

Системы электронного правительства в России

Ямщиков Андрей Сергеевич
Сибирский федеральный университет
д-р. экон. наук., профессор

Баранов Дмитрий Анатольевич
Сибирский федеральный университет
Магистрант

Аннотация

В данной статье проведен анализ развития электронных систем управления на государственном уровне. Рассмотрен оригинальный опыт некоторых регионов России. Аккумулированы наиболее интересные для развития российского электронного документооборота и формирования электронного правительства элементы. Выделены некоторые отличительные особенности формирования электронного правительства в России.

Ключевые слова: электронное правительство, документооборот, демократизация принятия государственных решений, рейтинг ООН

E-government system in Russia

Yamshikov Andrey Sergeevich
Siberian Federal University
Prof. Dr.

Baranov Dmitriy Anatolevich
Siberian Federal University
student

Abstract

This article analyzes the development of electronic control systems at the state level. Considered the original experience of some Russian regions. It accumulates the most interesting for the development of Russia's electronic document management and e-government elements. We highlight some distinctive features of the formation of e-government in Russia.

Keywords: electronic government, document management, democratization of government decision-making, the UN rating

Сегодня в условиях интенсификации и увеличения скорости протекания экономических и социальных процессов весьма значимым становится процесс внедрения электронного правительства. Анализ литературных источников показал, что электронное правительство является

весьма эффективным способом предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу и различным органам государственной власти. Отметим, что личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано за счет максимально возможного использования информационно-коммуникационных технологий.

Внедрение технологии «Электронное правительство» позволяет перевести отношения между государством и гражданином на более высокий уровень, так как заменяет собой ранее существовавшие коммуникации. Это в свою очередь позволяет раскрыть процедуру процесса принятия решений органами власти, позволит повысить ответственность конкретных лиц, что указывает на внедрение в данное взаимодействие общественного контроля.

Итак, система электронного правительства посредством внедрения информационных компьютерных технологий, является современным требованием для вхождения любой страны в глобальное информационное общество [7, С. 81-88].

Отметим, что электронное правительство определяет новый способ взаимодействия граждан и органов власти на основе активного использования информационно-коммуникационных технологий в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг.

Исследуя данный вопрос, мы пришли к пониманию, что к преимуществам от введения электронного правительства можно отнести следующие:

- снижение материальных затрат на администрирование;
- снижение временных затрат по предоставлению услуг населению и бизнесу;
- рост осведомленности граждан о государственных услугах [4, С. 63-66].

Проведенный нами анализ показал, что деятельность, направленная на формирование электронного правительства была начата с момента принятия государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)», утверждённая распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р. На основе Программы разработаны и функционируют ключевые элементы национальной инфраструктуры электронного правительства, к ним относятся: единая система межведомственного электронного взаимодействия; единый портал государственных и муниципальных услуг; национальная платформа распределенной обработки данных; единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме; информационная система головного удостоверяющего центра.

В России действуют для граждан следующие виды электронных услуг: электронные платежи; предварительная запись на прием в ведомства;

юридически значимые уведомления; досудебное обжалование; единый контактный центр; мониторинг качества госуслуг; применение инфраструктуры электронного правительства для взаимодействия с банковскими организациями [9].

Проведенный международный рейтинг ООН по развитию информационного общества показал, что Россия в 2016 году заняла 35 место (для сравнения в 2014 году – 27-е место). Данный рейтинг ООН основывается на оценке готовности и возможности национальных государственных структур в использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для предоставления гражданам государственных услуг. Все страны, охваченные данным исследованием, ранжируются в рейтинге на основе взвешенного индекса оценок по трём основным составляющим:

1. Степень охвата и качество интернет-услуг.
2. Уровень развития ИКТ-инфраструктуры.
3. Человеческий капитал.

Отмечено, что максимальный индекс уровня развития электронного правительства, который может получить страна в рейтинге, составляет 1. Лидером рейтинга на сегодня является Великобритания, у которой этот показатель составляет 0.9193, тогда как у России - 0.7215. Несмотря на тот факт, что Россия занимает 35 место в общем рейтинге, индекс развития электронного правительства ООН оценивает как высокий. Сравнивая позиции на сегодня с результатами 2014 года, можно констатировать, что Россия потеряла баллы в подындесах телекоммуникационной инфраструктуры и человеческого капитала, в то время как в подындесе онлайн-сервисов количество баллов выросло [8].

Причинами такого падения индекса (с 27го места до 35го) стало то, что ООН электронное участие граждан в управлении стали рассматривать как важную часть услуг электронного правительства (это составляющие индикатора «человеческий капитал» в индексе). Однако в России присутствует традиционное понимание электронного правительства и оно понимается как использование ИКТ для предоставления государственных и муниципальных услуг только для удобства граждан. Опыт европейских стран показал, что электронное правительство – это не только скорость и удобство получения госуслуги, но это еще и обратная связь и возможности постоянного участия граждан в принятии решений в стране [5, С. 35-51].

Анализируя материалы в отношении внедрения и развития в стране электронного правительства, мы пришли к выводу, что данный феномен, безусловно, предполагает реализацию идей социального государства [6, С. 63-73]. Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года утверждает, что к указанному сроку доли электронных и традиционных госуслуг должны сравняться. Планируется также переход к обслуживанию жизненных ситуаций, консалтинга, когда на портале госуслуг могут быть предложены пути выхода из них с использованием госуслуг.

Библиографический список

1. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 313 (ред. от 21.10.2016) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)"
2. Постановление Правительства РФ от 24.10.2011 N 861 (ред. от 16.02.2015) "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)" Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года
3. Никулина Т.Н., Багдасарьян И.С. Имидж муниципального служащего в системе органов государственной власти // Основные тенденции развития Российского законодательства. 2013. № 8. С. 63-66
4. Сочнева Е.Н. Институциональные основы социальной политики // Экономика и предпринимательство. 2011. № 3. С. 35-51
5. Сочнева Е.Н. Формирование и развитие модели социальной политики в России: монография. М.: АТИСО, 2014. 292 с.
6. Bagdasaryan I.S., Almabekova O.A., Karaseva M.V., Stupina A. Automation of information base development for multilingual adaptive training technologies // SGEM 2015 International multidisciplinary scientific Conference on social sciences and arts 2-nd international multidisciplinary scientific conference on social sciences and arts. 2015. С. 81-88.
7. Рейтинг электронного правительства ООН. Режим доступа: <http://www.tadviser.ru/index.php>
8. Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязь России). Режим доступа: <http://minsvyaz.ru/ru/activity/directions/4/>