

Качество и эффективность использования рабочего времени

Кошелева Валерия Игоревна

Приамурский государственный университет имени «Шолом-Алейхема»

студент

Аннотация

Целью исследования научной статьи является анализ качества и эффективности использования рабочего времени в организации. Методы исследования: теоретический анализ, обобщение научной литературы и сравнение. В результате исследования выявлено, что качество и эффективность использования рабочего времени напрямую зависит от квалификации персонала организации и стиля управления руководством.

Ключевые слова: качество, организация, эффективность использования рабочего времени

Quality and efficiency of working time

Kosheleva Valeria Igorevna

Sholom-Aleichem Priamursky State University

Student

Abstract

The purpose of the research article is to analyze the quality and efficiency of the use of working time in the organization. Research methods: theoretical analysis, scientific literature summarizing, and comparison. As a result of the study, it was revealed that the quality and efficiency of the use of working time directly depends on the qualifications of the organization's personnel and the management style of management.

Keywords: quality, organization, the efficiency of working time

В современных экономических условиях эффективность и результативность работы организации, увеличение уровня реализации производственных планов, а также эффективность финансовых вложений во многом зависит от правильного использования человеческих ресурсов. Для руководителя организации имеет огромное значение подбор и грамотное управление персоналом.

Цель исследования - анализ качества и эффективности использования рабочего времени в организации.

В первую очередь руководство организации при помощи анализа эффективности использования рабочего времени определяет недостатки трудового процесса, выявляет причины низкой продуктивности сотрудников. Результаты такого анализа не только помогут в улучшении показателей

использования рабочей силы, но и способствуют увеличению объемов производимой продукции или услуги, а также снижают уровень трудозатрат на ее выпуск.

На эффективность и качество использования рабочего времени оказывают влияние многочисленные факторы, такие как:

1. планирование времени;
2. организация труда;
3. техника личной работы;
4. режим работы;
5. самочувствие и работоспособность;
6. эргономика труда и техническая эстетика.

В российской литературе рассматриваются разные классификации к рассмотрению понятия «качество». Понятие «качество» в большинстве случаев рассматривается как совокупность требований к товарам, услугам, процессам. По стандарту ГОСТ Р ИСО 9000-2015 термин «Качество» рассматривается, как степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям [2]. В своих научных работах В.Ю. Огвоздин рассматривает качество продукции, как совокупность объективно присущих продукции свойств и характеристик, уровень или вариант которых формируется при создании продукции с целью удовлетворения существующих потребностей [3].

Качество труда рассматривается как один из главных факторов управления качеством товара, услуги. Существует неразрывная связь между качеством продукции и качеством труда: от качества труда, его творческого характера и рациональной организации зависит прежде всего качество и надежность производимого продукта.

Понятие качества труда рассматривается в первую очередь при изучении вопроса о возможности увеличения эффективности трудовой деятельности организации. Качество труда имеет непосредственную связь с использованием рабочего времени, при которой осуществляется прямое соотношение между затратами времени на выполнение работы и качеством ее выполнения. В результате развития инноваций, которые охватывают важнейшие сферы деятельности человека, в настоящее время увеличивается сложность исполняемой работы, требующая повышения квалификации сотрудника, а также увеличиваются требования не только к качеству труда, но и к использованию рабочего времени. В своей работе «Заработная плата: правовое регулирование» отечественный ученый Н.А. Абузярова отмечает взаимосвязь количества и качества труда [1].

Рабочее время важно оценивать с двух позиций такие как, эффективность использования и критерий его продолжительности. В Российской энциклопедии по охране труда понятие рабочего времени рассматривается как время, в течение которого работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и условиями трудового договора должен исполнять трудовые обязанности (трудовую функцию), а также другие периоды времени в соответствии с трудовым кодексом

Российской Федерации, другими ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации [5].

Эффективное использование рабочего времени в организации тесно связано с увеличением уровня производительности и качества трудовых ресурсов. В современной российской литературе качество рабочего времени рассматривается с позиции его использования и планирования (фонд времени: номинальный, календарный, эффективный фонд времени). Непосредственно качество использования рабочего времени в организации определяется взаимосвязью между эффективным планированием труда, уровнем классификации сотрудника, а также, стилем управления руководителя. На законодательном уровне качество использования рабочего времени в организации непосредственно осуществляется в результате соблюдения норм и правил законодательства и нормативных актов государства. Так в трудовом кодексе Российской Федерации прописано, что максимальная продолжительность труда не может превышать 40 часов в неделю. Порядок исчисления нормы рабочего времени на определенные календарные периоды (месяц, квартал, год) в зависимости от установленной продолжительности рабочего времени в неделю определяется федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере труда [6].

Именно ограничение еженедельной продолжительности рабочего времени относится к одной из основных мер, которая приводит к уменьшению негативных последствий чрезмерного использования рабочего времени. В настоящее время в результате увеличения возраста выхода на пенсию возникает вопрос о целесообразности уменьшения рабочей недели на законодательном уровне, что в свою очередь может рассматриваться, как антикризисная мера. Такую меру необходимо рассматривать с двух сторон. С одной стороны, уменьшение продолжительности рабочей недели в организации способствует увеличению уровня здоровья работников, а также возрастанию возможности повышения классификации сотрудников организации. Но, с другой стороны, на практике это приведет к уменьшению заработной платы, что в результате вызовет нежелательное снижение уровня жизни сотрудников. Таким образом, сокращение продолжительности рабочей недели возможно рассматривать только при условии эффективного использования рабочего времени, которое обеспечит рост производительности труда в стране. При рассмотрении увеличения уровня производительности труда с точки зрения эффективного использования рабочего времени в организации следует обратить внимание не только на интересы работодателя, но и на интересы самого сотрудника. Со стороны работодателя, рабочее время необходимо использовать наиболее полно и рационально, а также при этом соблюдать нормы и правила, установленные законодательством государства. При рассмотрении эффективности использования рабочего времени со стороны сотрудника, на рабочих местах организации обязательно должны создаваться наиболее комфортные условия

труда, которые позволят достигать высокую производительность и качество труда, что в результате может привести к увеличению заработной платы. Эффективность использования рабочего времени осуществляется как с позиции насколько эффективно сотрудник использует свое рабочее время, так и насколько качественно он выполняет свою работу.

Для каждого руководителя эффективность использования рабочего времени является одним из главных элементов экономического развития организации. Именно обеспечение высокого уровня эффективности использования рабочего времени в организации отражается на эффективности их деятельности в целом и способствует экономическому росту в регионе.

В настоящее время не выявлена эффективная методика, с помощью которой можно оценивать уровень качества и эффективности использования рабочего времени, но в то же время имеется возможность отдельно, по фрагментам, провести оценку и анализ использования рабочего времени организации. Одним из самых современных способов оценки уровня эффективности использования рабочего времени является автоматизированная система оценки персонала при помощи специальных программных решений. Основными её преимуществами являются самостоятельность и объективность. Но сама по себе автоматизированная система не является гарантией эффективности. Автоматизация только один из способов, помогающих работодателю в правильной организации рабочего времени. В современных условиях труда необходимо создание комфортных условий для работника с целью увеличения реализации его трудового потенциала.

В результате вышеизложенного, мы можем сделать вывод, что проблема эффективности и качества использования рабочего времени в организации на сегодняшний день является актуальной. В целях эффективной деятельности организации начальнику, необходимо прежде всего выявить причину неэффективного использования рабочего времени и проанализировать ее, а затем перейти к решению данной проблемы. Важно помнить, что персонал является одним из главных факторов любой деятельности, который влияет на результат работы организации.

Библиографический список

1. Абузярова Н.А. Заработная плата: правовое регулирование: монография. М.: РГ-Прогресс, 2016. 216 с.
2. Горфинкель В.Я. и др. Экономика предприятия: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 663 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/71241.html>
3. Огвоздин В. Ю Управление качеством. Основы теории и практики. М.: Дело и сервис, 2016. 288 с.
4. Приказ Минтруда России от 31.05.2013 N 235 "Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной

- власти по разработке типовых отраслевых норм труда" // КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_149365/ (дата обращения: 09.11.2021).
5. Российская энциклопедия по охране труда. Рабочее время // Российская энциклопедия по охране труда URL: <http://bio.niv.ru/doc/encyclopedia/work-safety/articles/70/rabochee-vremya.htm> (дата обращения: 09.11.2021).
6. Трудовой кодекс, ст. 91. Понятие рабочего времени. Нормальная продолжительность рабочего времени // ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС" URL: <https://base.garant.ru/12125268/547649ff63bad80904f288cab03c5176/> (дата обращения: 09.11.2021).