

Совершенствование организации труда персонала в системе ЖКХ

Фурман Елена Марковна

Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема

Студент

Аннотация

В статье представлена проблема организации труда персонала в системе ЖКХ. Рассмотрено совершенствование организации труда персонала в системе ЖКХ.

Ключевые слова: ЖКХ, персонал, труд, организация труда, управление персоналом, совершенствование организации труда.

Improvement of personnel labor organization in the housing and communal services system

Furman Elena Markovna

Sholom-Aleichem Priamursky State University

Student

Abstract

The article presents the problem of organizing the labor of personnel in the housing and communal services. The improvement of personnel labor organization in the system of housing and communal services is considered.

Keywords: communal services system, personnel, labor, work organization, personnel management, better labor organization.

Жилищно-коммунальные услуги являются одной из самых нужных сфер для повседневной жизни людей. Помимо этого, к великому сожалению, все больше есть возможность встречать недостатки в сфере организации и оказания жилищно-коммунальных услуг людям, в отношении которых жители направляют свои жалобы в органы власти, и сообщают в масс-медиа. С прогрессом общества, государства, социальной сферы происходит и рост потребностей людей в сфере решения повседневных жилищных вопросов. На это и направлена сфера жилищно-коммунального хозяйства. Жилищно-коммунальное хозяйство играет важную роль в социально-экономической жизни муниципальных образований, так как непосредственно затрагивает интересы и вопросы обеспечения жизнедеятельности населения. Жилищно-коммунальное хозяйство имеет важное значение в процессе развития и благоустройства территории, а также благосостоянии ее населения, материальном и духовном. ЖКХ организует жизненную среду человека. В современных муниципальных образованиях жилищно-коммунальное хозяйство характеризует степень цивилизованности жизни.

Целью нашего исследования является совершенствование организации труда персонала в системе ЖКХ.

В общем и целом, жилищно-коммунальное хозяйство было создано в России еще в XVII веке. Впрочем, за столько долгое время трактовки к его пониманию успели значительно поменяться. Л.Н. Чернышов рассматривает жилищно-коммунальное хозяйство как важнейшую систему жизнеобеспечения и безопасности населения, которая выполняет функции по обеспечению жизни и работы для населения, а также предприятий различных отраслей национальной экономики требующимися ресурсами [1]. В итоге, необходимо отметить, что сфера ЖКХ играет значительную роль не только для муниципальных образований, но для государства. В таком случае именно эта отрасль оказывает влияние на создание необходимых условий для нормального комфортного существования человека и влияет на состояние его здоровья, работоспособность, а также общественные настроения. Сфера жилищно-коммунального хозяйства имеет большую важность в структуре ВВП.

В развитых экономических ситуациях, прежде всего значение приобретают организация и нормирование труда, построенные на научной основе. Это связано с тем, что на современном этапе развития экономики высокая организация труда и научно-обоснованная стоимость труда являются непременным условием эффективного функционирования организаций и предприятий. Это выражается в том, что в условиях усиливающей конкуренции все большее значение приобретает эффективность труда, которая повышается за счет более полного использования навыков работника в процессе рабочего времени. [3, с. 6]. Вопрос рациональной организации труда персонала всегда был предметом научных исследований и повседневной практической деятельности специалистов предприятий, организаций и компаний.

Высокая культура и правильная установка имеют особую значимость для современного общества, так как усложняются задачи управления внутренними процессами организации и возрастает социальная ответственность каждого сотрудника. Принимая во внимание в обеспечении рационального уровня научной организации труда увеличивается значение таких внутриличностных свойств труженика, как сознательность, дисциплинированность и ответственность, связанные с его собственной культурой, квалификацией, точным представлением о всех конвергенций собственной актуальной позиции и корпоративной цели, убежденности в полезности окончательного результата. Осознание необходимости интенсификации производительности труда, ужесточения режима рабочего времени, соблюдения режима рабочего времени, учета выполняемой работы провоцирует творческую активность сотрудников [2].

С целью высокой производительности производства надо, чтобы труд сотрудника был хорошо организован, чтобы не было перерывов по организационным и техническим причинам, чтобы порученная ему работа соответствовала профессиональной подготовке и уровню квалификации,

чтобы ему были созданы нормальные санитарно-гигиенические условия труда, обеспечивающие нормальный уровень интенсивности труда [5, с. 141].

Суть отношения по поводу принятия и реализации управленческих решений и движения информации между так называемыми линейными руководителями, то есть лицами, полностью отвечающими за деятельность организации и ее структурных подразделений. Функциональные связи сопрягаются с теми или иными функциями менеджмента. Соответственно используется такое понятие, как полномочия: линейного персонала, штабного персонала и функциональные. Полномочия линейных руководителей дают право решать все вопросы развития вверенных им организаций и подразделений, а также отдавать распоряжения, обязательные для выполнения другими членами организации (подразделений). Компетенция штабного персонала ограничивается правом планировать, рекомендовать, советовать или помогать, но не приказывать другим членам организации выполнять их распоряжения [7].

Таким образом, анализ теоретических источников по проблеме исследования отметили, что данная проблема оказывается актуальной и требует подробного изучения.

Библиографический список

1. Авдеев В.В. Делегирование полномочий в ЖКХ // Реформа ЖКХ. 2007. №3. С 34.
2. Антонов Н.В. Делегированное управление как форма функционирования коммунального хозяйства // Жилищное и коммунальное хозяйство. 2007. №5. С. 57-80
3. Жилищно-коммунальное хозяйство // Студопедия. URL: https://studopedia.ru/view_ekonomika.php?id=60.
4. Ковалёва Л.В. Управление муниципальным хозяйством. Учебное пособие. Тюмень, 2007. 46 с.
5. Косарева Н.Б. Перспективы развития жилищно-коммунального комплекса страны // Практика муниципального управления. 2009. С. 48.
6. Кузнецов И.А. К вопросу о структуре механизма муниципального управления в ЖКХ // Региональная экономика и управление. 2007. №1.
7. Симионов Ю.Ф. Жилищно-коммунальное хозяйство: справочник. Ростов н/Д: Феникс, 2010. 286 с.