

## **Проблемы организации учебного процесса в общеобразовательных организациях в период распространения новой коронавирусной инфекции**

*Тетюев Вячеслав Владимирович*

*Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема  
студент*

### **Аннотация**

Вспышка новой коронавирусной инфекции (COVID-19) негативно отразилась на образовательной системе общего образования в Российской Федерации. Цель исследования – системный взгляд на ситуацию в образовательном процессе России в период пандемии. Используются системный метод, методы сравнительного анализа, выдвижения гипотез в виде формулирования противоречий и способов их разрешения. Влияние пандемии на развитие образовательных ресурсов и сервисов оказалось значительным, но не решающим.

**Ключевые слова:** учебный процесс, образовательная система, коронавирусная инфекция (COVID-19), пандемия, дистанционное обучение, цифровое образовательное пространство.

## **Problems of organizing the educational process in general education organizations during the spread of a new coronavirus infection**

*Tetjuev Vjacheslav Vladimirovich*

*Sholom-Aleichem Priamursky State University  
student*

### **Abstract**

The outbreak of a new coronavirus infection (COVID-19) has negatively affected the educational system of general education in the Russian Federation. The purpose of the study is a systematic view of the situation in the educational process in Russia during a pandemic. The systematic method, methods of comparative analysis, hypothesis formulation in the form of formulating contradictions, and ways of resolving them are used. The impact of the pandemic on the development of educational resources and services was significant, but not decisive.

**Keywords:** educational process, educational system, coronavirus infection (COVID-19), pandemic, distance learning, digital educational space.

Целью исследования является выявление определенных изменений в образовательном процессе, причиной которых стала вспышка новой коронавирусной инфекции.

Состояние адаптации образовательной системы к сложившимся в обществе обстоятельствам, можно охарактеризовать как попытка перехода от разработки моделей массового дистанционного обучения на всех ступенях образования, к образовательной стратегии, направленной на развитие материального и духовного потенциала обучающихся, на интеграцию в противовес дистанционной разобщенности [1].

Обращение к понятию «образовательная система», с точки зрения авторов, позволяет понять проблемы организации учебного процесса в общеобразовательных организациях в период распространения новой коронавирусной инфекции. Э.И. Закирова в своём анализе образовательных систем отмечает, что «образовательные системы представляют собой социальные институты, целью которых является образование человека. Как и любые системы, они имеют свою структуру, т.е. состоят из определенных элементов, которые взаимосвязаны между собой» [4].

Исследователь Р.Н. Бунеев в ходе исследования образовательной системы как неотъемлемой части системы образования обозначает, что «образовательная система – это целостность образовательных программ всех ступенях обучения, созданных по принципам преемственности, непрерывности, цикл; программ, основывающихся на собственных технологиях, психолого-педагогических принципах, системе оценивания и диагностики образовательных достижений». В нашей статье значимым представляется то, что образовательная система — это совокупность психолого-педагогических принципов, технологий обучения и системы оценивания и диагностики образовательных достижений. В соответствии с этими принципами рассмотрим проблемы, возникшие в процессе организации дистанционного обучения [3].

По рекомендации Роспотребнадзора с целью предотвращения распространения коронавирусной инфекции и защиты здоровья детей Министерство Просвещения РФ рекомендовало перевести образовательный процесс временно на дистанционную форму обучения. В конце марта 2020 года участники образовательного процесса столкнулись с образовательной задачей: двери общеобразовательных школ одновременно закрылись; системе образования пришлось перестраивать традиционные технологии обучения, были пересмотрены подходы к организации учебного процесса, а также оценке образовательных результатов; изменился формат взаимодействия участников образовательного пространства [3].

Через полгода, 1 сентября 2020 года образовательные организации системы общего образования в Российской Федерации вернулись к занятиям в очном режиме занятий, невзирая на развитие пандемии COVID-19 [3]. Очевидно, для борьбы с распространением пандемии необходимо сокращение физических контактов людей; но, тем не менее, было принято решение о начале очных занятий в школах РФ. Такой шаг вызван отсутствием готовности системы общего образования к полноформатному дистанционному образованию [6].

Массовый переход на дистанционную форму обучения в экстренном режиме выявил ряд затруднений для продолжения полноценного образовательного процесса.

По исследованиям Агентства стратегических инициатив (АСИ), при организации дистанционного обучения, участники образовательного процесса столкнулись с инфраструктурными проблемами двух типов:

- ограниченный доступ к сети Интернет;
- физическое отсутствие десктоп-компьютеров, ноутбуков или планшетов для учебы, – на недостаточность технического обеспечения и оборудования для организации рабочего места учителя сослались 61,2% респондентов.

Другая группа проблем обозначилась внутри круга участников образовательного процесса:

- Отсутствие современных систем управления образовательным дистанционным процессом, это обусловлено отсутствием механизмов сбора первичных данных, позволяющих аккумулировать и анализировать необходимую для управления качеством образования информацию.

- Отсутствие адаптированных к дистанционной форме обучения учебно-методических комплексов, – 13% педагогов, указали, что не имеют методических ресурсов для качественной реализации учебного процесса во время дистанционного обучения. Также установлено, что у 64% учителей нет необходимых комплектов заданий для работы онлайн [4].

По данным Издательства цифрового контента «Физикон» на основе информации, размещенной в открытых источниках, отмечают, что число пользователей в период март-апрель 2020 года увеличилось от 2-2,5 (Инфоурок, Мультиурок, Просвещение, Учи.ру, Фоксфорд,) – до 5 раз (МЭШ, РЭШ, Физикон, Я.класс). Следует заметить, доля школьников, использующих электронные учебники и сервисы подготовки к ЕГЭ и ОГЭ (Незнайка, РешуОГЭ), возросла незначительно в 1,1-1,5 раза. Максимальный рост пользователей собрали сервисы, предоставляющие качественный обучающий электронный контент [4].

- Наличие пласта учителей, не обладающих достаточно высоким уровнем компьютерной грамотности, необходимым для работы в онлайн-сервисах, предлагаемых для ведения дистанционного обучения, – 24% педагогов считает, что им не хватает компетенций для подготовки к дистанционным занятиям; 50% учителей отмечают необходимость методической помощи в различных формах (мастер-классы, вебинары, консультации и пр.); 37,8% учителей не получают методической и технической поддержки при проведении дистанционного обучения [4].

Опрос выявил, что наиболее высокий дефицит компетентности в области подготовки заданий для дистанционного обучения имеются у педагогов малых городов и сельской местности (35%), несколько лучше ситуация сложилась в средних и крупных городах (20% и 21% соответственно), а также в городах-мегаполисах (25%) [4].

Анализ затруднений, возникших при проведении дистанционного формата обучения, обозначил ряд задач, направленных на внедрение «цифровой образовательной среды» в образование. Около 70% респондентов указали на существенный дисбаланс между необходимыми условиями, которые, по их мнению, должны быть созданы для дистанционного обучения и реальной школьной ситуацией [5]. Данный проект позволит создать современное и безопасное цифровое пространство для учебы, обеспечив высокое качество и доступность знаний.

Сегодня приобрела особую актуальность задача о внедрении доступного высокоскоростного интернета во всех школах. Отсутствие интернета ограничивает возможности детей принимать участие в олимпиадах и конкурсах, значительная часть которых в настоящий момент проходят онлайн.

Следующая задача – формирование цифровой образовательной системы, обеспечивающей одинаковый доступ всех участников образовательного пространства к качественному образовательному контенту. Эта проблема была обозначена уже в начале обучения в дистанционном формате, – несовершенство большинства применяемых для этого специализированных платформ дистанционного обучения, рассчитанных на большой трафик (Moodle) и информационных систем и сайтов (за исключением некоторых широко применяемых сервисов для видеоконференцсвязи (Skype и ZOOM). Что касается Российских разработок, то массовые сбои наблюдались в работе электронного журнала (Дневника) – Дневник.ру [7], [8].

Одним из основных опасений противников «цифровой образовательной среды» – отказ от традиционной классно-урочной системы обучения в школах. Обучение в классах и непосредственное общение с педагогом – необходимое и аксиоматичное звено образовательного процесса, но однозначно, для расширения образовательных возможностей, необходимо включать в образовательный процесс и другие возможности, сейчас мы говорим о цифровых возможностях. Поэтому смысл нововведения состоит в том, чтобы вводить и популяризировать лучшие цифровые решения, сохраняя и приумножая лучшие традиции отечественной школы, а не в том, чтобы заменить живое общение «педагог-ученик» видео уроками или трансляцией обучающих передач.

В настоящее время есть системы, которые позволяют анализировать «цифровой след» школьников - их участие в соревнованиях, олимпиадах, проектах и конкурсах, их достижения на протяжении нескольких лет. Примером такой системы является цифровая платформа – «Галант» – её запустило Кружковое движение Национальной технологической инициативы. Платформа анализирует поступившие данные и предлагает обучающемуся возможные векторы дальнейшего развития.

Пандемия COVID-19 обозначила перед всеми нами насущную проблему. Для большинства она стала полной неожиданностью. Но с такой, же проблемой ежедневно сталкиваются тысячи детей, которые не в

состоянии посещать школу по причине ограниченных возможностей здоровья. На данный момент проблема организации обучения учащихся во время длительного лечения решается силами муниципалитетов и педагогов-волонтеров. «Цифровая образовательная среда» может стать для них существенной поддержкой и предоставить много новых возможностей для организации образовательного процесса, а также полем для раскрытия талантов обучающихся.

Консультанты в сфере образования едины во мнении: развитие «цифровой образовательной среды» на всех ступенях образования внесёт позитивные перемены. Предоставит возможность создавать, продвигать и эффективно использовать новые методики в процессе преподавания. Поспособствует улучшению образовательных подходов. Создаст условия для комбинирования возможности дистанционных и очных занятий. Предоставит широкие возможности для практических занятий и проектной деятельности. Умелое пользование цифровыми возможностями может существенно сократить время преподавателя на подготовку к уроку, проверку тетрадей и мониторинг успеваемости. В перспективе, введение «цифры» в образовательный процесс, должно снять с преподавателей большую бумажную нагрузку и сделать образовательное пространство более творческим [5].

Безусловно, успешная реализация федеральной программы по введению «цифры» в образовательное пространство школ, целиком и полностью зависит от принятия педагогами и школами тех возможностей, которые может предоставить «цифра». Для этого необходима большая разъяснительная и методическая работа по обучению педагогов; по отслеживанию, сбору и распространению успешного использования «цифры» в учебном процессе.

Важным компонентом реализации проекта является помощь преподавателям принять новые условия организации образовательного пространства, оперативно получить необходимые «цифровые» навыки и своевременно получать методическую и техническую поддержку [2]. В рамках федерального проекта предусмотрены целенаправленные программы повышения квалификации преподавателей – направленные непосредственно на усовершенствование их компетенций в сфере цифровых технологий. Возрастным учителям и учителям-стажистам потребуется помощь более опытных в плане использования цифровых технологий коллег, в том числе волонтеров, свободно владеющими различными гаджетами и всевозможными приложениями. Примером такой взаимопомощи могут служить участники акции «Волонтеры просвещения»: студенты педагогических вузов помогали в решении «цифровых» задач возрастным педагогам и оказывали помощь в настройке оборудования, в подготовке и проведении дистанционных занятий.

Работы ученых свидетельствуют о том, что главным аспектом образовательного процесса является усвоение обучающимися норм, ценностей общества, влияющих на их активность в социуме. В полноценном

развитии обучающихся необходимым условием является образовательная среда, позволяющая, с одной стороны, расширять рамки уроков и предметного содержания, с другой – применять разнообразные формы и методы работы в условиях творческо-поисковой деятельности. Такая организация образовательного процесса подразумевает дистанционное обучение не как самостоятельную, основную форму обучения, – скорее, как дополнение к традиционным урокам. Задача перед организаторами учебного процесса стоит лишь в том, чтобы научиться интегрировать новые информационные технологии в учебный процесс так, чтобы это приносило пользу и было обосновано с образовательной точки зрения [7].

С последствиями дистанционного обучения придется столкнуться ещё не раз, но важное заключение сделано уже сейчас, – школа как социальный институт продемонстрировала свою абсолютную необходимость в качестве места где происходит организация образовательного процесса с учётом индивидуальности каждого учащегося; обучение основанное на самовыражении, саморазвитии, на сотрудничестве и сотворчестве; развитие личности учащегося на основе его внутреннего потенциала и в соответствии с гуманистическими культурно-историческими традициями общества.

### **Библиографический список**

1. Дьяченко В. К. Организационная структура учебного процесса и её развитие. М. Педагогика 1989. 159с.
2. Джарратано Дж., Райли Г. Экспертные системы: принципы разработки и программирование: пер. с англ. М.: ИД «Вильямс», 2007. 1152 с.
3. Илюхин Б.В. Экспертно-аналитическая записка «Цифровизация в системе общего образования российской федерации в контексте пандемической ситуации» Хабаровск, РАНХиГС 2020. 77 с.
4. Кузнецова Т.А., Закирова Э.И., Столбов В.Ю. Управление отбором студентов в многоуровневой образовательной системе университета. Университетское управление: практика и анализ. 2013; (1): 100-105.
5. Федеральный институт развития образования. URL: [https://firo.ranepa.ru/files/docs/uroki\\_pandemii\\_obshchiy\\_1.pdf](https://firo.ranepa.ru/files/docs/uroki_pandemii_obshchiy_1.pdf)
6. Консультант Плюс. Надежная правовая поддержка. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_52009/941f7223f0fc1b14eff91e83ab3d95a919a5079](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52009/941f7223f0fc1b14eff91e83ab3d95a919a5079)
7. Все новости Нижнего Новгорода. URL: <https://newsnn.ru/news/society/06-04-2020/dnevnik-ru-ne-vyderzhal-pritoka-polzovateley-posle-kanikul/>
8. Воронежский городской портал «36ON.RU». URL: <http://36on.ru/news/people/89851-obval-onlayn-servisov-proizoshel-v-pervyy-den-dstantsionnogo-obucheniya-v-voronezhe>