

О некоторых аспектах совершенствования процесса взаимодействия социальных служб города Красноярск и Красноярского края при предоставлении социальных услуг населению

*Абрамовская Дарья Александровна
Сибирский федеральный университет
Магистрант*

Аннотация

В данной статье рассмотрены приоритетные направления оказания социальной помощи населению Красноярского края. Изучен процесс межведомственного взаимодействия социальных служб города Красноярск и Красноярского края.

Ключевые слова: социальная политика, социальная защита населения, доступная среда, люди с ограниченными возможностями, меры социальной поддержки, межведомственное взаимодействие социальных служб.

On Some Aspects of Improvement Process of interaction of social services of the city of Krasnoyarsk and the Krasnoyarsk Territory when providing social services to the population

*Abramovskaya Darya Alexandrovna
Siberian Federal University
Student*

Abstract

In this article, priority areas for the provision of social assistance to the population of the Krasnoyarsk Territory are considered. The process of interdepartmental interaction of the social services of the city of Krasnoyarsk and the Krasnoyarsk Territory has been studied.

Keywords: Social policy, social protection of the population, accessible environment, people with disabilities, social support measures, interagency cooperation of social services.

На сегодняшний день социальная политика играет ведущую роль в сохранении социальной стабильности в обществе. С ее помощью решаются важные вопросы такие как, например, как улучшение качества жизни и сохранение положительной демографической динамики населения в стране.

Реализация социальной политики Красноярского края осуществляется в рамках государственной программы «Развитие системы социальной поддержки граждан». Основным вектором развития системы социальной поддержки является усиление принципа адресности и нуждаемости, что

приводит к повышению эффективности оказываемой помощи за счет перераспределения средств внутри получателей [8]. Государственная поддержка предоставлена в 2016 году более 1 миллиону трестам тысячам жителей края.

В том числе услугами учреждений социального обслуживания пользуется 260 тысяч человек. Ежедневно в органы социальной защиты Красноярского края обращается около 3 тысяч граждан [1].

В своем докладе «Об итогах работы Министерства социальной политики Красноярского края в 2016 году и задачах на 2017 год» министр социальной политики Красноярского края Пашиновой Г.Е. акцентирует внимание на то, что на мероприятия социальной помощи населению направлена девятая часть краевого бюджета (11%), а это свыше 23 миллиардов рублей. Почти 70% составили расходы на предоставление отдельным категориям граждан мер социальной поддержки. Остальные 30 % - расходы на содержание учреждений и предоставление социальных услуг. Объем социальных обязательств подтверждает социальную направленность бюджета. В 2016 году выплаты и компенсации получили 1 миллион 66 тысяч пенсионеров, инвалидов, семей с детьми. Реализуются мероприятия по социальной и досуговой поддержке пожилых граждан, их социальной адаптации и активной интеграции в социально-культурную среду, а также вовлечению в образовательный процесс.

В целях обеспечения эффективной реализации государственной социальной политики на территории края министерство социальной политики Красноярского края (далее – министерство) осуществляет межведомственное взаимодействие с исполнительными органами государственной власти края, органами местного самоуправления, учреждениями, организациями, участвующими в обеспечении предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, в том числе людям с ограниченными возможностями.

В 2016 году проведена большая работа по реструктуризации сети учреждений социального обслуживания, приведению структур, штатной численности и наименования учреждений и должностей в соответствие с нормами, установленными Законом края и постановлениями Правительства края.

В социальной отрасли края успешно реализуются новые проекты. Так в 2016 году по поручению Губернатора Красноярского края Толоконского В.А. в пилотном режиме на базе Тинского психоневрологического интерната открылось новое отделение по социальной реабилитации лиц, успешно завершивших программы медицинской реабилитации от наркозависимости. Ведется тесное сотрудничество с епархиями Красноярской Митрополии. Подписано двухстороннее соглашение, в рамках которого в учреждениях социального обслуживания проводятся совместные акции, семинары, конференции, оказывается помощь нуждающимся гражданам. А в 2015 году, с целью обмена практическим опытом работы по социокультурной реабилитации был проведен первый межрегиональный фестиваль

самодетельного творчества коллективов стационарных учреждений социального обслуживания Сибирского федерального округа «Дом, в котором открываются сердца». В нем приняли участие более 250 детей-инвалидов, инвалидов и граждан пожилого возраста из стационарных учреждений социального обслуживания не только Красноярского края, но и субъектов Сибирского Федерального округа [1].

На территории города и края продолжается последовательная работа по формированию доступной среды для инвалидов к объектам социальной сферы, учитывающая требования федерального законодательства. На первоначальном этапе создавались условия для формирования системы реабилитационных услуг. Для социальных учреждений систематически приобретается реабилитационное оборудование, оборудование для трудотерапии – швейные мастерские, фотостудии, изостудии, спецавтотранспорт с подъемным устройством.

Также, на наш взгляд, особое внимание уделяется межведомственному сопровождению детей-инвалидов, в том числе в рамках межведомственного соглашения между министерствами социальной политики, здравоохранения и образования края. Внедряются инновационные технологии, такие как домашнее визитирование, школа для родителей, служба раннего вмешательства, «удаленное» сопровождение. Ведется активная работа по социальному сопровождению семей, имеющих детей, а также по профилактике семейного неблагополучия, безнадзорности несовершеннолетних, внедрения профилактических технологий и методов работы с семьями на ранней стадии кризиса в семье с целью сохранения ребенка в его родной семье [2]. В 2015-2016 годах были открыты социальные гостиницы для женщин с детьми, переживших семейное насилие в Шарыповском и Березовском районах Красноярского края, службы профилактики отказов от новорожденных детей в Ачинском, Шарыповском, Канском, Минусинском районах края.

С апреля 2015 года на базе Краевого центра семьи и детей начала свою деятельность Общественная приемная для детей и родителей, где прием граждан ведут не только специалисты учреждения, но и члены краевой комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, прокуратуры края, специалисты аппарата Уполномоченного по правам ребенка.

Продолжается работа кризисного отделения для несовершеннолетних, оказывающего, прежде всего, помощь детям, пострадавшим от насилия и преступлений, а с 2016 года аналогичные отделения открыты еще в трех районах края.

С 2002 года на территории края функционирует КГКУ «Центр развития семейных форм воспитания» - единственное профильное учреждение по обеспечению комплексного подхода к устройству детей-сирот в семьи в Красноярском крае.

Директор КГКУ «Центр развития семейных форм воспитания» Абросимова О.Б. полагает, что стране вообще, и Красноярскому краю, в частности, необходим единый властный орган, ответственный за соблюдение

прав ребенка и за полноценную реализацию в крае семейной политики, нацеленный на устранение ведомственной разобщенности, реализацию семейной политики, профилактику негативных социальных явлений и переориентацию на работу по активизации жизненного потенциала каждой семьи. Опыт других регионов, в которых созданы отдельные органы власти в сфере реализации семейной политики (г. Москва, Самарская область, Краснодарский край, Пермский край, Томская область и др.), показывает эффективность подобных мер [3].

Такие изменения, на наш взгляд, скорее приведут к улучшению ситуации в сфере семейной политики, в том числе в работе по профилактике семейного неблагополучия.

Центр занимается российским усыновлением и развитием других форм семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей: опека (попечительство), опека по договору о приемной семье, опека по договору о патронатном воспитании. Здесь граждане, желающие взять ребенка на воспитание в семью, могут бесплатно получить квалифицированную помощь в выборе формы устройства детей в семью и сборе всех необходимых для этого документов, консультацию юриста и психолога, пройти подготовку кандидатов в замещающие родители в рамках «Школы приемных родителей». Также в Центре большое внимание уделяется не менее важной Программе сопровождения уже состоявшихся замещающих семей, включающей в себя консультирование, диагностику, коррекционную работу. В рамках данной программы родители имеют уникальную возможность получать комплексную психолого-педагогическую и правовую поддержку, а также методические пособия по актуальным вопросам развития и воспитания детей, разработанные специалистами Центра.

Важно выделить особенность Красноярского края - это большая протяженность территории, разбросанность населенных пунктов, отсутствие служб по работе с семьей в отдаленных районах края, поэтому ресурсов одного только учреждения для работы со всем краем не хватает.

Например, отличительной чертой города Красноярска является то, что на его территории сосредоточено максимальное количество краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания, деятельность которых ориентирована на работу с населением края, района. В связи с этим, тема взаимодействия при решении вопросов социальной поддержки населения является ключевой [7, С. 120-125].

Взаимодействие между управлением, социальными учреждениями осуществляется по следующим направлениям:

- обмен информацией;
- систематическое совместное проведение совещаний, мероприятий;
- персональное закрепление в муниципальных учреждениях лиц, ответственных за взаимодействие с общественными организациями [2].

В социальной отрасли продолжается оптимизации сети с целью устранения дублирующих функций учреждений и их структурных подразделений, развитию стационарозамещающих технологий, по

перепрофилированию деятельности ряда учреждений, в связи с необходимостью достижения ликвидации очередности в стационарные учреждения психоневрологического профиля. В результате проводимой на протяжении последних лет системной работы очередность сократилась более чем в три раза, однако на сегодняшний день сохраняется и составляет 310 человек. Эта проблема существует практически во всех субъектах РФ, и значимость ее безотлагательного решения обозначена Правительством РФ. Несмотря на ее планомерное сокращение в соответствии с проводимыми министерством мероприятиями, для полной ликвидации очередности следует принять комплекс решений [2].

В целях социализации и адаптации детей-инвалидов, проживающих в психоневрологических интернатах для детей активнее стала использоваться методика обучения по адаптированным общеобразовательным программам и дополнительному образованию, занятия трудом, художественной самодеятельностью, спортом. В рамках данной методики Красноярский край является одним из первых в России, который обеспечил большой охват обучением всех детей-инвалидов, проживающих в психоневрологических интернатах [3].

Безусловно, в целях качества и доступности услуг социальным службам города и края необходимо постоянно проводить системную работу по внедрению новых информационных технологий [9, С. 35-51]. Получение актуальной информации о состоянии дел становится более оперативным, объективным. В числе новых возможностей информационной системы с 2017 года во многих районах Красноярского края специалисты органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних прошли обучение и получили доступ к Федеральному банку данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей для использования в работе.

Органам опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных граждан в крае в настоящее время уделяется меньше внимания. Хотя сохраняется тенденция постепенного роста населения, страдающих психическими заболеваниями в крае. На базе КГБУЗ «Красноярский краевой психоневрологический диспансер № 1» и интернатов функционируют театральная и танцевальная студии, хоровая и вокальная группа, школа творчества, изотерапия и т.д. Творческая и медицинская терапия помогает по мере возможности адаптироваться гражданам, страдающим психическими заболеваниями к социуму, снизить риски социального неблагополучия.

Одной из важнейших задач для социального развития региона является повышение уровня, качества, эффективности и доступности социальных услуг, предоставляемых гражданам [6, С. 235-238]. Немаловажным фактором является готовность и способность специалистов, в чьем ведении находится процесс управления взаимодействием социальных служб города и края при предоставлении социальных услуг населению, компетентно достигать поставленных задач. Понятно, что кадровая политика остается и сегодня важнейшим компонентом социальной политики. Подготовленность

специалистов данной сферы - управленцев, менеджеров сегодня требует не только новейших знаний, но и профессионально-важных, личностных качеств, позволяющих решать оперативные, тактические задачи, ставить вопросы для будущих достижений [1, 4, 5]

Социальная сфера должна работать на опережение: вовремя выявлять нуждаемость, оказывать адресную и эффективную помощь. Здесь на первое место выходит задача системности и последовательности работы. И только совершенствуя межведомственное взаимодействие социальных служб в городе и крае по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению может достичь значимый социальный эффект [10, С. 133-138].

Библиографический список

1. Багдасарьян И.С. Профессиональная компетентность менеджера глазами студентов и работодателей // Вестник Университета (Государственный университет управления). 2012. № 12. С. 215-220.
2. Бердникова З.В., Багдасарьян И.С., Чистохина А.В. Модель «распределенного сотрудничества» как наиболее эффективный механизм взаимодействия родителей и специалистов в процессе реабилитации детей с ограниченными возможностями // Развитие личности в поликультурном славянском образовательном пространстве. Материалы конференции, проводимой в рамках международного конгресса «VI Славянские педагогические чтения». Международная славянская академия образования имени Я.А.Каменского, Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, Южное отделение Российской академии образования, Журнал «Педагогика». 2007. С. 219-222.
3. Бутенко А.В. Основы инклюзивной педагогики. Теоретические основания, модели и методология анализа практик / А.В. Бутенко [и др.] -Сибирский федеральный университет. Красноярск, 2012. С.230.
4. Каячев Г.Ф., Багдасарьян И.С. О трансформации системы методов подготовки магистров по направлению «Менеджмент» в контексте реализации современной научно-образовательной парадигмы высшего образования // Вестник Томского государственного университета. Экономика. 2012. № 2. С. 167-173.
5. Никулина Т.Н., Багдасарьян И.С. Имидж муниципального служащего в системе органов муниципальной службы // Основные тенденции развития Российского законодательства. 2013. № 8. С. 63-66.
6. Сочнева Е.Н. Наращивание человеческого капитала как важное направление социально-экономической политики // Экономика и предпринимательство. 2014. № 10 (51). С. 235-238
7. Сочнева Е.Н. Новые вызовы профсоюзного движения в России / Народонаселение. 2014. № 3. С. 120-125
8. Сочнева Е.Н. Человеческий капитал: проблемы измерения и роста в российской экономике : монография. Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2016.

190 с.

9. Сочнева Е.Н. Институциональные основы социальной политики // Экономика и предпринимательство. 2011. № 3. С. 35-51
10. Сочнева Е.Н. О необходимости и целесообразности ратификации некоторых конвенций Международной организации труда для социальной политики России // Мир образования – образование в мире. 2016. № 4. С. 133-138
11. Официальный сайт министерства социальной политики Красноярского края <http://szn24.ru/node/10964>
12. Официальный сайт администрации города Красноярска http://www.admkrsk.ru/citytoday/socialprotection/okt_soc/Pages/vzaim.aspx
13. Официальный сайт КГКУ «Центр развития семейных форм воспитания» http://opeka24.ru/prensa_o_nas/olga_abrosimova_mi_dolzhni_soz_davat_ushpeshnie_semi_v_nashem_bolshom_krasnoyarskom_krae.html