

## **Выбор страховой компании по страхованию недвижимого имущества с применением метода анализа иерархий**

*Багирова Татьяна Рустамовна*

*Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема*

*Студент*

### **Аннотация**

В данной статье рассматриваются основы выбора страховой компании с целью страхования недвижимого имущества физических лиц с помощью применения метода анализа иерархий. Для проведения анализа исследования использовался свободно распространяемое программное обеспечение «MPRIORITY 1.0». В статье рассмотрены критерии, по которым проводится сравнение страховых компаний: страховая сумма, пакеты рисков, дополнительные услуги, франшиза, страховой базовый продукт, стоимость страхового полиса.

**Ключевые слова:** метод анализа иерархий, страховые компании, страхование недвижимого имущества физических лиц.

## **Choosing an insurance company for real estate insurance using the hierarchy analysis process**

*Bagirova Tatiana Rustamovna*

*Sholom Aleichem Priamursky State University*

*Student*

### **Abstract**

This article discusses the basics of choosing an insurance company using the transaction analysis process. Free software "MPRIORITY 1.0" was used to analyze the study. The article discusses the conditions for comparing insurance companies: sum insured, risk packages, services, deductible, insurance base product, cost of an insurance policy.

**Keywords:** hierarchy analysis process, insurance companies, insurance of real estate of individuals.

## **1 Введение**

### **1.1 Актуальность**

Рано или поздно каждый гражданин задумывается о страховании своего недвижимого имущества. Перед ним встают важные вопросы: «В какую компанию лучше обратиться? Какая компания надежнее?» На самом деле, вопросов очень много.

Рассмотрим выбор страховой компании с целью страхования недвижимого имущества физических лиц с помощью применения метода анализа иерархий.

### 1.2 Материалы и методы

Для того чтобы ответить на эти вопросы воспользуемся методом анализа иерархии для проведения анализа и принятия решения.

Для проведения исследования следует определить критерии отбора, которые помогут нам в выборе. Для выбора страховой компании выделили следующие критерии: страховая сумма, пакеты рисков, дополнительные услуги, франшиза, страховой базовый продукт, стоимость страхового полиса.

### 1.3 Результаты и обсуждение

На основе анализа с помощью Интернет-ресурсов были выделены три страховые компании с предоставлением услуг по страхованию недвижимого имущества такие как:

САО «РЕСО-Гарантия» [1];

СПАО «Ингосстрах» [2];

ПАО «Группа Ренессанс страхование» [3];

Для каждого показателя оценки страховой компании представлены несколько пунктов критерия для проведения исследования в таблице 1. Данные пункты составлены на основе анализа сайтов страховых компаний. Для того, чтобы расставить приоритеты выбрана трехбалльная система оценки, которая представлена в таблице 2.

Таблица 1- Основные характеристики страховых компаний

Основные характеристики	САО «РЕСО-Гарантия»	СПАО «Ингосстрах»	ПАО «Группа Ренессанс страхование»
Страховая сумма	2500000	2000000	2600000
Наличие пакетов риска	3 пакета	нет	2 пакета
Дополнительные услуги	Предусмотрены	Не предусмотрены	1 обязательный
Франшиза	Предусмотрена	нет	нет
Страховой базовый тариф	0,35%	0,448%	0,31%
Стоимость страхового полиса	8750	11200	7833

Таблица 2 – Баллы страховых компаний

Основные	САО «РЕСО-	СПАО	ПАО «Группа
----------	------------	------	-------------

характеристики	Гарантия»	«Ингосстрах»	Ренессанс страхование»
Страховая сумма	2	1	3
Наличие пакетов риска	3	1	2
Дополнительные услуги	3	1	2
Франшиза	3	2	1
Страховой базовый тариф	2	3	1
Стоимость страхового полиса	1	2	3

После определения критерий выбора страховых компаний, требуется определиться с научно обоснованным методом. Одним из методов принятия решения является метод анализа иерархий (МАИ). Важно отметить, что основное применение метода – поддержка принятия решений посредством иерархической композиции задачи и рейтингования альтернативных решений [5].

Метод должен учитывать, как имеющуюся количественную информацию, так и качественную информацию о предпочтениях лица принимающего решения (нравится – не нравится, лучше – хуже и т.п.), что чрезвычайно важно для экономики, политики, управления, социальной сферы. В связи с этим может быть полезна процедура парных сравнений [5].

С помощью программы MPRIORITY мы создали структуру принятия решений, которая выглядит следующим образом (рисунок 1).

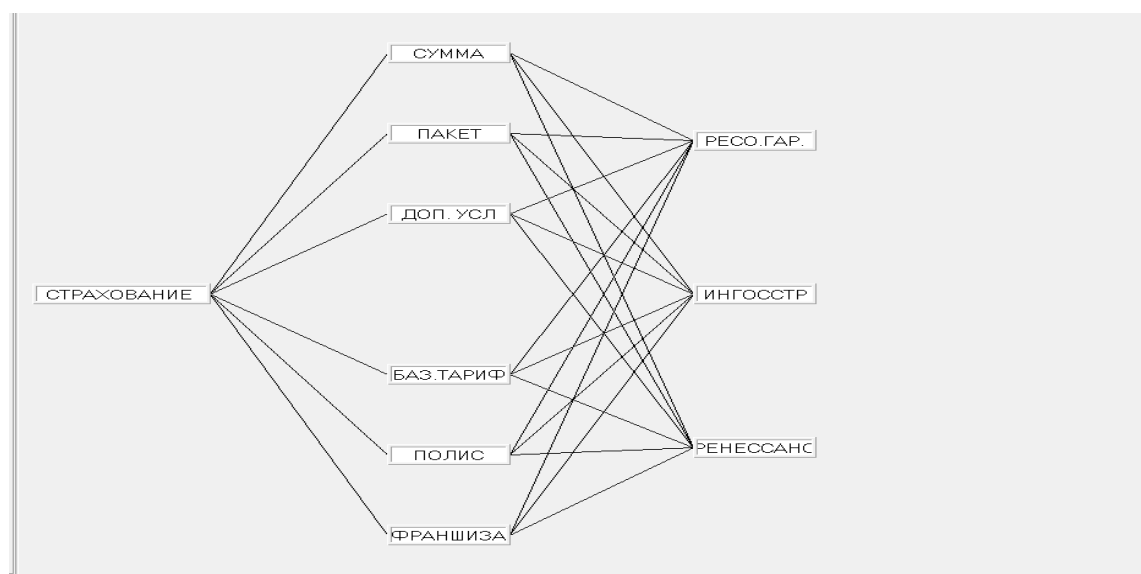


Рисунок 1 – Иерархия задач

В программе MPRIORITY [5] проведена оценка следующим образом (рисунок 2-7).

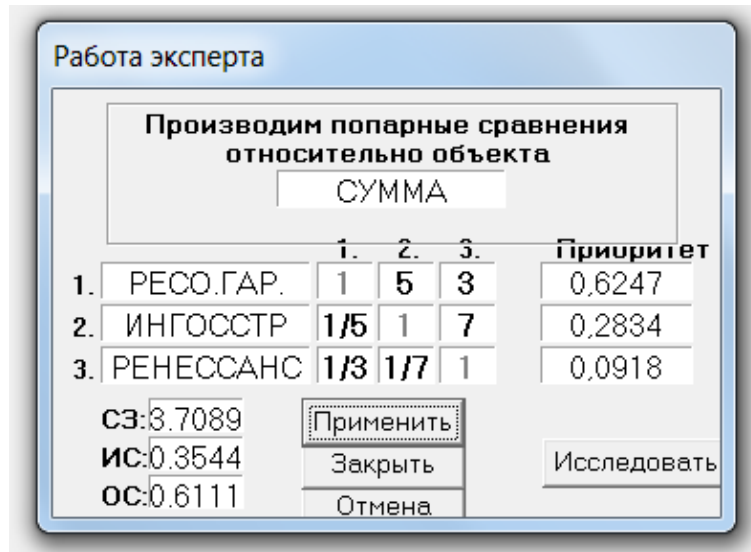


Рисунок 2 – Приоритеты по сумме страховой выплаты

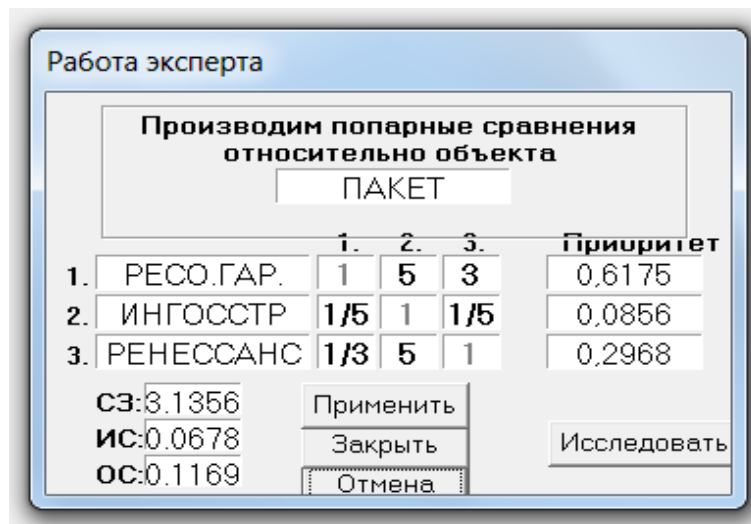


Рисунок 3 – Приоритеты по наличию пакетов риска

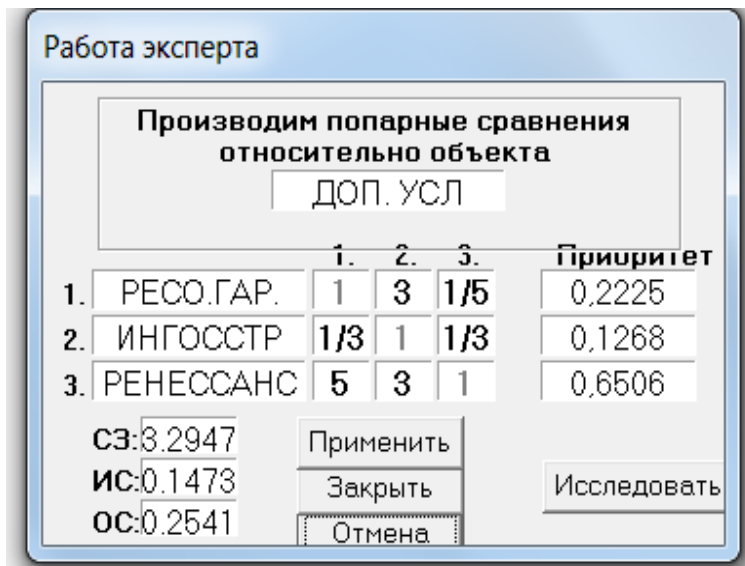


Рисунок 4 – Приоритеты по наличию дополнительных услуг

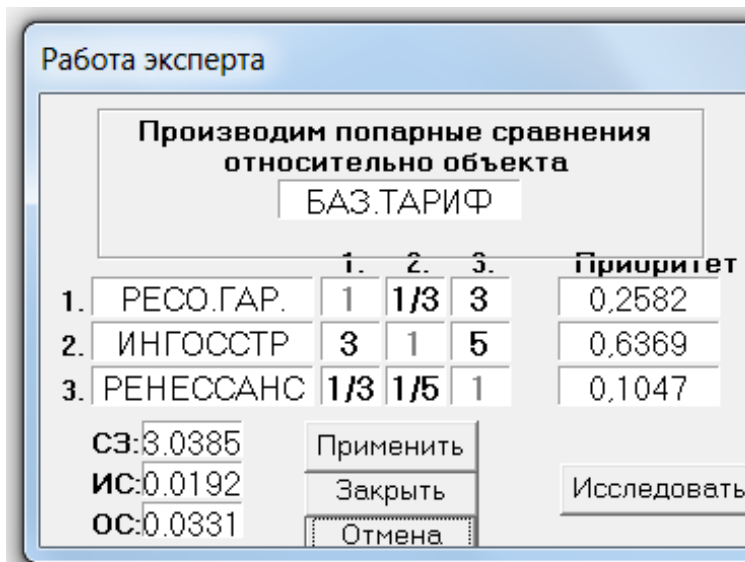


Рисунок 5 – Приоритеты по страховому базовому тарифу

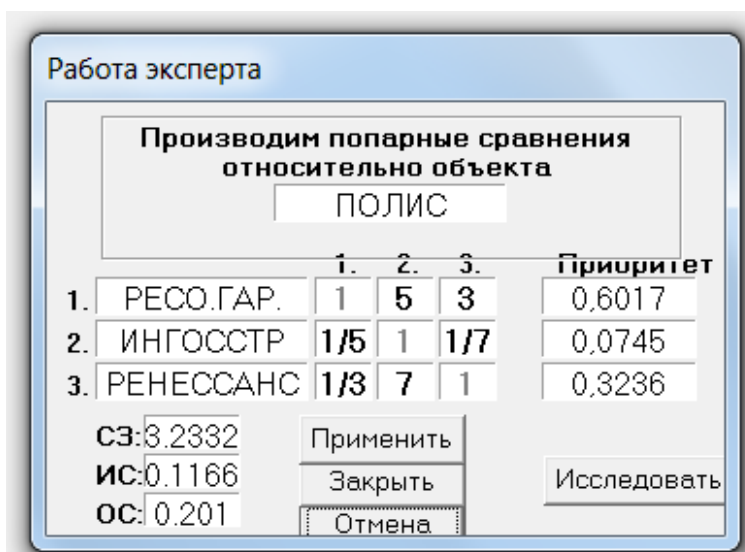


Рисунок 6 – Приоритеты по стоимости страхового полиса

Работа эксперта

Производим попарные сравнения относительно объекта  
ФРАНШИЗА

		1.	2.	3.	Приоритет
1.	РЕСО.ГАР.	1	5	5	0,7142
2.	ИНГОССТР	1/5	1	1	0,1428
3.	РЕНЕССАНС	1/5	1	1	0,1428

СЗ: 3      Применить  
 ИС: 0      Закреть      Исследовать  
 ОС: 0      Отмена

Рисунок 7 – Приоритеты по наличию франшизы

Для выявления итогов с помощью программы построили диаграмму на основании введенных данных (рис.8).

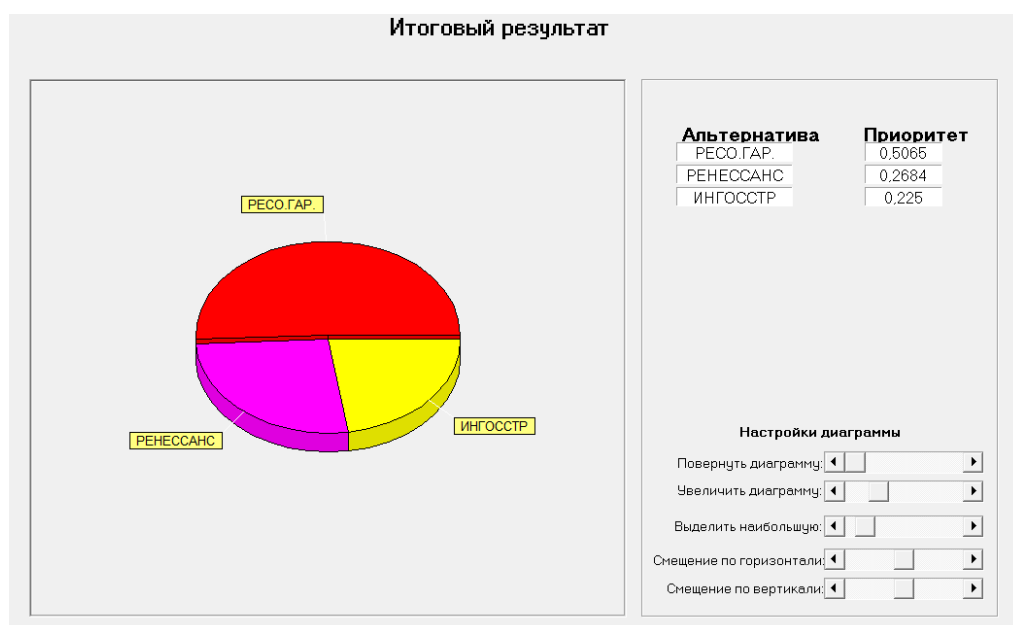


Рисунок 8– Итоговый результат

Проведя анализ по выбору страховой компании, можно сделать вывод, что наиболее выгодной и надежной является страховая компания САО «РЕСО-Гарантия» его значение, отображенное на диаграмме, составило 50,65%, что составило значительный перевес по сравнению с другими. На втором месте расположилась страховая компания ПАО «Группа Ренессанс страхование» ее доля составляет 26,84%, соответственно третье место заняла страховая компания СПАО «Ингосстрах»

В ходе проведенного анализа можно сделать следующий вывод, что страхование недвижимого имущества намного выгоднее и надежнее

проводить в страховой компании САО «РЕСО-Гарантия». В данной страховой компании, представлены наиболее выгодные параметры страхования, в этом нам помог убедиться метод анализа иерархии.

### **Библиографический список**

1. Страховая компания САО «РЕСО-Гарантия» URL: <https://www.reso.ru/>
2. Страховая компания СПАО «Ингосстрах» URL: <https://www.ingos.ru/>
3. Страховая компания ПАО «Группа Ренессанс страхование» URL: <https://www.renins.ru/>
4. Саати Т. Принятие решений. Метод анализа иерархий. М.: Радио и Связь, 1993
5. Программные системы поддержки принятия оптимальных решений MPRIORITY 1.0. URL: <http://www.tomakechoice.com/>