

## **Информационный сервис заказа и доставки готовых блюд в кафе Биробиджана**

*Фокин Александр Леонидович*

*Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема  
Студент*

*Научный руководитель:*

*Глаголев Александр Владимирович*

*Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема  
Доцент кафедры Информационные системы и технологии*

### **Аннотация**

В статье проведен анализ информационной систем заказа и доставки готовых блюд в кафе г. Биробиджана, выявлены основные требования к построению интерфейса и организации бизнес-процесса.

**Ключевые слова:** сайт, кафе, доставка

## **Information service for ordering and delivery of ready meals in Birobidzhan café**

*Fokin Alexander Leonidovich*

*Sholom-Aleichem Priamursky State University  
Student*

*Scientific supervisor:*

*Glagolev Vladimir Aleksandrovich*

*Sholom-Aleichem Priamursky State University  
candidate of geographical sciences, Associate Professor of the Department of  
Information System, Mathematics and Legal Informatics*

### **Abstract**

The article analyzes the information systems for ordering and delivering ready meals in a cafe in Birobidzhan, identifies the basic requirements for building an interface and organizing a business process.

**Keywords:** site, cafe, delivery

## **1. Введение**

### **1.1 Актуальность исследования**

В конце двадцатого века сложно было представить, что на покупку продуктов или заказ полноценного обеда можно потратить всего три минуты, даже не выходя из дома. Мобильные приложения доставки еды сделали проще и приятнее офисный перекус и домашнее застолье.

Любая пользовательская программа должна доносить до клиентов нужную информацию, привлекать внимание ярким, но не вычурным дизайном, иметь хорошую функциональность, позволяющую заказать онлайн услугу без хлопот.

Разработчики программ для интернет-магазинов, супермаркетов и ресторанов, стараются создать удобные интернет-площадки для людей с любым уровнем образования. Достаточно скачать программу на мобильный или установить на домашний компьютер, как заказ еды превращается в приятное необременительное занятие [1].

Данная статья не претендует на полноценный обзор и глубокую аналитику, а скорей рассчитана на ознакомление с данным видом сервиса и анализом работы интерфейса некоторых веб-приложений.

### **1.2 Обзор исследований**

В своих исследованиях Е.А. Антинескул и М.А. Ремнева рассматривают проблемы и будущие направления служб доставки еды [2]. М.Ю. Ковач в своей работе «Внедрение электронного меню для автоматизации заказов в ресторане» проводит структурную модернизацию ресторанного бизнеса [3]. В книге Б. Мессенленер, Д. Коулман показывают методику проектирования сайта с помощью веб-приложения WordPress [4]. Д.А. Попова-Коварцева и Е.В. Сопченко в учебном пособии делятся методикой составления баз данных [5]. Использование фреймворка Laravel 5.0 для проектирования и создания баз данных рассматривается в статье С. О. Тарасовой и А. С. Брусковой. Также в статье описано построение схемы базы данных и создание таблиц и моделей фреймворком Laravel [6]. Аналогичные вопросы освещены в статье П.М.Халитовой [7].

### **1.3 Цель исследования**

Целью данного исследования является проведение анализа информационных систем заказа и доставки готовых блюд в кафе г. Биробиджана, а также исследование основных требований к построению интерфейса и организации бизнес-процесса.

## **2. Методы исследования**

Для реализации данного исследования были выбраны и проанализирована работа следующих веб-сайтов:

- Felicita — итальянская кухня в Биробиджане URL: <https://felicita.cafe/> (дата обращения: 11.12.2022) [8].
- Кафе Как дома, Биробиджан - Отзывы о ресторане URL: <https://restaurantguru.ru/Kafe-Kak-Doma-Birobidzhan> (дата обращения: 11.12.2022) [9].
- Кафе «China Mama». Заказать китайскую кухню, японские роллы в Биробиджане с доставкой // «Доставочка.ру» URL:

<https://dostavochka.ru/dostavka/china-mama/> (дата обращения: 11.12.2022) [10].

- Меню - Кафе Бурекас // Кафе Бурекас URL: <https://yandex.ru/search/?text=Кафе+Бурекас+&lr=11393&clid=2270455&win=554> (дата обращения: 11.12.2022) [11].

### 3. Результаты исследования

Проведен анализ и сравнительное описание работы информационных систем заказа и доставки готовых блюд в выбранной категории кафе г.Биробиджана. Выявлены основные требования к построению интерфейса и организации бизнес-процессов.

Первым объектом исследования в данной работе является кафе Felicità — итальянская кухня в Биробиджане.

Заказ можно оформить через дружественное приложение UDS.

Кафе Felicità предлагает посетителю своего сайта состав меню из десятков блюд для заказа (Рисунок 1).

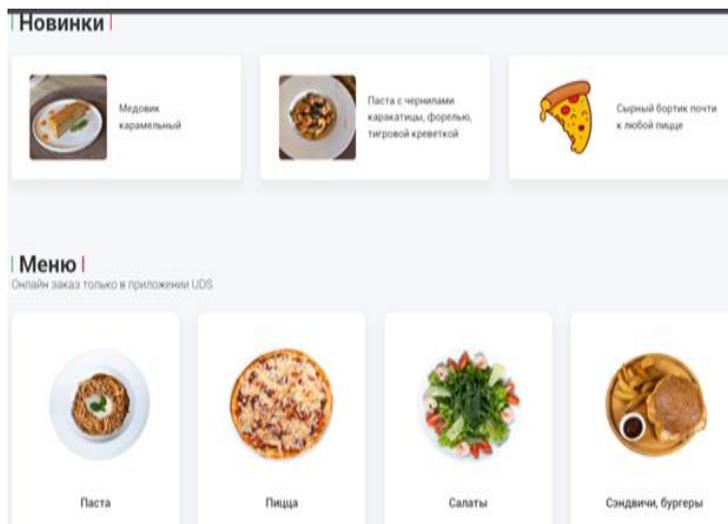


Рисунок 1 – Схема меню кафе Felicità

Приложение открывается через хостинг UDS, выглядит достаточно привлекательным и удобным в выборе блюд, у каждого блюда прекрасная картинка и указана цена. Работа приложения без лагов и зависаний, позволяет легко ориентироваться и совершить свой заказ просто и удобно. В общем, работа данного приложения безупречна.

Кафе Felicità также организует доставку готовых блюд своим клиентам с множеством бонусов [8] и привлекательных скидок (Рисунок 2).

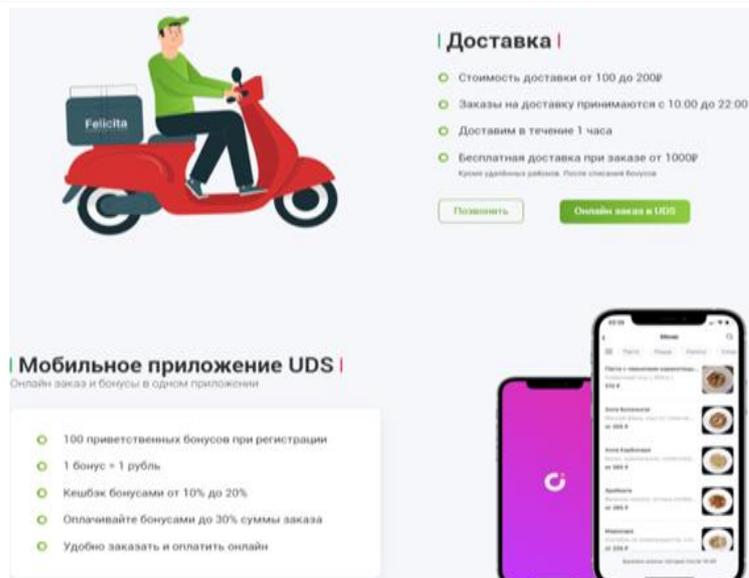


Рисунок 2 – Организация доставки Кафе Felicita

Аналогичный сервис в Биробиджане предлагает Кафе "Как дома". Здесь можно заказать блюда китайской кухни. Постоянные клиенты отмечают, что в этом кафе готовят аппетитные пельмени (Рисунок 3).

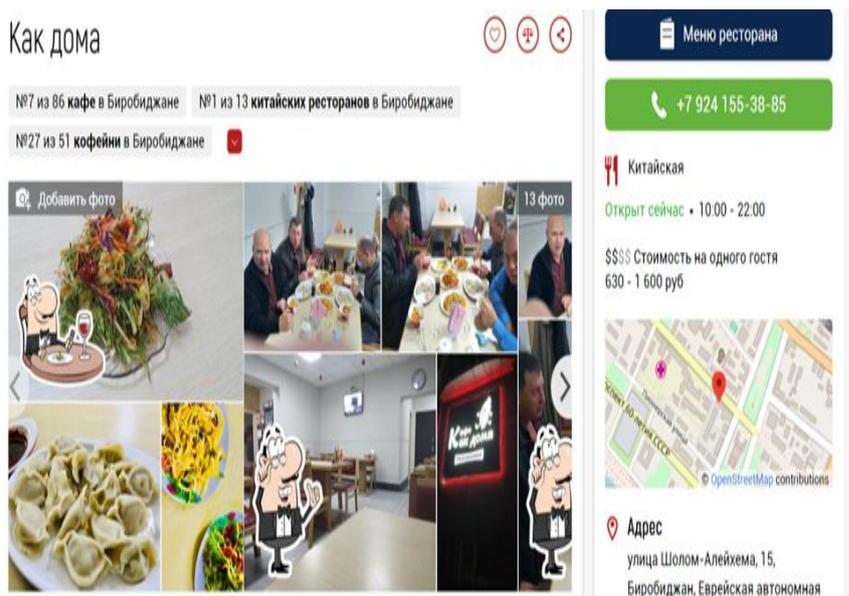


Рисунок 3 – Кафе "как дома"

Доставка еды на дом - неоспоримое достоинство Кафе "Как дома". Рейтинг этого места 4.3 на Google. Но судя по качеству изготовления плаката доставки констатируем, что контент и оформление визуальной информации веб-приложения кафе "как дома" еще не в полной мере соответствует требованиям потребителя (Рисунок 4).



Рисунок 4– Вид плаката доставки кафе "как дома" [9]

Следом рассмотрим довольно внушительный сервис (в количестве представленных на данном ресурсе заведений) – Заказ и доставка еды в Биробиджане | «Доставочка.ру».

Данный сервис объединяет собой целую плеяду аналогичных заведений с разнообразной и экзотичной кухней. Ресурс имеет в своем составе производителей ролл, суши и пицц [10].

Сайт работает достаточно плавно и без зависаний, хотя все же и была замечена некоторая нерасторопность в открытии страниц (Рисунок 5).

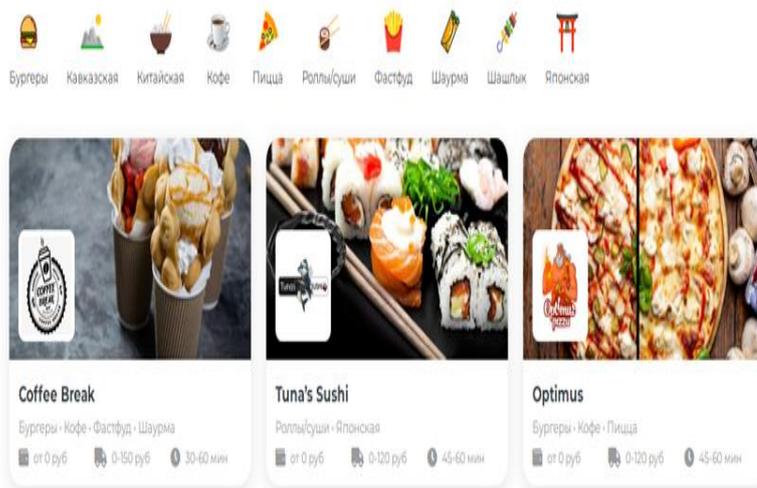


Рисунок 5– Вид сервиса «Доставочка.ру»

В Биробиджане присутствует и кухня с национальным еврейским колоритом. Для текущего обзора не нужны рестораны, поэтому в своих исследованиях интересуемся лишь сервисом более скромных заведений.

Кафе Бурекас радует посетителей «классической» картиной своего сервиса с видом довольно вычурным и несколько тяжеловатым. Предлагая

посетителям сайта качественный вид блюд, состав ингредиентов и его описание, смущает только отсутствие цены у некоторых блюд (категории новинки), а также завышенное качество фото, которое несколько долго подгружается, но это уже из категории придираков, а в целом сайт кафе Бурекас выглядит достойно. (Рисунок 6).

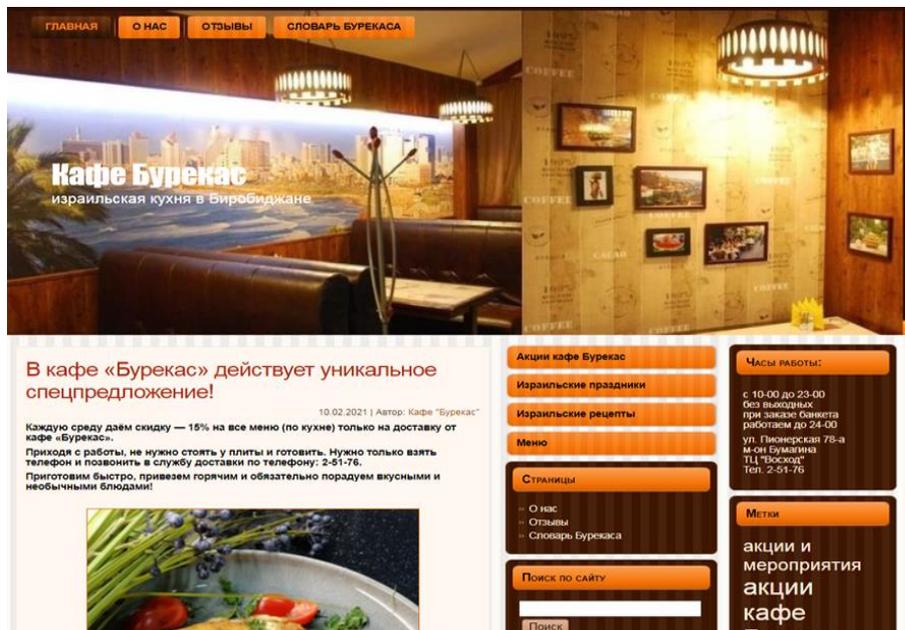


Рисунок 6– Сайт кафе Бурекас в Биробиджане

Кафе Бурекас также предлагает оригинальные скидки и бонусы своим заказчикам [11].

Сайт дает возможность сделать выбор блюд онлайн, а после позвонить по тел. и оформить заказ на доставку, что выглядит несколько громоздким и минус за то, что оплату требуют лишь за наличность (Рисунок 7).

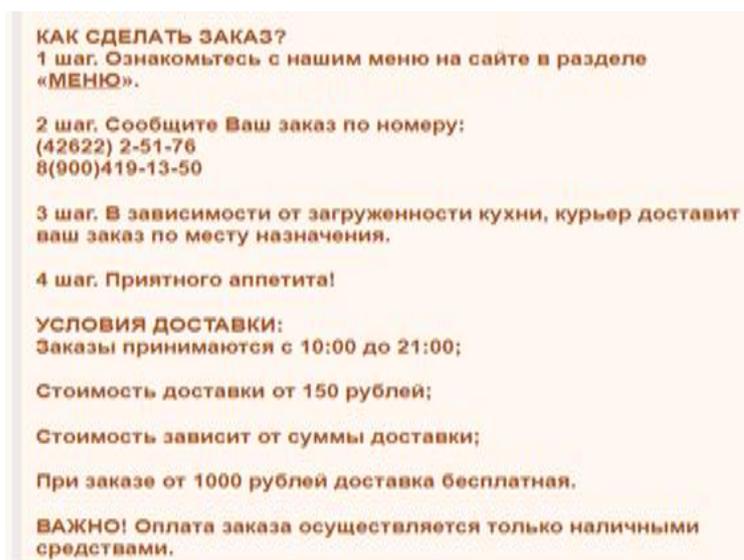


Рисунок 7– Условия заказа в кафе Бурекас

#### **4. Плюсы и минусы сервисов доставки еды**

И в заключение рассмотрим все основные плюсы и минусы данных видов сервиса.

Самые заметные из преимуществ:

- экономия времени и сил на самостоятельном приготовлении;
- блюда из любимого ресторана у всегда дома;
- возможность питаться разнообразно и даже по особому диетическому меню;
- нет переплат за заказанную еду (тут возможны разные варианты в зависимости от суммы доставки, адреса и сервиса).

На первый взгляд, все не плохо, но отзывы у служб доставки бывают разные.

И вот, какими могут быть минусы:

- заказ доставляют с опозданием (и это могут быть даже часы);
- уже принятый заказ могут отменить даже спустя час ожидания, если нет свободного курьера (при этом, деньги за заказ списаны и придется обращаться в службу доставки для возврата);
- курьер не нашел или не дозвонился, после чего заказ считается выполненным, при том, что его не получили;
- не всегда можно отслеживать, где находится курьер и ваш заказ;
- ошибки в заказе – вам привезли острое блюдо вместо не острого, привезли не все позиции или вообще не ваш заказ;
- не всегда можно расплатиться по факту доставки наличными, многие сервисы работают только по предоплате;
- может быть минимальная стоимость заказа или платная доставка;
- не привозят в отдаленные районы.

Вот и снова переходим к нашему основному вопросу, заказывать или нет доставку еды?

Заказывать, конечно, заказывать! Все просто, особенно, если альтернатива – остаться голодным, перекусить чаем с печеньками или офисным фаст-фудом.

Таким образом после нескольких заказов любой найдет для себя «свою» кухню и службу доставки [12].

#### **5. Выводы**

В рамках данного исследования был осуществлен анализ некоторых сервисов доставки готовых блюд из кафе нашего города.

Были выполнены следующие задачи:

- Проанализирована предметная область по теме научной работы;
- Выявлены основные требования к построению интерфейса веб-приложения
- Проанализирована организация бизнес-процесса.

Среди данных сервисов в г. Биробиджан особенно выделяется сайт доставки кафе Felicita, которому в наибольшей мере удалось, по мнению

автора статьи, выполнить требования обычного пользователя, в сфере удобства использования своей продукции.

Таким образом, был осуществлен анализ некоторых сервисов и рассмотрены варианты доставки готовых блюд из кафе нашего города.

### Библиографический список

1. yanashla.com. URL: <https://yanashla.com/Luchshie-Prilozheniya-Dostavki-Edy/> (дата обращения: 08.11.2022).
2. Антинескул Е. А., Ремнева М. А. Анализ, тенденции и перспективы развития служб доставки продуктов питания // Экономическая Среда. 2021 № 3 (37) . С. 26-32.
3. Ковач М. Ю. Внедрение электронного меню для автоматизации заказов в ресторане: специальность Направление подготовки 09.04.03 «Образовательная программа IT-инновации в бизнесе»: Диссертация на соискание кандидата технических наук. Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина. Екатеринбург, 2019. 90 с.
4. Мессенленер Б., Д. Коулман. Разработка веб-приложений на WordPress. СПб.: БХВ-Петербург, 2021. 528 с.
5. Попова-Коварцева Д.А., Е.В. Сопченко. Основы проектирования баз данных: учеб.пособие. Самара: Изд-во Самарского университета, 2019. 112 с.
6. Тарасова С. О., и Брусова А. С., Проектирование и создание баз данных для web-приложений под управлением фреймворка Laravel 5.0 // Интеллектуальные информационные системы: тенденции, проблемы, перспективы. 2017. С. 18-21.
7. Халитова П. М. Разработка веб-приложения для компании по доставке еды (стартап по доставке еды "vkrfood") // Сборник научных статей XI Всероссийской научно-практической конференции. Самара:СГЭУ , 2021. С. 7.
8. Felicita — итальянская кухня в Биробиджане URL: <https://felicita.cafe/> (дата обращения: 11.12.2022).
9. Кафе Как дома, Биробиджан - Отзывы о ресторане URL: <https://restaurantguru.ru/Kafe-Kak-Doma-Birobidzhan> (дата обращения: 11.12.2022).
- 10.Кафе «China Mama». Заказать китайскую кухню, японские роллы в Биробиджане с доставкой // «Доставочка.ру» URL: <https://dostavochka.ru/dostavka/china-mama/> (дата обращения: 11.12.2022).
- 11.Меню - Кафе Бурекас // Кафе Бурекас URL: <https://yandex.ru/search/?text=Кафе+Бурекас+&lr=11393&clid=2270455&win=554> (дата обращения: 7.02.2023).
- 12.ТОП-5 сервисов доставки еды в России. Выбирай за плюсы // | Kulinarista — маркетплейс готовой еды | Дзен URL: <https://dzen.ru/a/XxEtOqn47UrVzk45> (дата обращения: 7.02.2023).