

Платные социальные услуги как проблема организации социального обслуживания населения в сельской местности на примере филиала ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Облученского района: анализ проблемы

Бабич Татьяна Анатольевна

*Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема
Магистрант*

Воротилкина Ирина Михайловна

*Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема
д.п.н., профессор*

Аннотация

Целью научной статьи является исследование платных социальных услуг как проблемы организации социального обслуживания населения в сельской местности. Анализировалась численность получателей социальных услуг в Облученском районе. Результат исследования – проведен анализ оказания платных услуг в филиале.

Ключевые слова: сельская местность, формы социального обслуживания, социальный работник, поставщик социальной услуги, социальные услуги, социальное обслуживание.

Paid social services as a problem of organization of social service of the population in a rural area on the example of the branch «Complex center of social service of the population» Obluchensky district: analyst of the problem

Babich Tatiana Anatolievna

*Sholom-Aleichem Priamursky State University
Undergraduate*

Vorotilkina Irina Mikhailovna

*Sholom-Aleichem Priamursky State University
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor*

Abstract

The purpose of the scientific article is to study paid social services as a problem of organizing social services for the population in rural areas. The number of recipients of social services in the Obluchensky district was analyzed. The result of the research is the analysis of the provision of paid services in the branch.

Keywords: countryside, social services, social worker, social service provider, social services, social services.

Актуальность научной статьи. Социальные услуги для граждан, проживающих в сельской местности, организовать намного сложнее из-за множества специфических проблем, связанных, в первую очередь, с развитием инфраструктуры.

В условиях социально-экономических преобразований в стране многие проблемы жизни сельчан обострились и приобрели затяжной характер, существенно снизились их жизненный уровень, возможности адаптации.

Целью научной статьи является исследование платных социальных услуг в Облученском районе как проблемы организации социального обслуживания населения в сельской местности.

Методология. В работе использованы метод анализа документов и официальных материалов.

Государство предприняло попытку поставить предоставление социальных услуг на конкурентную основу, рассматривая развитие конкуренции как важнейший фактор повышения их качества и доступности для граждан. Отправной точкой для этого нововведения в сфере социальных услуг стало вступление в силу нового законодательства, которое существенно обновило нормативно-правовую базу за счет усиления рыночных механизмов в сфере социальных услуг.

В подтверждение тезиса об отсутствии консенсуса в науке по данному вопросу в свете указанной проблемы и с точки зрения традиционного подхода к научным исследованиям приведем в качестве примера точку зрения некоторых современных российских исследователей. Так, по мнению Г.Г. Пашкова, Федеральный закон № 442-ФЗ перевел социальные услуги в договорную сферу, то есть в сферу гражданского права. Ю. Б. Корсаненкова, И. П. Новохатская, И. В. Кручек, Н. Л. Зуева, по сути, высказывают консолидированное мнение о влиянии норм частного права на институт социальных услуг, которое прослеживается в новом законодательстве.

Специфика деятельности социальных служб и социальных работников в сельской местности заключается в том, чтобы постоянно учитывать особенности проблем, возникающих у пожилых людей, проживающих в сельской местности.

Доля социальных услуг в общей структуре оказанных услуг достигает почти 70%. К наиболее востребованным социальным услугам относятся уборка дома, доставка воды, продуктов и дров. Также достаточно востребована оплата ЖКХ, оформление официальных документов.

Проведем анализ предоставления платных социальных услуг на примере филиала ОГБУ «КЦСО ЕАО» Облученского района.

Цель деятельности Филиала – оказание социальной помощи пожилым гражданам, инвалидам, нуждающимся в социальном обслуживании, помощи в реализации их законных прав и интересов, для улучшения их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Филиал осуществляет виды деятельности, направленные на решение уставных задач Центра, задач и основных направлений деятельности, указанных в настоящем Положении. 5.3 Доходы, полученные от

предоставления гражданам платных социальных услуг, услуг службы «Социальное такси», доходы от предпринимательской деятельности, если таковая отвечает целям Филиала, сдаются ежемесячно до 20 числа текущего месяца в кассу Центра.

В филиале ОГБУ «КЦСО ЕАО» Облученского района на 01.05.2020 г. года на обслуживании находятся 233 семей, граждане пожилого возраста и инвалиды, получающие обслуживание на дому из них:

- 92 человек проживают в частном секторе;
- 141 человек, проживают в благоустроенном секторе
- 14 человек совместное проживание (семейные пары);
- увеличенная кратность посещения подопечных на дому (более двух раз) - 10 человек;
- пользуются субсидией на оплату коммунальных услуг - 180 человек.

Штатная численность филиала состоит из 31 сотрудников, из них 17 социальных работников, 12 специалистом по социальной работе, осуществляющих предоставление социальных услуг в г.Облучье, п.Хинганск, с.Пашково, п.Известковый, с. Двуречье, п. Биракан, п. Теплоозерск, п. Лондоко-завод, с. Будукан, п. Бира, с. Семисточный, организация досуговой деятельности для граждан пожилого возраста на территории Облученского района.

Деятельность филиала направлена на предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг на дому, в целях улучшения условий жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, на оказание разовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, не состоящих на учете в филиале и др.

С февраля 2017 года работает служба сопровождения молодых инвалидов в возрасте от 18 до 40 лет. На территории Облученского района проводится мониторинг- анкетирование, по результатам которого проводится индивидуальная работа с каждым в зависимости от их потребностей, (помощь в переоформлении реабилитационных карт,) получении реабилитационных средств через ФСС, помощь в приеме врачей.

Одной из востребованных форм социального обслуживания на дому в филиале ОГБУ «КЦСО ЕАО» в Облученском районе являются социальные бригады. Основная задача деятельности социальной бригады – это оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в силу преклонного возраста и здоровья.

С июня 2017 года в филиале одной из инновационных форм, применяемой в работе социального обслуживания на дому, является внедрение бригадной формы обслуживания на дому с привлечением волонтеров- школьников.

С июля 2017 года филиал предоставляет услуги сиделки по уходу на дому за тяжелобольными и лежачими гражданами, нуждающимся в постоянном квалифицированном уходе, а также оказание помощи семьям с

тяжело и длительно болеющими родственниками. Технология является альтернативой помещению их в стационарные социальные и медицинские учреждения.

В рамках технологии «Надомные сиделки» с июля 2017 года по март 2019 года обслуживалось 8 человек из числа инвалидов и пожилых людей старше 80 лет, из них 2 человека обслуживаются бесплатно, с 6 гражданами заключен договор об оказании социальной помощи на основе частичной оплаты.

Численность обслуженных граждан в филиале ОГБУ «КЦСО ЕАО» Облученского района в 2018-2020 гг. представим в таблице 1.

Таблица 1 – Численность обслуженных граждан пожилого возраста в филиале ОГБУ «КЦСО ЕАО» Облученского района

Вид услуг	2018 год	2019 год	2020 год
Численность получателей социальных услуг	290	268	458
Социально-бытовые услуги	120	169	202
Социально-медицинские услуги	102		108
Социально-педагогические	12	24	45
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	56	75	103

В настоящее время назрела необходимость решения следующих проблем, препятствующих быстрому и качественному предоставлению социальных услуг гражданам, находящихся на обслуживании в ОГБУ «КЦСО ЕАО» Облученского района.

1. Организация работы социальных работников. Из-за большой загруженности социальных работников, связанной с неразвитой инфраструктурой, с предоставлением больших объемов различных сельскохозяйственных работ часто не соблюдается норматив продолжительности рабочего дня, и выполнение определенных видов социальных услуг у вас есть работать сверхурочно.

2. Необходимо доработать вопросы с заполнением отчетной документации социальных работников.

Например, разработать мобильное приложение, устанавливаемое на рабочие смартфоны. Исходя из дат и видов социальных услуг, указанных в данном приложении, все необходимые отчеты о проделанной работе формируются единой информационной базой центра.

3. Привлечение коммерческих и некоммерческих организаций к оказанию социальной помощи населению. Активное участие общественности и общественных организаций в модернизации системы социального обслуживания населения невозможно без отработанных механизмов финансирования социальных услуг.

Улучшение социальных услуг. Необходимым в модернизации системы социального обслуживания населения является трансформация давно

используемых и внедрение инновационных форм с учетом специфических для сельской местности социальных услуг, отвечающих требованиям национальных социальных стандартов.

С целью повышения качества жизни граждан старшего поколения и инвалидов, на поддержание социального, психологического и физического статуса сотрудниками филиала в дальнейшем будут использованы новые инновационные технологии социального обслуживания.

Библиографический список

1. Захаров М.Л., Тучкова Э.Г. Право социального обеспечения России. М.: БЕК, 2016. 560 с.
2. Ковалева А.В. Проблемы социальной работы в сельской местности Хабаровского края // Ученые заметки ТОГУ. 2018. № 4. С. 184-188.
3. Пожилое население России: проблемы и перспективы. URL: <http://ac.gov.ru/files/publication/a/8485.pdf>
4. Шипулина Л.Н., Блинова М.Г. Обслуживание инвалидов и пожилых граждан на дому: проблемы и инновации // Бизнес, менеджмент и право. 2017. № 2. С. 147-151.