

## Исследование выявления степени навыка умения слушать

*Анишкова Анастасия Сергеевна*

*Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема*

*Студент*

### Аннотация

Цель исследования определить уровень навыка слушать окружающих, для того, чтобы проанализировать свои недостатки и проработать. Для реализации использовалась платформа Google форма. Таким образом с помощью тестирования определена степень умения слушать собеседника.

**Ключевые слова:** Опрос, психологический тест, умение слушать.

## Study of student's adaptation to distance learning

*Anishkova Anastasia Sergeevna*

*Sholom-Aleichem Priamursky State University*

*Student*

### Abstract

The purpose of the study is to determine the skill level of listening to others in order to analyze their shortcomings and work out. The Google Form platform was used for implementation. Thus, with the help of testing, the degree of the ability to listen to the interlocutor is determined.

**Keywords:** Poll, psychological test, listening skills.

## 1 Введение

### 1.1 Актуальность

В современном динамическом мире тяжело найти время выслушать и поговорить. Люди торопятся успеть все и жертвуют чаще всего общением, слушая вполуха, торопясь высказаться человек часто даже не пытается вникнуть в то, что хочет сообщить собеседник. Психологический тест «Умеете ли вы слушать?» проверит, насколько личность вникает в речь другого человека. Ведь очень важно не просто слушать, но слышать собеседника, чтобы возникло желание говорить открыто и с удовольствием.

### 1.2 Обзор исследований

С. И. Олещенко в своей статье рассматриваются основные аспекты для создания и поддержания правильной коммуникации, как деловой, так и быденной [1]. А. Лежнин рассказала, что умение слушать имеет большое значение в человеческом общении [2]. Е. Ю. Красная предлагают критерии разграничения умений слышать и слушать [3]. Т. И. Климина рассказала важность общения [4]. С.М. Каракотова показывает, что способностью

слушать, а тем более слышать в ситуациях как делового, так и межличностного общения обладают далеко не все [5].

### 1.3 Цель исследования

Цель исследования – исследовать умение слушать собеседника студентов ПГУ им. Шолом-Алейхема.

### 2 Материалы и методы

Для создания опроса использовались Google Формы [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSemTTIwsKOkGQGbVaWvN30A-N3\\_s8SGQVbVqA82QhrhDoEeXg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSemTTIwsKOkGQGbVaWvN30A-N3_s8SGQVbVqA82QhrhDoEeXg/viewform) - ссылка на тест.

Полученные ответы были размещены в Excel Таблице и визуализированы.

### 3 Результаты

Для исследования умения слушать было проведен опрос «Умение слушать». Опрос прошло 41 один участник разных возвратных категорий. Для тестирования «Умение слушать» было составлено 10 вопросов и система оценивания от 1 до 9 баллов

В результате опроса было выявлено, что большая часть студентов, а именно 12 человека, имеют «среднюю» степень умения слушать собеседника. Вторым большим результатом стала степень умения «чуть ниже среднего», к этому критерию относится 6 человек. К критерию умение слушать «чуть выше среднего» и «очень низкое» относится одинаковое количество опрошенных, их 5. Умение «выше среднего» охарактеризовало 4 человека. К «низкой» степени умению относятся 3 человека из опрошенных. Степень умения «высокая» набрала всего 2 человека, а под критерий «очень высокая» не попал ни один опрошенный (рис. 1).

Критерий	Кол-во опрошенных
очень низкая	5
низкая	3
ниже среднего	4
чуть ниже среднего	6
средняя	12
чуть выше среднего	5
выше среднего	4
высокая	2
очень высокая	0

Рисунок 1 – Результаты опроса «Умение слушать»

Проанализировав ответы, можно заметить, что большинство студентов имеют «среднюю» степень умения слушать собеседника (рис. 2).

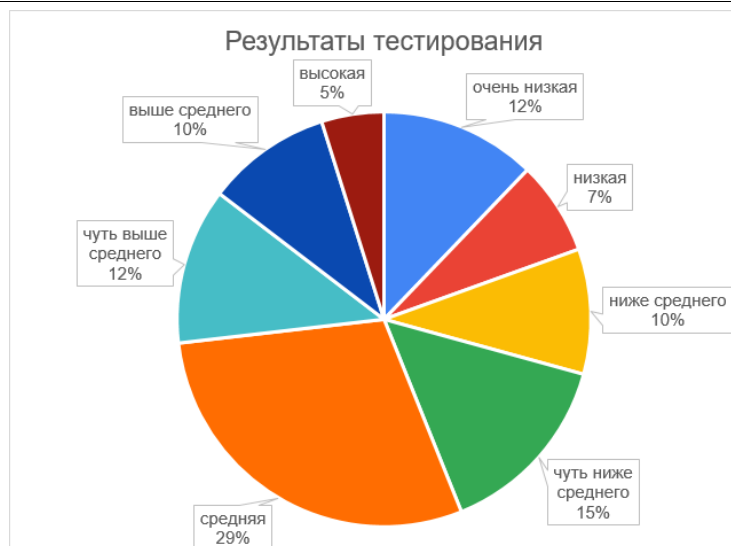


Рисунок 2 – Анализ результатов опрошенных

### Выводы

В данной статье было проведено исследование о выявлении у студентов ПГУ им. Шолом-Алейхема степени умения слушать собеседника. Результаты показали, что «средняя» степень умения у большинства студентов.

### Библиографический список

1. Олещенко С. И. Умение говорить и умение слушать. 2021. С. 98-101
2. Лежнин А. Умение слушать имеет большое значение в человеческом общении // Пожарное дело. 2018. №. 11. С. 1-2.
3. Красная Е. Ю. Умение слушать как основа эффективной коммуникации // Педагогика, психология и социология в научных исследованиях студентов. 2015. С. 39-40.
4. Климина Т. И. Умение слушать //Материалы студенческого научного кружка" Человек. Общество. Современность". 2016. С. 128-129.
5. Каракотова С. М. Человеческий талант-умение слушать и слышать //Традиции и инновации в системе образования. 2019. С. 114-117.