

Особенности социальной работы с неблагополучными семьями

Дворникова Александра Александровна

Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема

Студент

Аннотация

В данной статье выявлены особенности семейного неблагополучия как социальной проблемы. Целью научной статьи является определение особенностей социальной работы с неблагополучными семьями, рассмотрены методы работы на примере КГБУ «Бикинский КЦСОН» Хабаровского края.

Ключевые слова: социальная работа, семья, семейное неблагополучие, взаимодействие, социальная проблема.

Features of social work with dysfunctional families

Dvornikova Alexandra Alexandrovna

Sholom-Aleichem Priamursky State University

Student

Abstract

In this article identifies the features of family problems as a social problem. The purpose of the scientific article is to determine the features of social work with dysfunctional families, the methods of work are considered on the example of the "Bikinsky KTSON" of the Khabarovsk Territory.

Keywords: social work, family, family trouble, interaction, social problem.

Кризис современного общества порождает не только конфликты поколений, но и дезорганизацию социальной жизни, распад общества, его социальных институтов. Негативные последствия неблагополучия в обществе проектируются на семью – основной и наиболее уязвимый социальный институт. Семейное неблагополучие, следствием которого является деформация процесса социализации и развития личности детей, приводит к росту социально-средовой дезадаптации детей и подростков. В результате страдает не только семья, но и вступающий в жизнь человек, все общество в целом, то есть первоначально личностная проблема или внутрисемейная трансформируется в проблему социальную. Именно поэтому необходимо включаться в работу с семьей на более ранних стадиях развития кризиса. Воздействие на семью – это одна из форм связей отношений, включающих взаимодействие со всеми членами семьи [2].

Цель данного исследования – определить особенности социальной работы с неблагополучными семьями КГБУ «Бикинский КЦСОН» Хабаровского края.

Анализ семейного неблагополучия как социальной проблемы и социальной работы с ними уже многие годы ведут специалисты из различных областей знаний и практической социальной работы. Группа специалистов, А.И. Антонов, В.Н. Архангельский, А.И. Медков, А.В. Узик выделяют типологию семей по уровню социальной адаптации:

1. Благополучные семьи успешно справляются со своими функциями. В случае возникновения проблем им достаточно разовой помощи в рамках краткосрочных моделей работы.

2. Семьи группы риска характеризуются наличием некоторого отклонения от норм, например, неполная семья, малообеспеченная семья и так далее. Они справляются с задачами воспитания ребенка с большим напряжением своих сил.

3. Неблагополучные семьи, имея низкий социальный статус в какой-либо из сфер жизнедеятельности, не справляются с возложенными на них функциями. В зависимости от характера проблем таким семьям оказывается образовательная психологическая, посредническая помощь в рамках долговременных форм работы.

4. Асоциальные семьи. Семьи, где родители ведут аморальный, противоправный образ жизни и в которых жилищно-бытовые условия не отвечают элементарным санитарно-гигиеническим требованиям, а воспитанием детей, как правило, никто не занимается [2].

Отечественный ученый П.Д. Павленок определил, что специалист по социальной работе во взаимодействии с семьей выступает, как правило, в трех ролях: советник, консультант, защитник. Советник информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье, рассказывает об особенностях развития ребенка, дает педагогические советы по воспитанию детей. Консультант консультирует по вопросам семейного законодательства, вопросам межличностного взаимодействия в семье, разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье. Защитник защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с отстраненностью родителей от процесса воспитания детей [1].

По мнению М.Г. Солнышкиной, при организации работы с семьей вне зависимости, к какой категории она относится, следует использовать соблюдать определенную последовательность – технологию, включающую 4 базовых этапа. Они представлены ниже.

1. Вхождение в семью. Планируя посещение семьи, специалист, работающий с семьей, должен, прежде всего, сформулировать его цель. Например, ближе познакомиться с родителями, лучше узнать семью, увидеть ее в привычной домашней обстановке и, наконец, проверить свои предположения и наблюдения относительно психологического климата в семье.

2. Осознание существующих проблем семьи и ребёнка. Важно понять, почему семья или ребёнок, оказавшись в кризисной ситуации, не хотят никаких перемен в жизни, не идут на контакт с представителями ведомств.

3. Работа с социальным окружением, то есть для изменения ситуации в семье и решения проблем целесообразно отработать с родственниками, друзьями, работниками школы и других служб, которые могут оказать семье реальную помощь.

4. Оценка того, как члены семьи отрицают очевидные чувства и факты, их попыток проявлять неискренние реакции, изменять смысл того, что с ними случилось. Подавление и отрицание травмы становится основным мотивом для сохранения семьи и выхода её из кризисной ситуации [3].

Эмпирическую часть исследования проведена на базе КГБУ «Бикинский КЦСОН» Хабаровского края. В целях выявления основных направлений социальной работы с неблагополучными семьями был проведен анализ отчетных документов учреждения.

Учредительные документы учреждения, которые являются юридической основой деятельности организации:

1. Свидетельство о регистрации;
2. Персональный состав работников - тарификационный список работников
3. Материально-техническое обеспечение, численность получателей социальных услуг, количество свободных мест.

Нормативные документы:

1. Правила внутреннего трудового распорядка
2. Коллективный договор на 2019-2022 гг.
3. Изменения в коллективный договор на 2019-2022 гг. [4].

КЦСОН регулярно проводит профилактическую работу с неблагополучными семьями, которые проживают в Бикинском районе. В 2021 году на учете состояло 66 семей, в которых проживало 138 детей. С родителями проводятся беседы по вопросам организации отдыха и занятости детей в каникулярное время, о санитарных нормах жилого помещения, о необходимости наведения порядка в жилом помещении, даются консультации о мерах социальной поддержки семей с детьми. В течение 2022 года на учет поставлено 13 неблагополучных семей, 25 детей, проживающих в них. По сравнению с аналогичным периодом 2021 года на учет поставлено на 4 семьи и 6 детей больше в результате отработки сигналов от граждан и органов системы профилактики о нахождении семей с малолетними детьми в социально опасном положении. Основными причинами постановки на учет остается неисполнение родителями обязанностей по воспитанию и содержанию детей. В текущем году ситуация аналогично, но в связи с изменением социально-экономической ситуации есть вероятность ухудшения и положения семей, и, как следствие, увеличение числа неблагополучных.

Отмечаются и положительные результаты работы с семьями. За 2022 год с профилактического учета снята 21 семья, 45 детей; в связи с улучшением положения – 7 семей, 14 детей; из них закодировано от

алкогольной зависимости 2 родителя. По сравнению с аналогичным периодом 2021 года, общее количество неблагополучных семей уменьшилось на 8 семей, воспитывающих 20 детей, за счет предоставления различных видов государственной социальной помощи и увеличения доходов родителей.

Основным условием эффективной работы с семьями, испытывающими различные факторы неблагополучия, является постоянный контроль за их состоянием. За 2022 год социальными работниками учреждения посещено 66 семей, воспитывающих 138 детей. Специалисты центра приняли участие в 3 межведомственных рейдах, в ходе которых посещено 18 семей с 20 детьми. Так, в декабре 2022 года совместно с сотрудниками подразделения по делам несовершеннолетних МОВД по Бикинскому району с целью обеспечения детей новогодними подарками, проведен совместный рейд, в ходе которого специалисты поздравили с Новым годом 15 детей и вручили им новогодние подарки. С родителями проведены профилактические беседы об ответственности за здоровье и жизнь детей во время новогодних праздников. По сигналам о нахождении семей в социально опасном положении посещено 11 семей с 17 детьми. По итогам посещения 4 семьи с 6 детьми поставлены на профилактический учет.

Организуя работу, специалисты КГБУ «Бикинский КЦСОН» основываются на убеждении, что пока члены семьи не избавятся от пагубного порока, результат работы с такой семьей будет сведен к нулю. Сложность работы с такой семьей заключается в том, что положительная динамика может носить временный характер, и проблема приобретает циклический характер: пролечились от алкоголизма, жизнь нормализовалась, срыв, новый кризис. Поэтому важно держать такие семьи под постоянным контролем и своевременно проводить мероприятия по недопущению нового кризиса. КГБУ «Бикинский КЦСОН» в своей деятельности определил основные функции специалистов по социальной работе во взаимодействии с неблагополучными семьями (рис.1).

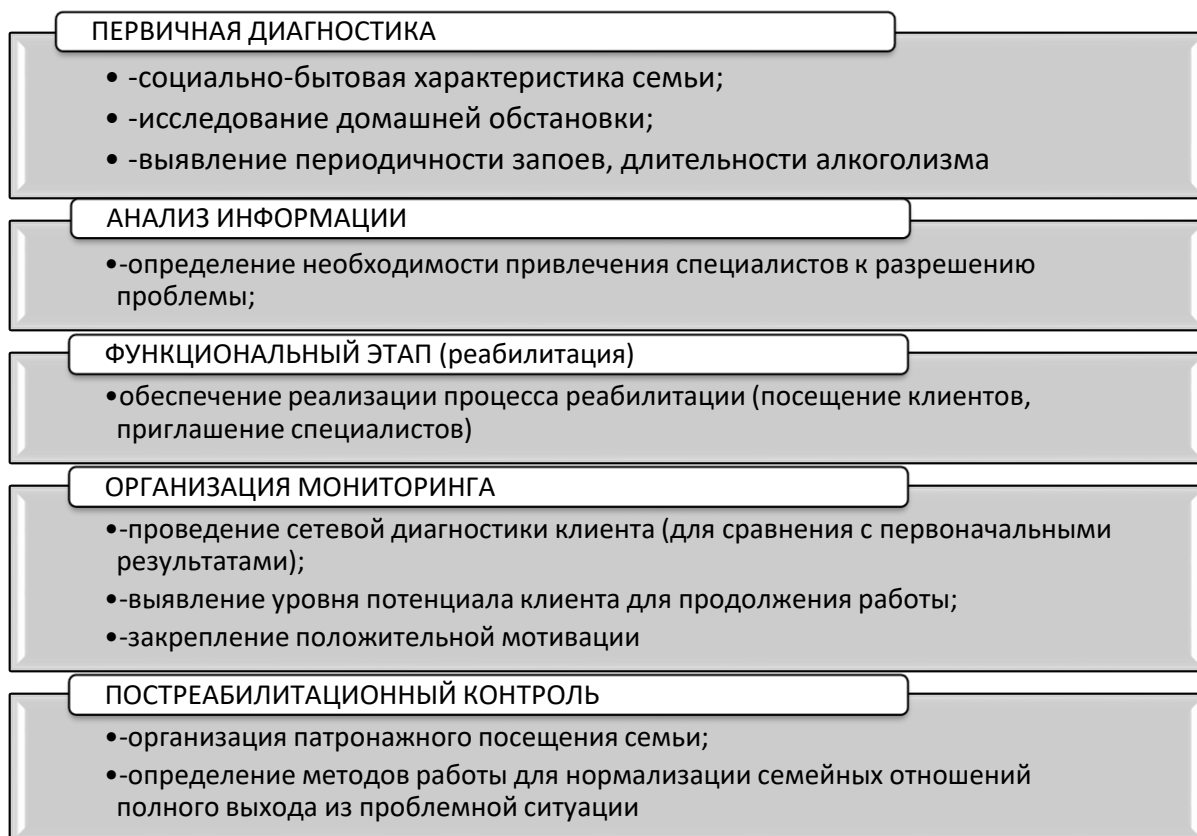


Рисунок 1 – Основные функции специалистов по социальной работе во взаимодействии с неблагополучными семьями

Наряду со специалистами по социальной работе с семьями активно взаимодействуют социальный педагог и психолог. Их деятельность является дополнительной, но играет важную роль, обеспечивая положительный результат. Их основные функции представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Основные функции социального педагога и психолога во взаимодействии с неблагополучными семьями

Функции	Социальный педагог	Психолог
первичная диагностика	исследование семейных контактов, ближайшего окружения; поиск позитивных и негативных авторитетов в семье и вне ее	выявление причин алкоголизма, отношения родственников к алкоголику; диагностика степени зависимости и со-зависимости.
анализ информации	беседы с членами семьи о том, что возможно сделать, что будут выполнять специалисты и что в силах семьи	исследование мотивации прекращения алкоголизма «проблемным клиентом»; -выявление готовности семьи

функциональный этап (реабилитация)	стимулирование семьи, помощь в проведении социальной работы	беседы с клиентом и членами его семьи о положительной динамике, возможность показать клиенту малейшие положительные изменения
организация мониторинга	беседы с детьми об обстановке в семье	

Привлекаются к работе с неблагополучными семьями и иные специалисты: инспектор ПДН проверяет сведения о постановке детей на учет; сотрудник РОВД решают вопросы о постановке членов семьи на учет, совершении правонарушений; классный руководитель детей, обучающихся в школе, анализирует и контролирует успеваемость детей; нарколог определяет необходимость лечения и подбор методов лечения. Объединение усилий позволяет осуществлять системную работу, оказывающую положительное влияние на состояние неблагополучных семей.

Социальное обслуживание семьи – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, правовых услуг для социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Социальная работа как профессия со времени возникновения имеет отличительным признаком работу с семьей как с целостной системой. Семейное консультирование и терапия направлены на улучшение межличностных отношений между членами семьи. В социальной работе с семьей уделяется внимание не только взаимоотношениям в семье, но и вопросам взаимодействия семьи с ее социальным окружением.

Библиографический список

1. Басов Н.Ф. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. 213 с.
2. Захаров М.Л., Тучкова Э.Г. Право социального обеспечения России. М.: БЕК, 2016. 560 с.
3. Холостова Е.И. Социальная работа: теория и практика. М.: Академия, 2012. 433 с.
4. Шульга Т. И. Работа с неблагополучной семьей: Учеб. пособие. М.: Дрофа, 2005. 254 с.
5. URL: <https://kcsnokin.mszn27.ru/>