис.3.

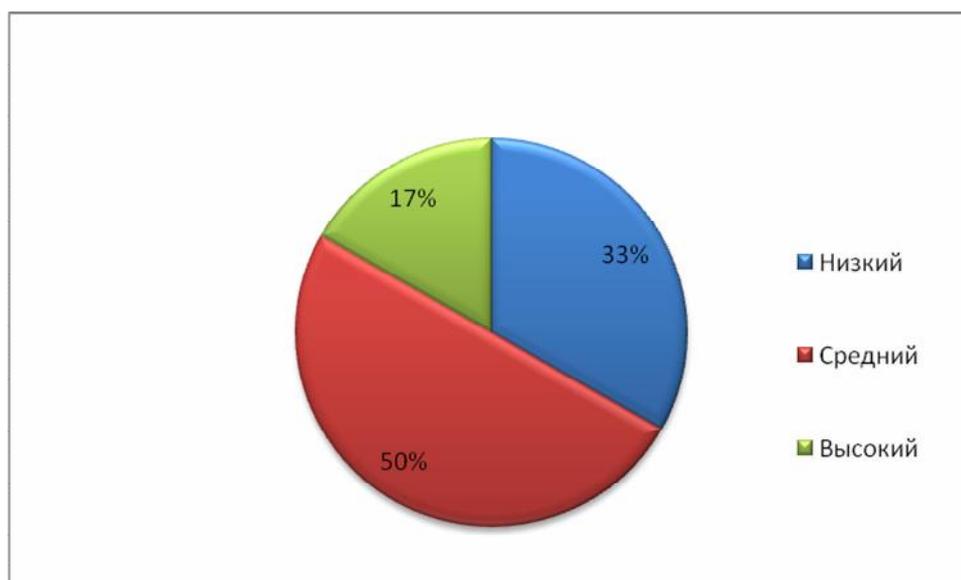


Рис.3 – Процентные доли уровней эмпатии для мужчин

Результаты обработки данных по диагностике социальной эмпатии для женщин представлены на рис.4.

В ходе исследования, мы проанализировали данные опроса, и показали на диаграммах результаты в процентных долях.

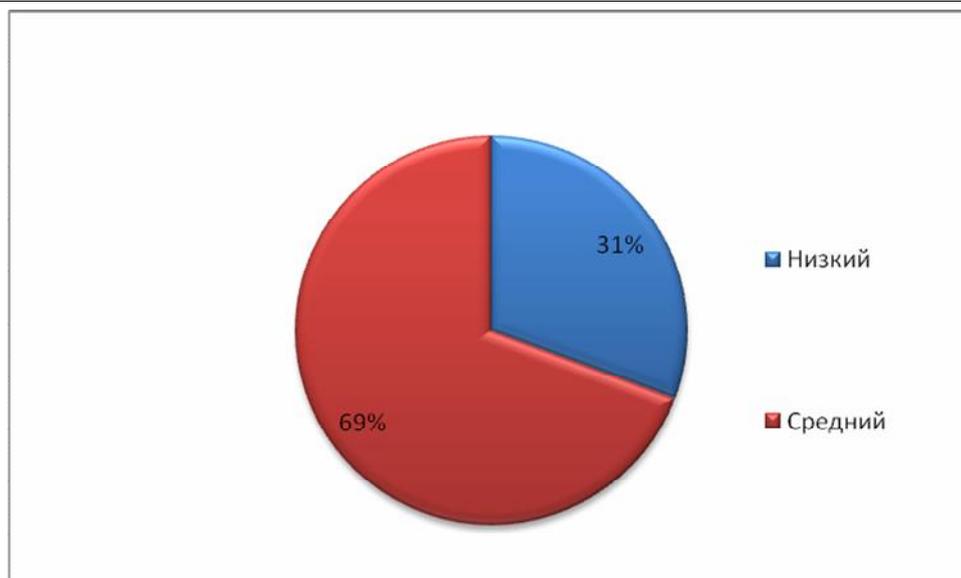


Рис.4 – Процентные доли уровней эмпатии для женщин

Так же были обработаны данные по психологической типологии личности, и были получены результаты, показанные в таб.2 и рис.5.

Таблица 2. Типология личности

Типология личности	Общая сумма мужчин и женщин
Интроверсия	3
Амбиверсия	16

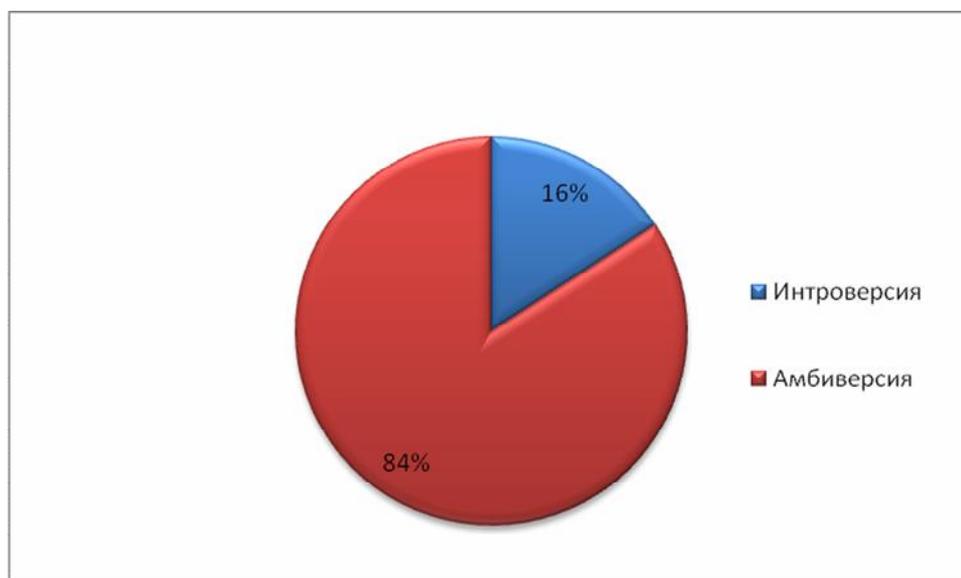


Рис.5- Процентные доли психологических типологий личности

Обработав все полученные результаты, мы выяснили, на каком эмоциональном уровне находятся наши респонденты. Опираясь на взятую методику «Диагностика социальной эмпатии», были выделены три уровня (низкий, средний, высокий). К ним были соотнесены люди набравшие количество баллов в соответствии с каждым из уровней. Опираясь на вторую

методику «Психологическая типология личности (К. Юнг)», мы определили характер людей, и рассчитали, какое количество человек относится к каждой из типологий. На основе подсчетов первой и второй методики были составлены диаграммы в процентных долях.

### Библиографический список

1. Гапонова Ю.В., Сухов А.Н. Социально-психологические технологии развития эмпатии социальных работников // В сборнике: Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: актуальные проблемы образовательного процесса в гетерогенных организациях к 40-летию Института психологии, педагогики и социальной работы : материалы VIII Международной научно-практической конференции. Министерство образования и науки Российской Федерации; ФГБОУ ВО «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»; Институт психологии, педагогики и социальной работы РГУ имени С.А. Есенина. Рязань, 2016. С. 168-170.
2. Лебедева Ю.В. Сравнительное исследование эмпатии у студентов из России и Китая // Образование и наука. 2016. № 4 (133). С. 65-79.
3. Шипова Л.В. Взаимосвязь семейной сплоченности с уровнем эмпатии и показателями социально-психологической адаптации у подростков из неблагополучных семей // Научное мнение. 2014. № 5. С. 254-258.
4. Lee E. J. Empathy can increase customer equity related to pro-social brands // Journal of Business Research. 2016. Т. 69. №. 9. С. 3748-3754.
5. Мурзина Г.А. Взаимосвязь типологии субъектной регуляции деятельности с социально-психологическими свойствами личности студентов // Ученые записки Альметьевского государственного нефтяного института. 2012. Т.10. № 2. С. 189-192.
6. Щелкушкина Е.А. Опыт эмпирического построения психологической типологии личности осужденного за убийство с использованием методов многомерного статистического анализа // Прикладная юридическая психология. 2009. № 3. С. 85-91.
7. Raynal P. et al. Typology of schizotypy in non-clinical young adults: Psychopathological and personality disorder traits correlates // Psychiatry Research. 2016. Т. 246. С. 182-187.
8. Туран Н.К. Исследование взаимосвязи синдрома профессионального выгорания с эмпатией и ориентацией на клиента у продавцов-консультантов // В сборнике: Современная психология Материалы III Международной научной конференции. 2014. С. 76-78.
9. Чижкова М.Б. Исследование качеств личности старших школьников в период кризиса идентичности // Сибирский психологический журнал. 2010. № 35. С. 66-71.
10. Баженова Н.Г., Шмурыгина Н.В. Типология личности: социологический и психологический аспект // European Social Science Journal. 2013. № 9-3 (36). С. 302-307.

11. Кизянов А.О., Баженов Р.И. Исследование социально-психологических свойств и волевого потенциала личности // Постулат. 2016. №12. URL: <http://e-postulat.ru/index.php/Postulat/article/view/311/329>
12. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: Изд-во Института психотерапии, 2002. 490 с.