

**Разработка информационной системы учета эффективности  
деятельности Координационно-диспетчерской группы Хабаровского  
филиала ПАО «Ростелеком»**

*Ольшевская Мария Александровна*

*Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема  
студент*

*Глаголев Владимир Александрович*

*Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема  
к.г.н., доцент кафедры информационных систем, математики и методик  
обучения*

**Аннотация**

В статье проведено проектирование и разработка авторской корпоративной базы данных для ПАО «Ростелеком» в г.Хабаровск, создание приложения.

**Ключевые слова:** информационная система, отчет, график.

**Development of information system account the effectiveness of the  
Coordination and dispatch groups of Khabarovsk branch of «Rostelecom»**

*Olshevskaya Mariya Aleksandrovna*

*Sholom-Aleichem Priamursky State University  
Student*

*Glagolev Vladimir Aleksandrovich*

*Sholom-Aleichem Priamursky State University  
candidate of geographical sciences, associate professor of the Department of  
Information System, Mathematics and teaching methods*

**Abstract**

In the article the author's design and development of corporate databases to PAO «Rostelecom» in Khabarovsk, the creation of applications.

**Keywords:** information system, record, schedule.

В настоящее время информационные технологии используются практически на каждом предприятии. Их полезность не вызывает сомнений, они помогают решить большую часть проблем, таких как управление документооборотом, регистрация клиентов и т.п.

В последние десятилетия резко произошло увеличение объема информации в обществе вообще и информации, используемой на предприятии в частности. Это связано с растущими темпами развития науки

и техники, появлением новых технологий, быстрой их сменяемостью.

Появляется необходимость создания автоматизированных информационных систем сбора, обработки и хранения информации. Они должны облегчить процесс работы с информацией, циркулирующей на предприятии [1].

Правильно организованная информационная система позволяет экономить время обработки информации, повышает эффективность и производительность работы с информацией, создает удобства обработки [4].

Всегда будут оставаться актуальными вопросы о грамотной организации структуры информационной системы, оптимизации информационных потоков, отсеивания ненужной информации, упрощения поиска и получения необходимых данных.

Информационная система для Координационно - диспетчерской группы (КДГ) осуществляет учет эффективности деятельности сотрудников. Сотрудники занимают разные должности и выполняют соответствующие им функции. В ее состав входят: начальник группы, заместитель начальника группы (специалист), 16 диспетчеров, которые обеспечивают обработку информации поступающих заявок и следят за ее сохранностью и отработкой в контрольные сроки.

Для решения такой задачи как осуществление функционала диспетчера КДГ было выявлено четыре основных процесса: отслеживание поступления заявки от абонентов в Календаре назначений для устранения неисправности услуг; передача информации диспетчером КДГ о поступившей заявке электромонтеру, работающему на данном участке; выдача оборудования электромонтеру для устранения неисправности по заявке у абонента; отслеживание контрольных сроков по заявке и ее закрытие в Календаре назначений.

Для Координационно-диспетчерской группы спроектирована физическая модель корпоративной базы данных [2,3], которая содержит восемь таблиц (рис.1.)

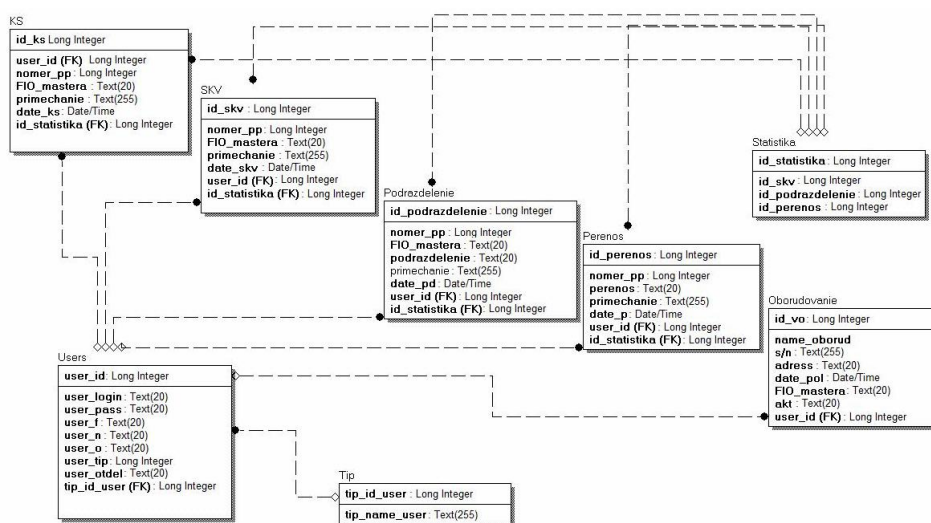


Рисунок 1 – Физическая модель базы данных

Для реализации базы данных была выбрана среда программирования Embarcadero RadStudio Delphi10. Для организации сетевых взаимодействий был выбран сервер баз данных SQLServer 2008, предназначенный для критических по задачам производственных систем с большой нагрузкой, так и для встраивания в программное обеспечение массового распространения.

Разработанное приложение содержит две страницы: главную и страницу авторизации. Страница авторизации позволяет пользователю аутентифицироваться и получить доступ к закрытой части сайта. Работа в информационной системе начинается с авторизации (рис. 2).

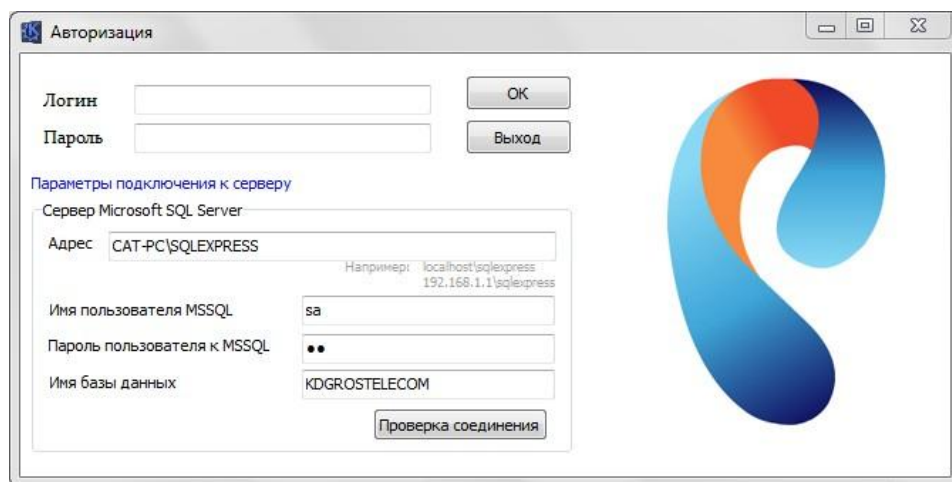


Рисунок 2 - Авторизация пользователя

После успешно пройденной авторизации, открывается главная форма программы (рис. 3).

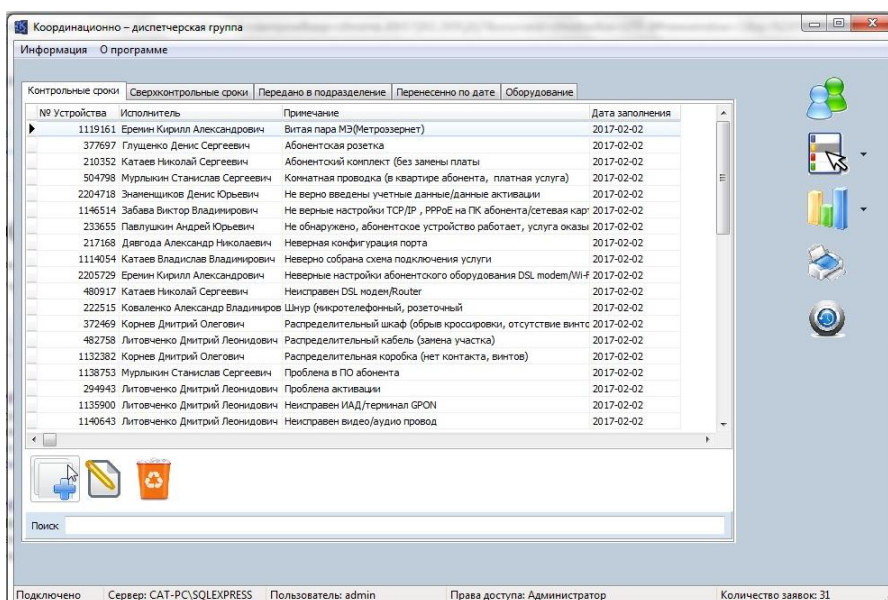


Рисунок 3 - Интерфейс программы

В данной программе, созданы основные компоненты для заполнения таблиц, с удобными кнопками. Существует дополнительная панель для администратора. В данной программе автоматизировалось заполнение

данных, автоматическое выведение отчетов и графиков. Удобство, состоит в том, что, в течении рабочего дня руководитель или специалист группы может вывести статистику и просмотреть эффективность работы диспетчеров. В ходе создания программы, появилась также возможность проследить статистику отработки заявок электромонтеров в Линейном цехе. Что упрощает работу, подведения ежедневных статистических данных, выгрузка и печать отчетов и просмотр графиков. (рис. 3).

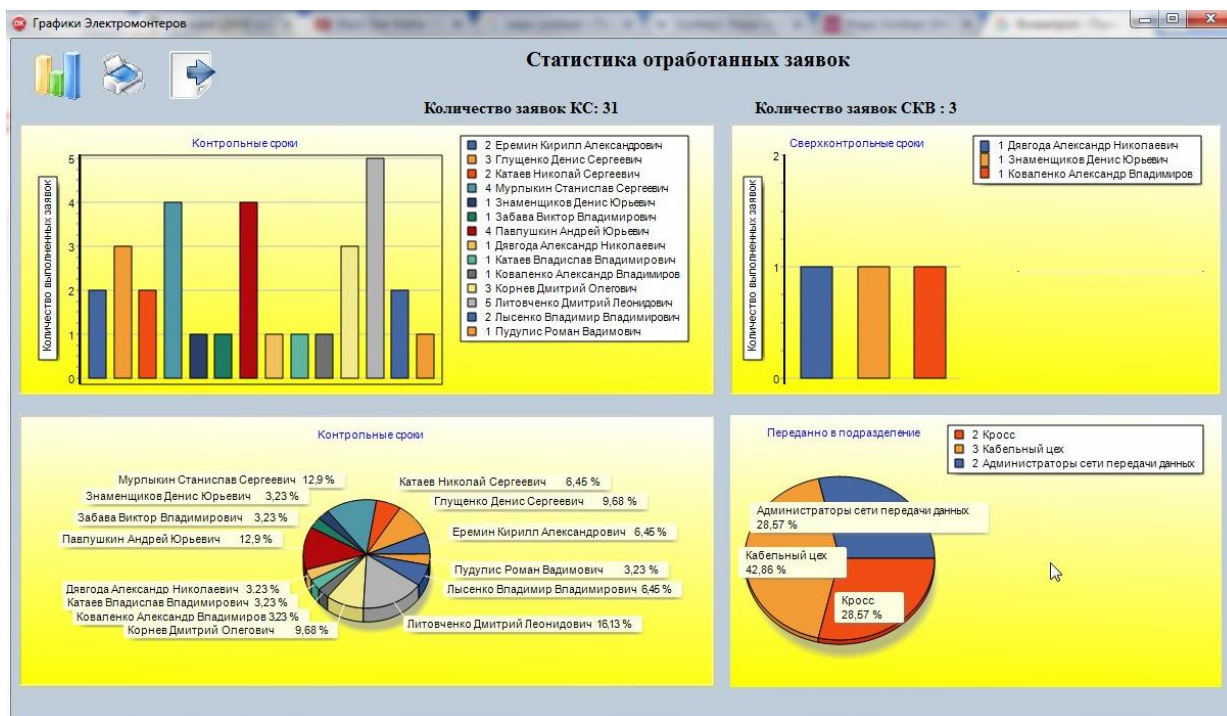


Рисунок 4 - Графики электромонтеров

Разработка информационной системы позволила получить следующие результаты: надежность хранения полученной информации по учету заполнения заявок; минимум затрачиваемого времени на поиск информации в созданной системе; минимум затрачиваемого времени на создание отчетов.

Реализация поставленной задачи программным способом обеспечила контроль за вводимыми данными из первичных документов, их правильность и корректность при получении отчетности и множества другой справочной информации.

### Библиографический список

1. Маклаков С.В. Моделирование бизнес-процессов с BPwin 4.0. М.: Диалог-МИФИ, 2005. 224 с.
2. Малыхина М.П. Базы данных: основы, проектирование, использование. СПб.: БХВ-Петербург, 2005. 512 с.
3. Федеров А.Г. Базы данных для всех. М.: Компьютер Пресс, 2009. 256 с.
4. Ханс Л. SQL. Энциклопедия пользователя.-К.: ДиаСофт, 2007. 624 с.