

Эффективность реализации государственной программы «Доступная среда» в городе Красноярске

*Абрамовская Дарья Александровна
Сибирский федеральный университет
Магистрант*

Аннотация

В данной статье основная роль отводится социальной значимости реализации государственной программы «Доступная среда» и ее роли в достижении государством стратегических целей в решении вопросов социальной защиты людей с ограниченными возможностями. Рассмотрен процесс реализации государственной программы «Доступная среда» в городе Красноярске.

Ключевые слова: доступная среда, люди с ограниченными возможностями, социальная политика, социальная защита населения.

The effectiveness of the implementation of the state program « Affordable Environment » in the city of Krasnoyarsk

*Abramovskaya Darya Alexandrovna
Siberian Federal University
Student*

Abstract

In this article the main role is given to the social importance of the implementation of the state program «Affordable Environment» and its role in achieving the state's strategic goals in addressing issues of social protection of people disabled. The process of implementing the state program «Affordable Environment» in the city of Krasnoyarsk is considered.

Keywords: Accessible environment, people with disabilities, social policy, social protection of the population.

В конце 2016 года в Красноярске был утвержден комплексный план по обеспечению среды, доступной для маломобильных групп красноярцев. Вектор развития направления определил глава города Красноярска. По его мнению, в центре современного города-миллионника должен быть, прежде всего, человек.

«Абсолютно для всех людей необходимо создать комфортные условия и равные возможности, - сказал Акбулатов Э.Ш. - Это касается и городской инфраструктуры, и образовательной среды, и отношений в обществе. В этой связи одна из наших приоритетных задач — поэтапно формировать город без барьеров в самом широком смысле этого слова» [7].

В Красноярске создана рабочая группа по выработке дополнительных мер для обеспечения доступности маломобильных категорий граждан к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры, в которую вошли представители городской администрации, общественных организаций инвалидов и активные жители города. Члены рабочей группы участвуют в проверке качества выполненных работ и тестируют новые услуги для людей с ограниченными возможностями здоровья. В районах города созданы комиссии, которые также работают над вопросами доступности городской среды [7, С. 133-138]. В рамках заседаний рабочей группы обсуждаются вопросы, связанные с доступностью инфраструктуры города, предоставления образовательных, социальных и культурных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В администрации города регулярно ведется обсуждение вопросов доступности дорожных объектов, которые попадают под ремонт. Известно, что временем ситуация доступности объектов для маломобильных граждан в городе Красноярске будет в корне отличаться от того состояния, которое существует на сегодняшний день. В этом году перед нами стоят большие задачи. Для реализации комплексного плана по организации доступной среды для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения создана городская рабочая группа, и районные комиссии, которые работают над этими вопросами [7].

В рамках реализации мероприятий государственной программы «Доступная среда» постоянно на заседаниях районных и городских групп рассматриваются предложения о дополнительных мерах, направленных на помощь социально незащищенным слоям общества.

Обеспечение государством доступной среды является многолетней актуальной проблемой для людей с инвалидностью [8]. Проблемам организации и функционирования инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры в Российской Федерации, и в частности в городе Красноярске, уделяется достаточно внимания [8].

В настоящее время в соответствии с действующими на муниципальном уровне долгосрочными целевыми подпрограммами «Доступная среда для инвалидов» в городе Красноярске реализуются проекты по развитию доступной городской среды для маломобильных групп населения.

Мы можем рассматривать, что цель данных проектов заключается в создании условий для жизнедеятельности маломобильных жителей. Однако, несмотря на предпринимаемые меры, сопровождающиеся ежегодно возрастающими объемами финансирования из бюджетов всех уровней, остается нерешенной одна из важнейших социальных задач – это обеспечение нуждающихся инвалидов приспособленным жильем. Наличие требований по жилью для инвалидов общего характера обуславливает полную самостоятельность каждого субъекта решать проблему обеспечения нуждающихся инвалидов приспособленным жильем.

Согласно постановлению правительства Российской Федерации от 9 июля 2016 года № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и

общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» разработаны правила обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме и запущены для апробации в регионах страны. Данные правила способствуют более оперативному решению реконструкции жилых помещений в многоквартирных домах для мобильности людей с ограниченными возможностями. [1]

В своей статье А.С. Ямщиков и др. указывают на то, что проблема социальной адаптации маломобильных групп населения стоит очень остро. А также рассматривают опыт других городов Российской Федерации, выделяют на сегодняшний день более успешную практику реализации доступа маломобильных групп населения к объектам городской инфраструктуры в городе Москве.

В Москве существует уже разработанный механизм реализации мер по разностороннему решению данного вопроса. Государственная программа города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы, утвержденная постановлением правительства Москвы от 6 сентября 2011 № 420-ПП. В программе доказана острая необходимость создания равных возможностей для инвалидов во всех сферах жизни общества путем обеспечения доступной среды, в том числе доступности физического, социального, экономического и культурного окружения, здравоохранения и образования, информации и связи. Программа включает в себя специальную подпрограмму «Социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения». В рамках реализации подпрограммы осуществляется возведение приспособление жилых помещений, прилегающих территорий домов для инвалидов. [5;239]

Доступ обеспечивается путем реконструкции зданий и сооружений, транспортных объектов, а также применения специального оборудования и техники. Примерами того служат строительство пандусов, поручней, лифтов, расширение дверных проемов, установка сигнальных светофоров и т.д. Эти задачи на первом этапе формирования безбарьерной среды являются базовыми. На втором этапе основной задачей является предоставление людям с инвалидностью возможности получения образовательных услуг посредством внедрения инклюзивного образования и последующее трудоустройство. Третий этап характеризуется формированием толерантного отношения общества к людям с ограниченными возможностями. Эту задачу необходимо постепенно решать путем устранения стереотипов в обществе, связанных с инвалидностью.

Скрипкин П.Б. и другие авторы полагают, что реабилитация людей с ограниченными возможностями является не только актуальной проблемой для общества, но и приоритетным направлением государственной социальной политики. [3;4]

Постепенно число людей преклонного возраста увеличивается, что тем более обязывает приспособить окружающую среду для их безопасного передвижения и транспортной доступности.

В городе Красноярске и других городах Красноярского края постепенно формируется доступность государственных и общественных зданий и прилегающих территорий, оснащение специальным комплексом рельефных плоско-выпуклых изделий, обеспечивающих слабовидящим и незрячим людям тактильную доступность важной информации. Например, в государственных учреждениях на входе и в коридорах появляются информационные пиктограммы с информацией о названии учреждения, кабинетов, сотрудников, часах работы, схемами передвижения в здании и другое.

Кроме того, в рамках реализации комплексного плана мероприятий по организации доступной среды для инвалидов на территории города Красноярска реализуется ряд мероприятий [2]:

- мероприятия по организации доступности при выходе (входе) из многоквартирных жилых домов с помощью сопровождения инвалидов городской службой профессионального сопровождения, а также с использованием волонтеров, содействие переселению инвалидов из квартир в домах, где отсутствует техническая возможность установки пандуса, в квартиры расположенные на первых этажах, оборудованные с учетом нужд инвалидов-колясочников, обустройство жилых домов специальными приспособлениями (пандусы, лифты-подъемники и другое).

- мероприятия по благоустройству городской инфраструктуры путем устранения препятствий на путях движения к объектам социальной инфраструктуры (тротуары, пешеходные перекрестки), проведение работ по укладке тактильной плитки, оборудование светофоров звуковой сигнализацией.

- мероприятия по обеспечению доступности объектов транспортной инфраструктуры по повышению показателей доступности на остановочных пунктах (повышение уровня посадочных площадок, приведение дорожного покрытия в соответствие требованиям Стандартов), замена подвижного состава на автобусы с низкопольной конструкцией салона и имеющие оборудование для перевозки инвалидов-колясочников (количество автобусных маршрутов, на которых эксплуатируется не менее 1 единицы адаптированного транспорта).

- мероприятия по повышению доступности объектов социальной инфраструктуры в соответствии с запросом инвалидов и территориальным списком по итогам инвентаризации и паспортизации.

- мероприятия по информированию об работе учреждений социальной сферы, мониторинг качества и количества услуг отраслей социальной сферы города.

С 28 февраля 2017 года в Красноярске начала свою работу функция оповещения водителей «Мобильный помощник» о перевозке маломобильных групп населения. Данная информационная система взаимодействует

индивидуально с каждым зарегистрированным пользователем. Внедряемая функция позволяет обеспечить адресную услугу на общественном транспорте

с обеспечением более безопасных условий посадки, высадки и перевозки людей с ограниченными возможностями.

Чтобы получить доступ к программе «Мобильный помощник» на сайте: www.mu-kgt.ru, человеку с ограниченными возможностями необходимо зарегистрироваться, позвонив по телефону МКУ «Красноярскготранс». После регистрации пользователь получит ссылку со своим персональным кодом доступа. Находясь на остановочном пункте, человек с ограниченными возможностями может отправить сообщение о своём местонахождении на сайте в специальном разделе. Водитель общественного транспорта напрямую получит информацию, на какой остановке находится пассажир, нуждающийся в помощи, и по приезду на место совместно с кондуктором окажет помощь при посадке. Отправленное водителю сообщение в автоматическом режиме также приходит на пульт диспетчера, центральной диспетчерской службы МКУ «Красноярскготранс» для контроля и корректировки в случае нештатной ситуации.

В случае, если мобильное устройство получателя социальных услуг не имеет выход в сеть Интернет, достаточно позвонить диспетчеру центральной диспетчерской службы, уточнить направление движения, остановочный пункт и маршрут пассажирского транспортного средства. Диспетчер после принятия заявки свяжется с водителем нужного пассажирского транспорта, ближайшего к пользователю, для принятия необходимых мер водителем и кондуктором при посадке.

Специалисты департамента транспорта считают, что внедряемый опыт на сегодня единственный в России. «Мобильный помощник» в первую очередь предназначен для маломобильных групп населения при оказании им помощи в пользовании городским общественным транспортом. Тестирование данного мобильного приложения проводилось непосредственно на маршрутах города с привлечением пассажиров с ограниченными физическими возможностями. В ходе проведения тестовых мероприятий появились предложения о проведении обучающих встреч в районных центрах социального обслуживания населения. Разработаны инструкции по пользованию мобильным помощником, внесены дополнения в должностные инструкции водителей и кондукторов.

Департаментом транспорта совместно с главным управлением социальной защиты населения организована разъяснительная работа по использованию программного модуля «Мобильный помощник» при планировании поездок в городском общественном транспорте пассажирами с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время такие проводятся встречи в районных центрах социального обслуживания населения с получателями социальных услуг, использующими для передвижения кресло-коляску. Участникам встречи наглядно демонстрируют, как при помощи специального программного обеспечения,

установленного на телефоне, узнать, где находится необходимое транспортное средство и т.д. [8]

На территории районов города реализуются различные проекты дополнительных мер, направленных на помощь инвалидам. Например, в Октябрьском районе города Красноярска реализуется пилотный проект «Учимся жить вместе», направленный на помощь инвалидам по зрению. Целью проекта является создание условий, способствующих интеграции людей с ограниченными возможностями, и обеспечение им равного доступа к реабилитационным услугам, профессиональному развитию и социокультурным проектам. Так, помещения управления социальной защиты населения Октябрьского района города уже оборудованы системами информации, выполненными шрифтом Брайля, специальной тактильной плиткой. В планах укладка такого покрытия и оснащение системами информации других объектов района. В рамках проекта на базе учреждений социальной защиты, культуры и молодежной политики идут показы фильмов с тифлопереводом, также прошло обучение студентов, готовых стать волонтерами, внедрена технология «Инвалид – инвалиду». В центре социальной помощи семье и детям Октябрьского района открыта школа для родителей, проходят психологические тренинги для ребятшек, ведётся клубная и кружковая работа. [7]

В связи с вышеизложенным, мы приходим к выводу, что решение задач по формированию доступной среды в городе Красноярске это достаточно трудоёмкий и долгий процесс. Это связано с тем, что большинство зданий, сооружений и дорог были построены во времена социальной политики изоляции инвалидов от общества.

В ходе исследования мы провели анализ источников по теме формированию доступной среды, изучили реализацию данного процесса в городе Красноярске и выяснили, что в городе имеется опыт реализации различных мероприятий для улучшения жизнедеятельности и мобильности людей с ограниченными возможностями, что позволяет назвать государственную программу «Доступная среда» эффективной. Но такая работа требует поэтапного решения. Однако значительные изменения происходят уже сейчас.

Библиографический список

1. Постановление Российской Федерации от 9 июля 2016 года № 949 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов»
2. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. В 2-х Ч. М., 2015.

555 с.

3. Багдасарьян И.С. Муниципальная модель интегрированного обучения детей со специальными образовательными потребностями / И.С. Багдасарьян [и д.р]. Гротеск: Красноярск, 2004.-200 с.
4. Скрипкин П.Б., Шаманов Р.С., Михеева Н.А. Существующие проблемы доступной среды маломобильных групп населения в России и странах мира и мероприятия по их устранению // Молодой ученый. 2014. № 20. с.217-220.
5. Ямщиков А.С., Руйга И.Р., Ефремова М.В., Зюбанова Т.В. Необходимость использования механизмов государственно (муниципально) - частного партнерства при решении вопросов обеспечения нуждающихся инвалидов приспособленным жильем на муниципальном уровне // Экономика и предпринимательство. 2014. № 12-4 (53-4). С.238-241.
6. Сочнева Е.Н. Анализ основных направлений деятельности Фонда социального страхования Российской Федерации // Публичное и частное право. Вып. III (XXVII). Московский психолого-социальный университет. Москва. 2015. С. 210-219
7. Сочнева Е.Н. О необходимости и целесообразности ратификации некоторых конвенций Международной организации труда для социальной политики России / Мир образования – образование в мире. 2016. № 4. С.133-138
8. Сочнева Е.Н. Человеческий капитал: проблемы измерения и роста в российской экономике: монография. Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2016. 190 с.
9. Ярская-Смирнова Е.Р. Социальная работа с инвалидами / Е.Р. Ярская-Смирнова, Э.К. Наберушкина. СПб.: Питер, 2004. С. 65-66.
- 10.Официальный сайт администрации города Красноярска. <http://www.admkrsk.ru/citytoday/socialprotection/sreda/Pages/default.aspx>
- 11.Официальный сайт администрации города Красноярска. <http://www.admkrsk.ru/press/news/Pages/000/news.aspx?RecordID=12003>