

К вопросу об асертивности личности

Литвинова Александра Александровна

*Приамурский государственный университет им.Шолом-Алейхема
Магистрант*

Маслова Татьяна Михайловна

*Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема
кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии*

Аннотация

В данной статье проанализированы определения понятия «асертивности» с точки зрения различных авторов, основные подходы к понятию асертивная личности, выявлены основные компоненты асертивной личности, проведен анализ понятий «асертивность», «агрессивность».

Ключевые слова: асертивность, личность, индивид, трансактный анализ, деятельность, мотив, агрессивность.

To the question of the personality of the personality

Litvinova Alexandra Alexandrovna

*Sholom-Aleichem Priamursky State University
student*

Maslova Tatyana Mikhailovna

*Sholom-Aleichem Priamursky State University
Candidate of pedagogical sciences, Associate Professor of the Department of
Psychology*

Abstract

This article analyzes the definitions of the notion of «assertiveness» from the point of view of various authors, the main approaches to the notion of assertive personality, reveals the main components of the assertive personality, analyzes the concepts of assertiveness, aggressiveness.

Keywords: assertiveness, personality, individual, transactional analysis, activity, motive, aggressiveness.

Для современного человека важно обладать такими личностными качествами как: уверенность в себе, способность отстаивать свои интересы, при этом уважительно относиться к интересам других, непринужденно взаимодействовать с другими, то есть владеть асертивностью.

В настоящее время понятие «асертивность» не имеет четкого определения, а сами варианты трактовки термина и основных составляющих нуждаются в обобщении и уточнении. Для выявления более точного

определения ассертивности нами был проведен теоретический анализ научной литературы отечественных и зарубежных ученых, с целью уточнения и выделения основных компонентов ассертивности.

Ассертивность рассматривают как комплекс взаимосвязанных способов поведения и особенностей личности, помогающий отстаивать ее интересы, не ущемляя при этом интересы других.

В большом психологическом словаре содержится следующее определение данного понятия: «ассертивность – способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая при этом прав других» [1].

Американский психолог Эндрю Солтер внес особый вклад в трактовку понятия «ассертивность». Он считал, что «ассертивность – это способность человека конструктивно настаивать на своих правах, проявляя позитивное уважение к другим людям, при этом полностью являясь ответственным за свое поведение» [2, с. 31].

Под ассертивным поведением понимают прямое, открытое поведение, не причиняющее вреда другим людям, в основе такого поведения не используются манипулятивные приемы.

Ассертивность как личностная черта подразумевает, что поведение человека, обладающего ассертивностью, в какой степени продиктовано его собственными склонностями и убеждениями, а не навязано какими-то установками.

Окончательно понятие ассертивности было сформировано в середине XX века, на основе гуманистического направления в психологии, основываясь на трансактном анализе.

С точки зрения Г. Оллпорта, динамика и структура личности рассматриваются неразделимо, что подразумевает под собой формирование ассертивности на базе выведения личных диспозиций и черт личности в ее деятельности. Иначе говоря, изначально заложенные задатки ассертивного поведения личности раскрываются в поведенческой среде [3, с. 83].

В процессе анализа самоактуализации личности и наблюдения за группой индивидов, состоявшей из восемнадцати человек, половина из которых являлись современниками А. Маслоу, а другая – историческими личностями, ученый выделил характеристики поведения, связанного с самоактуализацией.

Из всех характеристик, выделенных А. Маслоу, к ассертивному поведению наиболее относятся следующие:

1) «объективное восприятие реальности и более комфортабельные отношения с ней» – личность имеет не искаженное восприятие реальности, она видит людей и мир вокруг себя беспристрастно, не позволяют страхам и надеждам влиять на беспристрастность оценки;

2) «принятие (себя, других)» – такие люди имеют адекватную самооценку, поэтому, они не критичны к своим недостаткам и слабостям других;

3) «более глубокие межличностные отношения» – стремление к тесным и глубоким отношениям характерно для самоактуализирующихся людей, они выбирают друзей по сходным интересам, испытывают удовольствие от общения с детьми, и способны проявлять эмпатию к другим;

4) «центрированность на задаче (в отличие от центрированности на себе)» – у таких людей отсутствует эгоцентризм, они больше подвержены увлечению своей работой, либо каким-то делом;

5) «философское чувство юмора» – эти личности предпочитают философский, доброжелательный юмор, шутки, а высмеивающие чью-то неполноценность шутки, не вызывают у них улыбку;

6) «автономия, независимость от среды» – потребность в уединении (потребность общения с собой), однако, это не означает, что эти люди не устанавливают социальных контактов с другими, у них так же есть свой круг общения, просто в некоторые моменты им необходимо уединение;

7) «постоянная свежесть оценки» – эти люди способны оценивать по достоинству любое событие, каждый новый день, даже, если событие повторяется несколько раз, оценка и эмоции каждый раз возникают заново. Субъективный опыт таких людей достаточно богат, чтобы они не жаловались на скучную жизнь;

8) «сопротивление аккультурации» – мышление и поведение этих людей не поддается социальному и культурному влиянию, они достаточно независимы и имеют свои идеалы, принимают свое окружение, не требуя от них поспешных изменений, понимая, что изменения – процесс длительный и размеренный [3].

Ассертивный человек – есть человек самоактуализирующийся, обладающий вышеперечисленными характеристиками, не зависящий от других людей, а так же культуры и окружающей среды, имеющий собственные суждения, переживания, и при этом активно взаимодействующий с другими людьми.

Анализируя показатели ассертивной личности, сформулированные А. Маслоу, можно утверждать, что предпосылки для развития ассертивной личности заложены в человеке изначально, они развиваются в процессе жизни индивида.

Если рассматривать ассертивность с точки зрения биологизаторского подхода К. Хорни, то ассертивная личность представляет собой гармоничное сочетание трех «Я», а именно: «реальное», «идеальное» и «я в глазах людей».

В транзактном анализе Э. Берн полагает, что ключом к ассертивности является оптимальное функционирование личности, путем уравновешения трех Эго-состояний «Я – Родитель», «Я – Взрослый», «Я – ребенок». В условиях стрессовых ситуаций, осуществляя структурный анализ, контроль над поведением личности осуществляет «Я – Взрослый», овладев внутренним состоянием «Я», он действует на границе тех состояний, в которых «Я – Взрослый» сохраняет контроль над личностью [4, с 40].

Таким образом, ассертивное поведение есть отношения, в основе которых находятся параллельные транзакции: «Взрослый-взрослый», такой

стиль поведения позволяет контролировать любую ситуацию и решать проблемы конструктивно, относиться к окружающим с пониманием, и осознавать свою ответственность.

Автор книги «Тренинг уверенности в себе» Мануэль Смит, сформулировал правила ассертивного поведения, к которым отнес, например, такое: «ничье мнение обо мне и моем поведении не имеет такого важного значения для меня, как мое собственное». Иначе говоря, с мнением окружающих можно не считаться [3, с.23].

Данную модель раскритиковал Сергей Степанов в книге под провокационным названием «Мифы и тупики поп-психологии», где правила, разработанные Смитом он назвал «безыскусная проповедь индивидуализма».

Критикуя основные принципы Мануэля Смита, Сергей Степанов обращается к читателям с вопросами: «Хотели бы они общаться с людьми, следующими этим принципам, и готовы ли читатели сами стать такими» [5]?

В отечественной психологии понятие «ассертивность» нашло отражение в работах А.А. Леонтьева, он отмечал, что «Личность создается объективными обстоятельствами, но не иначе, как совокупностью его деятельности, осуществляющей его отношение к миру» [3, с.275].

По А.А. Леонтьеву первый параметр ассертивной личности – это богатство связей индивида с миром, то есть прямая связь с историческим подходом. Значение имеют предметные и социальные отношения, которые заданы объективными условиями эпохи, нации, класса. Вторым параметром ассертивной личности – есть степень иерархизованности мотивов, их деятельности. Главный мотив составляет жизненную цель индивида.

В качестве детерминант ассертивности у А.А. Леонтьева выступают деятельность индивида на фоне исторического подхода, его внутренние мотивы и их борьба.

Основная детерминанта ассертивности по В.Н. Мясищеву прослеживается в поведенческой деятельности: форму личности характеризуют особенности способа осуществления ею своего содержания, своих отношений, связь содержания и формы реализуются в поведении.

Рассматривая ассертивность в поведении личности из области «человек-человек», И.В. Григорьевская предлагает профессиональные качества работников этой сферы. В детерминанты ассертивности она включает следующие критерии: открытость к получению знаний о себе и других людях; способность к пониманию собственных эмоций; наличие мотивации на решение задач, которые соответствуют уровню притязаний; уверенное поведение.

Анализируя подходы к определению «ассертивности» можно отметить, что в данном понятии на первый взгляд есть общее с понятием «агрессивность». Агрессивность, как психическое качество личности, проявляется в готовности индивида причинять ущерб кому или чему-либо, обуславливается восприятием и интерпретацией поведения другого и являться: 1) средством достижения определенной цели, 2) способом психологической разрядки, замещения заблокированной потребности, 3)

самоцелью, 4) способом удовлетворения потребности в самореализации и самоутверждении [6]. Критериями ассертивности могут быть: конструктивно настаивать на своих правах, уважение других людей, не причинять вред другим людям, ответственность за свое поведение. Общее в этих понятиях – достижение определенной цели, но достигается она разными способами.

Таким образом, анализируя подходы к трактовке понятия «ассертивность» мы установили, что это понятие включает в себя набор определенных поведенческих установок личности, наличия собственных целей и мотивов, а так же влияния окружающей среды и взаимодействия личности с ней.

Библиографический список

1. Большой психологический словарь под ред. Мещерякова Б.Г., Зинченко В.П. М.: Прайм-Еврознак, 2003. 672 с.
2. Лебедева И.Д. Психологические детерминанты ассертивности личности: дис. канд. психол. наук. Красноярск, 2014. 204 с.
3. Психология личности. Т.1-2. Хрестоматия. Самара: БАХРАХ, 1999. 448 с.
4. Масюкевич Н.В., Кожуховская Л.С. Психология эффективного общения. Минск: Современ. шк., 2007. 384 с.
5. Степанов С.С. Мифы и тупики поп-психологии. Дубна: Феникс+, 2006. 232 с.
6. Маслова Т.М. Подходы к проявлению агрессивности студентов вуза // Международный научно образовательный форум Хейлунцзян – Приамурье Сборник материалов 1 Международной научной конференции Россия, Биробиджан, 30 октября 2013, в двух частях.