

Анализ организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому на примере ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения ЕАО Смидовичского района»

Бердова Наталья Владимировна

Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема

Студент

Аннотация

В работе проведен анализ организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому на примере «ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения ЕАО» Смидовичского района. Проведено анкетирование граждан пожилого возраста, подведены итоги исследования.

Ключевые слова: социальная работа, социальное обслуживание, граждане пожилого возраста, инвалиды, анкетирование, опрос.

Analysis of the organization of social services for elderly citizens and disabled people at home using the example of the "Comprehensive Center for Social Services for the Population of the JAR Smidovichi District"

Berdova Natalia Vladimirovna

Sholom-Aleichem Priamursky State University

Student

Abstract

The paper analyzes the organization of social services for elderly citizens and disabled people at home using the example of the Comprehensive Center for Social Services for the Population of the Jewish Autonomous Region of the Smidovichi district. A survey of elderly citizens was carried out; the results of the study were summed up.

Keywords: social work, social services, elderly citizens, disabled people, questionnaires, survey.

Актуальность проблемы исследования. В результате увеличения доли людей старшего поколения в социальной структуре общества возникают новые социальные потребности, связанные с организацией предоставления социальных услуг на дому, обусловленные повышением статуса пожилого человека, улучшением социально-бытовых условий, неустойчивым материальным положением и неудовлетворительным состоянием здоровья данной категории населения.

Ведущую роль в данном случае в ЕАО играет организация социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому, обусловленная

возрастанием роли социальных учреждений в связи с увеличением количества граждан с различными тяжелыми заболеваниями, снижением ответственности семьи за удовлетворение потребностей лиц в пожилом и старческом возрасте, отсутствием близких родственников, которые осуществляли бы за ними необходимый уход. В настоящее время система социального обслуживания Еврейской автономной области – это успешно развитая структура, которая охватывает своей деятельностью все слои населения, нуждающиеся в особой заботе и поддержке.

Целью научной статьи является анализ организации социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому.

Методы исследования: опрос, интервьюирование.

Как отмечает Е.А. Шамонова, стационарозамещающие технологии социального обслуживания нацелены на максимально возможное продление автономной жизни в привычных условиях пожилых граждан и поддержание их социального, психологического и физического статуса, а также оптимизацию затрат на оказание помощи, повышение качества и доступности социальных услуг [5].

Такие исследователи, как Н.Ф. Басов и П.Д. Павленок относят к ключевым категориям социальной работы социальное обслуживание, социальную защиту, социальную помощь, социальную поддержку и социальное обеспечение [4; 6].

Категории граждан, обслуживаемых в ОГБУ «КЦСО ЕАО»: граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся в трудной жизненной ситуации, сохранившие способность к самообслуживанию и свободному передвижению; граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе семьи и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

В современных условиях организация социального обслуживания подхода определяется, как механизм для решения проблем, улучшения качества жизни граждан и оптимизации их жизненного уклада.

Процесс социального обслуживания в данном случае выступает в качестве одной из организационных форм и направлений социальной работы, которая рассматривается в качестве системы определенных способов социальной гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельной личности, семьи или человеческого общества.

С точки зрения системного подхода к организации социального обслуживания Комплексный центр рассматривается, как совокупность взаимосвязанных подсистем и компонентов, обладающих свойствами структурированности, ценности, иерархичности и взаимозависимости со средой.

Надомное социальное обслуживание предоставляется гражданам пожилого возраста в виде периодической, постоянной или разовой помощи с целью максимального сохранения и улучшения привычных условий жизни. Основанием для предоставления такой формы социального обслуживания

является заявление гражданина либо его законного представителя о предоставлении социальных услуг.

В настоящее время предоставление социальных услуг на дому является одним из самых актуальных аспектов организации социального обслуживания граждан пожилого возраста. Повышенное внимание к данному сегменту современного общества обусловлено демографической ситуацией на территории ЕАО и Российской Федерации. По данным Федеральной службы государственной статистики в ЕАО на 2021 год зафиксировано 36,6 тыс. граждан пожилого возраста (22,1% от общей численности населения региона).

Постоянное увеличение доли лиц старшего поколения, обострение различных тяжелых заболеваний, депрессивных состояний, отсутствие близких родственников, которые осуществляли бы необходимый уход, снижение ответственности семьи за удовлетворение потребностей пожилых людей усиливает нагрузку на трудоспособное население, тем самым обостряя социальные проблемы, возникающие в процессе развития общества. В связи с этим особую актуальность представляют вопросы, связанные с постоянным поддержанием жизненных сил данной категории населения и повышением их социального статуса, где ключевую роль играет организация надомного социального обслуживания на базе различных социальных учреждений.

Система предоставления социально-бытовых условий, социально-психологическая поддержка, патронаж, предоставление консультативной помощи и других видов услуг являются приоритетными направлениями в рамках организации социального обслуживания на дому при разрешении проблемы стареющего общества на территории региона.

Ключевым элементом в данном случае являются сотрудники учреждений, оказывающих квалифицированную помощь и граждане в пожилом и старческом возрасте, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Компетентность специалистов по социальной работе, методы, виды, формы, объём и качество предоставляемых услуг являются значимыми составляющими организации социального обслуживания на дому.

Посредством изучения нормативно-правовых источников федерального и регионального уровней, анализа регламентирующих документов ОГБУ «КЦСО ЕАО» были выявлены особенности и основные составляющие организации социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому в данном учреждении.

Метод анкетного опроса применяется с целью получения эмпирической информации и осуществляется за счет получения сведений от респондентов, по разработанной анкете.

В рамках исследования по изучению организации социального обслуживания в ОГБУ «КЦСО ЕАО» анкетный опрос позволил получить информацию об организации социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому. Мнения, мотивы, оценка окружающей действительности, информированность, цели и ориентации опрошенных специалистов Центра и граждан пожилого возраста – клиентов послужили комплексному изучению

данного вопроса и разработке практических рекомендаций по улучшению организации социального обслуживания.

По результатам исследования, опрошенные специалисты отмечают, что одним из важных составляющих организации социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста является предоставление таких видов услуг, как: социально-бытовые услуги (37%), медико-социальная помощь (21%); срочные социальные услуги (16%); социально-психологические (11%); социально-правовые (9%); реабилитационные (6%)

Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и срочных социальных услуг является приоритетным направлением при организации надомного социального обслуживания граждан пожилого и старческого возраста в ОГБУ «КЦСО ЕАО» и осуществляется в соответствии с ФЗ № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан РФ», стандартами социального обслуживания и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и ЕАО.

Среди состоящих на учете граждан старшего поколения наиболее востребованными являются такие услуги, как доставка на дом лекарств (78%); помощь в ведении домашнего хозяйства (77%); консультации специалистов (57%); доставка на дом продуктов питания (62%); психологическая поддержка (34%) и предоставление медико-социальной помощи (29%). При этом среди опрошенных женского пола в большинстве случаев отмечается предпочтение социально-медицинских услуг (63%).

Специалисты Комплексного центра оказывают квалифицированную социальную помощь, разрешая быстро и эффективно многие проблемы, и трудные жизненные ситуации граждан старшего поколения, что положительно сказывается на репутации данного учреждения.

По результатам исследования, перечень предоставляемых услуг в большей степени скорее удовлетворяет опрошенных респондентов (64%), полностью удовлетворяет (11%); скорее не удовлетворяет (13%).

Кроме того, предоставление разных видов помощи в рамках организации социального обслуживания граждан пожилого возраста придает чувство защищенности и уверенности (63%); способствует появлению таких характеристик, как общение, внимание, забота и уход (22%); способствует поддержанию состояние здоровья (11%); обеспечению полноценной жизни (4%). При этом специалисты по социальной работе данного учреждения при надомном социальном обслуживании данной категории населения 63 отмечают такие проблемы, как ограниченность времени (75%); чрезмерная общительность (10%); и проблемы внутренней культуры пожилых людей (15%).

По результатам проведенного исследования были разработаны практические рекомендации по улучшению организации социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому:

1. Организовать меры по профилактике эмоционального выгорания сотрудников ОГБУ «КЦСО ЕАО», посредством проведения тренингов,

закрывающихся в обучении навыкам эффективного межличностного общения, повышению стрессоустойчивости и обучении техникам релаксации.

2. Высокая интенсивность труда, повышенный уровень ответственности за благополучие пожилых граждан, отсутствие полноценной возможности для отдыха и разрядки, чрезмерное количество коммуникации может привести к возникновению профессионального выгорания сотрудников Центра, заключающееся в истощении эмоционально-энергетических и личностных ресурсов.

3. Снижение мотивации к работе, наличие конфликтных ситуаций, возрастающая неудовлетворенность, хроническая усталость и другие симптомы являются основными признаками и негативно сказываются на качестве предоставления социальных услуг гражданам старшего поколения на дому.

В связи с этим профилактика эмоционального выгорания специалистов становится наиболее актуальной при работе с гражданами пожилого возраста.

1. Организовать и обеспечить условия для повышения уровня квалификации специалистов по социальной работе, работающих с данной категорией населения с целью развития и приобретения знаний, умений, навыков и компетенции, необходимых для предоставления качественных социальных услуг;

2. Организовать внедрение инновационных методов надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста: тьюторское сопровождение, бригадный метод, оккупационная терапия;

3. Организовать регулярные консультации по последним изменениям в законодательстве для специалистов ОГБУ «КЦСО ЕАО»;

4. Увеличить количество дополнительных рабочих мест для социальных работников, работающих с гражданами пожилого возраста на дому;

5. Увеличить объем бесплатной юридической, психологической, педагогической помощи гражданам пожилого возраста на дому, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Таким образом, организация социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому в ОГБУ «КЦСО ЕАО» Смидовичского района представляет собой систему, где ключевую роль играет:

- взаимодействие сотрудников и получателей социальных услуг;
- совокупность профессиональных качеств специалистов;
- предоставление методов и услуг социального обслуживания, их объём, качество и порядок оплаты.

Анализ организации отделения надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста позволяет рассмотреть систему предоставления социальной помощи данной категории населения, которая заключается: в выявлении граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому; в

разработке комплексных мероприятий по организации социального обслуживания граждан; в определении конкретных форм помощи, периодичности ее предоставления, исходя из состояния здоровья и возможности к самообслуживанию; в оказании социально-бытовых и иных социальных услуг.

Библиографический список

1. Конституция Российской Федерации. М.: Приор, 2001. 32 с.
2. Всеобщая декларация прав человека от 10.12.1948 г. // Справочно-правовая система «Консультант Плюс» / НПП «Консультант Плюс».
3. Закон Российской Федерации "Об организации социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 21 декабря 2013 г. Российская газета. 89 с.
4. Архипова О. В. Ресурсные направления в работе с пожилыми людьми в стационарных учреждениях социального обслуживания // Департамент социальной защиты населения г. Москвы. 2009.
5. Басов Н.Ф. Социальная работа. М.: Дашков и Ко, 2015. 352 с.
6. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому. М.: Дашков и Ко, 2015. 167 с.
7. Землякова М. А., Помуран Н. Н. Специфика проблем в процессе адаптации пожилых людей в современном российском обществе // Медицина и образование в Сибири. 2014. № 3. С. 19-25.
8. Хисматуллина З. Н. Социальная геронтология. Казань: Изд-во КГТУ, 2011. 137 с.

Приложение 1

Анкета по изучению организации социального обслуживания на дому
(для граждан пожилого возраста)

Уважаемые клиенты ОГБУ «КЦСО ЕАО»! Мы проводим исследование по теме «Организация социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому». Просим Вас ответить на вопросы анкеты, целью которой является изучение организации социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с каждым из вопросов, выберите свой вариант ответа и запишите в отведённые для этого строчки.

Данные опроса будут представлены в обобщенном виде.

1. Какие организации, по Вашему мнению, оказывают помощь гражданам пожилого возраста? (укажите все возможные варианты)

- Союз пенсионеров России;
- Дома для престарелых и инвалидов;
- Пенсионный Фонд РФ;
- Многофункциональный центр;
- Управление по социальной защите;
- Комплексные центры социального обслуживания.

2. Как Вы считаете, какие формы помощи необходимы гражданам пожилого возраста? (укажите все возможные варианты)

- Материальная помощь;
- Обеспечение продуктами;
- Обеспечение лекарствами;
- Консультации специалистов;
- Помощь в ведении домашнего хозяйства;
- Психологическая поддержка;
- Другое _____;

3. Как часто вы обращаетесь в ОГБУ «КЦСО ЕАО»

- Ежедневно;
- 1-2 раза в неделю;
- Более 2-х раз в неделю;
- 1 раз в месяц;
- Другое _____;

4. Помощью какого отделения Вы пользуетесь чаще всего?

- Отделение консультативного приема и срочной социальной помощи;
- Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;
- Отделение психолого–педагогической помощи;
- Отделение социальной реабилитации;
- Другое _____;

5. За какими услугами Вы чаще всего обращаетесь в ОГБУ «КЦСО ЕАО»

- Социально-бытовые услуги;
- Социально-психологические услуги;
- Оздоровляющие услуги;
- Прокат средств реабилитации;
- Творческие объединения;
- Парикмахерские услуги;
- Реабилитационные услуги;
- Социально-правовые услуги;
- Социально-медицинские услуги;
- Срочные социальные услуги;
- Другое _____;

6. Удовлетворяет ли Вас набор (объем) предоставляемых социальных услуг?

- Полностью удовлетворён;
- Скорее да, чем нет;
- Скорее нет, чем да;
- Не удовлетворён;
- Затрудняюсь ответить;

7. Что Вам дает социальное обслуживание?

- Чувство защищенности и уверенности;
- Поддержание состояния здоровья;
- Обеспечение полноценной жизни;
- Общение, внимание, забота, уход;
- Сохранение привычного уклада жизни;
- Другое _____;

8. Можете ли Вы сказать, что в результате получения социальных услуг ОГБУ «КЦСО ЕАО» произошли положительные изменения качества Вашей жизни?

- Да;
- Скорее да, чем нет;
- Скорее нет, чем да;
- Нет;
- Затрудняюсь ответить;

9. Насколько Вы удовлетворены уровнем профессиональной грамотности (компетентности) работников ОГБУ «КЦСО ЕАО»?

- Полностью удовлетворён;
- Скорее да, чем нет;
- Скорее нет, чем да;
- Не удовлетворён;
- Затрудняюсь ответить;

10. Насколько Вы удовлетворены порядком оплаты социальных услуг?

- Полностью удовлетворён;
- Скорее да, чем нет;

- Скорее нет, чем да;
- Не удовлетворён;
- Затрудняюсь ответить;

11. Хотели бы Вы получать другие услуги Комплексного центра социального обслуживания населения?

- Да, мне это нужно и интересно;
- Ещё не определился с ответом;
- Нет, я уже получаю все необходимые услуги;
- Нет, я понял, что мне это не нужно;
- Затрудняюсь ответить;

12. Ваши отзывы и предложения по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому _____;

13. Как Вы оцениваете состояние Вашего здоровья?

- Очень хорошее;
- Хорошее;
- Среднее, не хорошее, но и не плохое;
- Плохое;
- Очень плохое;

14. Назначена ли Вам группа инвалидности?

- Да;
- Нет;

15. Заботитесь ли Вы о своем здоровье?

- Занимаюсь утренней гимнастикой?
- Занимаюсь активной ходьбой;
- Ежедневные прогулки на свежем воздухе;
- Прогулки на свежем воздухе 2-3 раза в неделю;
- Следую рекомендациям врача (соблюдаю диету, принимаю лекарства и т.д.);
- Ничем не занимаюсь;

7. Другое _____;

16. Ваш пол:

- Женский;
- Мужской;

17. Ваш возраст:

- 55-60 лет;
- 61-65 лет;
- 66-70 лет;
- Старше 70 лет;

18. Образование:

- Высшее профессиональное;
- Среднее полное;
- Среднее профессиональное;
- Начальное профессиональное;

19. Семейное положение:

- Замужем / женат;
- Разведена / разведён;
- Вдовец / вдова;
- Не в браке.