

## Особенности развития коммуникативных навыков у детей с осложнёнными формами умственной отсталости

*Ксёндзик Наталья Евгеньевна*

*Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема  
Магистрант*

### Аннотация

В статье рассматриваются особенности развития коммуникативных навыков и умений у детей с дошкольного возраста с нарушением интеллекта. Описывается методика взаимодействия и развития коммуникативных навыков детей со взрослым.

**Ключевые слова:** коммуникативные навыки, коммуникативные умения, нарушение интеллекта, коммуникация.

### Peculiarities of the development of communication skills in children with complicated forms of mental retardation

*Ksendzuk Natalia Evgenievna*

*Shoim-Aleichem Priamursky State University  
Master's student*

### Abstract

The article deals with the peculiarities of the development of communication skills and abilities in children of preschool age with intellectual disabilities. The technique of interaction and development of communicative skills of children with an adult is described.

**Keywords:** communication skills, communication skills, intellectual disability, communication.

Теоретической основой нашего исследования послужили теоретические концепции отечественных психологов - Б.Г. Ананьева, А.Н. Леонтьева, Л.Я. Лозовина, Е.О. Смирнова по проблеме общения детей с осложненными формами умственной отсталости. Рассмотрены и раскрыты понятия "общение", "коммуникативные умения", "коммуникативные знания".

Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др. с позиции деятельностного подхода рассматривают общение как сложный многомерный процесс развития и установления контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности, включающий обмен информацией, выработку общей стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека [1]. Такое понимание коммуникации базируется на методологических положениях, признающих

непрерывность социальных и межличностных отношений, что само по себе отражает природу самой коммуникации.

Рассматривая различные формулировки понятий "общение", "коммуникативные умения" и "навыки общения", встречающиеся в психолого-педагогической литературе, можно увидеть, что их объединяет практическая направленность и указание на различные средства общения. Такие как, умение вступать в диалог, при этом используя обороты речи для установления контакта, поддержания и логического завершения диалогического общения, умение слушать собеседника, отвечать на вопросы в ходе диалога, задавать вопросы.

Потребность в общении - одна из важнейших потребностей человека. Е.Г. Юдиной отмечает, что оно регулирует их совместную деятельность и служит для установления общности между людьми, является инструментом познания и основой сознания индивида, служит самоопределению личности. Общение рассматривается как взаимодействие людей, направленное на координацию и объединение усилий для установления отношений и достижения общего результата [9]. Этот особый вид деятельности имеет мотивы, предметное содержание, средства, результат.

По мнению Е.Г. Юдиной, общение - это особый вид взаимодействия двух или более людей, обмен информацией между этими людьми, который носит аффективно-оценочный или когнитивный характер. Общение или, как часто определяют этот процесс, коммуникация - чрезвычайно емкое и широкое понятие. Это передача и прием информации, бессознательное и сознательное вербальное общение. Важно, чтобы люди понимали друг друга и испытывали личное и эмоциональное удовлетворение от общения. Общение включено в практическое взаимодействие людей (обучение, совместный труд, коллективная деятельность), оно удовлетворяет особую потребность человека в контактах с другими людьми. Возникновение у человека чувства радости появляется от удовлетворения этой потребности [9].

Несмотря на то, что понятия "общение" и "коммуникация" достаточно хорошо изучены в педагогике и психологии, однако вопрос о коммуникативных умениях, с точки зрения теории педагогики и образовательной практики, требует дальнейшего исследования и разработки.

В специальной психолого-педагогической литературе термины "коммуникативные навыки" и "коммуникативные способности" часто употребляются рядом. Однако необходимо указать на разницу между ними.

Л.Я. Лозован отмечает, что коммуникативные умения - это индивидуально-психологические свойства личности ребенка, обеспечивающие ей условия для личностного развития, социальной адаптации, самостоятельной информационной, перцептивной, интерактивной деятельности на основе субъект-субъектных отношений [4].

Е.О. Смирнова считает, что коммуникативные умения - это осмысленные действия ребенка (основанные на знании структурных компонентов умений и коммуникативных действий), а также умение

правильно строить свое поведение и управлять им в соответствии с целями общения [7].

В приведенных определениях можно отметить два момента: коммуникативные умения - это осмысленные коммуникативные действия, как взрослых, так и детей, основанные на системе достигнутых ими знаний и навыков, а также, это умение детей и взрослых управлять своим поведением, использовать известные способы действия и приемы в решении различных коммуникативных задач.

По мнению Д. И. Фельдштейн коммуникативными являются умения, которые связаны с пониманием психологии человека. Это умение правильно выбрать интонацию, жесты, способность сопереживать собеседнику, умение правильно организовать свое поведение [8].

Коммуникация подразумевает все информационные обмены. Восприятие - это восприятие и понимание собеседника в процессе деятельности и общения. Под взаимодействием - процессы сотрудничества [6].

Таким образом, под термином "коммуникативные умения" понимается владение умственными практическими действиями, направленными на установление и поддержание соответствующих отношений с людьми в процессе обучения и затем дальнейшей профессиональной деятельности.

А.А. Леонтьев рассматривает деятельность и коммуникативные умения как две стороны социального бытия человека. В других случаях общение понимается как компонент деятельности, который является условием осуществления общения [3].

Несмотря на различные трактовки понятий "общение", "коммуникативные умения" и "коммуникативные навыки", встречающиеся в специальной литературе, их объединяет практическая направленность и указание на различные компоненты общения. Таких как, умение вступать в диалог, используя, обороты речи для установления контакта, поддержания и логического завершения диалогического общения, умение задавать вопросы, слушать собеседника, отвечать на вопросы в ходе диалога.

Работа по формированию коммуникативных умений должна быть ежедневно и органично включена во все виды деятельности: учебную, игровую, трудовую. На самоподготовке, учебных занятиях, прогулках, различных мероприятиях, в режимных моментах, в процессе трудовой деятельности детей необходимо систематически развивать коммуникативные навыки. Формирование коммуникативных умений является как самостоятельной задачей обучения, так и средством достижения успеха в развитии ребенка, т.е. обучение происходит непрерывно в разнообразных видах деятельности.

С целью выявления сформированности коммуникативных навыков и умений нами было проведено экспериментальное исследование.

Экспериментальное исследование проводилось на базе Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Амурской области "Малиновский социально-реабилитационный

центр", в котором приняли участие 10 дошкольников с осложнёнными формами умственной отсталости.

С целью определения ведущей формы общения ребенка со взрослым, развития коммуникативных навыков и умений нами была проведена методика «Формы общения со взрослыми» (по М.И. Лисиной).

На первом этапе ребенка приводили в комнату, где на столе были разложены игрушки и книги, и спрашивали, что он хочет: поиграть с игрушкой (ситуация 1), почитать книгу (ситуация 2) или поговорить (ситуация 3). Педагог организовывал занятие, которое выбрал ребенок. Затем ребенка просили выбрать один из оставшихся двух видов деятельности. Если ребенок не может выбрать самостоятельно, учитель предлагает ему поиграть, затем последовательно почитать и поговорить. Каждая ситуация длится не более 15 минут.

1-я ситуация (совместная игра) - это ситуативное и деловое общение;

2-я ситуация (чтение книг) - внеситуативное и познавательное общение;

3-я ситуация (беседа) - внеситуативно-личностное общение.

При определении ведущей формы общения у детей их деятельность оценивается в баллах. Особое внимание уделяется тематике и содержанию речевых высказываний. Наибольшее количество баллов дается за внеситуативные, социально значимые, оценочные высказывания, свидетельствующие о способности ребенка к внеситуативно-личностному общению со взрослыми.

Во всех ситуациях подсчитывается общее количество баллов, на которое оценивается каждый показатель. Та форма общения, которая оценивается наибольшей суммой баллов, считается ведущей.

Эксперимент проводился индивидуально с каждым ребенком, проводилась качественная и количественная (по четырехбалльной шкале) оценка результатов выполнения заданий.

Таким образом, фиксировались следующие показатели:

- 1) порядок выбора предложенной ситуации взаимодействия;
- 2) основной объект внимания в первую минуту исследования;
- 3) характер деятельности по отношению к объекту внимания;
- 4) уровень комфортности состояния ребенка во время эксперимента;
- 5) особенности речевых высказываний детей;
- 6) продолжительность взаимодействия (определяется по желанию ребенка, но не более 15 минут).

На основании этих показателей были определены уровни оценки коммуникативных навыков детей в направлении от высшего к низшему.

Высокий уровень: Ребенок легко взаимодействует как со взрослым, так и со сверстниками. Речевые высказывания носят внеситуативный, личностный, социальный характер, встречаются высказывания оценочного характера. Ребенок является инициатором разговора. Во время общения он чувствует себя раскованно. Основной объект внимания в первую минуту исследования - другой человек. Активность по отношению к объекту

внимания проявляется в словесных высказываниях, вопросах познавательного характера. Предпочтение отдает разговорам на личные темы. Продолжительность взаимодействия составляет 15 минут и более.

**Средний уровень:** Ребенок вступает во взаимодействие со взрослыми и сверстниками. Во время общения чувствует себя спокойно. Основной объект внимания в процессе деятельности может меняться, переключаясь с человека на книги и игрушки. Активность проявляется в прикосновениях и взгляде на объект внимания. В речи присутствуют высказывания оценочного характера, ситуативные и внеситуативные, вопросы. Предпочтение отдается рассматриванию различных объектов (книг, игрушек) и взаимодействию с ними. Продолжительность взаимодействия - от 10 до 15 минут.

**Низкий уровень:** Ребенок с трудностями вступает во взаимодействие со взрослыми по инициативе взрослого. Контакты со сверстниками отсутствуют, ребенок предпочитает одиночные игры без словесного сопровождения. Использует изолированные словесные выражения - односложные ответы на вопросы взрослого. Во время взаимодействия чувствует себя скованным и напряженным. Основной объект внимания в первую минуту занятий - игрушки. Активность ребенка ограничивается беглым взглядом на объект внимания. Во время взаимодействия он не отвечает на вопросы и не просит о помощи. Ребенок быстро утомляется занятием. Продолжительность взаимодействия - до 10 минут.

По данным исследования можно сделать следующие выводы, что у детей с осложненными формами умственной отсталости ситуативно-деловая форма общения, у этих детей не сформировано вербальное общение, их волнует только игра и игрушки. Дети с удовольствием играют со взрослыми, но избегают разговоров на любые познавательные темы. У некоторых детей преобладает ситуативно-личностное общение, то есть дети ищут только физического контакта с воспитателем (взрослый обнимает, гладит по голове, берет за руку), а от разговора или совместной игры ребенок становится замкнутым, либо отказывается от общения. Необходимо искать наиболее эффективные приемы, методы коррекционной работы, направленные на формирование коммуникативных навыков дошкольников с нарушениями интеллекта.

### **Библиографический список**

1. Выготский Л. С. Мышление и речь. СПб.: Питер, 2017. 432 с.
2. Клубочек О. В. Формирование коммуникативных навыков в условиях нового ФГОС // Начальная школа плюс До и После. 2011. № 11. С. 50-51.
3. Леонтьев А.А. Психология общения. М.: Смысл, 1999. 459 с.
4. Лозован Л. Я. Формирование коммуникативных способностей младших школьников в условиях коррекционно-развивающего обучения: Автореф. дисс. на соиск. учен. степ. канд. ... наук. Новокузнецк. 118 с.
5. Немов Р. С. Психология: Словарь-справочник: В 2 ч. Ч.1. М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2010. 304 с.

6. Психология лиц с умственной отсталостью / под ред. Е. А. Калмыкова. Курск: Курск. гос. ун-т, 2015. 121 с.
7. Смирнова Е. О., Холмогорова В. М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция. М., 2015. 158 с. URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01004879543/>
8. Фельдштейн Д. И. Психология становления личности. М., 2014. 219 с
9. Юдина Е. Г. Общение и деятельность в дошкольном и младшем школьном возрасте // Педагогика: педагогические теории, системы, технологии: Учеб. пособие. – М., 1999. С. 464-492.