

**Анализ проблем реализации волонтерской деятельности в учреждении**

*Першина Ольга Николаевна*

*Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема*

*Студент*

**Аннотация**

Цель научной статьи – анализ проблем реализации волонтерской деятельности на примере ОГБУ «КЦСО ЕАО». Методы исследования: синтез, обобщение, сравнение. Результат – выявлены проблемы реализации волонтерской деятельности в учреждении.

**Ключевые слова:** волонтеры, добровольчество, волонтерская деятельность, реализация волонтерской деятельности.

**Analysis of the problems of implementing volunteer activities in the institution**

*Pershina Olga Nikolaevna*

*Sholom-Aleichem Priamursky State University*

*Student*

**Abstract**

The purpose of the scientific article is to analyze the problems of implementing volunteer activities using the example of OGBU "KTSSO EAO". Research methods: synthesis, generalization, comparison. The result is that the problems of implementing volunteer activities in the institution have been identified.

**Keywords:** volunteers, volunteerism, volunteer activity, implementation of volunteer activities.

Актуальность научной статьи.

Степень развитости волонтерского движения в стране служит действенным показателем уровня социальной цивилизованности государства. Основная цель добровольческой деятельности сводится к тому, чтобы оказывать материальную помощь и социально-психологическую поддержку незащищенным слоям населения, способствовать соблюдению их законных прав, открывать новые возможности для социализации.

Обзор исследований.

По мнению В.А. Мансурова, волонтерство стремится к достижению нескольких результатов. Оно, с одной стороны, помогает в создании стабильного и сплоченного общества, а с другой стороны – дополняет услуги, предоставляемые государством [1].

Российский социолог Е.И. Холостова определяет понятие "волонтеры" (от английского volunteer – доброволец) – это люди, которые делают что-то по собственной воле, с согласия, а не по принуждению. Они могут действовать

либо неформально, работать бесплатно, как в государственных, так и в частных организациях в сфере здравоохранения, образования или социального обеспечения, либо быть членами волонтерских организаций [4].

Как указывает А.В. Стагнеева, волонтерство имеет характеристики, отличающие его от других форм помощи людям: волонтер не должен заниматься волонтерской деятельностью главным образом с целью получения финансовой прибыли, а любая финансовая компенсация должна быть меньше стоимости выполненной работы [4].

Г.И. Пещеров отмечает, что волонтерство это движение, проявляющее, прежде всего, интерес к проблемам общества или к одной из этих проблем [3].

В исследовании приняли участие 150 человек – 120 женщин и 30 мужчин в возрасте от 14 до 35 лет (средний возраст респондентов составил 22 года), которые были членами групп волонтерских движений и организаций в социальных сетях.

Среди опрошенных 36 работают, 12 - школьники, 92 - студенты высших учебных заведений. Среди студентов в опросе приняли участие студенты следующих программ: "Социология", "Филология", "Лингвистика", "Менеджмент", "Педагогика", "Психология", "Социальная работа", "Экономика" и "Юриспруденция".

География опроса представлена жителями ЕАО.

Первый набор вопросов был направлен на определение отношения респондента к волонтерству в целом и выяснение роли такой деятельности в жизни молодежи.

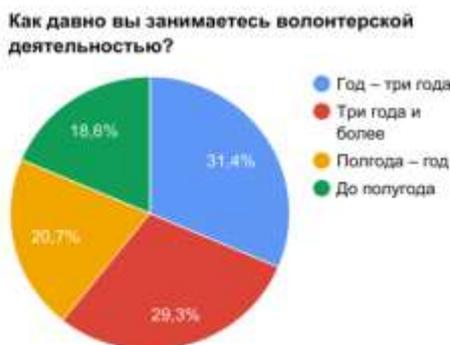


Рисунок 1 – Как давно вы занимаетесь волонтерской деятельностью?

В то же время треть респондентов занимаются волонтерством от одного до трех лет, треть - более опытные волонтеры, которые участвуют в волонтерских акциях более трех лет; пятая часть респондентов занимается волонтерством от шести месяцев до одного года; остальные 18% имеют опыт волонтерской деятельности более трех лет. занимался волонтерской деятельностью до шести месяцев.

Кроме того, нам нужно было точно выяснить, какими направлениями волонтерской деятельности занимались наши респонденты:

Каким видом волонтерской деятельности занимаетесь вы?

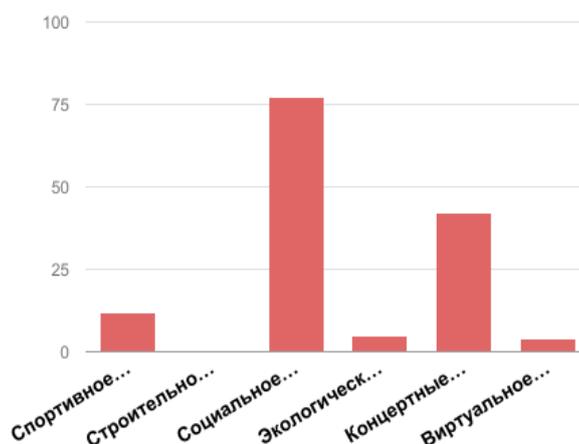


Рисунок 2 – Каким видом добровольческой деятельности вы занимаетесь?

Когда респондентов спросили, какими сферами волонтерства они занимались, они получили следующее распределение: самая популярная сфера - социальное волонтерство, на втором месте спорт, а на третьем - концерты.

Ответы респондентов также использовались для ответа на вопрос о роли волонтерства в их жизни:

Что значит общественная волонтерская работа лично для вас?

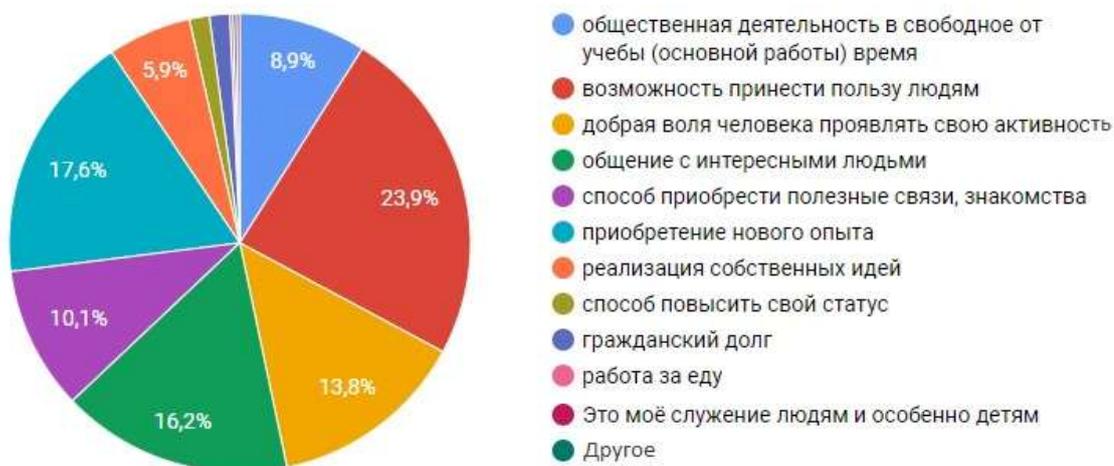


Рисунок 3 – Что лично для вас значит общественная волонтерская работа?

Менее трети респондентов связывают волонтерство с возможностью приносить пользу людям. Примерно равные доли опрошенных волонтеров рассматривают свою деятельность как перспективу получения нового опыта и общения с интересными людьми. Те же респонденты также отметили возможность завести полезные связи и знакомства в этой сфере.

Определяющим фактором для нашего исследования стала доля людей, которые отметили волонтерство как особую форму добровольной социальной или гражданской активности – менее трети респондентов.

Кроме того, в нашем исследовании мы затронули проблему институционализации волонтерской деятельности в России. Наличие волонтерской книжки является одним из маркеров формализации волонтерства.

Есть ли у вас волонтерская книжка?

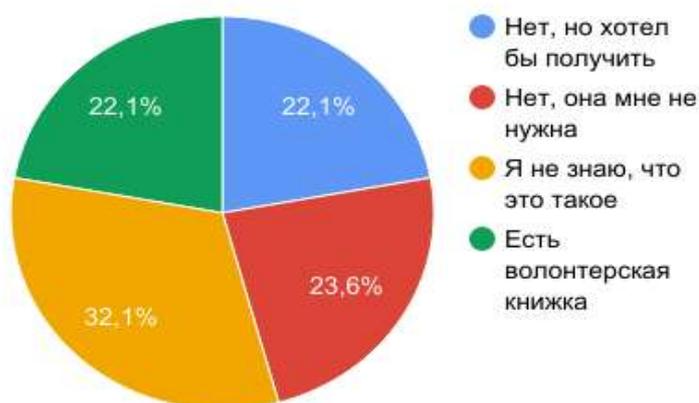


Рисунок 4 – Есть ли у вас волонтерская книжка?

Ответы распределились следующим образом: подавляющее большинство, а именно две трети респондентов, осведомлены о возможности регистрации личной книжки волонтера - "портфолио", в котором содержится информация об опыте и навыках волонтера, которые могут быть учтены при подаче заявления в профессиональное учебное заведение или приеме на работу. При этом респонденты разделились на равные доли: те, у кого уже есть такая книга – 22%; молодые люди, которые не видят необходимости в ее оформлении – 24%; и другая часть волонтеров – 22% - стремится получить такую книгу. Стоит отметить, что более трети респондентов не осведомлены о таком понятии, как "волонтерская книжка" и возможности ее регистрации.

Не менее важны вопросы, которые касаются первичной мотивации молодых людей и причин, побудивших их заняться волонтерством.

Что касается негативной мотивации, то респондент должен был оценить эти мотивы в зависимости от степени влияния мотива на отказ от участия в волонтерской деятельности:

1. Текущее кадровое обеспечение оказалось совершенно незначительным мотивом почти для трети респондентов; незначительным для 27% респондентов и в среднем значимым антимотором для 27% волонтеров. Уход друзей из волонтерской организации наиболее значим для 6% волонтеров.

2. Ответы на вопрос о влиянии эмоциональной усталости были примерно равными. Эмоциональная усталость волонтеров, как оказалось,

оказала высокую и среднюю степень влияния на отказ от участия в волонтерской деятельности: так ответили две трети респондентов.

3. Более половины респондентов считают отсутствие общественного признания недостаточным антимотивом для отказа от участия в волонтерских акциях, только 15% отметили высокую степень влияния этого антимотива.

4. Среди перечисленных возможных антимотивов нехватка свободного времени оказалась наиболее значимой, так ответила половина респондентов, еще для 19% нехватка времени является средне значимым мотивом, и только 17% не считают это антимотивом.

5. Отсутствие материального вознаграждения никак не влияет на отказ молодых людей участвовать в волонтерской деятельности, так ответили 57% респондентов; незначительно для 23% и средне значимо для 15% респондентов.

6. Физическая усталость является существенным антимотивом для трети респондентов. Для остальных респондентов усталость не является причиной отказа от волонтерства.

7. Снижение общественного интереса к волонтерству в обществе и организационные трудности оказались совершенно незначительными.

В ходе исследования также необходимо выявить взаимосвязь между волонтерами и государством, а именно: каково состояние волонтерской деятельности в регионе респондента, о каких мерах поддержки волонтерства осведомлена молодежь и предоставляется ли такая поддержка на местном и региональном уровнях.

Как вы думаете, каково текущее состояние волонтерской деятельности в нашем городе?

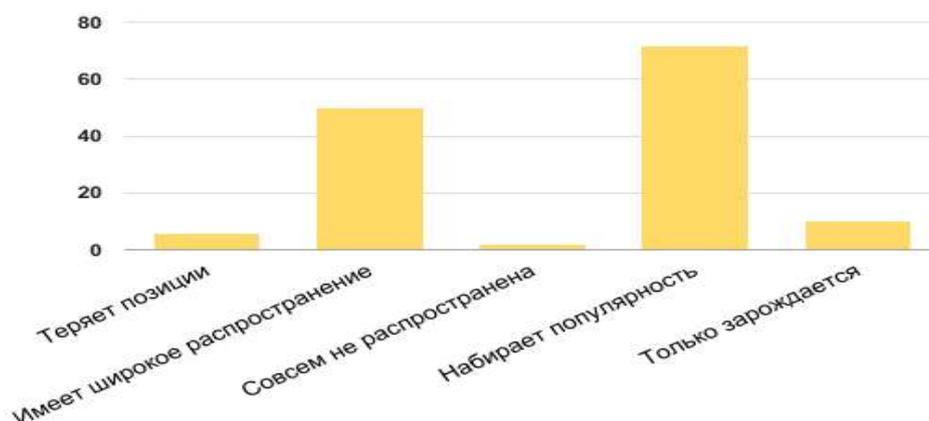


Рисунок 5 – Как Вы считаете, в каком состоянии находится сейчас волонтерская деятельность в нашем городе?

Более половины респондентов отметили, что волонтерство в их городе только начинает набирать популярность; более трети сказали, что волонтерство уже достаточно широко распространено.

В других случаях такие движения вообще не распространены, они только зарождаются или теряют свои позиции.

Оптимизм результатов исследования обусловлен тем, что если у людей есть амбиции и желания, то вполне возможно, что деятельность создаваемого волонтерского движения будет достаточно активной и разнообразной, поскольку были опрошены граждане разного происхождения и сфер деятельности. Каждый мог выбрать наиболее оптимальный для себя вид деятельности или предложить свой собственный.

Мы считаем, что работа волонтеров в государственных социальных учреждениях окажет огромное влияние на решение социально значимых проблем общества.

### **Библиографический список**

1. Мансуров В.А. Социальные проблемы пожилого населения России // По пути к обществу для людей всех возрастов. 2019. № 2. С. 8 – 11.
2. Пещеров Г.И. Социально уязвимые слои населения: проблема в современном мире // Пенитенциарное право: юридическая теория и правоприменительная практика. 2021. № 1 (27). С. 115–117.
3. Стагнеева А.В. Развитие молодежного волонтерства: социально-технологический подход // Социологические науки. 2013. № 2. С. 48.
4. Технологии социального обслуживания населения / Под ред. В.Г. Попова, Е.И. Холостовой. М.: ИНФРА-М, 2022. 312 с.