

Досуг как способ адаптации пожилых людей к условиям проживания в социальном учреждении

Василенко Ольга Владимировна

Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема

Студент

Аннотация

Целью исследования является определение роли досуговой деятельности как способа социальной адаптации пожилых людей в социальных учреждениях. Анализ научной литературы, нормативно-правовых документов, обобщение и систематизация данных, наблюдение, опрос помогли сделать выводы о том, что досуг – это эффективный инструмент, поддерживающий успешную адаптацию пожилых людей в социальных учреждениях. Его организация имеет не только развивающую функцию, но и социально-психологическое и терапевтическое значение.

Ключевые слова: пожилые люди, социальные учреждения, досуг, адаптация, эмоциональное здоровье, физическая активность, организация досуга.

Leisure activities as a way to adapt older people to living in a social institution

Vasilenko Olga Vladimirovna

Sholom-Aleichem Priamursky State University

Student

Abstract

The purpose of this article is to study the role of leisure activities as a means of social adaptation for older people in social institutions. The analysis of scientific literature, legal documents, generalization and systematization of data, observation, and surveys have led to the conclusion that leisure activities are an effective tool for supporting the successful adaptation of older people in social institutions. The organization of leisure activities has not only a developmental function, but also a socio-psychological and therapeutic significance.

Keywords: elderly people, social institutions, leisure, adaptation, emotional health, physical activity, leisure activities.

1. Введение

1.1 Актуальность

С возрастом многие люди сталкиваются с изменениями в своем образе жизни. Переезд в социальное учреждение может стать значительным стрессом для пожилых людей, так как меняется привычная обстановка. Поэтому организация досуга играет ключевую роль в процессе адаптации пожилых граждан к новым условиям жизни.

Досуг представляет собой не только времяпрепровождение, но и важный аспект, способствующий социальной, психологической и физической адаптации пожилых. Свободное время позволяет поддерживать активность, что в свою очередь положительно сказывается на психическом состоянии и качестве жизни.

1.2 Обзор исследований

В учебном пособии Г.С. Абрамовой рассматриваются ключевые концепции и категории, а также обсуждаются современные проблемы возрастной психологии и научные работы, посвящённые этой теме. В книге представлены факты, закономерности и теории, касающиеся психического развития человека в современных условиях [1]. Е.В. Колосова рассматривает досуг как многофакторный элемент благополучия, включающий социокультурную адаптацию, коммуникативную функцию, психотерапевтическое воздействие и укрепление здоровья пожилых людей [6]. В исследовании А.Е. Криворучко доказано, что правильно организованный досуг помогает преодолеть одиночество, повысить самооценку и социальную активность пожилых людей. Предложены инновационные формы работы, включая виртуальный туризм и клубы на дому [7]. И.М. Беловой было предложена комплексная модель организации досуга, включающая творческие, оздоровительные и образовательные программы [8]. Л.В.Максименко, Е.Д. Витковская доказали, что активная культурно-досуговая деятельность способствует поддержанию физического и ментального здоровья, социальной адаптации пожилых людей [9]. А.К. Караева рассмотрела различные аспекты досуговой деятельности пожилых людей, например, такие как активная деятельность, пассивный досуг, кружки по интересам и подобные им [10]. Все работы подчеркивают необходимость комплексного подхода к организации досуга.

1.2 Цель исследования

Цель исследования - определить роли досуговой деятельности как способа социальной адаптации пожилых людей в социальных учреждениях.

2 Результаты

Одним из наиболее значимых аспектов досуга для пожилых людей является возможность социальной интеграции. Переезд в социальные учреждения, а также потеря близких друзей и семьи могут привести к чувству одиночества и изоляции [4]. Досуг дает возможность общаться, делиться опытом и ценностями с другими людьми.

Участие в групповых занятиях и мероприятиях помогает пожилым людям находить единомышленников и заводить новые знакомства, что снижает чувство одиночества.

Досуг также влияет на эмоциональное состояние пожилых людей. Он позволяет им отвлечься от повседневных забот и проблем, приносит радость и удовлетворение. Снижается стресс, улучшается настроение.

Досуг может включать легкие физические упражнения, прогулки, танцы и другие формы активности, которые помогают поддерживать физическую форму. Упражнения, даже в легкой форме, способствуют циркуляции крови, укрепляют сердечно-сосудистую систему и помогают контролировать уровень сахара и холестерина в крови.

Досуг также играет жизненно важную роль в поддержании когнитивных функций. Участие в различных умственных играх, чтение книг, решение головоломок и участие в увлекательных беседах могут значительно улучшить память и качество мышления.

Досуг дает пожилым людям возможность продолжать развиваться как личности. Участие в учебных курсах, художественных мастерских или других образовательных программах позволяет им осваивать новые навыки и получать новые знания [2,3].

Таким образом, досуг представляет собой многофункциональный инструмент, способствующий жизненному благополучию пожилых людей. Он помогает не только в социальном включении, эмоциональном и физическом здоровье, но и в умственной активности и личностном развитии. Важно, чтобы социальные учреждения и ближайшее окружение пожилых людей уделяли больше внимания организации досуга, создавая разнообразные и доступные программы, способствующие их адаптации и повышению качества жизни.

Для успешной адаптации пожилых людей важно создать разнообразные и привлекательные программы досуга. Ключевыми аспектами организации досуга являются:

1. Индивидуальный подход. Учет интересов и предпочтения каждого пожилого человека. Это позволит создать более персонализированный и интересный досуг.
2. Разнообразие мероприятий. Важно предлагать широкий спектр активностей, чтобы каждый мог найти что-то по своему вкусу.
3. Вовлечение семьи. Сохранение контактов с семьей и привлечение родственников к участию в мероприятиях значительно улучшает эмоциональное состояние пожилых людей.
4. Обратная связь. Регулярный сбор мнений и предложений от пожилых людей может помочь улучшить программы и понять, какие аспекты досуга вызывают наибольший интерес [5].

Организация досуга в социальных учреждениях представляет собой сложный, но важный процесс, требующий внимания, креативности. Успешная реализация разнообразных мероприятий способствует не только улучшению качества жизни, но и социальной интеграции, что, в свою очередь, помогает пожилым людям адаптироваться к условиям нового окружения. Создание комфортной, дружелюбной и активной атмосферы делает учреждения более привлекательными для проживания и положительно сказывается на эмоциональном и физическом состоянии их жителей.

Для более точного исследования в данной сфере было проведено эмпирическое исследование на базе областного государственного бюджетного

учреждения «Пансионат «Опора», предоставляющего услуги в форме стационарного социального обслуживания.

С целью диагностики адаптации пожилых проживающих в ОГБУ «Пансионат «Опора» проведено анкетирование по специально разработанному опроснику, включающему 30 вопросов (открытые и закрытые), охватывающих отношение к досугу, участие в мероприятиях, уровень удовлетворённости, субъективное ощущение адаптации (Приложение 1, приложение 3),

Помимо опроса методом структурированного интервью введено целенаправленное наблюдение за степенью вовлечённости получателей социальных услуг в различные типы досуговых мероприятий, их эмоциональный фон, качество коммуникаций (протокол наблюдения указан в приложении 2),

Применяется метод наблюдения, поскольку исследуемая категория людей имеет некоторые физические ограничения и несколько скептически воспринимает такие методы как анкетные опросы или интервью. Также респонденты могут выбирать социально одобряемые ответы, поэтому следует дополнительно пронаблюдать за их поведением в условиях стационара. Кроме того, метод наблюдения позволил изучить повседневное поведение пожилых людей в социальном учреждении и установить факторы, влияющих на их успешную адаптацию.

Объекты наблюдения – пожилые люди, проживающие в социальном учреждении, а также их взаимодействие с персоналом и другими жителями.

Место проведения наблюдения – ОГБУ «Пансионат «Опора». Наблюдение проводилось в течение 2 недель, по 3 часа в день, чтобы охватить разные временные промежутки – утренние, дневные и вечерние часы.

Методы наблюдения:

1. Непрерывное наблюдение: для фиксации естественного поведения без вмешательства.
2. Систематическое наблюдение: график сфер деятельности для анализа (например, прием пищи, культурные и развлекательные мероприятия, времяпрепровождение в комнатах).
3. Наблюдение взаимодействий: анализ всех видов взаимодействий, включая общение с другими жителями и персоналом [5].

Параметры наблюдения:

1. Социальная активность (участие в групповых мероприятиях, частота и качество общения с другими жителями, участие в досуговых мероприятиях).
2. Взаимодействие с персоналом (частота обращения за помощью или советом, время, проводимое в общении с персоналом).
3. Эмоциональное состояние (выражение эмоций, частота проявленных признаков одиночества (сидение в одиночестве, отсутствие выраженной мимики).
4. Физическая активность (прогулки внутри и вне учреждения, участие в гимнастике или физических упражнениях).

Выборка 45 респондентов старше 65 лет: женщины – 32 человека, мужчины – 13 (рисунок 1.), проживающих от 1 месяца до 2 лет. Критерии включения в выборку: возраст старше 65 лет, срок пребывания не менее 1 месяца, отсутствие тяжёлых когнитивных нарушений.

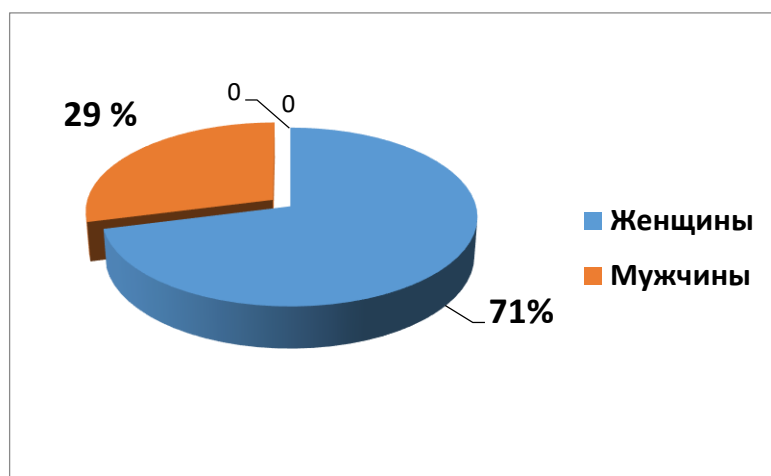


Рисунок 1. Гендерное распределение получателей социальных услуг в ОГБУ «Пансионат «Опора»

Этические аспекты: все участники письменно согласились на обработку и использование данных в обезличенной форме.

С целью выявления степени адаптации пожилых людей к условиям проживания в ОГБУ «Пансионат «Опора» нами была проведена социально-демографическая диагностика получателей социальных услуг в ОГБУ «Пансионат «Опора».

Таблица 1. Социально-демографическая характеристика опрошенных

Показатель	Количество чел.	%
Мужчины	13	28,9%
Женщины	32	71,1%
Возраст 65-70 лет	14	31,1%
Возраст 71-80 лет	23	51,1%
Возраст 81+	8	17,8%
Стаж проживания до 6 мес.	10	22,2%
Стаж проживания 6-12 мес.	17	37,8%
Стаж проживания свыше 1 года	18	40,0%

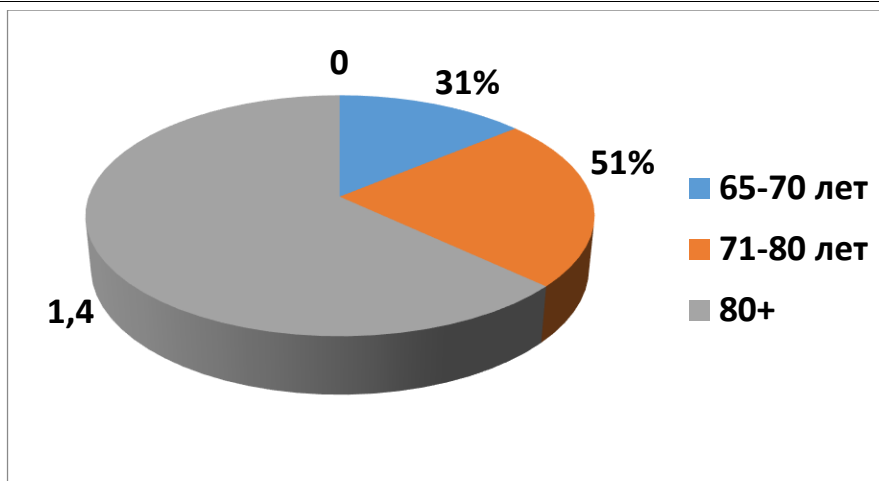


Рисунок 2. Распределение получателей социальных услуг в ОГБУ «Пансионат «Опора» по возрасту

Из таблицы 1, рис.2 следует, что преобладающая часть респондентов (51,1 %) находится в возрастном диапазоне от 71 до 80 лет (рисунок 2). Женщины составляют абсолютное большинство, что соответствует общероссийским демографическим трендам.

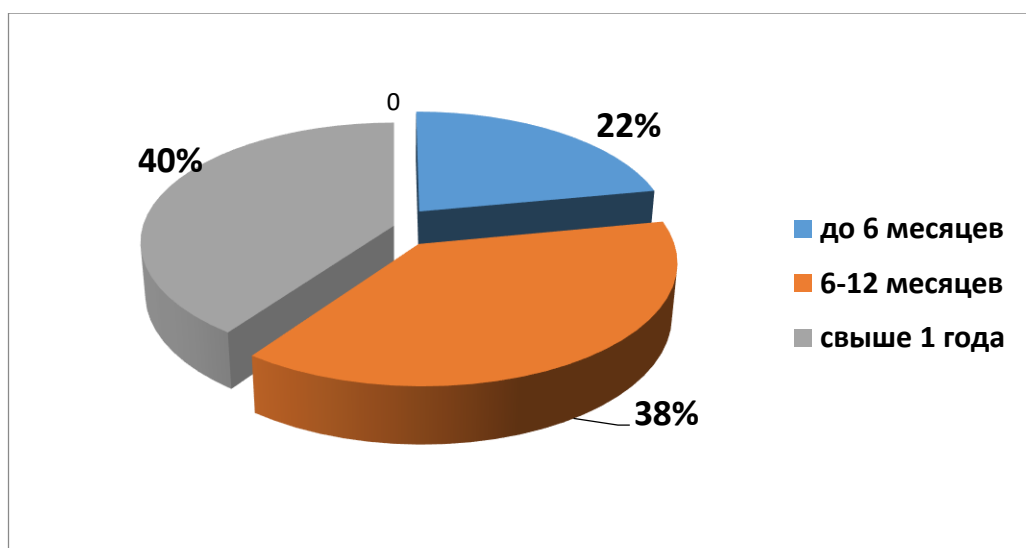


Рисунок 3. Стаж проживания получателей социальных услуг в ОГБУ «Пансионат «Опора»

Почти половина опрошенных живёт в учреждении более года, что позволяет говорить о наличии у них определенного опыта адаптации к условиям проживания в условиях стационара.

Далее рассмотрим результаты адаптации по характеру самооценки исследуемых проживающих пансионата «Опора».

Таблица 2. Уровень адаптации по самооценке

Категория	Количество чел.	%
Полностью адаптирован	8	17,8%
В основном адаптирован	25	55,6%
Частично адаптирован	9	20,0%
Не адаптирован	3	6,6%

Из результатов, указанных в таблице 2 можно заметить, что большинство респондентов (55,6%) отмечают, что в основном освоились в новом окружении, однако только каждый шестой респондент (17,8%) может назвать свою адаптацию полной. 6,6% опрошенных сообщили о серьезных проблемах с привыканием (рисунок 4).

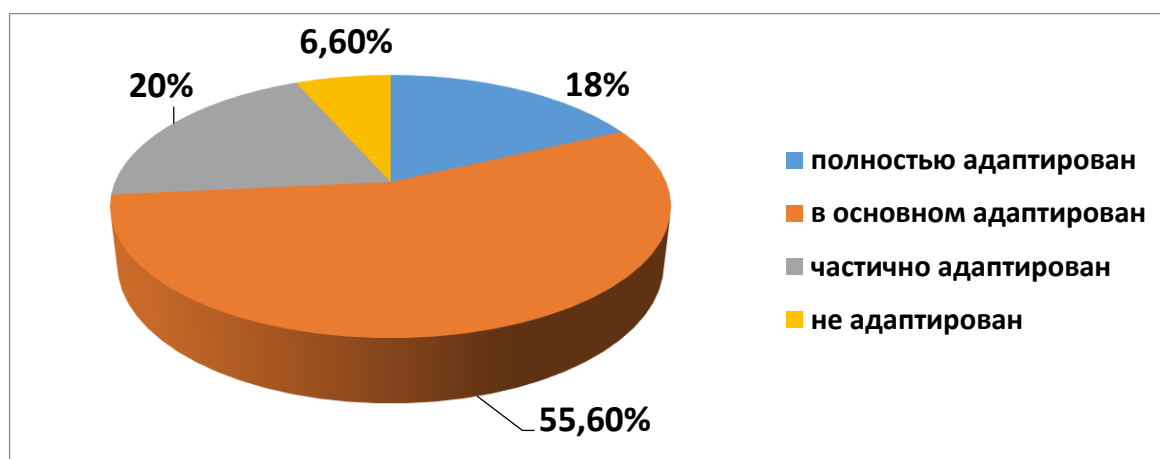


Рисунок 4. Уровень адаптации получателей социальных услуг к условиям ОГБУ «Пансионат «Опора»

Проведенная диагностика показала, что получатели социальных услуг в основном адаптированы к условиям проживания в социальном доме, тем не менее около 30 % испытывают проблемы с адаптацией.

Эти проблемы, как правило, связаны с несколькими факторами. Во-первых, сказываются индивидуальные особенности каждого человека, его предшествующий жизненный опыт, наличие или отсутствие навыков самообслуживания и коммуникации. Во-вторых, влияет состояние здоровья, наличие хронических заболеваний, которые могут затруднять процесс адаптации к новым условиям. В-третьих, немаловажную роль играет психологический климат в социальном доме, отношения с другими проживающими и персоналом.

Для успешной адаптации получателей социальных услуг необходим комплексный подход, включающий в себя индивидуальную работу с каждым человеком. Особое внимание следует уделять развитию социальных навыков,

обучению самообслуживанию, организации досуга и вовлечению в общественную жизнь социального дома. Таким универсальным видом деятельности, участие в котором требует у личности развития и активизации требуемых навыков для успешной адаптации мы выбрали досуговую деятельность.

В ходе анализа анкет этих участников выявлены обострения хронических заболеваний, выраженный дефицит общения, низкая вовлеченность в коллективные мероприятия, а также частые смены настроения.

Такие респонденты нуждаются в индивидуальном внимании со стороны персонала, поскольку уже на данном этапе обследования нами была выявлена необходимость обратить особое внимание на то, как они справляются с адаптацией к условиям проживания в стационаре и необходимость содействия им на каждом этапе.

Далее рассмотрим результаты исследования частоты участия в досуговых мероприятиях, предлагаемых ОГБУ «Пансионат «Опора».

Таблица 3. Участие в досуговой деятельности

Виды досуговых занятий	Частота участия		
	Регулярно (%)	Иногда (%)	Не участвуют (%)
Хоровое/развлекательное пение	33,3	42,3	24,4
Рукоделие (вязание, лепка, аппликация)	48,9	22,2	28,9
Физкультура, гимнастика	28,8	20,0	51,2
Кинолекторий, просмотр фильмов	73,3	15,5	11,2
Чтение и обсуждение книг	26,7	37,8	35,5
Настольные игры, шахматы, домино	35,5	24,4	40,1

Рассматривая результаты, указанные в таблице 3, видно, что наиболее популярной формой досуга остаётся культурно-просветительская деятельность – кинопоказы, тематические вечера и викторины, что связано как с привычками старшего поколения, так и с невысокой физической нагрузкой таких мероприятий.

Почти 50% постояльцев регулярно занимаются рукоделием, столь же популярны настольные игры и хоровое пение, что свидетельствует о значении творческих и коммуникационных форм досуга для адаптации. Наименьшая посещаемость у физкультурных занятий: лишь треть респондентов участвуют в них, что объясняется физическими ограничениями и хроническими заболеваниями.

Ниже рассмотрим какое влияние досуговая деятельность оказывает на успешность процесса адаптации к условиям проживания пожилых в стационарном социальном учреждении исходя из результатов интервью (приложение 2).

- 24 из 45 участников (53,3%) отметили, что разнообразный досуг существенно помог им снять стресс, быстрее выйти на контакт с соседями, принять коллективные формы проживания.
- 12 человек связывали свою адаптацию с участием сразу в нескольких видах досуговой активности (особенно выделяли кружки по интересам и музыкальные вечера).
- 7 человек указали, что участие в мероприятиях помогает им отвлечься от негативных переживаний и поддерживать хорошее настроение.
- 2 респондента отметили, что их участие было минимальным и не влияло на процесс адаптации.

Полученные результаты подтверждают мнение, что именно групповые формы организации досуга – эффективное средство для преодоления изолированности, формирования новых социальных связей, позволяют поддерживать эмоционально-положительный настрой и мотивацию к активности.

Особенно эффективными оказываются формы, где комбинируются творческие, познавательные и коммуникативные элементы.

Таблица 4. Удовлетворенность организацией досуга

Оценка	Количество чел.	%
Полностью удовлетворены	20	44,4
Частично удовлетворены	18	40,0
Не удовлетворены	7	15,6

Из результатов, указанных в таблице 4 следует, что оценки удовлетворенности организацией досуга в целом положительные: лишь 15,6% респондентов выразили недовольство, причём в их числе преобладают новички (проживают менее полугода) и лица с ограниченными возможностями передвижения. Среди пожеланий также отмечены: «больше мероприятий на свежем воздухе», «разнообразить занятия», «чаще звать артистов и проводить экскурсии».

Анализ результатов проведенного наблюдения показал следующие результаты.

Социальная активность

- Групповые мероприятия: 70% пожилых людей активно участвуют в таких занятиях, что положительно влияет на их адаптацию. Однако 30% предпочитают индивидуальное времяпрепровождение, указывая на необходимость индивидуального подхода в предложении активностей.
- Общение: значительная часть времени жители проводят в общении с другими, что подтверждает важность социального окружения для адаптации.

Взаимодействие с персоналом

- Контакт с персоналом: Большинство жителей регулярно обращаются за помощью, что свидетельствует о хороших отношениях. Однако отмечена нехватка персонала в вечерние часы, когда некоторые жители хотят общения или поддержки.

Эмоциональное состояние

- Одиночество и эмоции: у 20% наблюдались признаки одиночества и угнетенного состояния, особенно в период после обеда, предлагая внедрение программ психологической поддержки и занятий по интересам в это время.

Физическая активность

- Участие в физических активностях: порядка 50% жителей участвуют в предложенных физических мероприятиях, что позитивно сказывается на их самочувствии. Однако физическая активность может быть расширена с учетом рекомендаций для лиц с ограниченной подвижностью.

В целом результаты наблюдения подтверждают результаты опроса пожилых, проживающих в ОГБУ «Пансион «Опора». Также систематическое наблюдение за респондентами позволило выявить важность комплексного подхода к адаптации пожилых людей в социальные среды: баланс групповых и индивидуальных мероприятий, доступность персонала для общения, расширение программ физической активности и адресная психологическая поддержка. Регулярные наблюдения и гибкость в подходе могут значительно улучшить качество жизни пожилых людей в таких учреждениях.

Наблюдение за групповыми мероприятиями показало, что активное вовлечение проживающих способствует формированию дружеской атмосферы, снижает тревожность, стимулирует установление межличностных контактов.

Однако у части пожилых (обычно старше 80 лет) проявляется тенденция к самоизоляции и пассивности, что требует адресной индивидуальной работы (организация малых групп, парные формы досуга, арт-терапия).

Таким образом, анализ проведенного обследования показал, что организация разнообразной и ориентированной на индивидуальные потребности досуговой деятельности – важнейший ресурс успешной адаптации пожилых людей к жизни в учреждении. Наиболее эффективными оказываются те формы досуга, где сочетаются творческий, игровой и

коммуникативный компоненты, а сами пожилые включены в планирование и реализацию досуга.

В целом проведенное практическое исследование демонстрирует, что современные социальные учреждения способны обеспечить достойное качество жизни пожилых людей с опорой не только на медицинский и бытовой уход, но и на создание насыщенной, поддерживающей досуговой среды, однако в ходе исследования также выявили запрос на увеличение доли мероприятий на свежем воздухе, индивидуализацию и активное партнерство с внешними сообществами.

3 Выводы

Таким образом, досуг является важным инструментом адаптации пожилых людей к условиям проживания в социальных учреждениях. Он способствует не только улучшению физических и когнитивных функций, но и социальной интеграции, что крайне важно для поддержания душевного здоровья. Организация разнообразных и интересных мероприятий поможет пожилым людям сохранить активность, разнообразить свое ежедневное существование и, в конечном итоге, улучшить качество жизни в новом окружении.

Библиографический список

1. Абрамова Г. С. Возрастная психология. М.: Академия, 2021. 708 с. URL: <https://studfile.net/preview/9442485/> (дата обращения: 31.01.2026).
2. Ящук А. И. Старение населения: проблема и пути решения // Вестник Витебского государственного технологического университета. 2022. №. 2 (43). С. 218-229. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/starenie-naseleniya-problema-i-puti-resheniya>
3. Северин А.В. Социально-психологическая адаптация пожилых людей к изменяющемуся миру: психологические проблемы пожилых и способы их решения: монография. Брест: Альтернатива, 2020. 84 с. URL: https://lib.brsu.by/sites/default/files/_северин_монография.pdf (дата обращения: 31.01.2026).
4. Егорова А. И., Андреева А. Л. Гендерные особенности организации социальной работы с одиноко проживающими людьми пожилого возраста в МР «Нюрбинский район (улус)» // Социально-гуманитарные знания. 2023. №. 6. С. 5-7. URL: <https://socgum-journal.ru/upload/iblock/993/alxy579s1vpjixhbh2tze38c3os91en6/СГЗ%20№6%202023.pdf> (дата обращения: 31.01.2026).
5. Тихонова А. Ю., Землякова М. А. Социально-культурная адаптация пожилых людей // Молодой ученый. 2018. № 28 (214). С. 77-79. URL: <https://moluch.ru/archive/214/52011>.
6. Колосова Е. В. Досуговая деятельность как фактор социального благополучия пожилых граждан // Амурский научный вестник. 2013. № 3. С. 72-77. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21128627> (дата

- обращения: 31.01.2026).
7. Криворучко А. Е. Организация досуга пожилых людей как способ борьбы с одиночеством // Научная палитра. 2020. № 2. С. 7. URL: [https://s.esrae.ru/culture/pdf/2020/2\(28\)/875.pdf](https://s.esrae.ru/culture/pdf/2020/2(28)/875.pdf) (дата обращения: 31.01.2026).
 8. Галанова В. В., Логачева Л. Р. Особенности социально-культурной деятельности с пожилыми людьми // Молодой ученый. 2017. № 45. С. 168-170. URL: <https://scienceforum.ru/2017/article/2017033307> (дата обращения: 31.01.2026).
 9. Максименко Л. В., Витковская Е. Д. Российский и зарубежный опыт культурно-досуговой деятельности граждан старшего возраста как способ активного долголетия // Саратовский научно-медицинский журнал. 2023. № 1. С. 71-76. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rossiyskiy-i-zarubezhnyy-opyt-kulturno-dosugovoy-deyatelnosti-grazhdan-starshego-vozrasta-kak-sposob-aktivnogo-dolgoletiya-obzor/viewer> (дата обращения: 31.01.2026).
 10. Караева А. К. Досуговая деятельность пожилых людей // Международный студенческий научный вестник. 2018. С. 173-178 URL: <https://scienceforum.ru/2018/article/2018006853> (дата обращения: 31.01.2026).

Приложение 1.

Анкета для опроса пожилых граждан

1. Ваш возраст: _____
2. Ваш пол: М / Ж
3. Сколько времени Вы проживаете в нашем учреждении?
 - а) менее 6 месяцев
 - б) 6-12 месяцев
 - в) более 1 года
4. Какие виды досуговых занятий для Вас наиболее интересны?
(выделите)
 - а) Рукоделие
 - б) Музыка, пение
 - в) Спорт, гимнастика
 - г) Клуб общения, встречи
 - д) Просмотр кино
 - е) Чтение и обсуждение книг
 - ж) Другое (уточните): _____
5. Как часто Вы принимаете участие в досуговых мероприятиях?
 - а) Каждый день
 - б) Несколько раз в неделю
 - в) Реже
6. Насколько, по Вашему мнению, досуговые занятия помогают Вам чувствовать себя лучше/быстрее освоиться в учреждении?
 - а) Очень помогают
 - б) Скорее помогают
 - в) Практически не помогают
 - г) Не помогают
7. Чего Вам не хватает в организации досуга? _____
8. Ваши пожелания по улучшению досуговой жизни: _____
9. В свое свободное время Вы:
 - а) читаете книги и журналы из домашней библиотеки;
 - б) посещаете библиотеку;
 - в) смотрите телевизор;
 - г) занимаетесь в кружках художественной самодеятельности;
 - д) занимаетесь с детьми и внуками;
 - е) занимаетесь садом, огородом, хозяйством;
 - ж) ходите в гости или принимаете гостей;
 - з) играете в настольные игры (домино, карты, лото и др.);
 - и) занимаюсь рукоделием, мастерю;
 - к) занимаетесь спортом (шахматы, лыжи, бег, ходьба и др.);
 - л) Другое (напишите, что именно) _____.
10. Есть ли у Вас потребность посещать клуб, ДК?
 - а) Да
 - б) Нет

11. Как часто Вы бы хотели посещать клуб, ДК?

а) каждый день б) раз в неделю в) раз в месяц г) другое _____.

12. Каким из перечисленных форм досуга Вы хотели бы заниматься:

а) хоровое пение;

б) театральный коллектив;

в) кружки прикладного творчества (вязание, выжигание и др.);

г) посиделки;

д) конкурсы по интересам;

е) занятия в спортивной секции (шахматы, баскетбол, лыжи и др.);

ж) другое (напишите, что именно)

13. В какой роли Вы хотели бы присутствовать на мероприятии:

а) организатора б) участника в) зрителя (слушателя)

14. Какую помощь Вы можете оказать нашему учреждению:

а) быть руководителем клубного объединения;

б) вести кружок, секцию (напишите, какие)

_____;

в) принимать активное участие в подготовке культурных мероприятий;

г) другое _____.

Приложение 2.**Протокол наблюдения за участием пожилых в досуговых мероприятиях от 02.12.2025**

Дата:

02.12.2025

Место: актовый зал ОГБУ «Пансион «Опора»

Мероприятие: творческий мастер-класс по лепке

- Начало: 10:00. Всего присутствует 15 человек (11 женщин, 4 мужчины).
- Возраст участников – от 67 до 87 лет.
- Активно включились в разговор с ведущей – 11 чел.
- 4 участника проявили пассивность, наблюдали со стороны.
- Заметно, что лица, регулярно посещающие мастер-классы, формируют подгруппы, помогают новым участникам.
- В ходе мероприятия отмечается подъём настроения, несколько человек начинают активно делиться опытом, возникают спонтанные аплодисменты.
- Зафиксировано 5 случаев посторонней помощи (передача инструментов, поддержка при перемещении).
- После окончания мастер-класса примерно треть участников задерживаются для неформального общения.
- Общий итог: мероприятие способствует сближению, эмоциональному улучшению, развитию микроклимата доверия.

Приложение 3.**План открытого анкетирования (интервью)**

Интервьюер: Добрый день. Я – сотрудник, который исследует, как вам живется в нашем учреждении. С вашего разрешения, я хотел бы задать несколько вопросов.

1. Как долго Вы проживаете в нашем доме?
2. Какие были Ваши первые впечатления, когда Вы переехали сюда?
3. Сложно ли было привыкать к новому месту, новому распорядку дня?
4. Какие моменты помогли Вам быстрее освоиться?
5. Принимаете ли Вы участие в мероприятиях, кружках, клубах? Почему выбрали именно их?
6. Хотелось бы Вам попробовать что-то новое, что именно?
7. Чего, по-вашему, не хватает в обстановке или организации досуга?
8. Что бы Вы порекомендовали для того, чтобы другим жильцам было легче адаптироваться?
9. Чувствуете ли Вы дружеское отношение со стороны других проживающих? Персонала?
10. Вспомните, когда Вы чувствовали себя особенно довольным своим времяпрепровождением – что это был за случай?

(Завершение: выражается благодарность. Ответы записываются либо полностью, либо тезисно по согласованию с респондентом.)