

**Содержательный аспект обучения сотрудников правоохранительных
органов использованию информационных технологий в
профессиональной деятельности**

Васильева Полина Александровна

Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема

Студент

Научный руководитель:

Штепа Юлия Петровна

Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема

кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры информационных систем, математики и правовой информатики

Аннотация

В статье описываются предпосылки создания методического пособия для сотрудников органов внутренних дел, а также описывается его структура и содержание. Пособие включает описание способов решения проблемных вопросов, связанных как с работой в универсальных, так и в специализированных программных средах. Приводятся результаты экспериментальной работы по внедрению пособия, подтверждающие эффективность его применения.

Ключевые слова: обучение информатике, информационные технологии, органы внутренних дел, программное обеспечение.

**The content aspect of training law enforcement officers in the use of
information technology in their professional activities**

Vasileva Polina Alexandrovna

Sholom-Aleichem Priamursky State University

Student

Scientific supervisor:

Shtepa Juliya Petrovna

Sholom-Aleichem Priamursky State University

Candidate of pedagogical sciences, associate professor, associate professor of the Department of Information Systems, Mathematics and Legal Informatics

Abstract

The article describes the prerequisites for creating a methodological manual for employees of internal affairs bodies, as well as describes its structure and content. The manual includes a description of ways to solve problematic issues related to

both working in universal and specialized software environments. The results of experimental work on the implementation of the manual are presented, confirming the effectiveness of its application.

Keywords: computer science training, information technology, internal affairs agencies, software.

В современном мире информационные технологии внедряются во все сферы деятельности человека, в том числе в деятельность органов внутренних дел (ОВД). Ежедневно сотрудники ОВД обрабатывают большое количество неструктурированной информации в бумажном виде, видео, фото и т.д. Для качественного анализа и обработки данных создаются и внедряются автоматизированные системы. Однако, при организации работы с такими системами возникают проблемы, так как не у всех сотрудников имеется достаточная база в сфере применения информационных технологий.

Обучение будущих сотрудников ОВД применению информационных технологий рассматривали многие авторы. Например, Г.А. Тугузбаев в статье [1] пришел к выводу, что метод и форма обучения должны определяться на основе анализа и требований к обучению с учетом личностных и возрастных характеристик обучающихся, личностного развития и саморазвития. Н.В. Ходякова [2] описала историко-педагогический обзор этапов, целей, содержания и методик подготовки сотрудников ОВД к использованию информационных технологий в профессиональной деятельности с момента появления в вузах системы МВД первой информационной дисциплины до настоящего времени. Автор предложила этапы, позволяющие систематизировать и обобщить накопленный за три десятилетия опыт такой подготовки, оценить ее современное состояние и выявить некоторые тенденции и перспективы. Л.А. Бураева [3] аргументирует необходимость организации эффективной информационной переподготовки сотрудников ОВД в системе дополнительного профессионального образования МВД России, предлагает формы, методы, образовательные технологии обучения, способствующие повышению качества профессиональной переподготовки сотрудников ОВД. В статье В.Н. Верютина и Е.В. Зайцевой [4] описаны новые подходы к использованию информационных технологий при реализации образовательного процесса в системе дополнительного профессионального образования МВД России.

О преимуществах углубленных знаний в информационных технологиях для сотрудников МВД написал М.Б. Бериев в статье [5]. Он рассматривает основополагающие факторы, которые ложатся в основу эффективности деятельности каждого руководителя территориального органа МВД России на районном уровне. В исследовании приводятся доводы о необходимости использования инновационных и информационных технологий. Д.С. Мишин, А.В. Шалыгина [6] рассматривают решаемые с помощью информационных технологий, в частности, облачных вычислений, проблемные вопросы повседневной деятельности, а также документооборота в Министерстве внутренних дел.

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция [7] выпускники юридических вузов среди прочих компетенций должны обладать такими компетенциями:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-8: Способен целенаправленно и эффективно получать юридически значимую информацию из различных источников, включая правовые базы данных, решать задачи профессиональной деятельности с применением информационных технологий и с учетом требований информационной безопасности.

Проанализировав компетенции выпускников, а также имеющийся опыт в обучении сотрудников МВД информационным технологиям, было решено провести анкетирование для выявления недостатка знаний сотрудников в этой области, а также фиксации проблемных вопросов.

Для анкетирования были отобраны следующие вопросы, исходя из профессиональной деятельности, и составлены несколько форм (таблица 1).

Таблица 1. Первая анкета

<u>Звание:</u> <u>Должность:</u> <u>Стаж службы в ОВД:</u> <u>Образование:</u>	
<p>Как часто Вы используете информационные технологии в своей деятельности?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. постоянно 2. несколько раз в день 3. несколько раз в неделю 4. несколько раз в месяц 	<p>Какие средства информационных технологий Вы используете в работе?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. текстовый редактор 2. электронные таблицы 3. специализированные программы 4. файловый менеджер
<p>Считаете ли Вы, что использование информационных технологий облегчает рабочий процесс?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. да 2. скорее да 3. скорее нет 4. нет 	<p>Какие проблемы возникают у Вас при использовании информационных технологий?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. не возникает проблем 2. недостаточность знаний и умений по использованию ИКТ 3. нет возможности найти самостоятельно решение проблемы
<p>Как часто Вы обращаетесь за помощью в информационный центр?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. несколько раз в день 2. несколько раз в неделю 3. один раз в неделю 	<p>Как долго приходится ожидать разъяснений по проблемным вопросам?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. несколько часов 2. несколько дней 3. около недели

4. один раз в месяц

Далее была разработана вторая анкета для выявления проблемных вопросов (таблица 2).

Таблица 2. Проблемные вопросы

<u>Звание:</u> <u>Должность:</u> <u>Стаж службы в ОВД:</u> <u>Образование:</u>	
Знаете ли вы, как удалить дубликаты в MS Excel?	Знаете ли вы, как открыть файл с расширением txt в MS Word и MS Excel с соблюдением табуляции?
Знаете ли вы что делать, если на сайте не работают кнопки?	Знаете ли Вы, как посмотреть IP-адрес?
Знаете ли Вы, как в FAR MANAGER выделить необходимые документы?	Знаете ли Вы, как в FAR MANAGER создать папку или архив?
Знаете ли Вы, как в FAR MANAGER открыть документ с расширением txt?	Знаете ли Вы, как в FAR MANAGER сохранить конфигурацию?
Знаете ли Вы, как в FAR MANAGER создать документ с расширением bat?	Знаете ли Вы, что такое документ с расширением bat?
Знаете ли Вы, как работать в облачном хранилище Nextcloud?	Знаете ли Вы, как настроить браузер для работы с ИБД-Ф?
Знаете ли Вы, как настроить задачи для выполнения при запуске компьютера?	Какие у Вас есть дополнительные вопросы?

В ходе исследования были опрошены 158 сотрудников МВД Еврейской автономной области, из них: 36,7% – сотрудники дежурных частей, 21,5% – сотрудники следствия, 20,3% – сотрудники штабного подразделения, 13,3% – сотрудники дознания, 8,2% – сотрудники информационного центра. Из числа опрошенных сотрудников 8,9% занимают руководящие должности.

Стаж службы в министерстве внутренних дел: менее трех лет – 15%, от трех до пяти лет – 20%, от пяти до десяти лет – 37%, более десяти лет – 28%.

Большая часть анкетированных имеет высшее образование – 71,5%, из них 69% имеют юридическое образование, 14% – техническое образование и 17% иное высшее образование. Также немалый процент составляют сотрудники со средним образованием – 28,5%.

Проанализировав ответы на первую анкету, были выявлены следующие результаты: 87,34% сотрудников используют информационные технологии в работе постоянно, 12,66% – несколько раз в день. Все сотрудники пользуются файловым менеджером Far Manager, так как он является основным в УМВД России по ЕАО. Также более 90% используют текстовый редактор и электронные таблицы. Специализированные программы используют 80,38% сотрудников.

Все сотрудники ответили, что информационные технологии облегчают рабочий процесс. У 62,03% сотрудников возникают проблемы с использованием ИТ в связи с недостаточностью знаний и умений. Также большой процент сотрудников (90,5%) отметили, что проблема заключается в том, что нет возможности самостоятельно найти решение возникающих вопросов. И лишь у 5,06% сотрудников не возникает проблем.

Большинство отвечающих отметили, что обращаются за помощью в информационный центр несколько раз в день (60,76%). Несколько раз в неделю за помощью обращаются 39,24% опрошенных. 81,01% отметили, что разрешения проблемных вопросов приходится ожидать несколько часов, 17,09% – несколько дней и 1,9% – несколько недель.

Таким образом, становится понятно, что сотрудники МВД ежедневно используют информационные технологии в своей деятельности, но из-за недостатка умений и навыков возникают проблемы. Для решения возникающих вопросов сотрудники обращаются в информационный центр, что замедляет процесс работы, однако большинством было отмечено, что хотели бы иметь возможность самостоятельно решить проблемы.

На основе проведенного анкетирования было решено создать методическое пособие, в которое войдет описание способов решения проблемных вопросов, указанных анкетирруемыми, а также дополнительные материалы, касающиеся баз данных уголовной статистики.

В содержание методического пособия вошли следующие модули (Табл.3).

Таблица 3. Модули курса

Наименование модуля	Содержание модуля
Работа с MS Word	Основы работы с таблицами и списками, правильной вставки с применением кодировки, описание быстрых команд с помощью комбинаций клавиш, форматирование текста по стандартам, принятым в ОВД.
Работа с MS Excel	Форматирование ячеек, создание и применение формул, преобразование текстового файла в таблицу с применением кодировки.
Настройка Internet Explorer для работы	Настройка браузера, применение просмотра в режиме совместимости, чистка файлов в КЭШе, настройка

в ИБД-Ф	надежных узлов, надстройка дополнительных файлов.
Работа с архиватором	Создание самораспаковывающегося архива и применение к нему пароля.
Работа с командной строкой	Описание способов вызова строки, команды получения IP адреса, остановку и запуск диспетчера печати, команду проверки соединения с сервером.
Работа в облачном хранилище Nextcloud	Регистрация в хранилище, настройка личного кабинета, загрузка файлов и присвоение им доступа.
Работа в файловом менеджере Far Manager	Описание основных комбинаций клавиш, настройку интерфейса, а также создание файлов с расширением bat и настройка команд в планировщике задач.

После эксплуатации данного пособия в течение четырех месяцев было проведено анкетирование среди тех же сотрудников.

Большинство опрошенных (94,3%) отметили, что обращаются к пособию несколько раз в неделю. 77,85% опрошенных нашли в пособии решение возникающих проблем, 22,15% – не нашли решений, в дальнейшем пособие будет дополняться данными вопросами.

Исходя из результатов анкетирования становится понятно, что применение методического пособия в ежедневной деятельности сотрудников ОВД облегчает рабочий процесс, появляется дополнительное время для решения оперативно-розыскных задач.

Библиографический список

1. Тугузбаев Г.А. Некоторые вопросы методики преподавания информационных технологий для обучающихся образовательных учреждений МВД России // *Общественная безопасность, законность и правопорядок в III тысячелетии*. 2021. № 7-3. С. 102-106.
2. Ходякова Н.В. Подготовка сотрудников ОВД к использованию информационных технологий в профессиональной деятельности: опыт трех десятилетий // В сборнике: *Российская полиция: три века служения Отечеству*. Сборник статей Юбилейной международной научной конференции. В 2-х частях. Под редакцией В.Л. Кубышко. 2019. С. 158-164.
3. Бураева Л.А. Повышение квалификации сотрудников органов внутренних дел в условиях информатизации правоохранительной деятельности // *Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики*. 2013. № 10-2 (36). С. 45-48.
4. Верютин В.Н., Зайцева Е.В. Перспективные направления оптимизации использования информационных технологий в системе повышения квалификации сотрудников органов предварительного расследования МВД России // *Вестник Волгоградской академии МВД России*.

2013. № 2 (25). С. 113-119.
5. Бериев М.Б. Совершенствование деятельности руководителя территориального органа МВД России на районном уровне на основе использования современных информационных технологий // Инновации. Наука. Образование. 2021. № 32. С. 1545-1552.
 6. Мишин Д.С., Шалыгина А.В. Использование информационных технологий в деятельности МВД России // Преступность в сфере информационных и телекоммуникационных технологий: проблемы предупреждения, раскрытия и расследования преступлений. 2019. № 1 (5). С. 53-57.
 7. Приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 N 1011 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция" URL:
http://www.rea.ru/ru/org/managements/uchmetupr/Documents/Standarts/FGOS%20VO/Bakalavriat/Standart_40.03.01_Urisprudentsia_2020 (дата обращения 10.06.2022)